

密 级:

学校代码: 10075

分类号:

学 号: 20131528

管理学硕士学位论文

河北省农村养老服务供求现状与 发展对策研究

学 位 申 请 人: 成 瑶

指 导 教 师: 杨勇刚 副教授

学 位 类 别: 管理学硕士

学 科 专 业: 社会保障

授 予 单 位: 河北大学

答 辩 日 期: 二〇一六年五月

Classified Index:

CODE: 10075

U.D.C:

NO: 20131528

A Dissertation for the Degree of Management

The Study on Supply and Demand Situation of Rural Pension Service and Development Strategies in Hebei Province

Candidate: Cheng Yao

Supervisor: A.P. Yang Yonggang

Academic Degree Applied for: Management

Specialty: Social Security

University: Hebei University

Date of Oral Examination: May, 2016

摘要

近些年，农村人口老龄化尤其是高龄化的趋势愈演愈烈，其结果就是农村养老服务需求迅猛增加，又加上家庭结构的变化和大量农村劳动力外出务工，大大削弱了家庭对于农村养老服务的重要作用，众所周知，在我国农村，一直都是以家庭养老模式为主要的养老方式，由子女或其他家庭成员为老年人提供养老服务。但在这种形势下，单纯依靠传统的家庭养老模式越来越不能满足巨大的养老需求，农村养老服务供求不平衡的矛盾越来越严重。完善的农村养老服务体系是农村老人晚年生活有所保障的必要前提，所以解决好农村养老服务供求不平衡的矛盾意义重大，它关系到农村的和谐稳定，关系到整个国家的长治久安。因此，农村的养老服务体系建设受到了社会和学术界越来越多的关注和重视。要改善现状就需要认真分析现状，找准问题突破口，宏观把握，从服务供给主体、养老观念、体制建设、资金来源等多方面来入手。

本文开篇对农村养老服务的研究背景和研究意义进行阐述，彰显农村养老服务供求现状研究的必要性。紧接着对农村养老服务供给和需求的内涵进行了界定，文中理解的农村养老服务都是最基本的养老服务涉及的相关内容。之后详细对公共产品理论、马斯洛需求理论、马克思主义供求平衡理论等理论进行了一一介绍，以此作为理论支撑展开后续论述。通过查阅资料、走访等多种形式来了解当下河北省农村养老服务的供给和需求情况，从各个不同的角度和层次对供求矛盾进行了分析。结合在此过程中发现的河北省农村养老服务供求现状存在的问题，为河北省农村养老服务探索方案，为促进河北省农村养老服务的发展提出了一系列对策建议。

关键词 供求平衡 家庭养老服务 居家养老服务 机构养老服务

Abstract

In recent years, the rural population is aging, especially aging trend intensified, and the result is the rapid increase in pension service needs of rural, coupled with changes in family structure and the large number of rural migrant labor force, greatly weakened the family important in rural pension services effect. It is known in our countryside family pension mode has been the main way of pension, sons and daughters or other family members providing services for the elderly. But in this situation, relying solely on the traditional model of family pension has been unable to meet the huge demand for pension and also the situation of pension services in rural contradiction of supply and demand's imbalance is getting worse. In some migrant children or no children, empty-nest families, the elderly are home alone unattended, such as the elderly died without known by anybody. The retirement function is impaired, however the other social care service feature is not timely filled a vacancy causing such tragic events. It is not only an ethical problems, but also highlighting the rural serious lack of pension services for the improvement of rural old-age service system sounded the alarm as soon as possible. A perfect rural old-age service system is a necessary prerequisite for the rural elderly in later life to have security and provision. It is significant to solve the contradiction of rural pension services' unbalanced supply and demand, which relates to the harmony and stability in rural areas, and so the long-term stability of the whole country. Thus, the pension service system in rural areas has been more and more concerned by the society and academia. To improve the situation we need to seriously analyze the situation, identify problems from main service supply, pension idea, system construction, and many other sources of funding to start.

Firstly, the connotation of supply and demand for care services in rural areas is explained, and then the dissertation bases on the theory of public goods, Maslow's theory, Marxist theory of supply and demand equilibrium theory as the theoretical support, through searching information, visits and other forms to understand of rural pension services the supply and

Abstract

demand situation from different angles were analyzed. For different problems, the dissertation proposes a series of measures and recommendations. Combined with rural realities, the exploration strategy, and a careful analysis of contradictions, a series of suggestions will be made to promote the development of Hebei Rural Pension Service

Keywords The balance of supply and demand Family support services Home care service Institutional care services

目 录

| | |
|--------------------------------------|----|
| 第1章 导论 | 1 |
| 1.1 研究背景及意义..... | 1 |
| 1.1.1 研究背景..... | 1 |
| 1.1.2 研究意义..... | 2 |
| 1.2 国内外研究综述..... | 2 |
| 1.2.1 国外研究现状..... | 2 |
| 1.2.2 国内研究现状..... | 4 |
| 1.2.3 对既有研究成果的评价..... | 7 |
| 1.3 研究思路与方法..... | 7 |
| 1.3.1 研究思路..... | 7 |
| 1.3.2 研究方法..... | 8 |
| 1.4 本文创新点..... | 9 |
| 第2章 农村养老服务供给与需求的内涵与理论基础 | 10 |
| 2.1 农村养老服务供给与需求的内涵..... | 10 |
| 2.1.1 农村养老服务的供给..... | 10 |
| 2.1.2 农村养老服务的需求..... | 11 |
| 2.2 理论基础..... | 11 |
| 2.2.1 公共产品理论..... | 11 |
| 2.2.2 马克思供需平衡理论..... | 12 |
| 2.2.3 马斯洛需求层次理论..... | 13 |
| 第3章 河北省农村养老服务供求现状 | 15 |
| 3.1 河北省农村养老服务供给现状..... | 15 |
| 3.1.1 给予政策上的大力支持..... | 15 |
| 3.1.2 养老服务内容偏重物质形式..... | 16 |
| 3.1.3 养老服务资金来源单一..... | 17 |

目 录

| | |
|--------------------------------|----|
| 3.1.4 基础设施建设落后 | 19 |
| 3.2 河北省农村养老服务需求现状 | 21 |
| 3.2.1 养老服务模式的选择有局限性 | 21 |
| 3.2.2 养老服务内容的需求多样化 | 24 |
| 第 4 章 河北省农村养老服务供求矛盾分析 | 28 |
| 4.1 农村养老服务模式的供求矛盾突出 | 28 |
| 4.2 养老服务供给定位不准, 无法满足切实需求 | 29 |
| 4.3 养老服务水平有待提高, 护理人员数量不足 | 29 |
| 4.4 农村养老服务资金短缺, 政策制度不统一 | 30 |
| 第 5 章 促进河北省农村养老服务发展的对策 | 32 |
| 5.1 建立多模式协调发展的农村养老服务体系 | 32 |
| 5.1.1 巩固家庭养老的核心地位 | 32 |
| 5.1.2 完善居家养老服务机制 | 33 |
| 5.1.3 发挥机构养老服务的辅助作用 | 34 |
| 5.2 政府主导的同时鼓励社会力量参与进来 | 34 |
| 5.3 注重精神文化需求, 丰富农村养老服务内容 | 35 |
| 5.4 强化专业人员队伍, 提高农村养老服务水平 | 36 |
| 5.5 完善相关社会养老服务制度建设 | 36 |
| 结 论 | 37 |
| 参考文献 | 38 |
| 致 谢 | 41 |
| 攻读学位期间取得的科研成果 | 42 |

第1章 导 论

1.1 研究背景及意义

1.1.1 研究背景

人口老龄化问题是我们不愿面对但又不得不面对的一个世界性的难题。它所带来的消极影响中，以养老服务问题最为棘手，尤其是在我国广大的农村地区，面临着经济还没有发展起来，又得背负养老难题这一重担的尴尬局面。一般认为：总人口数量的 10% 以上为 60 岁及以上的老龄人口或总人口数量的 7% 以上为 65 岁及以上的老龄人口的国家或地区就算作是进入了老龄化社会。按照这一标准来说，早在 1999 年我国就被列入了老龄化国家的行列。根据第六次全国人口普查的有关数据公告可知，我国总人口数量的 13.26% 是 60 岁及以上的老年人口，这一数据比 2000 年人口普查时的数据结果上升了 2.93 个百分点。调查结果还显示，高龄化趋势也在不断加重，其中 65 岁以上人口已经占到总人口数量的 8.87%，比十年前年人口普查时的数据结果上升了 1.91 个百分点，如果这样的增长速度得不到有效控制的话，那么到了 2020 年我国老龄人口数量将达到 2.43 亿。这一情况在我国农村更为突出，有数据表明，2000 年的时候我国农村人口的老龄化程度就比城镇高，足足高出 1.24 个百分点。

当前，河北省 60 岁以上老年人口将近千万，这个数目约占总人口的 15%。不单是总量大，贫困老年人所占的比例也大，有享受城乡低保需要的老年人约 125 万。除此之外，高龄化的现象也很严重，这就使得养老任务更显艰巨。而且这个数目和比例还在不断增大，造成了巨大的养老服务缺口，亟待解决。特别是在我省农村地区，这些情况表现的更加突出。另一方面，就目前河北省农村养老的供给现状来看的话，养老服务的供给模式仍然是以单一家庭养老方式为主，随着家庭结构的改变和经济的发展，这一功能受到极大削弱，养老服务供给水平也仅限于最基本的物质生活层面，供给内容单一。养老服务需求远大于供给，矛盾十分突出。解决好农村养老服务供求失衡问题关系到整个社会的和谐稳定，已成为当前河北省各项工作的重中之重。

1.1.2 研究意义

(1) 理论意义

本文对农村养老服务矛盾的分析和对策研究可以充实农村养老服务研究的理论框架,为农村养老服务提供更为丰富的选择路径。我们在中国知网输入与农村养老服务相关的关键字,能显示出数以万计的文章来,但仔细阅读部分文章的内容后会发现,完整阐述农村养老服务包含哪些模式、具体内容是什么的却寥寥无几,除此之外,具有现实意义的关于农村老年人对养老服务的具体需求以及相应的供给情况也少有涉及。即使有,也是分散的、碎片化的,较少有系统性的研究。本文通过对现有国内外文献的研究和整理,把前人的研究成果归纳总结的基础之上,深入分析河北省农村养老服务的供给和需求现状,提出切实可行解决供求矛盾的对策,为建设农村养老服务体系提供理论支持。

(2) 实践意义

一方面可以提高各责任主体对农村养老服务体系的重视和关注程度,使得更多的资源流向农村养老建设,推进其更快更好发展,进而破解城乡二元结构发展模式带来的弊端、推进社会保障服务均等化的发展步伐。另一方面,文章分门别类的从不同层次和角度剖析了目前河北省农村养老服务供给和需求之间的矛盾。在分析的过程中针对暴露的问题,提出解决对策,进而有利于缓解河北省农村养老服务供求不平衡的矛盾,促进社会和谐。

1.2 国内外研究综述

做任何研究之前都应当先认真学习和总结已有的该领域的前人研究成果,一方面丰富自身的眼界,提升看问题的高度,另一方面能够做到心中有数,判断自己的研究是否有理论或现实的意义。因此,在分析河北省农村养老服务供求不平衡的现状与发展对策之前,先梳理国内外的相关文献,是十分必要的。

1.2.1 国外研究现状

人口老龄化问题在国外出现的时间较我国来说要早很多,因此国外学者对人口老龄化和随之而来的养老难题的研究也关注和开展的更早一些。我们对国外的这些文献进行梳理,找出可用的成功经验,结合我国农村地区的实际情况,为河北省农村养老困境的

解决提供思路。

因为发达国家的城市化水平较高，国外学者对养老服务的研究大多是集中在城市方面。在传统的福利国家中，养老服务内容和老年人权益大多会以法律的形式确定下来，这样就使得老年人在晚年生活中所需的养老服务项目和水平都有了法律的保障，确保晚年生活无忧。高福利给这些国家的老年人带来优质养老服务的同时，国家也背负了沉重的财政负担。随着福利危机的不断加深，政府不得不寻找有效的解决方法，缓解困境。

（1）对养老服务供给的研究

学者们对社区照顾进行了全方位的研究。早些时期的社区照顾是非常人性化的，根据老年人的自身状况提供个性化的服务，同时也十分重视对弱势群体的照顾。Gladstone (1995) 认为这种非正式照顾形式的服务对象是以妇女为主的^[1]。美国著名的经济学家 Weisbrod, Burton (1988) 则主张在养老服务供给中，应当充分发挥非营利性组织的作用，在政府财政压力过大和市场失灵的情况下，由非营利性组织来提供养老服务的这种模式应运而生^[2]。他的这一主张为非营利性组织参与社会保障体系的建设奠定了重要的理论基础。Turrell 等 (2001) 通过调查分析得出，英国老年人长期的养老服务需求大多是由独立的养老服务机构来满足的，但跟中国当今的机构养老模式不能提供较高水平的养老服务内容一样，这些养老服务机构的基础设施、医疗设备等都还不完善，缺少专业的护理人员和管理人才，无法达到部分有特殊养老服务需求的老人的满意。这些问题都急需解决^[3]。

（2）对养老服务需求的研究

满足老年人的养老需求是养老服务的出发点，大批国外学者不断深入调查研究养老服务的需求内容和水平，为养老服务的供给指明方向。JamesD. 等(1998)对老年人在选择养老服务实现模式上的影响因素做了相关调查。多子女、有配偶、生活基本能够自理的老人大多选择在自己的家中养老，享受来自其他家庭成员或者社会服务人员上门的养老服务。反之，则会选择机构养老的方式来安度晚年^[4]。Sussan Hillier 等(1999)做了一项有关于美国老年人身体健康状况方面的跟踪调查，结果显示，很多高龄老年人连最基本的生活自理能力都很弱，如果子女或家庭其他成员工作忙碌不能随时在身边照料的话，这部分老人的养老需求就很难得到满足，会很有可能选择机构养老的方式。研究结果还显示，不仅仅是选择机构养老的老年人需要日常的生活照料，就连在家中养老的老

年人中，也有相当一部分生活不能完全自理，需要照料^[5]。

1.2.2 国内研究现状

随着我国老龄化趋势的加剧，学界掀起一股研究养老问题的热潮，尤其是对于老龄化程度高，养老难度大的农村地区，更是给予了高度的关注。下面我们就从不同层次和角度来梳理不同时期各学者对于这一问题的看法。

（1）对养老服务概念的研究

养老服务概念的研究在学术界受到越来越多关注的同时也一直存在着争议。董红亚（2010）指出，对于养老服务这一概念，不同学科背景、看问题角度不同的学者给出各自不同的界定，尚没有一个可以准确概括这些界定的定义出现^[6]。早些年对于养老服务的研究多是关于城市的，黄俊辉（2012）认为适合城市中的养老服务供给模式应当是以家庭为核心，依托社区同时辅以机构养老，三种模式相结合的^[7]。穆光宗（2012）从供给主体的角度，把养老服务划分为，家庭支持为主的养老方式、社会养老为主的养老方式以及自我养老的方式，提倡积极发展多元化的养老服务体系，更好的提供养老服务，更好的满足老年人的养老需求^[8]。梁鸿、赵德余（2009）指出养老服务的内容包括了老年人生活的方方面面，与其生活起居密切相关的照料，与其健康状况密切相关的医疗卫生服务还有丰富老年人精神生活的精神上的慰问等^[9]。养老服务体系从服务提供主体上可以分为家庭养老服务体系和社会养老服务体系两个大的体系。钱亚仙（2011）指出随着养老问题日益严峻，单单依靠家庭的力量已经远远不能满足养老服务的需求。因此，由居家养老服务、社区养老服务以及机构养老服务构成的社会养老服务体系快速发展起来；从另一个角度来划分，以老年人接受养老服务的居住地点，又可以将其划分为居家养老服务和机构养老服务两大类。居家类养老服务包括完全家庭式供养和老人在家接受上门服务，机构类养老服务就是指老人去到各类养老机构中接受所需服务^[10]。通过阅读大量的有关养老保障的文献和著作不难发现，有一部分学者直接把养老保障和养老保险画上等号。但是，邬沧萍（1997）提出养老问题不单单只是涉及到经济这一个层面，只要关乎老年人需求的方方面面都应该归到养老服务中来。只有既能满足老年人的物质需求又能满足其医疗卫生保健和精神生活需求，才能算作是一个较为完善的养老服务体系^[11]。

养老服务还可以从很多不同的层面和角度来划分，综合现有的研究成果，我们可以

总结出，无论如何划分，养老服务都是围绕着以满足老年人的生活照料、医疗卫生服务和精神慰藉等需求来提供的各种各样的非现金形式的服务。

（2）对农村养老服务供给现状的研究

学者们秉承实事求是的原则，对包括河北省在内的农村养老服务供给情况做出很多有益的研究。

目前来看，我国农村养老服务供给现状并不令人满意，蒋新红（2009）认为一方面，随着家庭结构的变化以及大量农村劳动力涌向城市，大大削弱了传统的家庭养老服务供给的能力，但是，作为补充的社会养老服务体系并没有及时而完善的建立起来^[12]。这是有多方面原因造成的。资金供给不足就是其中很重要的一个因素，本身农村经济发展水平就比较低，可用在养老服务上面的资金就会相对较少，养老机构没钱购买相应的养老设备、护理器材等，使得老人的晚年生活水平大打折扣。董希彬（2009）指出在社会责任和政治责任的双重要求下，政府要义不容辞地发挥对养老服务供给的主导作用，但同时也要对其权利有所限制。政府为主导，但并不是包办，在履行好自己责任以外，积极引导社会力量参与进来，建立切实可行的监督机制，缩短农村养老服务水平与城市的差距^[13]。政府在养老服务的供给责任里还有很重要的一项就是资金保障。农村养老服务的发展，需要政府财政资金的大力支持，在引导和规范其他主体行为的同时，也要尽到自己的责任。以往我国农村的养老服务供给的主体主要就只是政府和家庭。随着各种因素的影响，养老需求增大，仅仅依靠政府和家庭实现养老服务的内容已经不太现实。这是挑战，也是机遇，社会力量的介入可以变巨大的农村养老服务缺口为广阔的市场。实现农村养老服务供求主体的双赢。王佳（2011）通过调查分析发现，就目前来讲，农村的养老机构大都是公办的，民办农村养老机构所占的比例特别的小，一是由于政府支持力度不够，农村居民收入又很有限，民办养老机构的盈利目的很难达成。二是机构养老模式在农村认可度低，大多数老人不愿意选择这种养老方式来度过晚年生活。因此发展农村机构养老模式有很大必要性同时难度也非常之大^[14]。还有一方面就是，牛国晓（2011）指出我国现在在培养专业的养老机构工作人员方面还是非常欠缺的，致使不能在机构中养老的老年人提供应有的较为专业的养老和护理服务。即使有这样的人才，由于农村养老机构工资较城市来说还是有一定差距，因此，他们会选择工资水平更高的城市养老机构，或者直接去到城市家庭里做一对一的高级护工^[15]。在历来养老观念的影

响和养老供给资金紧缺的情况下，穆光宗（2012）认为要想打破城乡养老服务供求水平差距过大的问题，以传统的居家养老方式为主的前提下，提高机构养老的认可度，逐渐发挥其对家庭养老的补充作用，是解决农村养老供求矛盾的可行路径^[16]。赵小艳（2008）指出，尽管政府和社会各界在农村养老服务的供给上不断做出努力，但在家庭的养老功能被削弱，人口老龄化的双重背景下，农村养老服务的供求矛盾依然十分突出^[17]。破解农村养老难题任重艰巨，所以我们在看到已取得成就的同时，要清醒的认识到问题的存在，积极寻求完善农村养老服务体系的对策。针对我国养老保障制度在总的规划和设计上比较偏重经济上的保障而忽视老年人经济以外的服务需求这一现状要引起我们的高度重视，岳经纶（2010）提出应该把经济保障和服务保障协调起来，齐头并进^[18]。杨翠迎等(2010)认为应当把对老年人的服务保障制度和经济保障制度提到同等重要的位置上来，共同发展，是我国当前养老服务事业的一个发展方向^[19]。

（3）对农村养老服务需求现状的研究

李超（2014）指出，随着年龄的增长，老年人的身体健康状况会越来越不稳定，生活自理能力下降，养老服务需求自然就会随之提高^[20]。物质生活方面的保障，是老年人最基本的生活需求，必须得到满足，除此之外，黄俊辉、李放（2011）指出还应该重视为其精神生活的愉悦提供相应的服务^[21]。还有很多相关的调查研究也说明了这个问题，尤其对于子女不在身边的空巢老人来说，经济供养得到满足以外，他们的精神安慰欠缺是一个很大的问题，需要养老服务的提供者给予高度的重视。李建新等（2004）认为农村老人在选择养老模式的时候，受到自身身体状况、家庭条件等很多因素的影响，但以传统的家庭为核心的居家养老方式，在家人的陪伴下安享晚年，仍然是大多数农村老年人的首选^[22]。其中以空巢和生活自理能力差的老年人为主。另外，韦云波(2010)通过调查研究指出，大多数农村老年人不愿意入住养老机构去养老除了考虑到农村养老机构服务水平不高的原因外，更多的是传统观念的影响下，对机构养老的这一养老模式的认识存在偏差，跟其子女的数量也没有什么关系^[23]。与此同时，陈成文、肖卫宏（2007）表示随着农村经济水平的发展，通讯和网络对价值观和养老意识的影响，农村居民对在机构养老这一选择的倾向性在逐步增加，尤其是对新鲜事物接受能力较强，接受信息量大的中年人和青年人。这为日后农村机构养老的发展提供了有利保障^[24]，不仅如此，左冬梅等（2011）在农村老年人中也有一部分开始愿意尝试把机构养老模式作为一个选项

划入到自己的晚年生活安排之中。这对于农村养老机构的发展来说是个可喜的突破^[25]。在影响老年人对服务的需求影响因素中，除了受子女是否在身边这一重要因素以外，王洪娜（2011）还指出老年人自身的经济情况、身体健康状况、性别、文化程度等也或多或少对其选择产生影响^[26]。另外也有研究表明，老人的婚姻状况对其选择哪种养老方式也会产生很大的影响。潘金虹等（2000）指出一般说来，未婚、离异或者丧偶的老人偏向于去机构养老，还能跟同龄人一起交流，排解独居的苦闷，而老年人夫妻双方在一起生活的则大多会选择在自己的家庭中度过晚年生活，彼此也有个照应^[27]。除了上述的影响因素以外，对于农村老年人选择机构养老模式起了阻碍作用的就是我国传统的孝道观念，“养儿防老”的观念根深蒂固，老人愿意跟儿女一起生活，儿女也会觉得把老人送去养老机构养老是所谓不孝顺的表现。总结以上研究可以看出，虽然大多数的农村老年人在意愿上还是会选择家庭养老的方式，但随着客观上家庭养老功能的削弱以及主观上观念的逐渐转变等各种因素的影响，越来越多的老人对养方式的选择也慢慢发生着改变。

1.2.3 对既有研究成果的评价

由于我国进入老龄化社会的时间较国外来说比较晚，因此对我国养老服务问题的重视和研究也开始的比较晚。还有很多争议和不完善的地方，加之学者们自身学科背景和看待问题的角度不同，造成研究结果呈现个性化、分散化。并且一直以来我国都是二元社会结构并行，农村和城市两个养老服务体系建设差距较大，也增加了研究的难度和复杂性。本文在已有的关于农村养老服务的供给与需求的研究基础上，结合河北省农村的实际情况，分析问题，提出建议，力求为缓解河北省养老服务的供求矛盾提出行之有效办法。

1.3 研究思路与方法

1.3.1 研究思路

河北省人口老龄化趋势愈发严重尤其是在农村地区，随之而来的一系列养老难题亟待解决，本文以这一背景为出发点展开研究。同时以公共产品理论、马斯洛需求理论以及马克思主义供求均衡理论作为基本的理论支撑来研究目前河北省农村养老服务供给与需求之间的矛盾，同时对引起农村养老服务供求不平衡的原因逐一进行了分析，并在

文章的最后针对这些问题提出了一系列可行性的建议与对策。文章大体上可分为五个部分，第一部分是导论，分别对本文的研究背景和意义、研究现状、研究思路、研究方法以及创新点进行了介绍；第二部分则列举和阐述了养老服务供给与需求的内涵和相关理论基础；第三部分从政策、资金来源、服务内容以及基础配套设施建设四个方面对河北省农村养老服务供给现状做了分析，随后又从养老模式、养老内容和水平两个方面分析了河北省农村养老服务的需求情况；第四部分指出了河北省农村养老服务供求关系中的几个突出矛盾；第五部分则是针对河北省农村养老服务的具体矛盾提出了一系列可行性对策建议。

1.3.2 研究方法

1. 文献研究法。首先通过各种途径包括查阅图书和网络等搜集到大量有关农村养老服务供给与需求的文献，由于农村养老服务在某一种意义和层面上还涉及到了一些社会学的内容，因此文章中还适当借鉴了有关社会学的理论，跨学科研究这部分的挑战性非常大，需要更广泛的关注和文字驾驭能力。在仔细研读并按条理汇总这些文献和专著的基础之上，还查阅河北省近几年的年鉴和从多方搜集数据资料，把理论与河北省的现实情况相结合，用数据说话，直观呈现出河北省农村养老的供求现状和矛盾加深程度。并深刻分析了引起矛盾的原因，对症下药，为缓解河北省农村养老服务的供求矛盾提出更有针对性的意见，对于了解河北省农村地区养老现状，解决农村养老问题具有重大意义。

2. 比较研究法。本文以河北省农村养老服务的供给与需求现状为中心点，分别与我省城市养老服务供求、外省农村养老服务的供求情况进行对比，提出具有代表性的问题和建议。同时在介绍不同的农村养老服务模式的时候，也适当的运用了比较研究方法，突出各自优缺点。从而为河北省因地制宜地建设农村养老服务体系提供切实可行的政策建议。

3. 田野调查。由于农村老人大多文化水平不高，因此抛弃了调查问卷的形式，采用田野调查的方式，面对面的倾听记录农村老人对现有养老服务的看法及建议。这种方法得到的信息可靠性很大。这一方法在第三章了解农村养老服务供给和需求情况中得到了充分的应用。

1.4 本文创新点

在人口老龄化趋势加剧的大背景之下，越来越多的学者开始关注到了养老服务问题的研究。他们大多把视角放在对养老服务的模式、养老服务主体的争论、养老制度建设以及城市中存在的养老服务问题等层面，并且已经取得非常丰硕的成果。但通过归纳整理不难发现，深入探讨农村养老服务供给与需求问题的文章确是寥寥无几。因此，本文围绕这个问题展开研究，有以下创新点：

首先，对策创新，在河北省农村养老服务供求不平衡的矛盾突出背景下，提出现有农村养老模式应该共同发展，相辅相成，而不是突出某一个忽略其他，指出，在稳固传统家庭养老服务模式的同时，构建居家养老模式体系，同时大力发展战略养老服务业。而且，家庭养老服务模式的作用是不可取代的，我们应当想办法优化和发挥作用最大化，而不是出现弱化现象就否定它。

其次，使用马斯洛需求理论，深入探讨了农村老年人在养老服务方面的需求可分为不同的层次，为更好的满足农村老年人养老服务需求，构建合理的农村养老服务体系提供坚实的理论基础，同时为农村养老服务的理论研究提供一个新的视角。

第2章 农村养老服务供给与需求的内涵与理论基础

所述问题的基本内涵和理论基础是支撑论文的灵魂，一切研究都要以此为出发点展开。农村养老服务，顾名思义，就是指所有为了满足农村老年人需求而提供的全方位服务支持。这不仅仅包括来自家庭能提供的服务内容，更包括了社会各界所能提供的资金、基础设施、医疗等的养老服务项目。其中的家庭农村养老体系是我国最为传统的农村养老服务提供模式，已经延续了数千年。

同时，本文会以公共产品理论、马斯洛需求理论、马克思主义供求平衡理论作为重要的写作理论支撑，能更好解释平衡河北省农村养老服务供需关系的重要性。

2.1 农村养老服务供给与需求的内涵

2.1.1 农村养老服务的供给

农村老年人的家庭和社会各界为他们的生活提供方方面面的服务，满足他们的养老需求，这些服务构成了农村养老服务的内容。它不单单是包括来自家庭成员对老人生活起居的照顾，还包括了社会各界各主体所制定的政策，建立的制度，成立的机构等等。不论是家庭还是社会来提供这些服务，都是为了满足老年人的养老需求。这其中的家庭养老服务体系是我国传统的养老模式，已经延续了数千年，现如今依然是广大农村老年人最中意的养老方式。这种养老模式主要是依靠自己的家庭成员，包括老年人自身、子女、配偶和亲朋好友。它最大的优势在于满足了老年人想要在家庭的温馨气氛和亲情的包围下度过晚年生活的愿望。现如今随着农村生活方式的改变和经济水平的发展，大量劳动力外出务工使得很多老人成为了“留守老人”这种家庭养老模式的功能被削弱，单单依靠自己家庭的力量来养老的服务系统很难满足老年人对于养老服务质量和需求。在这种供求矛盾突出的状况下，来自政府和其他社会主体提供的各种政策、制度、机构等方面支持对农村老年人能够老有所养起到了巨大的保障作用。有需求就要有供给，农村养老服务供给体系在我国农村家庭养老服务功能被极大削弱的背景下产生并发展。

2.1.2 农村养老服务的需求

人的需求是分为由高到低的不同层次的，从这个意义上说，我们可以把农村养老服务需求分为第一层次上的生存需求、第二层次上的发展需求以及第三层次上的享受上的需求。在这三个层次中，农村养老的生存需求是针对生活基本不能自理以及连基本的生存需求都没有保障的农村老年人来说的，他们就是需求家庭或者社会向其提供保证其能够生存下去的物质上帮助，以维持其温饱和正常生活。而农村养老服务中的发展需求层面，则是对农村养老概念的进一步的提升，它不再是仅仅以满足老年人基本的日常生活为目的了，它更为重要的使命就是保证其个人价值的实现，老年人为社会的发展贡献了他们的一生，在他们进入晚年以后会特别希望能够得到他人的尊重，让他们感觉到还是被需要的。对于老年人来说，最高层次的需求就是享受需求了，而且这一需求还会随着经济水平的发展和社会的进步不断提高的。它具体是指农村老年人对人生、社会和他们的认知和互动中，产生类似欣赏、宽慰、认可、舒适等一系类积极的感受。这就是农村养老服务中应当注意区分并在供给时力求兼顾的三个层次，逐一满足，以期能够不断提升农村养老服务水平。

2.2 理论基础

2.2.1 公共产品理论

公共产品理论是公共经济学里面的一个基础性的理论。按照公共经济学的解释，公共产品和私人产品是社会产品两个大的分类。还可以在具体往下划分，公共产品又可以分成纯粹的公共产品和准的公共产品两种类型。非竞争性、非排他性和效用不可分割性作为公共产品的三个基本特征，是区分公共产品与私人产品的关键。非竞争性就是说，边际成本不会随着消费的增加而增加，根本不存在边际生产成本，非竞争性是针对生产者来说的。深刻理解非竞争性是准确划分某种产品到底属于公共产品中的哪一种的关键。如果不能准确把握这一标准就很难判断出某一公共产品是纯公共性的、准公共性的，还是混合性的^[28]。而我们所说的受益非排他性是指这一物品在被他人消费的同时，不会影响到另外的人对它的消费。但这样的话，“搭便车”的现象就会非常普遍。相反的，私人物品只有付款人才可以收益。效用不可分割性则是说产品自身是不能够被分割的，不可以被买卖，也并不是谁付款谁受益的。

根据对共产品理论的理解，我们可以认为农村养老服务体系属于农村公共产品的范畴，那么我们就从他所具备的基本特征来判断它属于哪类公共产品的范畴。第一，从是否具有竞争性来说，农村养老服务还是具有一定的竞争性的。因为国家的财政能力是有限的，因此能够用到农村养老服务体系中的资金也是有所限制的，有限的资源在大家共享农村养老服务提供的资源的时候就有可能出现你多他就少，他多你就少的现象，所以说农村养老服务是具有竞争性。第二，在排他性上，农村养老服务体系也是具有一定排他性的。在现行的社会保障体系下，有关我国的农村养老服务保障的制度及相关的福利保障制度，都是需要个人缴费后才能享有的。而且是，缴的多，享受的服务就多，缴的少，享受的服务就少。缴费的多少和保障水平的高低直接相联系。所以说，农村养老服务也具有一定的排他性。第三，在是否具有不可分割性上来说，农村养老服务在效用上是具有不可分割性的。农村老年人享受到的养老、低保和医疗这些保障性服务都是由农村养老服务体系来提供，受益的是全体的农村老年人，他们共同享用，并且同时受益。从整个社会层面来说，在保障每一位农村老年人基本生活的同时，农村养老服务还满足了他们对于养老、医疗和它社会福利的需求。不单单是个人受益。反过来，农村养老服务的有效供给还在很大程度上维护了农村社会的公平和稳定，发展了农村经济，促进城乡协调发展；从个人的角度来说，农村养老服务满足了农村老人最基本的养老需求，缓解养老供求不平衡的矛盾。通过以上对农村养老服务体系属性的深刻分析，判断出农村养老服务体系属于准公共产品的范畴。

2.2.2 马克思供需平衡理论

在这个理论中马克思将社会经济活动划分为生产、流通、分配和消费四个环节，延伸到养老服务层面，经济活动中的生产便是养老服务的供给，消费便是社会公众对养老服务的需求，而流通与分配则是养老服务活动中的衔接环节。这个理论较科学地阐述了供需平衡理论，依据社会实际需求来确定供给，让供给能够满足社会需求，使供给更具适应性与灵活性，促进供给制度的科学发展和不断完善，最终实现社会总供需平衡。在供需调节过程中推动衔接环节的流通与分配顺畅运行，从而推动国民经济的全面、健康、稳步增长。

养老服务的供给过程中供需失衡问题和应对办法同样可以利用马克思供需平衡理论来应对和化解。在养老服务过程中供给与需求的差距必须保持在合理的限度内，实现

需求促进供给，供给满足需求的均衡发展，从而使农村养老服务困境得以破解，真正实现养有所依、老有所养、老年人晚年生活得到充分保障。马克思供需平衡理论应用于农村养老服务过程中尤其需要明确以下几个问题：

首先，养老服务的责任主体问题，供给与需求谁主导，是因为有养老需求所以才有了供给，还是因为养老供给激发了养老需求。当前阶段农村养老供给极度缺乏，供给不足、供给质量低，要求我们必须充分利用供需平衡理论妥善解决。其次，供给与需求一定要达到完全平衡吗？事实上供需平衡只是一种理想状态。何况供给需求完全平衡状态反而不利于农村养老服务的长期发展。再次，在农村养老服务过程中，流通与分配环节由谁来实现。虽然政府在养老服务体系中的地位与作用极其重要，但流通与分配过程不适宜再由政府全权负责，而应当在制度与规则的规范下，由市场中的主体自发地去参与流通与分配环节，必要时政府再出面监督协调，以确保养老服务体系能够正常运行。

2.2.3 马斯洛需求层次理论

需求层次理论首次被提出是在《人类激励理论》一文中，他是马斯洛于1943年完成并发表的。他认为，人的本性决定了，如果需要什么，想要得到什么，就会做出相应的争取行为，也就是说，需求决定了行为。以这一思想为指导，他提出人的需求按从高到低的层次划分可以分为五个不同的阶段：

排在第一位的也是最基本的就是生存的需求即生理的需要。我们想要维持生命就要喝水、吃饭、睡觉，我们还需要有衣穿、有房住，这些需要都属于生存的需要，是最基本最起码的，必须被满足的需要，只有这些需求被满足，才有可能实现其他的需求。假设连这些需要都无法满足的话，我们的生存就会受到威胁，就更不要说还有更高层次的需求了。排在第二位的是人类对于安全的需要。这种安全包括物质上的安全和心理上的安全感这两个方面。我们希望自己的人身安全以及个人财产、居住的房屋、工作机会、各类权益等等得到保障，而且需要这种保障是稳固的，不会轻易失去，不用惶恐不安。排在第三位的是较高层次的爱和归属的需要。我们都是社会人，生活在社会的关系网之中，我们无法脱离开来而独自生存。我们每天都要跟他们打交道，衣食住行都跟外界息息相关。在这中交往中，会产生亲情、爱情和友情等各类情感，我们在付出爱的同时也都渴望被爱、被接纳，融入不同的圈子。排在第四位的是需要被尊重。被尊重有双重含义，一方面是个人对自我的尊重和欣赏，认可自己的表现和能力，也就是需要充分的自

信。另一方面是来自外界社会的，也就是在社会生活中，他人对自己能力和品质的认可和尊重。排在第五位的是人类最高层次的需要，即实现自我价值的需要。而且我们对自身价值的追求是没有止境的。我们通过勤奋和努力追求梦想并将其实现以后，会对自己更加有信心，也会开始接纳别人，会把一个更优秀的人设定为自己的奋斗目标，以期也成为那样的人^[29]。

根据马斯洛提出的这一需求层次理论，结合农村老年人实际的养老服务需求，众多学者不断深入研究，把农村老年人的需求也从低到高分成了几个不同的层次，较低层面的就是对物质的需求，保障基本的生存条件，较高层次的是精神层面的需求，不仅在生活照料上得到保障，还期望晚年生活丰富多彩，子女常在身边，情感得到慰藉。这样看来，马斯洛需求层次理论应用于农村养老服务的需求研究现实意义重大，对于根据需求以提供对应的供给服务有着重要的启示作用。

第3章 河北省农村养老服务供求现状

本章通过呈现河北省农村服务供给和需求两个方面的现状，引出后文关于其供求矛盾的分析。供给现状分别从相关政策的支持，具体的供给内容，供给资金的来源以及基础设施建设这四个方面来体现的，需求方面是从对模式的需求，对内容和水平的需求两个方面来具体说明的。

3.1 河北省农村养老服务供给现状

3.1.1 给予政策上的大力支持

政府出台的一系列扶持农村养老服务的政策表明对农村养老服务工作的关心和重视，以政策条文的形式确定下来，使得农村老年人在养老服务上有了政策上的保障。作为一个老年人口尤其农村老年人口数量巨大的省份，面对严峻的农村养老问题，不得不把它放在十分重要的战略位置。自打 2010 年以来，河北省政府通过召开多次有关养老服务的专题会议来讨论养老服务的部署工作，广泛征求专家学者意见和听取民意的同时，在政策上也给予养老服务业大力支持。先后出台了一系列推进农村养老服务发展的文件。

2010 年出台的《关于加快推进养老服务体系建设的意见》明确提出河北省内各级政府、各个部门要在认真学习领会国家和我省对于扶持老年服务机构，尤其是非营利性的老年服务机构的相关政策指导思想的基础之上，认真落到实处，加强相互之间的监督，听取民众反馈；以经济和科技的飞速发展为契机，加大对养老服务体系建设的资金投入力度，促进社会和谐稳定；提高服务者的专业化素养，加强尊老爱老的宣传教育，壮大志愿者的队伍。借鉴国外经验，逐步建立起义工的服务时间储备制等一类服务制度。指出政府的主导作用不能动摇，同时也要支持和倡导社会各界力量参与进来，两者相互结合的《河北省老龄事业发展“十二五”规划》在 2012 年出台，明确提出在发展养老服务事业的过程中，政府要充分发挥其主导作用，这体现在财政资金要到位、政策方向要明确、监督管理要落实还要有意识的培育养老服务的市场化。重视社会力量对于发展养老服务事业的积极作用，鼓励和扶持社会养老服务组织，加强养老服务体系的基础设施建设。除此以外还颁布了《河北省基本养老服务体系建设“十二五”规划》、《关于

大力推进农村社会养老“幸福工程”的意见》、《关于对养老服务机构实行奖补的意见》等众多的发展规划和政策。并且建立落实监督机制，安排专职人员监督政策落实情况。这些举措在政策上保障了河北省农村养老服务体系的构建和完善，为推动河北农村养老服务事业的发展保驾护航。

由于大多数青壮年都有劳动能力和经济来源，所以在河北省出台的一系列有关帮扶和救济生活困难农民的规划和意见的这些政策受益者中，老年人口占很大比例。在相关政策的指导下，农村五保供养机构逐年增多。

表3-1 2010-2014年河北省农村五保供养服务机构统计表

| 年份 | 机构数(个) | 工作人员(个) | 床位(张) | 年末收养人数(人) |
|------|--------|---------|--------|-----------|
| 2010 | 1162 | 8162 | 103668 | 87241 |
| 2011 | 1256 | 8215 | 113806 | 91705 |
| 2012 | 1324 | 7556 | 114938 | 94620 |
| 2013 | 1442 | 8583 | 116998 | 98928 |
| 2014 | 1536 | 11626 | 123256 | 104639 |

资料来源：河北省民政厅网站资料整理

通过上表分析可以看出，在政策的引导下，供养五保户的机构不断增多，接受有需要的农村老年人口的能力不断增强。另外，河北省还出台了《在全省建立城乡低保标准与全国平均水平同步增长机制的意见》确保我省城乡低保标准能与全国平均水平同步，同时，经省民政厅会议研究决定，发布了全省农村低保标准调整预警信息，用于督导各地根据当地经济发展水平和消费水平适当提高农村低保标准。

3.1.2 养老服务内容偏重物质形式

养老服务供给内容上应该是提供能满足老年人包括物质、精神上的方方面面的需求的。但从当前河北省农村养老服务的内容上看，单单只是注重物质生活方面的供给，几乎很少会注意到老年人在对于精神生活的需求。在日常文娱活动的组织和娱乐节目的安排上十分欠缺，也没有及时为老人人安抚悲伤情绪、孤单心理疏导还有情感慰藉等方面做出努力。但随着社会的发展，老年人对这些非物质方面的养老需求越来越高，这么一来，河北农村养老服务供给内容如此的单一，根本无法满足当前形势下老年人对于这种非物质服务的需求。

为了了解在院老人在精神生活方面上状况，笔者去到河北省定州市高蓬镇敬老院了解情况，并对走访的养老院中生活的老人进行了随机的抽样调查，结果整理如下。

表 3-2 高蓬镇养老院老人精神生活状态

| 序号 | 娱乐项目 | 对今后生活 | 当前生活满意度 | 是否思念亲人 |
|------|---------|-------|---------|--------|
| | | 期待程度 | | |
| 样本 1 | 听广播、聊天 | 期待 | 比较满意 | 否 |
| 样本 2 | 晒太阳、散步 | 不期待 | 不满意 | 否 |
| 样本 3 | 看电视、赶大集 | 一般 | 比较满意 | 是 |
| 样本 4 | 聊天、晒太阳 | 不期待 | 不太满意 | 是 |
| 样本 5 | 广场舞、听广播 | 期待 | 比较满意 | 无亲人 |
| 样本 6 | 看电视、散步 | 一般 | 一般 | 是 |
| 样本 7 | 无 | 不期待 | 不满意 | 是 |
| 样本 8 | 听广播、看电视 | 期待 | 满意 | 无亲人 |

我们发现，第一，老人们日常除了看电视、晒太阳、聊天、下棋，其他的娱乐活动很少。精神生活单调；第二，养老院并没有为其提供定期的文娱活动项目。这直接关系到老年人的身心健康和生活质量。

3.1.3 养老服务资金来源单一

(1) 查找国家统计局相关数据发现，在我国农村 60 岁以上的老人中，有 80% 以上，其经济支持主要来自家庭，包括老年人自己收入和积蓄、子女或其他亲属。当农村老年人有能力支付自己开销的时候，都是花费自己劳动所得的收入，而当他们因为年龄或者健康状况没有能力养活自己时候，这些费用就由其家庭来承担了。从这个层面说，家庭成员的收入水平就直接关系到其对于养老花费的投入。

表 3-3 2000-2014 河北省人均可支配收入及用于养老金或退休金的收入

| 年份 | 2000 | 2005 | 2010 | 2013 | 2014 |
|-----------------------------|---------|---------|----------|----------|----------|
| 农村居民可支配人 均收入 (元) | 2478.86 | 3481.64 | 5957.98 | 9187.71 | 10186.14 |
| 城镇居民可支配人 均收入 (元) | 5661.16 | 9107.09 | 16263.43 | 22226.75 | 2414.34 |
| 农村人口用于养 老金或退休金的收入 (元) | 10.25 | 33.95 | 119.68 | 343.22 | 414.20 |
| 城镇居民用于养 老金或退休金的收入 (元) | 1100.38 | 2188.22 | 4886.67 | 4969.20 | 5480.43 |

资料来源：《河北民政统计年鉴 2015》，《河北经济年鉴 2015》整理。

通过上表数据分析可以看出来，由于农村居民可支配收入远低于城镇居民，用到养老方面的资金自然也就相对少了很多。

(2) 尽管河北省政府对农村老年人给予了经济支持，但是这部分资金很有限，给予农村养老服务的支持力度还是比较低的。

由于青年人大多拥有劳动能力，有固定的收入来源，而农村的老年人较城市里的老年人来说又没有退休金，因此，在农村中享受低保待遇的大多是老年人，对低保的资金投入也可以看作是对农村养老服务投入的一部分。河北省民政厅网站的数据显示，2016 年 1 月，我省县以上农村最低生活保障支出水平为 148.11 元/月，这比全国农村最低生活保障支出水平 197.63 元/月，低出很多。

另一方面，农村公办养老机构的资金也很紧缺，基础设施建设经费几乎都来自于当地的乡镇政府的财政支持，而这些机构日常运营所需的费用大多来自于在院居住的五保老年人的五保费用。从上述情况可以看出，我省大部分农村养老机构的运营经费十分紧张，仅仅只能维持最基本的生活水平支出，这些费用中甚至还包含着机构工作人员的伙食、外出、医疗和工资等各项费用，在剩余后的资金中，可用于提升在院老人生活质量的资金就更显的微不足道了。由于农村养老机构的整体基础特别薄弱，资金缺口过大，上级政府即使拨款支持，也不能从根本上解决这个困境。另一方面，随着经济社会的发

展，各类基础设施原材料价格不断上涨和各行业最低工资水平的不断上调，各级政府所注入的资金面对这一窘境也没有起到很有效的改善作用。

从中可以很明显的看出，随着农村养老服务机构运营成本的不断增加，所需经费越来越多，如果只是依靠政府财政拨款支持，根本难以填补这个空缺。河北省于2012年所颁布的《关于对养老服务机构实行奖补的意见》明确提出，对已经运营一年以上时间的农村养老服务机构给予床位补贴；对于那些已经自筹资金建立起了机构房屋的，一次性给予建设奖励补助，标准是每张床不少于1500元。除此之外，对于这部分农村养老服务机构，还会根据实际入住床位数量，按照每张床每个月不低于50元的补助标准给予补贴。对于那些新办的农村养老服务机构，政府会给予一次性的财政补贴。但如果想要获取这些财政补贴，需要满足其所提出的时间运营长短以及老人入住率和床位的数量等各类条件，而这些民办的农村养老机构大多难以达到这些条件的要求，也因此不能获得政府给予的相应津贴。

但是，很多优惠政策并不能落到实处，并且民办养老院开办的手续和条件非常严苛和繁琐，和公办的养老机构从一开始就没有处在平等的地位。加之民办农村养老机构利润空间特别低，无力改善服务水平和配套设施建设，进而影响老人选择到机构养老的积极性，如此往复，形成了恶性循环。

3.1.4 基础设施建设落后

最近几年，河北省不断加大对农村养老服务基础硬件设施方面的投入，农村养老所涉及到的基础和配套设施得到了较好的改造。在每个村子的老年人活动中心、各类养老服务机构都可以看到适合老年人使用的免费健身器材，供暖，供水设备也在适时更新。但我们不得不面对的是，绝大多数农村养老机构是改造自原有村民年久失修的院落、废弃不用的学校或其他旧的集体房屋等，除了房屋自身存在各种隐患之外，其他养老服务配套设施更是严重不足。很多养老服务机构为保障老年人安全的无障碍设施，比如护栏、防滑和坡道的设计不够科学，无法很好满足不同类别老年群体的个性化需求。除此之外，绝大多数农村养老服务机构里面的老年人常用护理和理疗设备十分缺乏，连最长用到的测压仪、测糖仪等都不能保障每个机构点都有供应，且即使有，出现故障后也不能得到及时修理。并且，大多数的养老机构所配备的这些健身器材对农村老年人的吸引力并不大，不能很好的利用起来，发挥强身健体的作用。这样看来，虽然在多方努力下

的农村养老机构建设力度不断加大，床位数和容纳有入住需求的老人数量明显增加，但基础设施供给水平过于薄弱，影响老人的入住积极性。

笔者去到河北省定州市民政局了解到定州一共有 6 个养老院，一个在市区是公办的为五保户的老人提供养老服务的场所，我们这里不讨论。在村里面的有 5 家，而且全都为民办。笔者实地走访了这 5 家养老院并把发现的有代表性的问题和一些看法分类记录，主要将视角集中在养老机构的养老院的房屋建设上、基础设施的配备上和是否满足了老年人精神慰藉需求上，基本情况整理如下：

表 3-4 定州农村养老院基础及配套设施建设情况

| 养老院名称 | 房屋来源 | 配套设施 | 收费标准(人/月) | 有无卫生室 |
|------------|--------|----------------|---------------------------------------|-------|
| 定州市清河园区养老院 | 全新建设 | 测压仪、测糖仪、电视机、空调 | 单人间：1500 元 双人间：1000 元 多人间：700 元 | 有 |
| 高蓬镇敬老院 | 原村委会改造 | 测压仪、电风扇、收音机 | 单人间：1200 元 双人间：900 元 多人间：600 元 | 无 |
| 开元敬老院 | 医院改造 | 测压仪、电风扇、电视机 | 同上 | 无 |
| 东亭敬老院 | 小学改造 | 测压仪、电风扇 | 同上 | 无 |
| 纸房头夕阳红敬老院 | 旧民房改造 | 测压仪、测糖仪、收音机 | 同上 | 无 |

分析记录结果经整理可以发现以下两方面的问题：

第一，在养老院房屋状况方面。其中 1 个是由废弃的小学改建而成，还有 1 个是由曾经的乡镇卫生所改建，1 个由原村委会改建，1 个直接就是几间旧的民房经过简单的改造就直接拿来做养老院了，只有刚刚建成的清和园区养老院是全新建造的。不难发现，这些房屋大多都已经建筑时间过长，起初都不是按照养老院的功能去设计的，都是由废弃不用的医院、学校甚至民房进行简单的修改设计和扩建就让老人们入住了，后期的修缮也仅仅是增加了方便老年人行动和进出的防滑通道和护栏这些简单的设施，老年人居住在这里，不仅很难满足老年人的养老需求，还具有一定的危险性。

第二，在基本生活设施的配备方面。这些养老院按收费标准可分为单人间、双人间和三人及以上的多人间。选择双人间或多人间的老人，养老院会根据他们的身体状况分类安排房间。养老院中大多配有老年人经常使用的测压仪和测糖仪，房间内的生活设备都是最为基本的，以电视最为普遍，基本配有电风扇和供暖设备，个别的还有空调。随

着老年人年龄的增大，对医疗服务的需求也会越来越高。但从这几个养老院情况来看，由于资金不足，专业人员短缺等多方面的原因，他们所供给老年的医疗保健方面的服务普遍不理想，从走访调查的结果中看，配备有医务室和具有医疗保健知识人员的只有一家养老院，但也只能提供常见病的医疗卫生服务。大病或者突发病等则不能得到及时的医治。其他几个养老院仅能够提供测压仪、体温计等简单的日常检测器具，他们一般采取与村里面的门诊相联系的方式，当有老人需要打针、输液等简单的医疗卫生服务的时候，门诊医生可以上门服务。当老年人患大病需要即刻救治时则联系家属送往当地医院。

3.2 河北省农村养老服务需求现状

了解河北省农村养老服务需求现状是解决养老服务供求不平衡问题的关键，农村养老的需求可以从很多不同的角度来划分和梳理，文章从农村养老服务的模式以及内容和水平两个方面来具体说明河北省农村老人的养老服务需求。

3.2.1 养老服务模式的选择有局限性

为了深入了解老年人对于养老服务实现模式的选择，笔者于 2015 年 6 月份随机走访了河北省定州市李亲顾镇 60 岁以上具有养老需求的 100 位老人，并做了记录。记录下老人的养老模式选择倾向和做出选择的理由，得出以下结果：

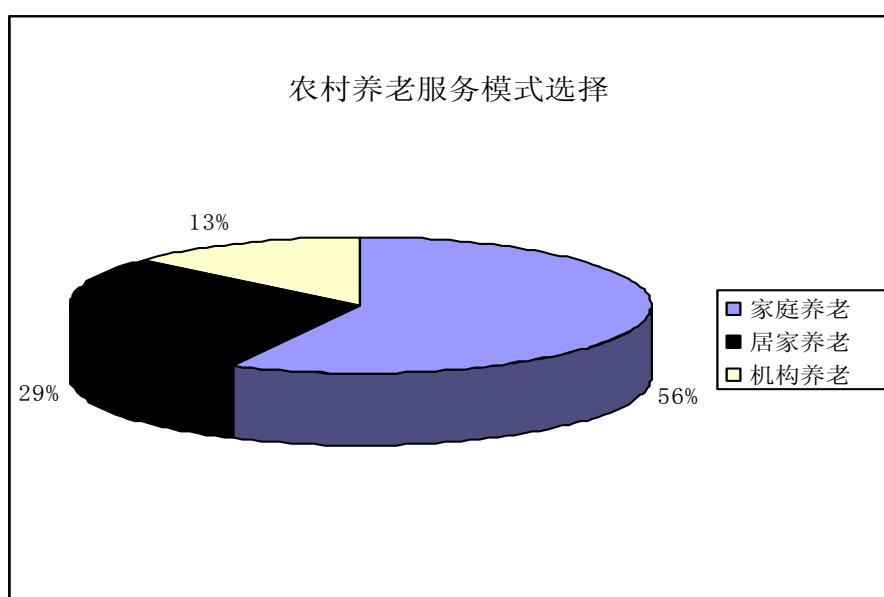


图 3-1 农村养老服务模式选择

（1）对家庭养老服务的需求

从访谈结果可以看出，选择家庭养老服务的老年人所占比例最大。选择家庭养老服务模式的老人大都是跟子女生活在一起，子女能够在家中尽孝，履行赡养服务的。家庭养老服务模式就是我们所说的老年人在自己的家中养老，安度晚年。它的实现形式是多种多样的，如子女赡养自己父母、配偶之间的相互照料、亲戚朋友的帮衬等。本质上来说“所有家庭成员为老年人提供经济供养、生活照料和精神慰藉等服务”都可以归于到家庭养老服务中来。^[30]

“养儿防老”的思想深深影响着一代又一代中国人对养老模式的选则^[31]。家庭养老服务模式作为我国农村最传统的养老模式一直是广大农村老年人的养老首选模式，有其不可比拟的优势。第一，在家中养老，能够从子女甚至孙子孙女那里得到亲情的温暖和人性的关怀，这也是老年人最大的心愿。第二，这种养老方式可以用较低的成本得到较全面的服务，针对性很强，以每个家庭为单位，其他家庭成员对老人的生活习惯都很了解，能更好的满足老年人的个性化需求。

但是，随着经济社会的发展和生活方式的转变，农村劳动力大批向城市转移，而且农村家庭小型化、核心化趋势越来越明显，在很大程度上削弱了家庭养老服务模式对农村养老服务的作用和功能，仅仅依靠这一种养老模式已经越来越难以满足农村老年人的养老需求。尽管如此，受传统观念的影响、社会发展水平以及这种模式自身所具备的优势为支撑，家庭养老服务模式绝对不会消失，而且，在很长一段时间内，仍然还是我国农村最受欢迎的养老模式。

（2）对居家养老服务的需求

走访结果显示，选择农村居家养老服务的比例仅次于家庭养老。顾名思义，居家养老服务模式是老人居住在自己家中，服务提供者主要是其他家庭成员。除此之外，居家养老服务模式特别重视社区服务的功能，它负责向居住在家中的农村老人提供上门的包括洗衣、做饭等生活类服务以及打针、输液、测血压等医疗服务。是由社区来分担家庭成员照料老人的负担，给居住家里的老人提供健康、医疗、生活等方面服务的养老模式。

这样说来，居家养老服务模式的优势很明显，老年人既可以居住在自己的家中，跟子女生活在一起，拥有来自亲情的慰藉，又可以得到来自社区提供的各类服务，分担其他家庭成员的养老工作量和负担。随着经济社会的发展，大量农村劳动力涌向城市，致使一部分农村老年人被留守家中，无人照看，同时，农村家庭结构上的小型化、核心化

也日趋明显，子女养老负担加重，削弱了传统家庭养老模式的同时也给居家养老模式的发展提供了前所未有的契机。居家养老服务模式能弥补家庭养老功能不断被削弱的这个空缺，而且由于老人是居住在自己家中，养老服务费用低于机构养老，在很大程度上减轻了老人和其家庭的经济负担。最重要的一点就是可以不离开自己的家庭，正符合了老人的心意。这就使得居家养老服务模式老成为农村老年人除了家庭养老服务模式以外的最优选择。

（3）对机构养老服务的需求

通过走访结果可以看出，选择机构养老服务方式的比例较小。机构养老服务模式，顾名思义，就是老人去到包括养老院、敬老院、老年照料中心等一系列养老服务机构中去以期获得所需的养老服务的养老模式。前提是，这些老人或家庭成员需要向此类机构交纳一定费用，用来支付相应的住房、生活照料、医疗卫生服务等的费用。一般来说这些服务都是由受过专业培训的人员来提供的^[32]。这也是机构养老服务模式的优势所在。

众多农村年轻劳动力为了提高经济生活水平，转移到城市务工，与此同时就产生了大批的“留守老人”，甚至所有子女都外出的“空巢老人”。根据第六次全国人口普查数据显示，在河北省农村老年人中，大约有40%的老人是没有子女守在身边的，他们或为自己独居或只有配偶间的相互照料。这些老年人在生活上需要和其他老年人一样的照料，但对情感的慰藉方面的要求会相对更高一些。由于子女不在身边，不能从他们那里得到，就需要机构养老服务提供相应的精神慰藉。可是在农村这个大环境以及其他众多因素的影响下，农村机构养老服务发展较为缓慢，没能发挥应用的补充作用，提供的养老服务水平还比较差，因此，大多数老人宁可自己在家艰难度日，也不愿入住农村养老机构去养老。

表3-5 2010-2014年河北省农村养老服务机构统计表

| 年份 | 机构数（家） | 工作人员（个） | 床位（张） | 年末收养人数（个） |
|------|--------|---------|--------|-----------|
| 2010 | 1080 | 5895 | 98795 | 60303 |
| 2011 | 1162 | 6973 | 103668 | 87241 |
| 2012 | 1256 | 7556 | 113806 | 91705 |
| 2013 | 1442 | 8583 | 116998 | 85928 |
| 2014 | 1536 | 11626 | 123256 | 104639 |

资料来源：河北省民政厅网站资料整理。

分析上表可以看出，虽然河北省农村养老服务机构、服务人员、床位数量不断增加，入住这些机构的老人数量也在增加，但年末收养人数都少于床位数量，还是说明，在农村，对于机构养老的这种养老模式的认可度低。

3.2.2 养老服务内容的需求多样化

由于老年人个人和现实状况的不同，他们所要求的提供的内容方面也都不尽相同。一部分老年人经济条件较好，但自身健康状况不乐观，会有急需他人协助的情况出现。而一部分老年人在生活上完全可以自理，但是经济状况不佳，会更加渴望经济上的帮助。还有一部分老年人不仅不缺钱，而且身体还很好，但是孤独、寂寞需要陪伴^[33]。因此，老年人的养老需求内容是丰富而个性化。总结农村老年人的养老服务需求，大体可以分为以下几类：

（1）生活服务需求

生活服务需求是关系到农村老年人衣食住行等方方面面最基本的照料需求。它很大程度上是由老年人自身的生理状况决定的，一是随着老年人身体机能的弱化，生活自理能力下降，饮食起居等活动需要在他人协助下才能完成；二是由于老年人的身体健康情况不稳定等，生病时对生活服务的要求水平就会提高。

日常生活基本能够自理的农村老人在生活服务上的要求大多体现在生病时的陪护和有重体力劳动需求时的帮助上。但生活不能自理的老年则需要在日常生活的方方面面得到照料。包括洗衣做饭、个人卫生、代买生活用品，代买药品等，甚至有些瘫痪老人在上厕所、翻身这些都需要协助。根据全国第六次人口普查结果，全国生活不能自理的老年人口占全国老年人口的 3.32%，而河北省的这一比例则高达 3.86%。农村老年人自理能力越差，对养老服务内容和水平的需求也就越高。以下是河北省不能自理老年人所占比重的具体情况。

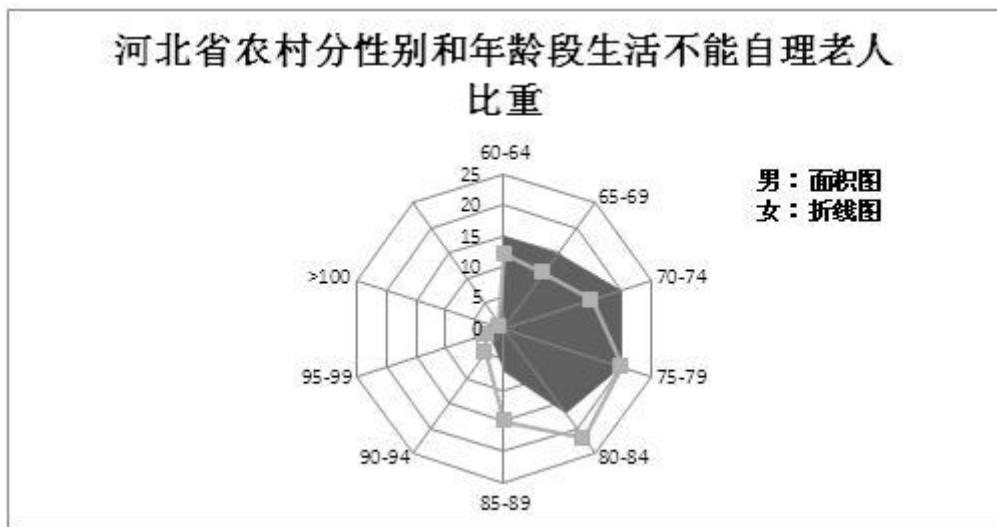


图 3-2 河北省农村分性别和年龄段生活不能自理老人比重

数据来源：《河北省 2010 年人口普查资料》

分析上图可得，老年人的年龄大多是 60 到 80 岁之间，在这个年龄段区间内，随着年龄的增加，老年人的身体机能退化，自理能力减弱，需要更多的生活照料，甚至寸步不离的陪护，这就相应的对日常照料提出更高的要求。而且在每个年龄段性别不同，自理能力强弱也不同，要区别对待。

（2）医疗服务需求

农村老年人在医疗服务的需求上面，一方面是就近接受医疗服务，对于能够自理、有家人看护的老人就近就医就是很好的选择；另一方面是一定程度的上门服务，对于无法自理、长年卧病不起以及没有家人看护的老人，上门问诊就是很好的解决办法。如何让不方便去医院就医的老人享受合理的医疗器械检查和医护人员的专业照顾则是最为首要的问题。解决这些问题的最主要的方式就是以大病统筹为主的医保。然而河北省的医疗保险制度并不完善，许多问题都是农民十分关心且没有解决的，如，门诊费用不在报销范围内、报销条件苛刻、报销程序复杂且时间长、报销比例低等问题。同时，在老年农民最为关心的大病特病的问题上，医疗费用能否共担、报销能否及时到位则是最为关键的问题。

（3）精神服务需求

精神文化需求是农村老年人口对生活更高层次的需求。农村老人的精神服务需求还是比较低的，跟身体健康有关系，较好被满足，还有就是对定期探访有要求，表达出对

子女的思念之情。值得一提的是还有相当一部分老年人对精神服务的需求是空白的，这主要是受到了农村经济发展水平及农村老人文化程度的限制。河北省老龄委于 2015 年所做的一份有关河北省农村老年人精神文化生活的调查结果可以说明一些问题，调查结果如下：

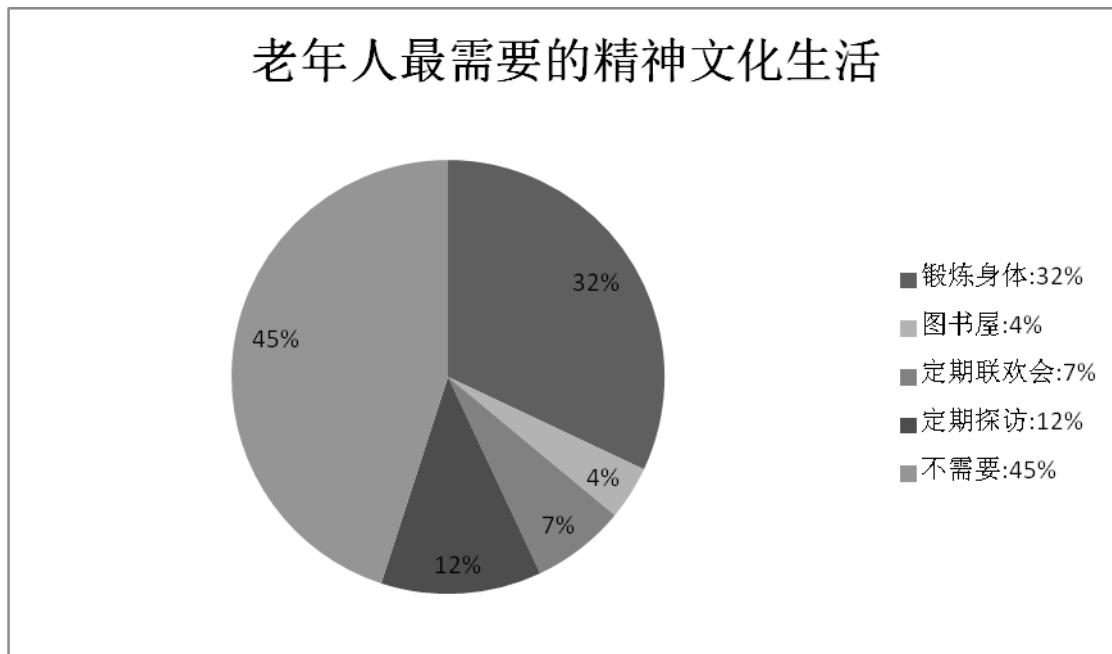


图 3-3 老年人最需要的精神文化生活

资料来源：河北省老龄委网站

分析上图可以得知，尽管当前受到经济发展水平和其他诸多因素的影响，农村老年人对精神文化的需求水平比较低。但农村老人随着年龄的增长，加之身体健康条件的限制，能够与其沟通的人也越来越少，内心的孤独感和生活的寂寞感与日俱增，也需要精神慰藉。

农村养老服务不仅要在物质上满足老年人的需求，还要在精神文化方面满足其需要。如定期举办针对老年人口的文化活动，比如唱戏、下棋、打棍球等强身健体的活动。开办老年大学，针对老年人的兴趣爱好设置课程，让老年人老有所学，学有所获。同时，精神文化需求还表现在法律救援和紧急救援服务方面。老年人在晚年生活过程中会遇到许多需要以法律手段解决的事情，不懂法和不会用法使老年人面对问题束手无策。而且，老年人的身体时常会出现突发状况，若要防止意外发生以及在意外发生后能够及时解决，就需要完善养老服务的应急机制。

(4) 权益保护需求

权益保障服务只是很小一部分农村老年人的需要，它主要涉及的是农村老人与子女之间对于财产和赡养问题的纠纷。“孝文化”在任何时候都应该被推崇，老年人权益受侵犯现象性质恶劣，除了应该受到道德的谴责，也难逃法律的制裁。虽然这种情况只是少数，但也应该给予高度重视。许多农村老年人思想守旧，“家丑不可外扬”的思想根深蒂固，认为一旦告知公堂，“家丑”便众人皆知，因此很多时候不愿拿起法律的武器维护自己的合法权益，当出现这种问题，他们绝大部分通过村里的调节机构或家庭其他成员来进行调解，甚至还有一部分人会忍气吞声，极少数的老年人表示愿意诉诸法律。这充分表明了农村老年人是法律弱势群体这一状况，他们急需来自政府和社会各界的权益保障服务。

同样的内容，不同自身状况的老人对其需求水平也不尽相同。首先，养老服务的需求水平跟老年人的年龄成正相关，年龄越大，对养老服务的专业性、内容的丰富性就越高。高龄老人就需要家庭和养老机构给予更多的关注，对居住条件、医疗陪护等会提出更高的要求。其次，养老服务的需求水平也跟老人自己和所处的家庭经济条件相关。经济条件不太好的老年人的养老诉求仅仅是保障基本的物质生活，即有吃有穿有房住。而经济条件好些的老年人则会在这个基础上，需求更高的精神享受，比如外出游玩、上老年大学、组建兴趣班子等。再次，养老服务的需求水平跟老年人自身的身体状况也有很大关系。身体健康者对陪护的需求就低，相反，身体状况不好的老年人就需要更多的护理和医疗服务。

第4章 河北省农村养老服务供求矛盾分析

通过对河北省农村养老服务供给和需求现状的了解，我们得知河北省农村养老服务总体来说有很大的发展，但同样也暴漏出很多矛盾和问题，体现在养老模式、养老内容等方面，只有认真剖析矛盾，分析原因，才能有针对性的找到解决问题的方法，维持河北省农村养老服务的供求平衡，促进社会和谐稳定发展。

4.1 农村养老服务模式的供求矛盾突出

在全国人口老龄化不断增速的大背景下，加之“4+2+1”的家庭结构导致的家庭供养功能的弱化，以及养老需求的不断增长，使得河北省农村养老服务在模式上存在着严重的供求不平衡现象。

根据第三章的走访调查，可以看出农村老年人对于养老模式的选择偏好：

（1）家庭养老模式是农村老年人口最钟爱的养老方式。

受传统观念和个人情感的影响，大部分农村老人还是愿意在自己家中安度晚年，但随着农村劳动力转移、家庭结构的改变，家庭养老的功能被大大削弱。

一方面，机构养老模式可提供的服务水平十分有限。

首先，农村养老机构基础设施不健全，房屋多是由旧房改造而来，娱乐服务和医疗康复设施更是严重缺乏，好多养老机构里面全部的文娱设施就是一台电视机，无法满足老人的精神生活需求。

另一方面，农村养老机构中的工作人员数量不足

表 4-1 2008-2012 年河北省农村养老机构人员配备情况

| 年份 | 年末在院 人数（个） | 年末职工（人） | 在院老人与工作人员比 |
|------|---------------|---------|------------|
| 2008 | 59941 | 6734 | 8.9 |
| 2009 | 84478 | 7896 | 10.7 |
| 2010 | 87241 | 8162 | 10.68 |
| 2011 | 91705 | 8215 | 11.16 |
| 2012 | 85928 | 8583 | 10.01 |

资料来源：《河北省民政统计年鉴，2009-2013 年》资料整理。

分析表中数据可以看出，虽然河北省农村养老机构的个数、工作人员数量在逐年上升，入住人数也在增加，但入住比例上升趋势并不明显。发达国家一般一名工作人员照顾4名老人^[34]。通过表4-1可以看出河北省的在院老人与工作人员的配比高达发达国家的两倍还多。虽然河北省养老机构中工作人员数量也在逐年增长，但工作人员增长速度远远赶不上入院老人增长速度，这样会使得服务水平大打折扣。

4.2 养老服务供给定位不准，无法满足切实需求

根据马斯洛的需求层次理论，从老年人口对养老服务的需求出发，不同年龄层次的老年人口有不同的养老服务需求，因此养老服务需求呈现多样化、多层次的特征。同时，不同的生活环境和经济水平也导致不同的老人有不同的养老服务偏好，需求非常分散、多样。就河北省农村养老服务的现状而言，养老机构寥寥无几，仅能为健康老人提供简单的活动场所，以及对孤寡老人的基本生活照料。农村地区老年人口的物质保障、生活照料、精神慰藉，甚至一部分医疗保健，都依靠家庭来实现，只有生病了，才需要专业的医疗机构来参与。根据调查发现，大多数农村老年人口比较注重养老服务的基本需求，如在生活和医疗方面的护理需求。而在精神文化、康复训练、心理咨询等较高层次的服务需求相对较小。这就为提供养老服务的主体指明了发展方向，也就要求供给主体要根据实际，明确定位，有针对性的满足老年人口的实际需求。据此，养老服务的供给主体应该由“社会能提供哪些养老服务”转变为“农村老年人口需要哪些养老服务”的发展思路。整合优化养老服务的资源配置，满足农村老年人口的服务需求。在这其中，要特别发挥政府的力量，统一农村养老服务的供需规划，建立相关必要的信息流通机制，获取农村老年人口需求的一手信息，明确养老服务供给主体的责任，解决农村老年人口被动接受养老服务的问题。

4.3 养老服务水平有待提高，护理人员数量不足

随着我国农村经济和社会的飞速发展，科技水平的进步，人们可通过多种渠道，更加容易的获取信息。尤其是现在的农村老年人口有大把的空闲时间，通过电视、报纸、手机等现代化的传播媒介，了解国内外时事政治，潮流思想，对自身的价值观产生了一定程度的冲击，使养老观念发生了微妙的转变。越来越多的农村老年人口不再只关注养老的环境，对于养老服务的人员素质、文化氛围也有了一定的要求。在家庭养老能力逐

渐下降的现实中，子女为父母提供的养老服务越来越显现出心有余而力不足的情况，同时，父母也感觉到自己的养老问题一定程度上成为了子女的负担。迫切发挥机构养老服务模式和相应的专业服务人员的辅助作用来应对家庭养老服务的功能不断弱化的尴尬局面就显得十分必要了。

与旺盛的需求相反的是，在河北省农村地区，养老服务机构和养老服务人员不但在数量上少得可怜，专业化水平也不敢恭维，这是由多方面原因造成的，养老服务人员的工资待遇低就是其中很重要的一个。而且所照顾对象大多是生活不能自理的老人，工作量巨大，在此岗位如此缺乏吸引力的情况下，但凡有其他工作机会的本地人，都不愿意从事此项工作。而外来人口基于口音原因，老年人听力机能又减弱，沟通不便。这就造成了在农村养老服务机构工作的从业人员大多是一些没有其他工作机会的劳动能力较差的人，他们不是年龄过大就是职业素养不行，受教育水平很低，所以提供的养老服务水平也很难满足老年人的需求。更差的情况就是，在有些地方，实在没有人愿意从事养老服务的工作，村委会的人员就充当起来这个角色，几乎是无偿提供一些最基本的类似邻里间的帮衬服务，至于按时的、规范的日间照料服务根本无从谈起，顶多也是自理能强些的老年人去照顾身体机能更差的老年人，这种方式甚至还会增加他们的负担。我们都应该知道，人口老龄化趋势在未来很长一段时间内都会存在，还会有继续恶化的趋势，面对现有农村养老服务人员短缺的现象，要找准症结，对症下药，做好农村养老服务人员的储备工作，应对养老服务供求不平衡问题所带来的挑战。

4.4 农村养老服务资金短缺，政策制度不统一

由于我国长时间的实行城乡二元分割体制，使得城乡之间的资源分配严重失衡。农村的养老资源相比于城市也显得十分薄弱，供需矛盾尖锐。一方面是政府对于农村养老服务工作的忽视。其中表现最为突出的就是对农村养老服务工作的资金投入不足，使得农村的养老服务设施无法满足农村老年人口的需求。对于完善农村养老服务体制机制造成了一定的阻碍。下图是 2014 年包括河北省在内的 5 个省份对于养老服务事业的资金投入。

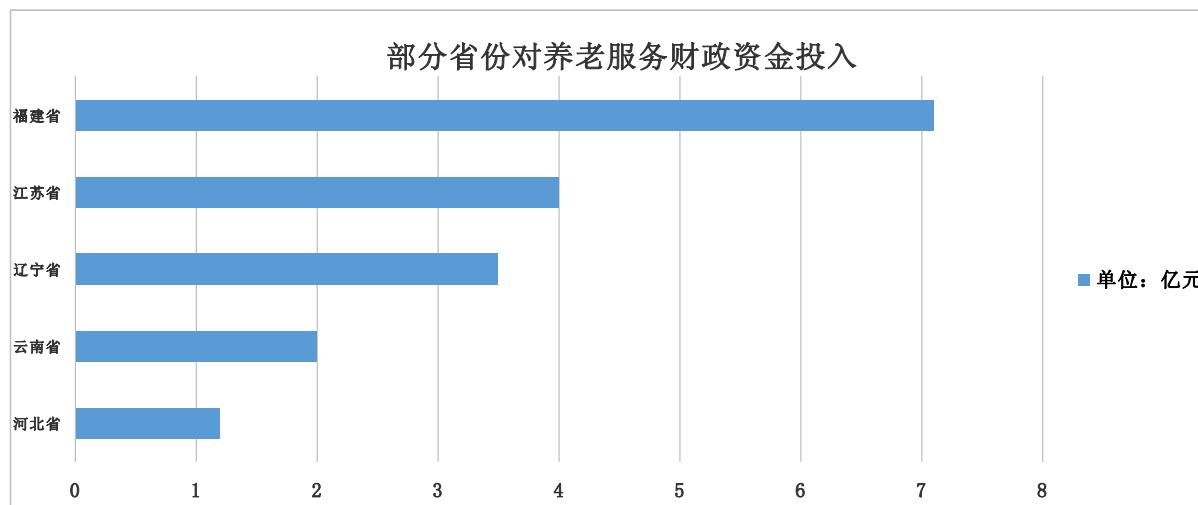


图 4-1 部分省份对养老服务的财政资金投入

数据来源：各省财政厅网站数据整理得到

由上图分析可知，对比而言，河北省对于养老服务业的财政投入不足，自然用到农村养老服务中的资金也就相对较少。在农村养老服务供不应求的情况下，资金不足会严重阻碍其发展，加深不平衡情况。

另一方面是农村地区养老未能长善救失。农村地区相比较于城市自然发展的相对落后，但农村也具有城市无法企及的优势。如独特的地理环境、清新的自然环境、绿色的瓜果蔬菜以及坚实的文化传统等。只要充分整合资源配置，取长补短，长善救失，形成独具特色的农村养老服务体制也是指日可待的事情。

除此之外，农村养老服务在制度政策方面还存在着混乱不统一的现象，极不利于农村养老服务资源的充分利用，阻碍了农村养老服务的有效供给。就拿低保、新农合、新农保、老年人优待证以及专门帮扶孤寡老人的五保户政策来说，都很有针对性，按需供给，目的都是为了满足有不同困难老人的各种养老服务需求，但事实上，由于这些政策间没有明显的界定和区别，落实起来也就可能因各地执行者的理解不同而被扭曲，达不到预期的效果。为此，整合现有农村养老服务资源固然重要，但政策制定不统一的弊端也应当被重视起来，从宏观视角统筹安排，为缓解农村养老供求矛盾，建立完善的农村养老服务体系建设提供有力的政策制度保障。

第5章 促进河北省农村养老服务发展的对策

5.1 建立多模式协调发展的农村养老服务体系

5.1.1 巩固家庭养老的核心地位

家庭养老服务模式作为我国最为传统的养老方式其地位可以说是难以被动摇的，尽管随着经济社会的发展、生活方式和家庭结构的改变等，家庭养老服务的功能有所弱化。但这决对不代表着家庭养老服务这一模式将会退出历史舞台，尤其是在广大的农村地区，这种模式的地位和优势无可取代。因此，在其养老服务功能被弱化的背景下，我们要做的应当是如何改善和创新家庭养老模式而非争辩是否要将其淘汰。从当前形势来看，建立以家庭养老服务模式为主，充分发挥社区作用并辅以机构养老服务模式的农村家庭养老服务体系以满足不同老年人的各类需求，灵活组合三者资源才是解决当前农村养老服务供求不平衡矛盾的最佳选择。

中国人历代深受“孝文化”的熏陶，这也是我国传统文化中的一颗珍宝，应当传承下去。对子女来说赡养老人是再天经地义不过的事情，而对于老人来说，在自己的家庭中养老，除了能够得到物质生活的保障和无微不至的照料以外，最重要的就是可以和自己的子女亲人生活在一起，安享天伦之乐，精神上也得到极大的慰藉。这是其他养老服务模式无法企及的重要因素所在。所以说，家庭养老服务模式的功能被削弱的背景下，我们更应当竭尽所能巩固其核心地位，发挥家庭养老服务模式的优势作用。

第一，坚持家庭作为农村养老服务供给主体中的主导地位不动摇。农村养老服务体系建设和完善的目的就在于满足老年人的养老需求使其快乐地度过晚年生活，那么老年人的需求除了物质生活的满足，日常生活的照料以外，来自子女、家庭的精神慰藉才是更为重要的，这是其感到自身价值，保持身心愉悦的必要条件。我们向老年人提供服务，首先就要明确他们需要什么，想要什么样的生活，而上述的这些关怀只有从家庭里才能得到，这就是家庭养老模式无法被取代的重要原因。第二，大力推广“孝文化”，强化子女赡养老人的观念和义务。在家庭养老服务的供给主体中，子女的角色是最为重要的，老人辛苦把儿女养大，子女理应安排好老人的晚年生活，提供物质保障、生活照料更主要的是情感的慰藉，可能只是很简单的陪伴，老人就能得到极大的满足。子女的参与与

否、提供的养老服务数量和质量都将与老年人的生活直接相关。为此，大力加强孝道文化建设，形成全社会敬老、爱老、养老的良好风气，使得农村老年人的子女都参与进来，自觉履行赡养父母的义务，为老人提供高质量高水平的养老服务。要积极加强孝道文化的建设，发扬尊老爱老的传统美德，做到人人尊老、敬老、养老，并形成良好的社会风气。伦理道德约束是无形的，但是却能出触摸到很多法律都无法界定的地方，尤其是养老服务这种本就是充满亲情和温暖的领域，除了法律法规来约束以外，伦理道德的作用更是不可或缺。第三，加强家庭抵御养老风险的能力。家庭作为老年人最为温暖的避风港，提供养老服务的前提是得保障它在物质上有这个能力。养老成本是很难估算的，老年人的身体状况很不稳定，除了日常生活开支，医疗卫生方面也随时可能有很大的需求。甚至有些老人生活完全不能自理，需要人随时陪护，这种情况下，还需要有至少一个家庭成员放弃工作机会，这样一来，家庭收入相应减少，子女压力随之增大。为此，适当对养老负担沉重的家庭给予经济补贴或其他形式的帮助十分有必要，只有家庭提高了自身应对养老风险的能力，农村家庭养老服务模式的优势才能更好的发挥出来。与此同时，对于那些本身就没有子女的农村五保户老人或者其他类型的弱势老年人群体，政府补助，其他社会养老服务模式补缺，联合起来为这些农村老年人编制起稳固的安全网。

5.1.2 完善居家养老服务机制

居家养老可以说是家庭养老服务模式的功能被削弱的背景下能最好最快发挥辅助作用的养老方式，也已经被很多农村老年人接受和认可。以家庭养老模式为主、其他各类社会养老模式为辅的养老模式相融合就是所谓的居家养老服务模式。它既能满足老年人在自己家中居住的意愿，又能享受来自社区、其他社会主体提供的专业人员的上门服务，是子女繁忙或不在身边，生活自理能力又比较弱的农村老年人的首选养老模式。

农村居家养老服务体系是一个具有兼容性，力求发挥整体效应的服务体系，必须由家庭成员、政府和社会各界广泛关注和参与，协同合作，发挥各自职能和优势，政府政策引导，各级各部门积极响应才能建立起完善而高效的农村居家养老服务体系。并且发挥舆论的导向作用，在全社会营造出尊老爱老养老的氛围。

第一，做好宣传工作，把政策落到实处。通过制定相应的鼓励性政策，发挥政策的导向作用，促使更多市场主体参与到农村居家养老服务的产业中来，切实运用好网络、报纸等媒体的宣传作用，使农村的居家养老服务业受到更多的关注。拓宽居家养老服务

模式的实现渠道，争取达到经济效益和社会效益的双赢。第二，通过政策、宣传等手段使得社会各界给予农村居家养老服务更多的关注和肯定，营造居家养老服务市场良好的经营氛围，使供给主体看到其市场前景，积极参与进来，投入运营资金和其他养老资源。同时发挥志愿者的作用，向老人提供无偿的上门服务，减轻养老资源紧缺的负担。第三，制定并完善相关法律法规。农村居家养老服务是多主体共同参与的一种养老服务模式，各种利益关系相互牵扯，较为复杂，特别需要有相关的法律法规来厘清各主体的义务和权利，规范其行为，保证居家养老服务模式健康有序运营。并在社区活动中心、社区服务站等老年人活动中心集中进行《老年人权益保障法》等法律法规的讲座。

不得不承认，建立并完善农村居家养老服务体系是一项具有综合性、复杂性、长期性的工程，包括家庭、政府和社会各界在内的全部主体都必须密切配合、各负其责，充分发挥组合优势，以保障农村居家养老服务模式的功能被充分调动起来，为缓解农村养老服务供求矛盾做出贡献。

5.1.3 发挥机构养老服务的辅助作用

机构养老是指通过养老院、敬老院、老年公寓等养老机构为老年人提供生活照料服务、医疗服务、护理服务的养老方式。老年人可以在养老机构里享受到生活照料服务、医疗服务、护理服务等服务，实际上养老机构就是一个为老年人服务的大家庭。在农村，随着工业化、城市化进程的加快，受人口老龄化问题、家庭养老作用下降等影响，机构养老将会为家庭养老提供重要的支持，对于我国农村老年人的养老服务起着重要的补充作用。

5.2 政府主导的同时鼓励社会力量参与进来

家庭和单个社会主体的力量毕竟是有限的，只能解决大部分只需要基本护理照料的老年人的养老服务问题。但当家庭遭遇不测的风险或者本身就属于高龄或者失能老人，对养老服务有了更高的需求，单单依靠家庭和某种社会主体的帮扶就显得力不从心了。为此，为这部分处于劣势的老年人群体提供养老服务的责任就自然落到了政府肩上，必须由政府来“兜底”，确保其能平等的享受养老服务，安度晚年。因此，政府的职责一方面体现在对老年人基本养老服务供给的责任上，即保基本；另一方面体现在宏观管理方面。首先，“保基本”主要是指政府对于农村“五保”老人供养、基本医疗保健服务

提供、特殊困难老年群体救助等方面^[35]。其次，政府的宏观管理职能是指对农村养老服务体制机制的建立、政策法规的完善、相关机构的监督管理，这也是政府宏观管理职能最直接的体现。关于农村养老服务体制机制的建立关键是抓好规划，形成系统化的养老服务，并与新农村建设、美丽乡村建设等相关联，充分利用村镇卫生室、养老院等机构，形成立体化的养老服务体系。在政策法规完善方面，加强立法的针对性、有效性、长远性以及实际性。既要使农村养老服务依据实际情况设立，使其有法可依，又要使法不简单停留在文字之上，还要具有一定的预见性。同时完善相关机构的监督管理，以老年人的满意程度为重要标准，完善机构的管理，不仅注重机构建立的数量还要把控机构服务的质量。并依据一定的调查数据，制定科学的服务质量评价体系，完善对养老服务机构的监督。

尽管政府在农村养老服务中起着主导作用，但是仅靠政府的力量也是无法完成农村养老服务体制构建的任务的。还需要社会力量的参与，如邻里互助，强弱互助，以及与个人经营相结合等方式，形成多元化，立体化的农村养老服务供给体系。社会力量的参与最重要的是要调动社会力量的积极性。一方面可以通过财政政策的倾斜，如减免税收、直接的财政补助和投入，来降低养老机构的运行成本；另一方面发挥市场的作用，通过竞争使养老机构更加注重机构建设，更加注重老年人口的实际需求，提升养老机构所提供的服务质量，进而引领农村养老服务走向更高的水平。

5.3 注重精神文化需求，丰富农村养老服务内容

在生活照料方面，依据农村老年人口的身体健康程度，分门别类的进行有针对性的养老服务。首先，建立农村老人健康档案，为养老服务提供依据。其次，根据健康档案把老人分为残疾人群、无法自理人群、失能人群、留守老人等不同人群。最后根据不同的人群进行有针对性的服务。对于残疾和无法自理的老人，要充分发挥政府的力量，对养老服务提供财力物力的支持；对于失能人群可以发挥社会的力量，入住养老中心，配备专业的人员进行护理；对于留守老人可以发挥互助的力量，彼此互相照顾。也可以鼓励农村建立老年活动中心，以方便老年人口娱乐、活动、交流。

相比于物质生活，当前的农村老年人口更加注重精神的慰藉。首先，要转变忽视乡村文化建设的观念。河北省是一个农业大省，农民占总人口的大多数，乡村文化的建设对于提高农民的文化修养，改善社会风气都有很好的效果，因此要重视乡村文化建设，

转变观念，建立乡镇文化站，广泛开展文化下乡活动，让农民尤其是农村老年人口享受到丰富的文化盛宴。其次，加强农村的文化基础设施建设。让老年人享受丰富的文化娱乐活动，如按摩椅、健身器、阅览室、广播站等，充分满足老年人口对精神文化的需求。

5.4 强化专业人员队伍，提高农村养老服务水平

提高农村养老服务供给水平的关键在于壮大和强化专业护理人员队伍，而壮大和强化专业护理人员队伍的关键则在于教育。首先，要加强学校教育。一方面，加强养老服务教育职业化，可以在相关高等院校、职业技术学院等学校增设养老服务相关专业，从职业道德、业务能力及实践能力方面进行培训，为养老服务提供专业的人才。另一方面，与养老机构相结合，进行定向培养，教育就业一条龙，以吸引更多的优秀的人才投身到养老服务建设之中。其次，增强教材、考核的专业性，强化师资队伍。一方面，对于教材的开发要有针对性、全面性和可操作性。通过相关的资格考试认证，执行严格的执证上岗制度。另一方面在教师队伍的培训方面，施行理论授课与经验授课相结合的方式，使得学生能够迅速进入工作角色。同时，加快养老服务志愿者队伍的建设，形成培养、实践、志愿服务的联动机制^[36]。

5.5 完善相关社会养老服务制度建设

首先，结合河北省省情，制定一套完备的规章制度。一方面借鉴国外相关的社会养老服务体系的法律法规，结合省情，使其本土化。另一方面分析河北省的现行的社会养老服务的相关法律法规，进行完善和修订。最后，下放权力，充分发挥地方能力，针对各地区的实际情况，出台有针对性的规章制度，因地制宜，充分发挥辅助功能。其次，加强执法力度。一方面严格养老服务的准入、退出、监管机制，规范养老服务的市场行为。另一方面建立相应的认证体系。对于居家养老、社区养老、机构养老要出台全面的认证标准，制定合理的养老服务认证流程，推动养老服务标准化、示范化、规范化。最后引入养老服务的评星定级等评估制度。最后，通过建立专业的职能部门进行规范化管理。一方面彰显了政府对于社会养老服务制度建设的重视。另一方面也督促了社会养老服务制度从文字到行动的转变，切实落实好社会养老服务制度，促进河北省养老服务体系，特别是农村养老服务体系的健康发展。

结 论

河北省作为一个人口大省，并且是农村人口大省，老龄化问题日益加剧，破解随之而来的养老难题迫在眉睫。农村老年人在自己家乡的热土上挥洒汗水，辛苦劳作，正是他们的辛劳换来了我们维持生命所需的粮食饭菜。他们为农业和社会主义事业的发展贡献了自己的青春。随着年龄的增长，他们逐渐丧失了劳动能力，国家和社会有责任为其提供所需的养老服务，为其老年生活提供可靠的保障。

家庭养老模式作为我国传统的养老服务模式，是老年人养老方式的首选，但随着经济社会的发展，大量农村劳动力外出务工导致老人留守家中以及家庭结构核心化、小型化趋势加剧，大大削弱了家庭养老模式的功能。因此，发挥社会养老服务模式的辅助作用，建立完善的农村养老服务体系就显得至关重要了。

本文以公共产品理论、马斯洛需求理论和马克思主义供求平衡理论作为支撑，展开对河北省农村养老服务供给现状和需求现状的分析。首先，正确认识并分析现状是发现问题的开始，才能对症解决问题。供给现状从相关政策的支持，供给内容方面、服务资金来源方面和基础及配套设施这四个方面进行了分析。需求方面是从农村老年人对养老服务模式和内容的需求两个方面进行阐述的。其次，通过对供给现状和需求现状的分析，分类整理出河北省农村养老服务中具体的供求矛盾：

第一，供求矛盾体现在养老服务模式上非常明显，农村老人大多偏向在自己的家庭中养老，但随着家庭养老服务功能的弱化，社会养老服务功能又没能很好的补缺；第二，养老服务定位不准，无法满足切实需求；第三，养老服务水平有待提高，护理人员数量不足；第四，养老服务资金短缺，政策制度不统一。

在文章的最后，针对矛盾，逐一分析，提出解决对策和建议：第一，建议多模式协调发展的农村养老服务体系；第二，政府主导，鼓励社会力量参与进来；第三，注重精神文化需求，丰富农村养老服务内容；第四，强化专业人员队伍，提高农村养老服务水平；第五，完善相关养老服务制度建设。

维持农村养老服务供求平衡关系到农村老年人的切身利益，关系到社会的和谐稳定，是发展特色社会主义事业的题中之义。

参考文献

- [1] Gladstone, D. British social welfare: Past, Present, and future [M]. London: Routledge, 1995
- [2] Weisbrod, Burton A. The Nonprofit Economy [M]. Cambridge, Massachusetts: Harvard University Press, 1988:98
- [3] Turrel,l. Social Security for the Rural Elderly[J]. University of Chicago,2002
- [4] James D. Reschovsky. The Roles of Medicaid and Economic Factors in theDemand for Nursing Home Care[J].//eaM Services Research, 1998, 33(4):787-813.
- [5] Sussan Hillier, Georgia M. Barrow. Aging, the Individual, and Society.Wadsworth Publishing Company, 1999.
- [6] 董红亚. 中国政府养老服务发展历程及经验启示[J]. 人口与发展, 2010, (5): 83-87
- [7] 黄俊辉,李放. 农村养老服务研究的现状与进展——基于 2001—2011 年的国内文献[J]. 西北人口, 2012,06:67-73+78.
- [8] 穆光宗. 中国都市社会的养老问题:以北京为个案[J]. 中国人民大学学报,2002,02:80-87.
- [9] 赵德余 梁鸿 复旦大学社会发展与公共政策学院. 农村养老保障制度建设面临的挑战[N]. 中国人口报,2009-07-06003.
- [10] 钱亚仙. 加快推进社会养老服务体系建设的实践与探索——以宁波市为例
- [11] 邬沧萍. 创建一个健康的老龄社会——中国迎接 21 世纪老龄化的正确选择[J]. 人口研究, 1997,01:2-6.
- [12] 蒋新红. 农村养老服务的出路与途径[J]. 云南行政学院学报,2009,03:90-92.
- [13] 董希彬. 着力打造城乡医疗救助新模式——烟台市城乡医疗救助制度的实践与探索[J]. 中国民政, 2009,11:41-42.
- [14] 王佳. 人口老龄化背景下的养老服务产业发展对策研究——以河南省为例[J]. 科技创业月刊, 2011,05:60-61.
- [15] 牛国晓. 农村养老服务社会化的现状与策略分析[J]. 现代营销(学苑版),2013,04:190-191.
- [16] 穆光宗. 我国机构养老发展的困境与对策[J]. 华中师范大学学报(人文社会科学版), 2012, 02:31-38.

参考文献

- [17] 赵小艳. 老龄化背景下养老服务的多元供给主体研究[D]. 西北大学, 2008.
- [18] 岳经纶. 个人社会服务与福利国家: 对我国社会保障制度的启示[J]. 学海, 2010, 04: 60-65.
- [19] 杨翠迎, 冯广刚, 任丹凤. 人口“双龄化”背景下对我国养老保障制度建设方向调整的思考[J]. 西北人口, 2010, 03: 1-7.
- [20] 李超. 农村养老服务供给现状、问题及对策分析——以河北省为例[J]. 老龄科学研究, 2014, 04: 33-43.
- [21] 黄俊辉, 李放. 农村养老保障政策取向——基于情境认知的视角[J]. 中国农业大学学报(社会科学版), 2011, 03: 170-177.
- [22] 李建新, 于学军, 王广州, 刘鸿雁. 中国农村养老意愿和养老方式的研究[J]. 人口与经济, 2004, 05: 7-12+39.
- [23] 韦云波. 贵阳市城乡老年人养老意愿及影响因素[J]. 南京人口管理干部学院学报, 2010, 02: 47-50+61.
- [24] 陈成文, 肖卫宏. 农民养老意识变迁的影响因素研究——以对 288 位农民的调研为例[J]. 西北人口, 2007, 05: 111-115.
- [25] 左冬梅, 李树苗, 宋璐. 中国农村老年人养老院居住意愿的影响因素研究[J]. 人口学刊, 2011, 01: 24-31. [J]. 中共宁波市委党校学报, 2011, 06: 61-66.
- [26] 王洪娜. 山东农村老人入住社会养老机构的意愿与需求分析[J]. 东岳论丛, 2011, 09: 169-173.
- [27] 潘金洪. 江苏省机构养老床位总量不足和供需结构失衡问题分析[J]. 南京人口管理干部学院学报, 2010, 01: 15-20.
- [28] 李华. 中国农村: 公共品供给与政府制度创新[D]. 北京: 经济科学出版社, 2005. 15
- [29] 方士华译, 马斯洛精选集[M]. 北京燕山出版社, 2013.
- [30] 任兰兰. 孝文化对我国农村家庭养老的作用机制研究[D]. 保定: 河北大学, 2007. 36-37
- [31] 郭玉玲. 农村老年人养老支持力研究及社会政策建议——以浙江省为例[J]. 人口与发展, 2009(5): 96-103.
- [32] 付亮. 河北省农村机构养老服务发展对策研究[D]. 长沙: 中南林业科技大学, 2014: 25-26
- [33] 赵晓强. 我国农村养老方式现状与发展趋势研究 J 山西农业大学经济贸易学院, 2010 (12): 33.
- [34] 付亮. 河北省农村机构养老服务发展对策研究[D]. 中南林业科技大学, 2014.

- [35] 李超. 农村养老服务供给现状、问题及对策分析——以河北省为例[J]. 老龄科学研究, 2014,04:33-43.
- [36] 汪沅,汪继福. 制约农村养老社会化发展的因素分析[J]. 人口学刊,2008,03:33-37.

致 谢

光阴如箭，岁月如梭，三年时光转瞬即逝。在这美好的研究生学习生涯即将结束的时刻，回首一路走来的欢声笑语，一幕幕温馨的场景如电影般在我脑海中涌现。在此即将毕业之际，向所有给过我帮助的各位尊敬的老师和可爱的同学们表示由衷的感谢。是他们的陪伴和鼓励让我受益良多。首先，我要特别感谢我的导师杨勇刚老师，从最开始的题目确定、开题、组织框架、修改到最后的定稿，不厌其烦的给我提出修改意见，由于论文的写作过程中需要阅读大量的文献，杨老师也帮我留心搜集。一直到论文定稿之后，我们还经常探讨论文里的相关问题，使我对论文所涉及内容有更深层次的理解。除此之外，杨老师豁达的人生态度和严谨的做事风格也深深的影响着我！然后，我也要感谢社会保障专业的所有老师们，他们的每一堂课都丰富着我的思想，每一次谈话都升华了我的灵魂，让我受益终生。同时，我还要感谢我亲爱的同学们，尤其是跟我同一个导师的田艳艳同学，在我写作过程帮我分析问题，解决问题，理清思路。最后，我要感谢我的家人，他们对我的支持是我能够全身心投入到学习中去的保障。

攻读学位期间取得的科研成果

成瑶.河北养老服务多元化探索[J].山东纺织经济, 2015.10, P10-P11.