

单位代码	10475
学号	104754140046
分类号	

河南大學

硕士學位論文

(专业学位)

夏邑县民办养老机构发展中的问题及对策研究

专业学位领域：社会建设与社会发展

专业学位类别：公共管理硕士

申请 人：马 攀

指导 教 师：郭 婕 副教授

职业 导 师：甄焕菊 副教授

二〇一六年六月

**the development situation investigation and
Countermeasure research of private pension
institutions in Xiayi**

A Dissertation Submitted to
the Graduate School of Henan University
in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of
Master of Public Administration

By
Mapan
Supervisor: Prof.Guojie
Date: June , 2016

中文摘要

随着中国步入老龄化社会，养老已经成为国家和社会亟待解决的问题。现代社会分工的逐渐细化和家庭结构的小型化，使得传统的居家养老模式已经不能满足广大老年人的养老需求，机构养老已经成为我国社会养老服务体系的重要支撑。

夏邑县目前仅有两家民办养老机构，城关养老院和车站镇养老院。两家民办养老机构一所位于夏邑县县城，一所位于乡镇。城关镇养老院已经开办了十几个年头，已经处于盈利阶段。车站镇养老院则处于刚刚创始阶段，目前仍处在非营利阶段。虽然两者发展阶段有所不同，城关养老院和车站镇养老院却有着同样的困境。

本文通过国内外现有文献分析比较，实地调研走访的基础上，指出了基层民办养老机构发展中存在的众多问题。国家扶持政策很难落实，行政审批关卡重重。为了鼓励养老事业的发展，我国出台了多项优惠政策，政策虽好施行起来却不尽如人意。基础设施设备不够健全，医疗支持较为匮乏。究其原因还是资金不够导致的。传统养老思想根深蒂固，机构缺乏亲情滋养。农村老年人对于子女特别是儿子养老有着普遍的期望，他们对于家庭和子女是非常依赖的。公立敬老院不公平竞争，民办机构实属兜底。公立敬老院并没有发挥基础性的托底养老功能，公立敬老院有国家财政和编制的支持。投资开办人员来源多样，投资链条不够安全。民办养老机构急需资金的时候，银行贷款困难重重。民间借贷的渗入使得投资链条存在不安全性。

为此，我们应加大政策支持力度，改变传统政绩考核模式；改善硬件软件配置，实施护工业务培训；加大养老机构宣传，提高社会尊老敬老意识；推进公办机构转制，优化养老体系内部结构；开展对基层民办养老机构的评估和监管工作，提升民办养老机构的整体水平。建立一个以基层政府为监督主体和支持力量，居家养老为主体，民办养老机构为重要支撑的农村养老保障体系。

关键词：民办养老机构；发展现状；问题；对策研究

ABSTRACT

As China has entered the aging city, pension has become a problem to be solved urgently by our country and society. With the gradually refined social division of labour and smaller family structure, family pension mode institutions has already become an important support of China's social old-age service system.

There are two private pension institutions in Xiayi at present, which are Chengguan and Chezhan Nursing homes. One is located in Xiayi and the other is located in a town. Chengguan Nursing Home has existed for a dozen of years and has made much profit. While Chezhan Nursing Home is at its early stage and has not been able to make a profit. Though both are at different stages, they have the same dilemma.

By analyzing and comparing existing documents, we find many problems in the development of rural private pension institutions on the basis of field research. Support policies are hard to be implemented because of difficulties in government approval. In order to encourage the development of pension business, our country has put forward a number of preferential policies, but in reality the effect is not satisfactory. Insufficient funds lead to inadequate infrastructure facilities and lack of medical support. The traditional ideology hampered the development of private pension nursing homes. The rural elderly have a universal pension expectation for their children especially their sons. They hope to rely on their family. There is unfair competition with public nursing homes. Public nursing homes did not play a fundamental underpinning pension function. At the same time public nursing homes have national financial support. Investors have different diversities and the investment chain is not safe. When private nursing homes are lack of fund, they are not easy to get it from bank. The infiltration of private lending makes the investment chain unsafe.

For these reasons, we should strengthen policy support and change the traditional mode of performance evaluation. We need to improve hardware and software configuration and implement the training of nursing workers. What's more, we must strengthen publicity of private nursing homes in people , the awareness of respecting the elderly should be raised in the whole society. We should promote the transformation of public institutions and optimize the internal structure of the pension system.The

government should launch the assessment and supervision of private nursing homes in order to improve their overall level. Our goal is to build a more perfect rural old-age security system with grassroots government as the main body of supervision and support, home care as the main part, private nursing homes as the important support.

KEYWORDS: private pension institutions ; developing situation ; issue; solution research

目 录

中文摘要	1
ABSTRACT	111
第一章 导 论	1
一、选题背景	1
二、选题意义	1
(一) 现实意义	1
(二) 理论意义	2
三、文献综述	2
(一) 国内民办养老机构的相关研究	2
(二) 国外民办养老机构的相关研究	6
四、研究思路及方法	7
(一) 研究思路	7
(二) 研究方法	7
五、创新点	8
第二章 夏邑县民办养老机构发展现状	9
一、夏邑县民办养老机构的基本情况	9
(一) 夏邑县民办养老机构的发展概况	10
(二) 夏邑县民办养老机构的基础设施情况	10
(三) 夏邑县民办养老机构的工作人员情况	10
(四) 夏邑县民办养老机构的经营状况	11
(五) 夏邑县民办养老机构的差异分析	11
二、夏邑县民办养老机构的发展成就	12
第三章 夏邑县民办养老机构发展中的问题及分析	15
一、国家扶持政策很难落实，行政审批关卡重重	15

二、基础设施设备不够健全，医疗支持较为匮乏	16
三、传统养老思想根深蒂固，机构缺乏亲情滋养	18
四、公立敬老机构有力竞争，民办机构实属托底	19
五、民办机构资金来源多样，投资链条存在风险	20
第四章 夏邑县民办养老机构发展的对策思考	23
一、落实国家相关政策，改变传统政绩考核方式	23
二、改善硬件软件配置，实施护理人员业务培训	23
三、加大养老机构宣传，提高社会尊老敬老意识	24
四、推进公办机构转制，优化养老体系内部结构	26
五、开展机构评估监管，提升民办机构整体水平	26
结 论	29
参考文献	31
附录一夏邑县民办养老机构入住老人情况调查问卷	35
附录二夏邑县民办养老机构发展状况访谈提纲	36
后 记	37

第一章 导 论

一、选题背景

在人口老龄化和高龄化的大背景下，中国农村的养老问题显得更加严重。一方面农村人口的老龄化、高龄化形势更加严峻，农村老年人口已经超过1亿，其规模是城市的1.69倍，其中农村80岁以上高龄老年人已增加到1100万人，占农村老年人总数的11.3%。根据全国老龄委的预测，到2030年，农村老龄化程度将高达29.14%，且率先进入重度人口老龄化时期。另一方面，农村老人的收入普遍偏低，“未富先老”的情况在农村地区更加显著，农村地域广阔，经济条件差、生活设施不完善、养老保障制度不健全。

目前，家庭养老依然占养老模式的主导地位。但是受家庭结构的变迁以及农村劳动力的转移等原因的影响，家庭养老的保障功能逐渐式微，传统的居家养老模式的优势逐渐消弭，特别是在对老年人的生活上的具体照料和情感慰藉方面。这也就呼唤着社会养老来承担和弥补家庭养老所缺失的养老功能。

越来越多的社会力量也已认识到，在我国老龄化趋势越发紧迫和严峻的社会大背景下，需要购买养老产品和服务的人口数量会不断攀升，养老事业将会形成一个巨大的市场。然而养老事业本身具有较大的公益属性，并不能立竿见影地得到回报。这也就决定了养老事业需要政府和民间的共同努力，在公立养老机构之外，支持民办养老机构的发展，使二者互为补充，共建一个优质高效的养老市场和机制。

二、选题意义

（一）现实意义

河南省夏邑县的养老需求是旺盛的。夏邑县地处豫、鲁、苏、皖四省结合部，位于东经115°~116°度、北纬33°~34°之间。河南省作为我国传统的农业大省，大城市少，城镇化程度偏低，农村人口的比重较高，是中西部欠发达地区的缩影，同时河南省夏邑县又可称得上是河南省的缩影。虽有沃野千里良田万顷，然而广大的农民从土地上可以获得的农业收入却非常微薄。从上世纪八十年代起，河南省就开始了大量的劳动力外流，

数据来源：2010年第六次全国人口普查主要资料公报（第1号）[EB/OL]，<http://www.stats.gov.cn> / 国家统计局网站，2015-7-11

河南省成为了全国有名的劳务输出大省。青壮年劳动力多在外务工，使得非农忙和节日期间可见到的都是老人、妇女和儿童（多有媒体称为 99、38、61 部队）。劳动力的外流在养老方面的影响就是使得传统的家庭养老模式逐渐式微。然而广大的农村地区又很难大规模推行社区养老，在这种情况下，河南省的养老需求是十分迫切的。

同时，河南省夏邑县整体的养老保障能力正在逐渐增强。近年来，东部沿海发达地区向中西部地区进行了大量的产业转移，有力地推动了河南地区的工业化发展。夏邑县政府积极招商引资，使得夏邑县近年来工业发展迅速，县城南部建立了产业集聚区。产业集聚区汇聚了十几家大型的服装厂（万锦实业等）、纺纱厂（华鹏棉业等）、家纺厂（富太太家纺等）、毛毯厂等，为夏邑县创造了大批的工作岗位，大大提高了夏邑县居民的收入。收入的提高为更多的家庭提供了购买民办机构养老服务的可能性。

夏邑县的养老市场情况在中西部地区还是较为普遍的。本文以夏邑县这样一个中部地区的县级区域为落脚点，通过对该地区的公立敬老院和民办养老机构的研究，提出一些切实可行的建议、措施，对满足该地区和其他同类地区的养老需求有着很好的现实意义。

（二）理论意义

养老问题近年来已经成为理论界热议的焦点。从现有的文献可以看出，学者们对于养老问题的研究多数集中于经济较为发达的地区，且关注点多在与宏观的养老政策以及制度方面，比如农村的三保五保制度、新型农村社会养老保险、养老金的运行和监管等方面。对于民办养老机构的发展，尤其是中西部不发达地区的县级民办养老机构，研究就少了很多。本论文从实地考察的基础上，将河南省夏邑县内的公立养老机构和民办养老机构共同进行了研究，并将重点放在了民办养老机构的研究上，在研究的地区和研究的视角方面均有创新，对我国的养老服务体系建设有着一定的理论意义。

三、文献综述

（一）国内民办养老机构的相关研究

2000 年以来，在民政部门社会福利社会化政策的指导下，全国各地的民办养老机构都得到了发展。很多学者也对此进行了研究。从现有的文献资料来看，对于民办养老机构的研究，主要是围绕在“民办养老机构出现的背景研究”、“民办养老机构发展中的困

境研究”、“民办养老机构发展的对策研究”三个大的方面。

一些学者从生产社会化为分析视角研究中国民办养老机构出现的背景。凌文豪（2011）认为，在传统的农业社会，由于农业技术在农民中的传播有限，更多的是来自于长辈们的口传心授，由此便塑造了老人在家庭中至高无上的地位。由此便形成了传统农业生产方式下的一元养老：家庭养老。在集体化时期，农村养老除了延续着传统的家庭养老外，与之并行的另外一套养老模式：五保供养（集体养老）。随着家庭联产承包责任制的实施，小农的生产社会化程度愈来愈高，农村的生活方式也发生了较大变化，农村家庭的代际关系愈来愈简单、人口规模愈来愈小，农村劳动力结构也发生了改变，农村家庭养老的模式也发生了较大变化。除了传统的家庭养老之外，又出现了多种社会化养老的形式。张良礼（2006）则着重从家庭变迁的角度来探讨民办养老机构出现的原因。张良礼认为随着工业化、城市化和现代化的发展，家庭养老服务的职能分离到社会专业化的部门中去时必然的趋势，社会的民办养老机构正是适应这种变化的产物。

一些学者认为我国的民办养老机构在发展中存在着诸多的缺陷，诸如起步较晚、发展较慢、多方面因素影响老年人入住民办养老机构、政府的政策支持不能落实和资金匮乏、民办养老机构提供的服务不够完善等，国内学者对此进行了不同角度的分析。

研究中可以发现，政策支持不能落实和资金匮乏是影响民办养老机构发展最大的障碍。穆光宗（2012）指出，微利甚至负债导致养老机构自我发展能力不强，其中最困难的当属民办民营养老机构。民办养老机构除了前期投入的资金外，基本上靠入住老人所交费用运营。由于前期建设养老的投入较大，因此，在后期的经营过程中，民办的养老机构资金压力更大。在政策层面，国家的优惠政策没有完全落实到位。目前，养老机构所享受到的优惠政策主要是税收减免，但是，水费、电费、土地使用、建筑等方面并没有享受到足够的政策优惠和制度扶持。在一定程度上导致民办养老机构通过降低人工成本、减少服务、牺牲质量来维持生存。李伟（2015）指出，国务院下发的《关于加快发展养老服务的若干意见》（国发[2013]35号）强调“支持社会力量举办养老机构”，国家要在投融资、土地供应、税费优惠、补贴支持、人才培养和就业、鼓励公益慈善组织支持养老服务等方面给以优惠政策支持。然而国家的扶持政策在农村基层并没有很好的

凌文豪：《从一元到多元：中国农村养老模式的变迁逻辑》，《社会主义研究》，2011年第6期。

张良礼：《应对人口老龄化——社会养老服务体系建设及规划》，北京：社会科学文献出版社，2006年版。

穆光宗：《我国机构养老发展的困境与对策》，《华中师范大学学报（人文社会科学版）》，2012年第2期。

落实下去。

除了资金匮乏和政策支持不能落实两方面因素外，也有学者从老年人的养老意愿方面考察了其对民办养老机构发展中的影响。

黄越（2014）指出，年纪越大的人入住意愿越低，反而年纪越轻的入住意愿越强。身体越差的老人越对养老院有着更高的期待。无配偶老人比有配偶老人有更高的入住意愿。在农村，传统家庭养老观念对于农村老人的影响非常之大，对于他们选择入住养老院的意愿有很大影响。子女把父母送进养老院也承受着巨大的舆论压力。同时，较低的经济支付能力成为了意愿转化为行动的最大阻力。黄俊辉、李放（2013）指出，当农村老年人的月收入水平越高，其入住养老院的可能性越大。文化程度高的老年人相比文化程度低的老年人而言，其入住养老院的意愿更高。身体较好的农村老年人相比身体较差的农村老年人而言，其入住养老院意愿更低。存活子女数尤其是女儿的数量影响到老年人入住养老院的意愿，同时农村老年人的晚年生活满意度越高，入院养老的可能性越低。左冬梅、李树苗、宋璐（2011）指出，相当多的农村老年人对居家养老并不满意，对养老院养老抱有一定的愿望和期待。农村老年人的传统观念也在对着社会变迁而进行着调适，但女儿数的增加也能显著降低老年人选择养老院的意愿。其次，慢性病所致的护理需求是老年人愿意入住养老院的动机之一，但生活自理能力较差的农村老年人反而可能更愿意家庭养老。子女给老人的实际的“养”并不能直接降低老年人入住养老院的意愿，老年人在家庭中真正需要的是亲情的和谐和感情上体会到的“孝”。

民办养老机构自身发展不完善也是制约民办养老机构发展的重要因素。穆光宗（2012）指出，我国养老机构尚未实现功能分类，护理型养老机构偏少。很多养老机构中专业的养老护理员、医疗康复人员普遍缺乏。社会上大部分养老机构多是民政系统和社会资本兴办的，多以养老为主，缺乏疾病防治功能。同时，穆光宗还指出了民办养老机构缺乏家居认同和亲情滋养。老年人难以适应机构养老的一个重要原因就是缺乏家的感觉和自由。刘静（2007）从人员管理、服务质量、资金管理和对外宣传活动四个方面指出了民办养老机构发展中的问题。人员管理方面指出了民办养老机构中存在服务人

李伟：《农村民办养老机构发展的困境与对策研究》，《理论月刊》，2015年第8期。

黄越：《农村老人入住养老院意愿及影响分析——以湖北省黄金村为例》，《农业展望》，2014年第7期。

黄俊辉、李放：《哪些老年人更倾向于入住养老院？》，《西北人口》，2013年第3期。

左冬梅、李树苗、宋璐：《中国农村老年人养老院居住意愿的影响因素研究》，《人口学刊》，2011年第1期。

穆光宗：《我国机构养老发展的困境与对策》，《华中师范大学学报（人文社会科学版）》，2012年第2期。

员和养员配置比例不合理的现象；服务质量方面指出了服务人员多属临时聘用，服务水平参差不齐；资金管理方面指出了民办养老机构内部的规章制度不健全，资金管理不够科学规范；对外宣传活动方面则指出了社会成年人群对养老院的情况了解不多的情况。

对于民办养老院在发展中所遇到的困难，国内学者提出了很多有价值的参考措施。这些措施可以从主体角度的不同分为两部分，一是以政府为主体提出的措施，二是以养老机构自身为主体提出的措施。

明显一致的是，学者们都突出强调了政府在民办养老机构发展历程中的重要作用。高岩（2006）指出，随着社会福利社会化改革后，民办养老院的出现并不意味着政府责任的减弱，而是有针对性加强。政府的责任应该主要体现在政策的制定、必要的财政支持和强有力的监督等三个方面。黄越（2014）指出政府是掌舵者，政府应该对农村养老机构的运营进行持续监管，为养老院完善硬件、软件设施提供保障。

在强调政府责任的同时，学者们也一致指出民办养老机构也要不断地完善自身。郭在军、周应玲（2012）指出民办养老机构应该提高服务质量，增强社会信誉度。一是项目的多样化。养老院应结合老人多方面的需求，为入驻老人提供多样化的服务，以满足其更多的需求，提高其生活质量。二是人员的专业化。养老机构应该逐步提高养老服务人员的专业化水平。三是管理的人性化。养老机构应该坚持以人为本，实行人性化管理。

穆光宗（2012）指出，养老机构应该要重视居住环境，还要重视设施设备是否老年适宜，还应提供专业规范的医养服务，在精神上要满足老年人的感情和精神需求。除此以外，杨莉、赵青航等从法律保护、社会保险等方面提出了诸多有利于民办养老机构发展的建议。

从现有的研究来看，国内学者对我国基层民办养老机构的发展是很关注的。学者们从硬件配置和护工服务等多方面指出基层民办养老机构的不足，从养老意愿和入院养老影响因素等方面考察了老年人的心理，指出精神上缺乏慰藉、亲情得不到满足是民办养老机构的缺憾之一。学者们从存在的问题出发，提出了政府和社会应大力加强对民办养

刘静：《农村养老院建设的现状与展望》，《沈阳干部学刊》，2007年第2期。

高岩：《民办养老院老人生活满意度研究》，《人口与经济》，2006年第1期。

黄越：《农村老人入住养老院意愿及影响因素分析——以湖北省黄金村为例》，《农业展望》，2014年第7期。

郭在军、周应玲：《夕阳的忧虑与幸福——基于民办养老院入住老人需求状况的分析》，《湖北师范学院学报（哲学社会科学版）》，2012年第1期。

穆光宗：《我国机构养老的困境与对策》，《华中师范大学学报（人文社会科学版）》，2012年第2期。

老机构的支持，同时民办养老机构自身也应该不断拓新不断进步，采取多种措施来共同促进民办养老机构的进一步发展。

然而，现有的研究也存在着一些问题。一是研究地域上，着眼点多偏向于东部经济发达地区和城市地区，较少关注于经济发展较为落后的中西部地区，尤其是县级区域。二是研究思维上，较少对公立敬老院和民办养老机构进行综合性的比较和分析，缺乏对两者之间的协调性研究。基于以上原因，本论文从经济发展较慢的河南省的一个县级区域为切入点，把公立敬老院和民办养老机构进行统筹性研究，并将着重点放在民办养老机构上，以期为同类地区的两类养老机构都能提供有益的借鉴。

（二）国外民办养老机构的相关研究

欧美及日本等资本主义国家较早进入老龄化社会，社会福利保障度高，民办养老机构发展比较成熟。即使是在郊区和经济相对不发达的地区，民办养老机构也是功能强大，配置先进，设计人性化。

目前欧美等发达国家对养老机构的研究主要集中在实践研究的层面。发达国家对于养老服务机构的研究起点较高，不仅仅是重视了对于老年人的日常生活照料，也重视了医疗和康复功能和精神慰藉功能。学者 Luca Crivft. Jr. (2002) 强调了社会组织在养老机构发展中的重大作用。在养老机构的服务人员研究方面，英国学者 Gladstone (1995) 指出妇女是养老机构护工的最大来源。学者 Susan Tester (1996) 认为老人的保障制度需要进一步完善，政府在老年人保障方面的财政开支方面所占的比例还应该加以提高，同时还需要加强协调各个区域间的保障制度的标准、管理以及规定等方面。

在社会保障相当健全的德国，为了培养养老事业专业化人才，养老职业教育实行双证制度：学校负责颁发理论课程合格证书，企业（养老机构）负责颁发实践课程证书；学校校长兼任养老机构院长，养老机构院长兼任学校校长。日本针对养老机构良莠不齐、老年人利益受到损害的问题，成立了由消费者和生产商代表及学者等组成的“银色标志认证委员会”，对符合条件的社会养老机构、老龄产品和服务及其厂商等进行认证并公布于众。

Luca Crivft Jr : Regulation, Ownership and Efficiency in the Swiss Nursing Home Industry , International Journal of Health Care Finance and Economics,2002 (2) .pp.87.

Gladstone : British social welfare: Past, present, and future , [M].London:Routledge,1995

Susan Tester : Community Care for Older People. New York ST. Martin ' s Press,1996

从对国外的文献资料进行回顾，可以得知发达国家非常重视医养结合，而且对于养老机构的日常管理也有着非常人性化和制度化的规范。这些先进经验将会为我国民办养老机构提供有益的借鉴。

四、研究思路及方法

(一) 研究思路

本论文从河南省夏邑县民办机构的具体情况出发，研究思路主要着眼于三个方面。第一：基层民办养老机构的发展现状：介绍了我国老龄化社会的严峻形势和广大农村存在着巨大的养老事业潜力；分析了夏邑县的农村民办养老机构发展情况及取得的成就。第二，通过实地考察河南省夏邑县两所民办养老机构和多家敬老院的具体情况，从国家、社会、民办养老机构自身等几个方面多角度分析阐述了民办养老机构存在的问题。第三，为促进基层民办养老机构的快速发展，从多个角度提出相应的发展策略。

(二) 研究方法

本文采取的研究方法主要有：实地访谈法、观察法、文献研究法等。

实地访谈法是指通过访员和受访人面对面地交谈来了解受访人的心理和行为的心理学基本研究方法。因研究问题的性质、目的或对象的不同，访谈法具有不同的形式。根据访谈进程的标准化程度，可将它分为结构型访谈和非结构型访谈。访谈法运用面广，能够简单而叙述地收集多方面的工作分析资料。

观察法是指研究者根据一定的研究目的、研究提纲或观察表，用自己的感官和辅助工具去直接观察被研究对象，从而获得资料的一种方法。科学的观察具有目的性和计划性、系统性和可重复性。常见的观察方法有：核对清单法；级别量表法；记叙性描述。观察一般利用眼睛、耳朵等感觉器官去感知观察对象。由于人的感觉器官具有一定的局限性，观察者往往要借助各种现代化的仪器和手段，如照相机、录音机、显微录像机等来辅助观察。

文献研究法主要指搜集、鉴别、整理文献，并通过对文献的研究形成对事实的科学认识的方法。文献法是一种古老、而又富有生命力的科学认识方法。

实地访谈法 [EB/OL] , <http://wenku.baidu.com/>, 百度文库, 2015-7-11

观察法 [EB/OL] <http://wenku.baidu.com/>, 百度文库, 2015-7-11

文献研究法[EB/OL] , <http://wenku.baidu.com/>, 百度文库, 2015-7-11

多种研究方法的运用让我在论文写作中受益无穷。实地访谈中，我走进养老机构，与养老机构中的老人和工作人员坐下来谈一谈、聊一聊，就可以获得丰富又翔实的一手资料。观察法，可以让我在老年人和工作人员的言语之外，更好地了解到访谈对象的真实生活情况及各个养老机构的真实情况。同时，我一方面查询了大量的国外、尤其是国内的民办养老机构相关资料，另一方面及时了解国家对于民办养老机构的相关政策，对这些资料进行梳理，从而形成了本论文的研究思路和研究框架。

五、创新点

本文与现有的国内民办养老机构研究多着眼于城市地区不同，以实地考察为基础，从夏邑县的实际情况出发，指出了基层民办养老机构资金链条上存在的不安全性，在目前国内民办养老机构的研究中算是一处创新。

第二章 夏邑县民办养老机构发展现状

我国自上世纪九十年代进入老龄化社会以来，无论是城市地区还是农村地区都有着市场前景巨大的民办养老市场。城市地区经济发展较快，城市居民容易接受新鲜事物，因此民办养老机构最早兴起于经济发展较快的城市地区，并得到了较好的发展，现在已经承接了很重要的社会养老责任。城市地区的民办养老机构已经从原来的照顾生活起居的最基本功能发展到现如今的重视老年人心理健康、开展适当的文娱活动等多方面满足老年人晚年生活需要的场所。然而广大的农村地区的民办养老机构受经济因素和传统养老思维等多方面的影响，兴起较晚，发展较为缓慢。

河南省地处中原，人口众多，是一个传统的农业大省。目前，随着农业生产的社会化程度愈来愈高，农村的生活方式发生了较大变化，农村家庭的代际关系愈来愈简单、人口规模愈来愈小，农村劳动力结构也发生了改变，农村家庭养老的模式也发生了较大变化。因此从河南省的养老需求来看，民办养老机构也有着美好的前景和巨大的市场。

随着社会和经济的发展，河南省也出现了大量的民办养老机构。同国内其他省份一样，也存在着城市地区和农村地区发展不平衡的问题。河南省省会郑州市和经济发展较好的各个市里都有着条件不错的民办养老机构。而在广大的农村地区，民办养老机构发展比较缓慢，软件硬件设施都比较落后，所提供的服务的关注点也是最基本的生活照料。

一、夏邑县民办养老机构的基本情况

本文所调研的夏邑县简称栗，古称栗城，地处豫东平原，是河南商丘市下辖县，位于河南省东部，以农业为主，是典型的中部地区农业县。据 2010 年第六次全国人口普查数据和夏邑县统计局的数据显示，夏邑县总人口 118 万人，60 岁以上老人为 14 万人，占总人口比例的 11.86%。100 岁及以上老人 166 人，占总人口比例的十万分之十四。国际上通常把 60 岁以上的人口占总人口比例达到 10%，或 65 岁以上人口占总人口的比重达到 7%作为国家或地区进入老龄化社会的标准。按照国际标准，夏邑县已经进入老龄化社会，而且人口老龄化有加剧的趋势。

夏邑县的老年人的养老保障主要来自土地保障和家庭保障，而土地保障方面的收入

数据来源于夏邑县统计局。

是目前我国农村养老的主要支柱。夏邑县的农村老年人经济收入偏低，而且获得来源非常单一，基本上都是从土地上获得微薄的收入。经济收入低，缺乏社会保障的晚年现实，使得绝大多数的老年人不得不选择一直在土地上辛勤劳作，尽可能的延长参与农业生产的时间，以保障晚年的生活需求。

（一）夏邑县民办养老机构的发展概况

夏邑县民办养老机构截止到 2015 年 11 月一共有两所，一所位于夏邑县城关镇（城关镇属于夏邑县县城的一部分），即夏邑县城关镇养老院，一所位于夏邑县车站镇（车站镇位于夏邑县县北），即夏邑县车站镇养老院。

夏邑县城关镇养老院创办于 2001 年，占地面积 7 亩，房屋 90 间，护理人员 18 人，现有床位 180 张，入住老人 133 人，入住率 98%，入住老人遍及周边县市，受益老人达 1800 余人次。十四年来，入住老人近千人，给社会带来的受益人数达 20000 多人，入住年限有 1 - 10 年的，年龄跨度从 30 岁到 102 岁。护理级别有四等：能自理、半护理、全护理、特别护理。

夏邑县车站镇养老院位于夏邑县县北的车站镇陈洼村，创办于 2014 年，开办时间较短。车站镇养老院占地 3 亩，房屋 15 间，护理人员三名，现有床位 30 张，入住老人 7 名，入住率 23%。车站镇养老院属于规模较小的民办养老机构。目前入住的 7 位老人都是夏邑县车站镇本镇居民，年龄跨度为 65 岁到 83 岁。护理级别分为三等：能自理、半护理、全护理。

（二）夏邑县民办养老机构的基础设施情况

夏邑县城关镇养老院初期是由经营者依靠自家空闲房屋改造而成。随着社会和经济效益的增加，经营者又继续追加投资，建造房屋，形成了现在能容纳 180 张床位的较大规模。夏邑县车站镇养老院属于新生儿，其房屋是近年新造而成，拥有的设备也都是全新的。夏邑县城关镇养老院和车站镇养老院都拥有着较好的生活设施，比如每个房间都配置了电视机和空调，室外活动区域还配置了简单的健身设备等。

（三）夏邑县民办养老机构的工作人员情况

夏邑县两家民办养老机构的工作人员都包括院长、护工和厨师三类。院长就是经营者。在实际访谈中可以发现，院长是身兼多职，负责了整个养老院的大大小小的一应事

务。院长同时还是最佳的候补工作人员，当缺少护工的时候，院长亲自上阵，当厨师请假的时候，院长就亲自负责卖菜做饭照顾老人等。

夏邑县的两家民办养老机构的护工和厨师大都是年纪偏大的中老年妇女担任。她们几乎没有受过任何专业的培训，甚至有一部分识字水平都非常有限。同时护工和厨师的流动性较大，工作队伍不够稳定。

（四）夏邑县民办养老机构的经营状况

根据调查，夏邑县的两家民办养老机构的开办资金都是自筹，其中并没有政府的财政支持和补贴。在日常运营中，资金来源主要是依靠入住老人缴纳的费用。

夏邑县城关养老院的收费标准根据入住老人不同的需要从一千到三千不等，现在已经处于盈利阶段。据夏邑县城关养老院负责人的说法，扣除一年的各种花销（水费、电费、宣传费用、人员工资、伙食开销、公关费用等等）后，一年盈利大概不到五十万。而车站镇养老院刚刚创办，收费标准与夏邑县城关养老院标准相同，但从目前来看，资金在不断投入，住院老人缴纳的费用微乎其微，盈利还需时日。

（五）夏邑县民办养老机构的差异分析

笔者实地调查了夏邑县的 6 家敬老院、2 家民办养老机构，访问敬院院长 3 名，工作人员 5 名，入住老人 40 名（男 35 名、女 5 名），还访问了相关乡镇的民政所工作人员。从实地考察和访问中知道夏邑县的这两所养老机构一所位于县城，一所位于乡镇，发展水平和入院养老的老人情况存在着一些差异。

第一，交通和医疗条件不同：夏邑县城关养老院位于夏邑县城北，距离省道和县级人民医院较近，相较于车站镇养老院有较好的交通优势和医疗优势。

第二，户籍构成有所差别：从对负责人的采访中了解到，城关养老院城镇户籍老人的数量偏多，车站镇养老院入住老人则全部是农村户籍。

第三，受教育程度不同：从采访中可以得知，由于老年人年轻时的家庭和时代限制等原因，车站镇养老院的老年人文化水平普遍不高，而城关镇养老院的老年人大都受过一定的教育。

第四，养老经费来源不同：城关镇养老院的老年人大部分有自己的退休工资，可以解决自己的日常支出，而车站镇养老院的老年人则没有固定收入，主要经济来源是子女的供养。

第五，医疗情况和医疗保障条件不同：根据实地走访发现，城关镇养老院的老年人健康水平和自理能力普遍高于车站镇养老院的老年人，同时城关镇养老院老年人的医疗保险和医疗条件也要好于车站镇养老院的老年人。

二、夏邑县民办养老机构的发展成就

与经济发达的城市地区相比，夏邑县民办养老机构的起步晚、发展缓慢，但夏邑县民办养老机构依然取得了一些令人欣喜的成就。

第一，夏邑县民办养老机构实现了从无到有的突破。从夏邑县基本发展情况出发，在一个以农业收入为主的县级区域发展两所民办养老机构是很不容易的。2014年夏邑县城镇居民人均可支配收入20865元，农民人均纯收入7778元。从这两项数据中可以看出夏邑县人民的经济收入是偏低的。经济收入偏低严重桎梏了民办养老机构的发展。一方面使得民间力量没有很好的经济资本进入民办养老市场，另一方面也使得很多有入院养老需求却经济拮据的老年人望而却步。因此可以说民办养老机构在夏邑养老市场上的出现本就是一个很大的成就。

第二，夏邑县民办养老机构的出现影响了当地人们的养老思维。夏邑县老百姓的传统的养老思维根深蒂固，养老的责任主要是由儿子承担，女儿也负担着部分养老责任。在民办养老机构出现以前，夏邑县人民的养老方式非常单一，那就是居家养老，符合条件的孤寡老人则是进入公立敬老院养老。无论是居家养老还是敬老院养老，都有一些不如人意的地方，而民办养老机构的出现让老年人晚年多了一种养老选择，改变了人们固有的养老思维。

第三，夏邑县民办养老机构为入院养老的老年人提供了养老保障。夏邑县的两所民办养老机构虽有发展水平较低的情况存在，却也比部分老年人在原有家庭所享受的生活水平多有提高。老年人在养老院中生活，一日三餐可以得到定时供应，衣服被褥有专人清洗，生活负担大为减轻。入院老人大多年纪相仿经历相仿，谈话多有话题，排解了晚年生活的寂寞。养老院有专门的护理人员，遇到生病等突发情况也能得到较为及时的发现和救治。夏邑县的两所民办养老院的房屋建造都是砖混结构，内设有空调、电视等设备，老年人居住起来也比较安心、舒适。

第四，夏邑县民办养老机构促进了当地的家庭和谐和社会稳定。老年人年老之后，

数据来源于2014年夏邑县财政工作报告。

从原有的社会角色上退下来，心理上一时较难转变，进而容易出现一定的心理问题。再加上生活习惯的不同，身体机能的退化等多种原因，很容易因为家庭琐事引起家庭矛盾。家庭矛盾得不到很好的解决又会影响到社会的稳定。夏邑县民办养老机构的出现，减轻很多当地家庭的养老负担，缓解了很多家庭矛盾。

第五，夏邑县民办养老机构有着良好的社会效应。夏邑县的两所民办养老机构自开办以来，均收获了一定的经济效益和社会效益。随着社会和经济的发展，会有越来越多的民间力量和社会资本想要进入夏邑县的养老市场，现有的两所民办养老机构的发展经验可以作为他们的参考，他们为后来者提供了宝贵的经验。

第三章 夏邑县民办养老机构发展中的问题及分析

一、国家扶持政策很难落实，行政审批关卡重重

为了鼓励养老事业的发展，近年来我国对于养老事业出台了多项政策。2011年出台《中国老龄事业发展“十二五”规划（2011—2015年）》、《社会养老服务体系建设规划（2011—2015年）》，加大资金支持力度，使我国的社会养老服务体系建设取得了长足发展。以养老服务设施为例，2011年共计投入37.9亿元推进社会养老服务设施建设。《河南省人民政府关于加快推进社会养老服务体系建设的意见》于2011年11月2日以豫政〔2011〕80号印发。免征非营利性养老服务机构的企业所得税，免征养老服务收入的营业税以及养老服务机构自用房产、土地的房产税、城镇土地使用税和水利建设专项费等；《社会养老服务体系建设规划（2011-2015）》指出：充分发挥市场在资源配置中的基础作用，为各类服务主体营造平等参与、公平竞争的环境，实现社会养老服务可持续发展。

政策虽好，然而实施起来却不尽如人意。民间力量比以往任何时候都更加有能力有意愿进入养老市场。然而民间力量要想开办一个养老机构，可以说是关卡多多，困难重重。

第一，开办养老机构，行政审批手续繁琐。行政审批耗时较久，手续繁琐，申办过程中少不得需要请客吃饭和花钱送礼，而且最后也未必能成功办成。举例来说，养老机构的建筑用地首先需要县级政府部门审批，然后再送往市里审批，最后还要省里审批。为此花费的大量的时间、精力和金钱，足以让很多想进入基层养老机构事业的社会人士望而却步。

第二，基层政府对于上级的相关政策了解和认识有着较大的局限性，同时积极性较差。最近几年有不少社会人士去夏邑县民政部门咨询开办养老机构的事宜，得到的答复多是不全面的。民政部门工作量大，内容繁琐，基层工作人员的工作积极性较低，严重影响了民办养老机构的有关优惠政策在基层的传达。

第三，机关作风虽经整改但依然存在。机关作风严重影响了民间力量的积极性。门

难进，脸难看，话难听，事难办，这四难不仅仅是影响到了党和政府的光辉形象，破坏了为人民服务的工作宗旨，也使得民间资本多愿从事普通的商业经营，不愿意从事需要与政府部门多次打交道的行业，而民办养老事业恰恰属于需要与政府多次打交道的行业，因此磨灭了不少社会力量的积极性。

夏邑县有着潜力巨大的养老市场，然而民办养老机构真正开办起来的也就两所，可见社会力量畏难情绪严重。如果开办人士不是有坚定的信心，还是很难坚持下去的。上级的政策在基层的执行力度不够是影响民办养老机构开办的重要原因。比如在采访夏邑县城关养老院和车站镇养老院负责人的时候，问到他们是否享受到什么优惠政策和资助，两位负责人表示是除了免税以外，其他的优惠政策在新闻上听说过，但是实际中并没有享受到过。

二、基础设施设备不够健全，医疗支持较为匮乏

基层民办养老机构的配置普遍较弱。基础配置可以分为硬件配置和软件配置。硬件配置在本文中主要指的是基础设施设备，软件配置在本文中主要指的是医疗支持和服务人员的配置。

在硬件配置方面，民办养老机构硬件配置主要是指房屋的建筑和装修。夏邑县两所养老机构都存在布局狭小、环境拥挤、房间光照不足的情况。城关镇养老院地处县城，四周高大建筑物较多，影响到了养老机构的采光，冬天更是阴冷。车站镇养老机构位于车站镇南处，修建于县级公路旁边，旁边有公路的排水沟，夏天的时候蚊虫滋生情况严重。城关镇养老院和车站镇养老院目前来说采用还是旱厕，而没有采用更适合老年人身体情况的马桶。老年人洗澡的地方没有安装防滑地垫和防滑手杆。两家养老机构虽然都配有数目不多的健身器材，但配置的时候欠缺考虑老年人的具体情况，比如其中的一些比如单杠和双杠并不太适合老年人使用。两家养老机构每个房间都配有电视机，但很多老年人并不爱看，一是听不大懂普通话，二是现在的电视节目他们也看不懂，他们更喜欢听他们听得懂的豫剧。

在软件配置方面，主要是指医疗服务的配套和护理人员的配置。夏邑县的两家民办养老机构都缺乏相应的医疗配置，都没有配置条件较好的医务室来为老年人服务。城市民办养老机构多配有医疗和护理设施，能够方便快捷地为住院老人服务。然而在经济不发达的农村民办养老机构中，医疗和护理设施是极为短缺的，这也是农村民办养老机构

发展中最大的短板。医护人员和医疗设备的短缺，很不方便老年人的医疗护理。如有老人生病，小病主要依靠附近的医院和诊所为老人提供医疗服务，病情比较急或者比较严重，则由其家人带着老人去看病。病好了之后才能回到养老机构，如果治疗之后病情健康依然不乐观的话就只能呆在家里。

在护理人员的配置方面，主要存在三个方面的问题。一是人员比例的配置。按照规定护理人员与入院老人应按照 1 : 8 的比例配置，在实际中基层民办养老机构很难做到。在笔者调研的两所民办养老机构中，夏邑县城关养老院尚没有做到，而夏邑县车站镇养老院因为入住人员少，超过了比例配置要求。随着以后入住老人的增加，这一比例将极有可能打破。

二是护工性别较为单一。夏邑县两家民办养老机构的护工绝大多数为女性，而且年纪偏大，在日常照料中多有不便。以夏邑县的车站镇养老机构为例，本院配有 3 名护工，且这三名护工都是年龄在六十岁以上的妇女。三名护工中，只有一名护工在本院工作超过了半年以上，其他两名护工都是最近两个月招进来的。经过一番详谈以后，这名工作了半年多的护工叫苦连天，但碍于和养老机构的负责人有亲属关系，不干了又抹不开面子，只得坚持下去。另外两名护工则明确表示过完年就不干了，哪怕是去罐头厂、蘑菇厂（夏邑县车站镇的特色企业）都比这里强。

三是护工缺乏相应的专业培训。对于专业培训，车站镇养老机构的三名护工表示从来没有过，也不知道是啥。在日常生活中，护理知识主要是依靠口口传授，以老带新的方式“培训”。当问到如果遇到老年人突发疾病的情况该怎么办，她们用六个字给出了答案：找院长，打电话。意思是找到院长，院长自会给生病老人的家人打电话，剩下的事情她们就不用管了。对于身患严重疾病的老年人，都是让他的家人直接拉回家，不能再住在养老机构里了，怕出了事情说不清，担责任。

基层民办养老机构硬件设施和软件配置都不够完善是有几方面原因的。

第一，资金缺乏是最重要的因素。基层民办养老机构现处于发展初期，前期投资较高，回报率较低，资金的运转周期又长，因此基础设施的配置受到了很大的掣肘。动辄十几万或者几十万的成本支出，让本来就收益较慢的养老机构经济情况更加困难。

第二，民办养老机构负责人的局限性。受时代和家庭等多种因素的限制，夏邑县两所民办养老机构的负责人文化程度都是小学水平，认识和接受新事物的能力相对较差。同时商人逐利的本性催使着他们依然会从农村人固有的生活习惯出发，而不是从最有益

于入院老人生活的角度出发。比如他们认为农村老年人习惯使用旱厕，那么能用旱厕就不必使用马桶，省钱又省水，能省钱的地方绝不会去“浪费”钱。同时民办养老机构负责人存在着怕担责任的心理。开办一个医疗室，能够为入住老人提供及时又方便的医疗服务，不仅能够增加老人对于民办养老机构的满意度，还能够增强自身在市场上的竞争力。然而，入院老人本身就年纪偏大，身体多有病痛，如果出现医疗不当或者其他意外事故，那将会产生非常严重的后果。老年人入住费用本身就比较低，民办养老机构负责人的赔偿很有可能超出老年人所交的所有费用。与其这样，不如让生病的老年人去外面的医疗机构治疗。

第三，受制于夏邑县农村和民办养老院的具体情况。夏邑县年龄在六十岁以下的农村老年人，有的出去打工挣钱，有的在家帮助子女带孩子，大都没有空闲来养老机构工作。即使有空闲，更多的也是不愿意。说出去自己的工作是在养老机构，工资低、工作脏又累人，又是伺候人的活，他们宁愿在土地上劳作也不愿意干这种工作。

三、传统养老思想根深蒂固，机构缺乏亲情滋养

传统的中国养老文化认为子女送父母去养老机构是不孝的行为，老年父母自身也会为此感到羞耻。在中国农村，儒家孝道文化保留比较完整，老年人的传统观念更加深厚，长期以来只限于“三无”、“五保”老人入住的社会养老机构在公众中有较多负面印象。举例来讲，笔者母亲今年四十八岁，还不到考虑养老的年纪。在笔者问到邻居的一位老人现在何处，母亲以一种焦虑又苦笑的语气回答道：被她的儿子扔到养老机构里了。扔这个字，通常用于人们处置不需要、不喜欢的东西，从这个字眼能看出笔者母亲对于不在家养老而被送到养老机构养老的抵触情绪。

农村老年人对子女特别是儿子养老有着普遍的期望，在居住安排上仍倾向于与子女特别是儿子同住。中国老年人对于子女有着天然的养老期待。正如费孝通所提出的差序格局论，“我们社会中最重要的亲属关系就是这种丢石头形成同心圆波纹的性质”。每个人的社会网路都应是以家庭为中心的，愈推愈远，也愈推愈薄，这是一种差序格局。根据费孝通先生“差序格局”理论，人际关系越近，养老的责任越大。作为一种亲属关系，或通过生育和婚姻联系起来的人们，家庭自始就有生养送终的基本功能：生育、抚养年轻一代；照顾、赡养年老一代。一个正常的家庭关系，家庭成员之间会提供相互的、代际之间的支持。

另一方面，机构缺乏亲情滋养也是影响民办养老机构发展的重要因素。除了传统上的养老观念之外，老年人偏爱和子女生活在一起，是有着深刻的心理原因的。因为子孙后代能给老年人保障不仅仅是经济生活上的保障，还有亲情的滋养。而这种亲情滋养恰恰是养老机构最为缺乏的东西。养老机构所提供的服务也多集中在满足老人最为基本的物质生活需要上，在老年照护中很少关注老人的心理需要，更少给予心理支持与帮助。

在调查中发现，几乎全部的老年人刚住进养老机构的时候都存在着情绪明显低落的表现，他们往往缺失归属感甚至情绪上有强烈的抵触性。老年人在遇到较大的变故后，如果不能正确处理自己的情绪，很容易造成抑郁。在此时，儿孙提供给老年人的代际支持在此时就会显得更为重要。代际间的情感支持不仅肯定了老年人的存在价值，同时也意味着老年人可获得的实际支持能源。

儿孙绕膝，含饴弄孙，是老年人晚年最大的乐趣。这种乐趣随着他们进入养老院的那一刻起就消失了。每逢佳节倍思亲，入院养老的老年人在逢年过节的时候心理上最为孤独。虽然传统节日到来的时候，养老机构会有所表示，比如端午节发粽子，中秋节发两块月饼，但这在老人心里哪能及得上一家子人围坐在一张桌子上热热闹闹吃上一顿团圆饭来的热闹。

四、公立敬老机构有力竞争，民办机构实属托底

按照《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》的要求，“各地公办养老机构要充分发挥托底作用，重点为三无（无劳动能力、无生活来源，无赡养人和抚养人或者其赡养人和抚养人确无赡养和抚养能力）老人、低收入老人、经济困难的失能半失能老人提供无偿或低偿收费的供养、护理服务。”从文件精神可以得知，公立养老机构的基本作用应该是基础性的托底保障功能，剩余的资源可以发展为低偿收费的供养、护理服务。然而实际情况恰恰相反，公立敬老院在养老市场上并没有发挥托底作用，反倒是民办养老机构承担了托底责任。

夏邑县目前共有 6 个乡镇设有敬老院，分别是杨集镇敬老院、马头镇敬老院、刘店集敬老院、济阳镇敬老院、火店乡敬老院、车站镇敬老院。6 所乡镇敬老院的规模普遍较小，都是按照县政府的统一要求，规划床位 50 张。全县公办养老机构总共规划 300 张床位数，目前各乡镇养老机构除了收住民政局核准的“五保”老人之外，也可以接受自费老人入住，收费标准在每月 500-800 元之间。公办养老机构的基本情况如下图所示：

夏邑县公立敬老院概况表

敬老院名称 (公办性质)	规划床位 (张)	入住人数			床位利用率 (%)	护工数量 (人)
		五保老人	自费老人	收费标准		
杨集镇敬老院	50	42	3	600元/月	90	5
马头镇敬老院	50	39	4	750元/月	86	4
刘店集敬老院	50	43	1	750元/月	88	4
济阳镇敬老院	50	40	无		80	3
火店乡敬老院	50	30	无		60	3
车站镇敬老院	50	40	无		80	3

公立敬老院的资源不仅存在浪费的情况，而且在实际接收老人的时候，也对入院老人多有挑剔。公立敬老院虽然接收了不少五保老人，但全部是身体康健、活动自如的老年人。相信这与国家的相关政策精神是有所背离的。

和公立敬老院相比较，民办养老机构可以说是先天不足，后天也不足。

先天不足，指的是民办养老机构不像公立敬老院那样，财政由国家负担，不需要考虑盈利和维持成本。具体来说，公立敬老院在建筑用地、房屋建造、设施配置和人员工资等方面，均由政府财政来负责，这一点可以说是公立敬老院最大的优势，同时也是民办养老机构发展中最为明显的制约。

后天不足，指的是民办养老机构在面对经营中所遇到的各种难题更为棘手。民办养老机构在面对老年人的时候，选择余地非常有限。在实地走访中可以发现，夏邑县公立敬老院收住的老年人几乎都是身体健康的，公立敬老院不接收不具备生活自理能力的老年人。当在经营过程中出现了问题，比如失火、老年人失踪、老年人受伤或者死亡等重大事件时，公立敬老院往往由当地政府出面解决。而民办养老机构面对这些问题的时候，往往是束手无策，有时明知事实偏离了正常轨道，却也无能无力，只能被牵着鼻子走。

五、民办机构资金来源多样，投资链条存在风险

夏邑县车站镇养老院和城关镇养老院都属于民营性质的养老机构，都是民间资本在养老市场的探索和实践。这两所养老机构的负责人都属于农民企业家，车站镇养老院的

表中数据根据实地考察整理

负责人在车站镇商业街经营服装大卖场和超市，城关镇养老院的负责人参与了夏邑县部分商品房的建设与开发。两位负责人发家致富后创办养老机构，既是看中了养老机构的巨大潜力和市场，也是想着为家乡做出贡献，回报乡邻。在采访中得知，两位负责人对于养老事业这份银发产业都是非常看好的，这也是当初他们愿意进去养老事业的动力。

根据民政部 2015 年 1 月公开数据，全国一半以上的民办养老机构收支只能持平，40% 的民办养老机构常年处于亏损状态，能盈利的不足 9%。城关养老院始建于 2001 年，初期投资五十万，共有 180 张床位，入住率达到 85%，2014 年开始盈利。该养老机构的负责人告诉我，开办的前几年经济压力巨大，每天都在赔钱，几欲放弃。而车站镇养老院建于 2014 年，初期投资近六十万（且在不断追加投资中），自开办以尚未盈利。民办养老机构的资金方面普遍存在着投资高、回报低、收益迟缓、发展后劲明显不足的情况。长此以往，即使社会上一致看好养老机构的发展前景，但是民办养老机构的亏损必然会影响民间资本进入养老服务领域的积极性。

巨大的经济压力需要强有力的后盾支持。当问及到在发展中资金来源的时候，两位负责人表示资金来源多样，有自己的经商多年的积蓄，也有从亲朋好友那里借来的钱，而当资金极度紧张的时候也有贷款。当我进一步询问贷款来源时，他们表示从政府部门贷款几乎不可能，放款时间长手续又繁琐，所以当他们急需用钱的时候大都是从民间金融机构贷款。近年来民间借贷发展迅速，贷款便捷，但利息颇高。从民间金融机构贷款实属无奈之举。因此可以说民办养老机构资金链条比较脆弱，存在着不安全性。这种不安全性可以归为以下两个因素。

第一是政府的经济扶持力度欠缺。民办养老机构要想从银行贷款的话，难度较大。政府和银行贷款需要走较多的程序，手续比较繁琐，而且耗时较长，因此当民办养老机构急需资金的时候，从政府或者银行贷款很难解决燃眉之急。在实际了解中得知，甚至有事情已经解决而贷款还没有批下来的情况多有发生。

第二是民间借贷的渗入增添了资金链条的不安全性。近年来，夏邑县民间借贷发展迅速，波及到很多居民家庭和商业商户。民间借贷一方面影响到了民办养老机构负责人对于投资养老院的积极性。民间借贷高额收益是开办养老院达不到的，这可能会使得负责人把部分资金投入到民间借贷中，而一旦民间借贷出现问题就会损失严重。另一方面民间借贷利息偏高，民办养老机构负责人从民间借贷过来的资金如有不能及时归还的情况，将会极大地增添民办养老机构的经济负担，继而会影响到民办养老机构的正常运转。

第四章 夏邑县民办养老机构发展的对策思考

一、落实国家相关政策，改变传统政绩考核方式

政府的大力支持在民办养老机构的发展早期，甚至是影响民办养老机构存在的关键因素。政府拥有的资源越多，能力越强，政府对民办养老事业支持的可能性也就越大。如果有行政力量的帮助，将会使得民间力量在开办和发展养老机构上多有助益。

第一，夏邑县政府应引导多方力量承担社会养老重担。基层民办养老机构的发展离不开多方面力量的支持。传统的认为民办养老机构就应该像企业一样自负盈亏的时代应该过去了。众人拾柴火焰高，夏邑县政府、夏邑县工商企业和社会爱心人士等多方力量有力共举，相信民办养老机构的发展将会得到极大的助力。

第二，明确夏邑县民政局和乡镇民政所的主管责任。按照 2013 年实施的《河南省社会办养老服务机构管理暂行方法》，规定民政部门是民办养老机构的主管、指导单位。但目前来看，只是在开办初期稍有指导而已，民政部门没有发挥自己应有的作用。因此，应确立民政局作为全县民办养老机构的总主管，民政所应作为乡镇民办养老机构的直接主管单位。如果对民政部门主管和指导责任加以明确，将会大为促进基层民办养老机构的发展。

第三，改变夏邑县政府和乡镇政府官员的政绩考核方式。目前来说全国各级政府的考核模式还是“唯 GDP 论”。社会养老事业投资大见效慢，又不关系到基层政府官员的政绩考核和提拔升迁，因此不受基层政府重视。在这种情况下，如果能转变原有的政绩考核方式，而将社会养老纳入政绩考核内容，就会使政府官员对社会养老事业加以重视。

第四，夏邑县政府应增加对民办养老机构的公共财政资金支持力度。一方面夏邑县政府对于上级政府给予民办养老机构的优惠政策与财政补贴，应该保证落实到位，专款专用；另一方面，银行、信用社和政府的相关部门应加大对于民办养老机构申请贷款的支持力度，提高办事效率，不吃拿卡要。

二、改善硬件软件配置，实施护理人员业务培训

要想提升民办养老机构的服务水平，就要从两个最为基本的方面入手，一是改善民办养老机构的基础设施，二是实施护理人员业务培训。

第一，经营者应加大投入，改善民办养老机构的基础设施。改善基础设施一定要从老年人的身体情况出发，不可盲目改进。增添一些实用的便利生活设备，如扶手、马桶、太阳能热水器等，可以给老年人带来很大的生活便利。基础设施关系到入住老人的日常生活，进而影响到入院老人生活的满意度和民办养老机构的长远发展。

第二，加大对经营者和护理人员的职业技能培训。夏邑县两家民办养老机构的经营者很多时候也会直接参与到日常照料老人的活动中，所以经营者也应参与到职业技能培训中。考虑到夏邑县并没有专业的职业技能培训机构，所以公立敬老院和夏邑县的几家大型医院都是很不错的培训职业技能的地方。

第三，提高服务人员的薪酬待遇水平，建立奖励制度并真正加以落实。“重赏之下、必有勇夫”虽然用在民办养老机构招聘服务人员上不大合适，却也能说明一个现实，那就是基层民办养老机构的服务人员的薪酬待遇水平如果得以较为明显的提高，不仅能保持现有队伍的稳定，提高他们的工作热情，还能吸引一部分相对来说比较年青的人进入这个队伍。同时，夏邑县两家民办养老机构应尽早建立相应的奖惩制度，对业绩突出、兢兢业业的护理人员进行表彰奖励，可以激发更多的服务人员的工作热情，也可以更好的稳定和扩大养老机构服务人员的队伍。

以目前的发展情况估计，人员的专业化将是基层民办养老机构发展过程中最难达到的目标。基层民办养老机构招收的服务人员大都年龄偏大，学习能力和接受能力较差。吸收相对年富力强、有责任心的中青年进入养老服务队伍是发展之必然。

三、加大养老机构宣传，提高社会尊老敬老意识

中国是一个有着悠久的尊老敬老传统的国家。无论是古代封建社会还是现代社会，社会上的尊老敬老的氛围一直没有改变。但不能不说，时到今日，这种氛围已经有所式微。笔者在夏邑县多个乡镇、农村地区所看到的大都是成年子女婚后离开原生家庭，住在父母给他们建造的新房子里，而他们的父母大都依然住在原来的老房子里。年龄越大的老人居住的房子越是破旧，生活设施越是不便。相信这与尊老敬老的传统是背道而驰的。另一个不可否认的事实是，晚年有退休工资或其他经济来源的老年人几乎都会得到子女的赡养，有时候甚至是争着赡养有退休金或者经济收入的长辈。偶尔竟然也会有子女争夺养老引发矛盾甚至大打出手的事情发生。

民办养老机构的发展承接着中华民族尊老敬老的优良传统。然而在走访中可以得

知，很多人甚至很多年轻人对于民办养老机构的认识依然停留在儿孙不愿尽孝养老而把长辈送去终老的地方。陈旧的观念的改变不是一朝一夕的事情。夏邑县大多数农村老年人对于民办养老机构的了解非常少，很多人甚至表示根本不知道有民办养老机构的存在。这种现象的原因可以归纳为以下两点，一是民办养老机构出现时间短，而且整个夏邑县才有两家民办养老机构，数目偏少，不为大家了解也是正常的；二是民办养老机构没有进行有效的宣传，虽然在乡镇的商业街等地方张贴有广告，但小小的一张彩印贴纸所能起到的宣传力度和宣传效果还是非常有限的，加上很多农村老年人受教育程度低，认识的字也很有限，这种宣传方式所达到的效果并不理想。

为了加大对于民办养老机构的宣传，提高全社会尊老敬老的意识，可以采取以下措施。

第一是政府应作为主导力量，运用多种媒介发挥宣传作用。政府固有的公信力可以让群众了解到养老机构的服务和管理情况，改善群众的传统观念，提升对于养老机构的认同感。同时政府文化部门可以定期开展模范家庭、五好文明户和孝顺子女评比之类的活动，对模范家庭进行一定的表彰和奖励。

第二，增强农村老年人的法律意识。从农村现状来看，农村老年人法律意识极为淡薄，自身利益受到侵害也不懂得寻求法律保护。夏邑县农村老年人受教育程度偏低，而老年人又多喜欢热闹，为此，夏邑县政府可以采用广播、电视节目、或者农村大舞台等多种行之有效的方式对农村老年人进行法治教育，让他们明白子女对他们是有相应的法律赡养义务的。如果子女不履行赡养义务，将会受到法律的制裁。

第三，在对民办养老机构的宣传工作上，宣传的内容应该有侧重点，应注意宣传的时间、地点、对象和方式的选择。宣传的侧重点应该包括两个方面：一方面应该让入院养老需求的老年人知道自己会在养老机构受到照料，度过愉快的晚年，另一方面让子女们明白在时间或精力不允许的情况下，把长辈送进养老机构养老也是一种尽孝道的好方式，并不是不孝顺。根据夏邑县的年轻人外出务工较多的特点，可以选择在春节和一年两季农忙的时节加大宣传。宣传方式可以采用张贴广告、刷涂广告墙，雇佣广告车和村委广播等，宣传地点应该选择在超市和集市等人口较为集中的地方。宣传对象应该不限于成年人，还应该使尊老敬老成为学校教育的重要部分。中小学生正处于人生观、价值观、世界观逐渐确立的关键时期，把尊老敬老的优良传统作为一种道德教育对学生们进行宣传，不仅可以让学生教育到自己的父母，还会将会影响到学生自己未来的家庭观

念。

四、推进公办机构转制，优化养老体系内部结构

夏邑县的六家公办敬老院在设立初期，的确是承担了很大的社会养老责任，发挥了较强的养老功能。然而其弊端也是一直为人诟病的。敬老院的日常花销依赖于国家拨款，而其接受的国家拨款基本上属于财政定额拨款，拨款与敬老院所能提供的服务和入住老人的数目并无直接关系。这种“大锅饭”的思维严重制约了敬老院在新的时代要求下发挥更大的社会作用。在新的时代背景下，应推进对公办敬老院的转制，使现有的宝贵资源得到充分利用。

一方面，转制的方式可以是公办民营、公建民营。公办民营指的是对已经存在的养老机构按照市场经济的客观要求进行改制，让社会力量去大展拳脚，充分调动其积极性。公建民营指的是在新建养老机构的时候，由政府作为出资主体，社会力量作为日常经营和管理主体。夏邑县已经很多年没有新建公办敬老机构了，所以可以采取公办民营的方式进行改制。

另一方面，转制应公开透明，以防国有资产的损失。转制使得公办养老机构进入市场，参与到市场经济运行中来，涉及到较大的经济利益。因此在转制过程中，应做到公开化、透明化，严格按照相关程序办理，以防造成国有资产受损。

通过转制，可以使得现有的养老体系得到优化，不仅仅能充分发挥民办养老机构的作用，又能保证公办机构的兜底作用。转制也打破了公办养老机构原有的高投入、低产出的弊端，可以满足更多的机构养老服务需求。

五、开展机构评估监管，提升民办机构整体水平

近年来关于民办养老机构的负面新闻屡见报端，引起了社会各界的重视。鉴于我国目前的经济发展水平还不高，即使养老是社会福利事业，如果要养老院的主办者完全摆脱追逐经济利益的动机恐怕为时尚早，应该在其追求经济效益的同时产生社会效益，作为一个市场主体来进行运作，实现市场在资源配置中的基础作用。

很多问题的凸显与民办养老机构开办者商人逐利有关系，也是因为并没有合适的评估和监管所导致的。为此，要对民办养老机构进行评估和监管工作。评估和监管工作的主体可以由夏邑县政府的民政部门或文化部门来担任。

第一，是对于民办养老机构市场准入的评估和监管。在我国，民办养老机构在民政

部的登记属于民办非企业单位的范畴。民办养老机构的社会责任比一般的社会组织要强，因此在对于民办养老机构的市场准入方面应该有所要求。市场准入方面的监管主体应是政府的民政部门，监管内容主要应包括对于准备开办民办养老机构的组织或者个人，应当考察其开办资格、资金来源等方面。

第二，是民办养老机构运营过程中的评估和监管。民办养老机构开办后，应对其养老服务的配置、服务人员的素质、老年人对于服务的满意度等多方面进行有力而有效的监督。评估工作和监管工作的时间安排应该是持续的，可以半年进行一次，也可以一年进行一次。在评估和监管工作中，一旦发现问题，应及时形成报告，提交给上级部门，并由上级部门责令民办养老机构进行整改。

评估和监管工作意义重大。有了评估和监管，民办养老机构的发展将会更加规范，也会提升民办养老机构的社会评价，进而吸引更多的有意愿进入养老机构养老的老年人入院养老。

结 论

在实地走访中，我的所见所闻几次让我热泪盈眶。夏邑县作为河南东部地区的一个经济贫困的地区，很多农村老年人过着一种平静又荒凉的生活。他们居住在条件很差的破旧老房子里，家里基本上没有家具，一日三餐都简单朴素。生了小病就自己扛着，生了大病才舍得花钱去看医生。而如果是很严重的疾病，很多农村的老年人会选择放弃治疗，多是因为自己和子女的经济条件的限制。时至今日，竟然还会听到独居的老人在家里孤独老去，子女过段时间才发现的事情发生。这是一个多么让人感到痛心又无奈的社会现象！

正是在这种悲伤的感触下激发了我写作本论文的想法。在论文的写作过程中，我深深感受到了自身水平的不足。第一我对理论的理解是很浅薄的，认识也缺乏深度。第二，受时间和调查条件的限制，我对问题的分析不够深入。第三，我所调研的样本存在着较大的局限性。我从河南省夏邑县这样一个中部不发达省份的县级区域入手，虽然有着一定的代表性，但即使是处在同样发展水平的中西部其他县级区域，也会存在着不同的实际情况。

民办养老机构的发展，尤其是中国广大农村地区的民办养老机构的发展，可以说是困难重重。如何在党和政府的正确领导下，最大限度的调动社会各界力量，推动基层民办养老机构的长远发展，是一个仍然需要继续探讨的问题。

参考文献

一、著作类：

- [1]穆光宗 . 家庭养老制度的传统与变革[M].北京：北京华龄出版社,2002.
- [2]费孝通 . 乡土中国 生育制度[M] . 北京：北京大学出版社,1998.
- [3]吴敏.基于需求与供给视角的机构养老服务发展现状研究[M].北京：经济科学出版社,2011.
- [4]董红亚 . 中国社会养老服务体系建设研究[M] . 背景：中国社会科学出版社 , 2011.
- [5]贾素平.养老机构：运营与管理务实[M].天津：南开大学出版社 , 2013.
- [6]Gladstone, D. British social welfare: Past, present, and future[M].London:Routledge,1995
- [7]Susan Tester, Community Care for Older People. New York ST. Martin 's Press,1996

二、期刊类：

- [8]黄俊辉 , 李放 . 生活满意度与养老院需求意愿的影响研究——江苏农村老年人的调查[J] . 南方人口 , 2013 (3) .
- [9]方嘉珂 . 校企合作应该学习德国[J] . 鹤童 , 2011 (5) .
- [10]刘艺荣、邓衍青 . 湖南省公立养老机构发展问题研究[J] . 安徽商贸职业技术学院学报 (社会科学版) , 2013 (4) : 11-14.
- [11]凌文豪 . 从一元到多元：中国农村养老模式的变迁逻辑[J] . 社会主义研究 , 2011(6).
- [12]凌文豪 . 论失地农民社会保障体系的构建 [J].经济问题 , 2010 (2) .
- [13]穆光宗 . 我国机构养老发展的困境与对策[J] . 华中师范大学学报 (人文社会科学版) 2012 (2) .
- [14]国务院办公厅 . 关于印发社会养老服务体系建设规划 (2011-2015) 的通知[J]. 司法业务文选,2012,(9):21.
- [15].刘红、张妍蕊 . 对我国民营养老机构存在的问题及发展前景的探讨[J] . 经济技术与管理研究 , 2008 (2) .
- [16]高岩 . 机构养老服务的国际比较[J].劳动保障世界 , 2011 (8) : 48-50.
- [17]左冬梅、李树苗、宋璐 . 中国农村老年人养老机构居住意愿的影响因素研究[J] . 人口学刊 ,2011(1).
- [18]高文敬 , 祝恺 . 机构养老的去机构化研究[J] . 社会福利 , 2012 (10) .
- [19]刘红 . 中国机构养老需求与供给分析[J] . 人口与经济 , 2009 (4).
- [20]李兵水等.我国居家养老服务供给主体分析——从老年人对居家养老服务供给主体的期望的视角 [J].广西经济管理干部学院学报 , 2012 (2) .
- [21]黄越 ,农村老人入住养老院意愿及影响因素分析——以湖北省黄金村为例[J] ,农业展望 ,2014 (7).
- [22]郭在军 , 周应玲 , 夕阳的忧虑与幸福——基于民办养老院入住老人需求状况的分析 [J] , 湖北师

- 范学院学报（哲学社会科学版），2012 (1).
- [23]姜长恩、吕凡桃.困扰敬老院发展的主要因素与对策[J].中国民政（决策版），2009 (7).
- [24]贺聪志，叶敬忠.农村劳动力外出务工对留守老人生活照料的影响研究[J].农业经济问题，2010 (3)：46-53.
- [25]周莹，梁鸿.中国农村传统家庭养老保障模式不可持续性研究[J].经济体制改革,2006(5):107-110.
- [26]叶家绩.民营养老院现状调查及对策——以成都市民营养老院为例[J].现代经济信息，2012 (17) .
- [27]陈翠莲，姚兆余.农村老年人机构养老意愿研究——基于对江苏省 P 县 Z 村的调查[J].经济研究导刊，2010 (1) : 10-12.
- [28]王洪娜.山东农村老人入住社会养老机构的意愿与需求分析[J].东岳论丛，2011 (9) : 169-173.
- [29]黄健元、谭珊珊.江苏省民办养老机构发展的现状、困境及出路[J].西北人口，2011 (6) : 55-68.
- [30]隆菊霞、吴红霞、赵晓云.太原市民办养老机构走出经营困境的思考[J].全科护理，2011 (6) .
- [31]黄莎莎.民营养老机构的发展困境与未来策略分析[J].学术评论，2012 (3) : 101-102.
- [32]黄俊辉、李放.农村养老服务的现状与进展——基于 2001-2011 的国内文献[J].西北人口 ,2012(6).
- [33]刘建民.广西养老机构现状调查与对策分析[J].广西地方研究，2010 (3) .
- [34] 刘峰、邹鹰、黄海梅、杨文俊.试论我国民办养老机构发展过程中的政府作为[J].社会福利 ,2010 (9) : 15-16
- [35] 陈建兰.空巢老人的养老意愿及其影响因素[J].人口与发展 ,2010 (2) .
- [36] 阎志强.广州人口老龄化与养老机构发展分析[J].南方人口 ,2011 (6) .
- [37] 陈景亮.浅析机构养老资源体系：以福建省为例[J].南方人口 ,2012 (1) .
- [37] 蒋岳祥、斯雯.老年人对社会照顾方式偏好的影响因素分析——以浙江省为例[J].人口与经济 ,2006 (3) .
- [39]刘岚、陈功、郑晓英.我国社会化养老机构未来发展战略[J].中国老年学杂志 ,2008 (2) .
- [40]卢丹阳 . 我国民办养老机构的生存与发展问题研究[D].北京:中央民族大学,2010.
- [41]马红 . 农村机构养老研究[D].长沙:湖南师范大学,2010.
- [42]吴敏 . 基于需求与供给视角的机构养老服务发展现状研究[D].济南:山东大学,2011.
- [43]Nina Glasgow, *Rural/Urban Patterns of Aging and Care-Giving in the United States*, Journal of Family Issues July.2000. (21) pp.611-613.
- [44]Luca Crivft Jr, Regulation, Ownership and Efficiency in the Swiss Nursing Home Industry ,International Journal of Health Care Finance and Economics,2002 (2) .pp.87.
- [45]Chen S Y. Social Policy of Economic State and Community Care in Chinese Culture Aging Family. Urban Change and the Socialist Welfare Pluralism, Brook field, Avebury 1996, pp.13
- [46]Silverstein, M, Cong Z & Lis. Intergenerational Transfers and Living Arrangements of Old people in Rural China Consequences for Psychological Well-Being[J].Journal of Gerontology Social Sciences,2006,61B (5) : S256-S266.

[47]Thompson E & Krause N, Living Alone and Neighborhood Characteristics as Predictors of Social support in Later Life[J].Journals of Gerontology Psychological Sciences and Social Sciences,1998,53B (6) : 354-364.

三、其它类：

[48]李志强.鲁山大火背后的农村养老困局：民办养老机构成唯一选择[EB/OL].新华网
http://news.xinhuanet.com/local/2015-06/09/c_127892992.htm, 2015年6月9日

[49]周有强、李丹青. 民办养老院陷经营困局，四成机构常年亏损[EB/OL].凤凰网
http://house.ifeng.com/detail/2015_06_07/50422059_0.shtml, 2015年6月7日

[50]赵欧仁. 别让民办养老院惨淡经营 [EB/OL].人民网
<http://opinion.people.com.cn/n/2015/0609/c1003-27126124.html>, 2015年6月9日

四.在校期间发表文章

[51]马攀.农村居家养老服务的设计构想[J].无锡职业技术学院学报 , 2015(4).

[52]马攀.文物古迹保护的困境与对策初步探析——以夏邑县济阳镇隋唐大运河遗址为例[J].湖北函授大学学报 , 2015(17).

[53]马攀.当前农村敬老院的发展问题及建议——以原阳县师寨镇敬老院为例[J].湖北函授大学学报 , 2015(18).

附录一夏邑县民办养老机构入住老人情况调查问卷

1、受访人性别：男 女

2、受访人的年龄：_____

3、受访人的婚姻状况：

已婚 未婚 离婚 丧偶

4、受访人子女数目：儿子_____个；女儿_____个

5、受访人经济收入情况：每月_____元

6、受访人经济收入来源：

退休金（包括低保） 子女孝敬 亲友资助 自我积蓄 其他

7、受访人是否有入住民办养老机构的需求：

有较强烈入住需求 有一般入住需求 不考虑入住

8、为什么受访人想选择养老机构养老：

身体不便，家人无力照顾 家庭关系不好 担心影响子女工作挣钱 其他

9、受访人觉得入住养老机构有哪些好处

日常生活得到照料 与有同样境遇的老人相处打发时光

追求较好的生活质量 其他

10、受访人能够接受的养老机构收费标准：

800 元以下 800 元~1500 元 1500 元~2000 元 2000 元以上

11、受访人觉得国家应该为老年人提供哪些帮助：

提高养老金标准（包括低保） 倡导社会敬老爱老风气

大力推进当地经济发展，让老人不再留守 为老年人提供丰富的老年活动

其他

问卷到此结束，谢谢受访人的配合！

附录二夏邑县民办养老机构发展状况访谈提纲

- 1、养老机构的总体发展情况怎么？
——开办时间、规模、护理人员情况、收费标准、入住情况
- 2、养老机构的基础设施情况怎么样？
- 3、该养老机构的收支状况？
- 4、该养老机构发展中面临的困境？
- 5、该养老机构在实际经营中得到过什么样的帮助？
- 6、该养老机构希望得到什么样的帮助？
- 7、该养老机构的自我评价和社会评价怎么样？

后记

经过三个月的艰苦奋斗，本论文终于完成了。这三个月的努力，真心让我收获不少。三个月的纠结、挣扎和困惑，终于在论文完成的时候一扫而空。

论文的完成让我欣慰不已。内心感到欣慰的同时，我也明白，论文的完成需要感谢在论文写作过程中给予我鼓励和支持的领导、老师、同学、同事及家人，特别是我的导师郭婕老师。郭老师学术渊博，态度亲切，言语和蔼，与郭老师交谈让我如沐春风。从最初的论文的选题到拟定提纲，从大量的搜集资料到论文的最终完成，郭老师都给予了最为细致认真的指导。郭老师给我提出许多宝贵的意见，这些意见对我完成论文有很大的帮助，让我充分认识到自己多方面的不足，并且知道如何努力能够做的更好。跟着郭老师学习的过程，不仅是学习专业知识的过程，更是学习如何做人做事的过程。再次表示衷心感谢郭婕老师，您辛苦了，感恩！

同时我还要感谢给我授课的各位老师，正是由于你们辛勤的教授知识，解答疑惑，让我学得了专业知识，才能有能力在求知的道路上更进一步。

感谢我的老公，谢谢你一直以来对我的关心和帮助，谢谢你对我的爱和支持，特别是在学作压力较大的时候对我的宽容和鼓励。感谢我的父母，一直无怨无悔地充当我的经济和感情支柱，感谢小宝贝菲菲的到来，我爱你们！

最后感谢各位老师能够在百忙之中抽出宝贵的时间审阅这篇论文，谢谢您们的辛苦工作！

民善
新至
德於
明止