

农村老年人进城养老 挑战及社会工作干预

邓万春

(武汉理工大学政治与行政学院,湖北武汉 430063)

[摘要] 农村老年人进城养老是随着中国城市化和农村老年人口分化而出现的社会养老新问题。农村老年人进城养老对现行的家庭养老、机构养老、社区照顾等养老模式形成挑战。应对农村老年人进城养老问题,在制度层面需取消城乡二元户籍限制,在养老服务理念和方式上则需社会工作的介入和干预。

[关键词] 农村老年人 进城养老 社会工作干预

[中图分类号] C913.6 [文献标识码] A [文章编号] 1672-4828(2011)12-0015-04

一、背景与问题

农村老年人进城养老问题是近年来随着城市化进程加速和老年人口分化加剧而出现的社会养老新问题。子女大学毕业后留在城市工作、新生代农民工在城市立足定居、一些富裕了的农民在城市里买房定居,导致农村老年人越来越多地进入城市生活。

农村老年人进城对我国现行的养老模式产生了冲击。2011年5月24日和26日,深圳市连发两起老人跳楼惨剧,都是因“进城老人”和子女产生家庭矛盾引起的(陆颖,2011)。王云飞认为,“农村老人进城养老遭遇‘水土不服’,是城市化进程中不可避免的一个社会问题。”(贾学蕊,2011)金华市人大常委会农业与农村工作委员会主任楼余产说:“老人进城如何安置是个难题,处理不当也会成为社会问题”(张苗、贝远景,2011)。

然而,社会各界对这个问题尚未做好应对的准备。目前,“大家的思维依然停留在‘老人进城凑孙’的临时现象上,‘进城养老’的相应软硬件配套几乎都是空白。”(林洁,2011)而且,“关于外地老人的相关数据,无论是民政部门还是社会学者,均表示这项数据还是空白。目前,民政部门的相关政策均指向本地老人,对于非本地户籍人士少有覆盖。”(靳颖姝、周执、张俊杰,2011)

目前,学术界对农村老年人进城养老问题的专门研究基本付之阙如。本文将分析农村老年人进城对现行养老模式的挑战,并探讨应对农村老年人进城的养老模式

和社会工作干预方案。

二、农村老年人进城对现行家庭养老模式的挑战

家庭养老是养老的经济支持、生活照顾、精神慰藉等基本功能由家庭来承担的养老模式。家庭养老模式目前面临两个重要危机:其一是因子女赡养老人负担加重(“四二一”家庭结构)导致的家庭养老经济支持功能弱化;其二是因子女无法和老人共同生活(空巢老人)导致的家庭养老生活照顾和精神慰藉功能弱化。这两个危机使得中国传统的家庭养老模式受到挑战。而农村老年人进城则在上述危机之外又给家庭养老提出了新的挑战。

(一)对生活照顾功能的挑战

在城市里生活的子女将留守农村的父母接到身边一起生活,这的确在很大程度上化解了农村留守老人、空巢老人问题,子女可以贴身地照顾老人。但是,农村老年人的进城却会在家庭养老的生活照顾上产生新的问题。

子女接老人进城,很大一部分是因为工作太忙,想让老人进城帮忙照顾小孩或者料理家务。老年人帮子女做家务、带带小孩,本无可厚非。但问题是,城里的生活方式跟农村差异甚大,对老年人来说无异于一次生活的革命。一辈子在农村生活的老人,很多都不知道怎样使用煤气灶、燃气灶等炊具,不知道如何使用电冰箱、热水器、洗衣机等家用电器,不会使用手机、电话等通讯工具,甚至连电梯都不会坐,出门买菜过马路都被来往的车辆吓得心惊肉跳。农村进城的苟淑清老人说:“我不会用天然气

[作者简介] 邓万春,武汉理工大学政治与行政学院副教授,博士,研究方向:社会学与社会工作

炉灶 ,也不想学会。”(韩梅 ,2008)陈大妈说起城里的生活 ,连说不适应 ,“进门要换鞋 ,上完厕所要冲水 ,炒菜要开油烟机 ,规矩实在太多 !”(许新云 ,2010)在城乡生活方式的巨大差异之下 ,帮子女带小孩、做家务这些对于老年人来说驾轻就熟的事情到城市里就成了十分艰巨的重任 ,甚至成了一种沉重的心理负担。

即使老年人进城后无需承担家务 ,忙碌的子女也很少有时间在家里照顾、陪伴老人。

(二) 对精神慰藉功能的挑战

子女将父母接到身边 ,这看似能够满足家庭养老的精神慰藉功能 ,实则不是这么简单。

父母和子女都多多少少存在着代沟 ,双方因年龄、时代的差异而形成的思想观念、生活方式上的差异导致在很多问题上不可能达成一致。农村老年人的思想观念和生活方式是乡村的 ,而久居城市的子女的思想观念和生活方式早已城市化。因此 ,进城老年人和子女们的共同话题并不多 ,而且双方很难就一些问题谈到一起去 ,例如上述的深圳进城老人跳楼事件 ,老人跟子女在养育小孩的问题上就产生了强烈的文化冲突。

而且 ,在城里工作的子女往往工作都很忙 ,和父母呆在一起的时间非常有限 ,因此子女和父母交流的机会并不多。由于城乡生活方式和文化等方面的差异 ,老人在城里大多不敢轻易出门 ,不知如何与陌生人交流沟通。于是 ,很多老年人在子女外出上班之后都只能关着门孤寂地呆在家里。67岁的赵老太太老家在陕北农村 ,儿子把她接到西安生活。她说 :“现在我每天的生活就是在家里看电视 ,很少与人交流 ,因为我说的是家乡话 ,怕他们听不懂 ,也就很少出去跟他们聊天。儿子儿媳每天忙工作 ,有时候好几天都见不了面 ,我一个人待在家里很孤独 ,没事干……”王奶奶说 :“不像在老家那样整个村里的人都认识 ,有话说。在这里邻居之间很陌生 ,出去逛街又怕被骗或者被车撞 ,整天在家像坐牢一样……”(姬娜、辛晨 ,2010)。

三、农村老年人进城对现行机构养老模式的挑战

机构养老是将老年人送到养老院、敬老院、社会福利院等社会养老机构养老的模式。机构养老能够减轻一些家庭的养老负担 ,尤其是生活照顾方面的负担 ,但是这种养老模式目前也面临着一些问题。其一 ,养老机构床位供不应求。其二 ,养老机构的养老服务受到质疑 ,虐待老人的事件时有发生。其三 ,机构养老无法解决养老的亲情慰藉问题。农村老年人进城则对机构养老提出了新的挑战。

(一) 农村老年人的养老观念对机构养老的挑战

中国的传统养老方式是家庭养老 ,机构养老源自西方 ,在中国人的传统观念里 ,只有那些没有子女亲人的孤寡老人才到养老机构中去养老。如果自己儿孙满堂却到

机构中去养老 ,对自己来说是一件很没有面子的事 ,对儿孙来说则是不孝的表现。经过改革开放几十年的洗礼 ,城里的老人受养老新观念影响 ,渐渐接受机构养老。《西安晚报》报道 ,人们对机构养老的认可程度提高 ,不少老人主动提出进机构养老 ,送老人进好的养老院渐渐成为子女孝敬老人的新方式(程慧、石晓霞 ,2011)。但是 ,对于一辈子生活在农村的老年人来说 ,机构养老仍然会是他们心理上无法逾越的一道坎。左冬梅、李树苗等学者指出 ,传统的孝道观念对老人入住养老院起了阻碍作用 ,“在中国农村 ,儒家孝道文化保留较为完整 ,老年人的传统观念更加浓厚 ,长期以来只限于‘三无’和‘五保’老人入住的社会养老机构在公众中有较多负面印象”(左冬梅、李树苗、宋璐 ,2011)。而且农村老年人从农村到城市投靠子女本身就是他们养老经历的一个巨大变动 ,如果再把他们从城市子女的家中送到城市里的养老机构 ,这无异于他们养老经历的一次革命 ,这对于大多数农村老年人来说都是难以接受的。

(二) 城市养老机构还未准备好接纳进城老年人

一方面是在制度上给进城老年人入住养老机构设置障碍。主要是从户籍上排斥进城老年人。以深圳市为例 ,该市罗湖区社会福利中心的老人以罗湖区户籍老人和在深工作的干部职工父母为主 ,收费按照全市统一的标准 ,分别为 1170、1530、1950、2500 元不等 ,而非户籍老人则需要多交 150 元的床位费。在该市的宝安、龙岗两区 ,主要的政府养老机构有 18 家 ,也只接收辖区户籍老人(杜啸天、张仁望、张玮、陈怡 ,2011)。

另一方面是在服务和管理上没有考虑进城老年人的特殊性。养老机构作为一个正式组织 ,有着明确的规章制度和严格的纪律、作息时间。对于城市老年人来说 ,适应这样的科层式管理都并非易事 ,对于一辈子以自我管理为主 ,对工作、生活时间没有严格约束的农村老年人来说 ,要适应这样的科层管理就更不容易了。机构护理意味着 ,“离开亲人的老人们必须适应护理机构孤独而标准的集体生活”。“一开始老人们都不习惯 ,就像幼儿园孩子入托一样。”北京凤凰老人护理院的院长田忠范说 ,刚来的老人们都“闹得厉害”(白雪、董伟 ,2009)。很多进城老人连在子女家里养老都觉得像是“坐牢” ,如果让他们去适应有着严格的作息时间和活动空间、讲究制度纪律和整齐划一性的养老机构 ,其结果可想而知。问题是 ,城市里的养老机构目前还没有就进城老人的机构养老在服务和管理上做出针对性的部署和改变。

四、农村老年人进城对现行社区照顾模式的挑战

社区照顾(居家养老)是老年人在家庭中养老 ,但社区服务机构和社会资源会为居家老年人提供生活照顾、精神抚慰、心理疏导、身体保健、休闲娱乐等各种养老服务的养老模式。这种模式是对家庭养老模式和机构养老

模式的一种有机综合。

但是,社区照顾养老模式在国内才刚刚起步,社区照顾的基础设施建设、服务机构建设、专业(职)的社区服务人员(社工)的培养和配备都很不完善。在此状况下,农村老年人进城就给社区照顾提出了更多的挑战。

(一) 社区照顾还处于探索阶段,很难惠及进城老年人

作为社会养老的新模式,目前,国内只在少数经济发展水平较高的城市的少数社区开始实行或试行社区照顾。既然如此,其他大多数城市的老年人目前享受这种社区照顾服务的机会就很小,更不用说进城老年人了。另一方面,社区照顾的实施本身需要一定的经济基础、一定的社区配套设施和人力资源,所以社区照顾在中国的推行一般来说会遵循先经济发达城市,后经济落后城市;先高档社区(或成熟社区),再低档社区这样一种发展规律。对于那些农村进城家庭聚集的城中村、城乡结合部、城郊社区,社区照顾服务恐怕在短期内很难惠及。尤其是那些进城农民工家庭,高档社区对他们来说太遥远。因此,社区照顾目前还很难惠及进城老年人。

(二) 户籍屏障将进城老年人排除在社区照顾对象之外

社区照顾中的一些物质和医疗保健方面的服务能够在很大程度上缓解家庭养老的压力。但是对于进城老年人来说,社区照顾中提供的物质和医疗保健方面的服务恐怕还很难惠及他们。原因是,这些服务都需要大量资金支持,目前各级地方政府是这类资金的主要承担者(政府购买服务),地方政府出于政绩观的考虑,往往会设置户籍界线,不希望肥水流入外人田。就连一些文娱活动,也有可能将进城老人排除在外,例如,“深圳市和各区都有老年人活动中心,以市里的为例,那个中心有书法、国画、摄影、唱歌、民族舞等86个班级,有专门的老师教学,收费也很便宜,可以极大的丰富老年人生活。但是也设置了一些门槛,首先就是仅限于户籍老人”(杜啸天、张仁望、张玮、陈怡,2011)。

(三) 社区照顾的服务理念与服务项目未考虑进城老年人的特殊性

农村老年人进城后,由于大多不敢独自离家太远,所以除了子女的家里,他们活动的主要空间就是社区。但是,社区服务机构举办的老年人服务项目主要是针对城市老年人的,没有考虑进城老年人的特殊性。例如,唱歌跳舞、体育健身这些活动是城市老人所喜爱的,社区服务也常常开展这样的活动,但农村老年人则不一定喜欢。从农村到北海市生活的老人陈增纪,看到城里很多老人喜欢跑步、跳舞锻炼身体,他不喜欢这些,看到小区附近的马路很破烂,他只要有时间就去修路(许海鸥,2011)。80岁的周世芳老人习惯了农村的生活方式,进城后利用屋

顶、花钵种菜(汪云剑、舒晴,2010)。进城老人刘格“是个很内向的人,70多岁的他既不喜欢出去运动,也不喜欢学跳舞”(陈李新、邱灵娟,2010)。其它如读书、看报、学书法、画画等活动,也是许多城市老人喜好的,但是很多进城老年人的文化水平较低,这些文化活动就很难吸引他们。

五、进城老年人养老模式与社会工作干预

面对进城老年人对现行养老模式的挑战,我们该如何应对呢?很显然,任何单一的养老模式都不足以应对,而必须让现行的各养老模式先针对农村老年人进城养老问题做出改变,在此基础上再协同起作用,共同担负起农村进城老年人的养老责任。

首先是制度层面的改变。机构养老和社区照顾模式要取消户籍限制,从制度上接纳进城老年人,将进城老年人纳入其目标人群的范围。

其次是养老服务理念和服务方式的改变。城里的机构养老和社区照顾目前在服务理念和方式上主要以城市老年人为目标人群,没有考虑进城老年人的特殊养老需求,而进城老年人对城市机构养老和社区照顾也存在观念接受和社会适应的问题。服务理念和服务方式的改变往往需要采取自下而上的、参与式的方式。

社会工作干预是以自下而上的、参与式的方式改变现行养老模式服务理念和方式以及解决农村老年人城市适应问题的重要途径。广东省民政厅王先胜处长认为,解决老年人进城养老问题,社工制度是一条出路。王先胜“对社工制度寄予厚望,他说,进城老人到了一个陌生社区,与周围的人无法交流,但社工却有可能成为联系他们的纽带。在社工制度成熟的地方,社工往往掌握社区里的家庭档案,对于家庭的需要可以提供及时的帮助。”(靳颖姝、周执、张俊杰,2011)

(一) 家庭养老模式的社会工作干预

目标1:通过家庭社会工作和老年社会工作干预,培训进城老年人的城市生活技能,化解家庭养老的生活照顾问题。

(1) 个案工作及方案:对缺乏城市生活技能的进城老年人进行单独的城市生活技能讲解、技能训练、现场实习等。

(2) 团体工作及方案:招募城市生活技能缺乏的进城老年人,开展城市生活技能集体培训、模拟生活场景,组织进城老年人在城市生活技能上相互传帮带,等等。

目标2:通过家庭社会工作和老年社会工作干预,加强子女和进城父母的交流与沟通,化解家庭养老的精神慰藉问题。

(1) 团体工作及方案:就进城老年人和子女的交流、沟通问题展开小组座谈、做游戏、进行沟通实验。

(2) 个案工作及方案:针对心理和精神异常的进城

老年人,对他们进行访谈、心理治疗。

(二)机构养老模式的社会工作干预

目标1:通过机构社会工作和老年社会工作干预,使养老机构的管理与服务对进城老年人做出针对性改变。

(1)机构社会工作及方案:淡化养老机构管理与服务的科层化、非人格化色彩,增加机构养老管理与服务的开放性、权变性、组织管理的平行性。

(2)团体工作及方案:让养老机构与进城老年人双方就养老机构的管理理念与服务方式进行交流,促进养老机构针对进城老年人做出改变。

目标2:通过机构社会工作和老年社会工作干预,转变进城老年人对机构养老的成见。

(1)团体工作及方案:让养老机构工作人员和进城老年人双方就机构养老服务展开交流,帮助进城老年人客观认识机构养老模式。

(2)个案工作及方案:通过对进城老年人进行观念沟通与心理疏导,使其转变对机构养老的成见。

目标3:通过机构社会工作和老年社会工作干预,帮助机构内的老年人学会相互交流与沟通。

团体工作及方案:针对机构养老的老年人,通过小组活动、做游戏等方式使他们学会相互交流与沟通。

(三)社区照顾(居家养老)的社会工作干预

目标1:通过社区社会工作和老年社会工作干预,帮助进城老年人找朋友,重建社会关系。

(1)团体工作及方案:组织社区老人和进城老人开展联谊活动、小组活动,帮助进城老人在城市结交新朋友,重建社会关系。

(2)社区工作及方案:开展社区动员活动,让社区成员都来关注进城老年人,给他们以关爱,使他们尽快融入社区。

目标2:通过老年社会工作干预,帮助进城老年人设计进城过渡期方案,重建新的生活目标。

个案工作及方案:根据进城老年人的性格、兴趣等具体情况,为他们设计过渡期方案,使他们尽快融入城市;根据进城老年人的特点,帮助他们寻找新的生活方向和生活目标。

目标3:通过社区社会工作和老年社会工作干预,帮助进城老年人掌握与陌生人交流的技巧。

(1)个案工作及方案:与进城老年人单独沟通、开展情景对话训练,等等,以消除进城老年人对与陌生人交流的恐惧与疑虑。

(2)团体工作及方案:组织进城老年人开展小组活动、做游戏、开座谈会等,让进城老年人掌握与陌生人交流的技巧。

[参考文献]

- [1] 左冬梅,李树苗,宋璐.中国农村老年人养老院居住意愿的影响因素研究[J].人口学刊,2011,(1).
- [2] 贾学蕊.进城养老需“心理转型”[N].安徽日报,2011-05-25.
- [3] 张苗,贝远景.老人进城难 社会责任大 老人有新愁 大家来献策[N].钱江晚报,2011-03-28.
- [4] 林洁.“进城养老”是新客家大难题[N].羊城晚报,2011-06-10.
- [5] 靳颖姝,周执,张俊杰.“进城老人”问题是个“超前问题”[N].南方都市报,2011-06-09.
- [6] 韩梅.农村老年人进城享子女“清福” 难以适应陌生环境[N].巴中日报,2008-12-15.
- [7] 许新云.进城农村老人:不忍拂子女孝心忍受孤独[N].金华日报,2010-10-12.
- [8] 姬娜,辛晨.农村老人进城“水土不服”很孤独[N].三秦都市报,2010-10-17.
- [9] 程慧,石晓霞.喜:八成多入住老人满意养老服务 忧:每百位老人养老床位0.55张[N].西安晚报,2011-03-10.
- [10] 陆颖.爸爸妈妈 VS 爷爷奶奶该听谁的?[N].深圳晚报,2011-05-27.
- [11] 杜啸天,张仁望,张玮,陈怡.千元“养老券”兑换两百元毛毯?[N].南方日报,2011-09-29.
- [12] 白雪,董伟.养老问题困扰数千万中国家庭[N].中国青年报,2009-12-07.
- [13] 许海鸥.进城老农闲不住义务修路为四邻[N].南国早报,2011-09-19.
- [14] 汪云剑,舒晴.这户人家有点怪 花瓶花钵都栽菜[N].重庆晚报,2010-01-13.
- [15] 陈李新,邱灵娟.农村老人进城 脆弱的幸福[N].永康日报,2010-10-26.

The Rural Elderly Live a Retired Life in City:

Challenge and Social Work Intervention

DENG Wan-chun

(School of Politics and Administration, WUT, Wuhan, Hubei, 430063)

Abstract: The rural elderly living a retired life in city is a new problem about providing for the aged in the background of urbanization and the rural elderly differentiation. The rural elderly living a retired life in city challenges the existing models of family support for the elderly, institutions nursing for the elderly and community care. In order to solve the difficult problem of rural elderly living a retired life in city, we have to abolish the household registration system and change the service concept and service mode through the social work intervention.

Key words: the Rural Elderly; Live a Retired Life in City; Social Work Intervention

编辑 / 万道林