



农村机构养老老年人幸福感提升对策研究

文>高宁泽 河北大学哲学与社会学学院 河北保定 071000

摘要：随着城市化进程发展，农村老年人口比重越来越多，提升农村机构养老老年人晚年生活幸福感问题亟待解决。农村老年人幸福感主要取决于物质生活条件、健康状况、精神生活丰富程度和文化娱乐设施等。本文在对石家庄 X 村实地调查的基础上，通过对农村养老机构中老年人幸福感提升存在的阻碍进行研究，有针对性地提出机构养老老年人幸福感提升策略。

关键词：农村；机构养老；老年人；幸福感

DOI:10.16645/j.cnki.cn11-5281/c.2024.02.030

随着老年化趋势的加剧，选择机构养老的老年人数不断增加。提高机构养老老年人幸福感，使老年人共享国家发展成果，不仅对老年人具有积极意义，且事关千万个家庭的幸福，事关社会稳定。

一、研究背景及研究目的和意义

(一) 研究背景

改革开放 40 多年来，老龄化问题愈发严重，家庭、社区、社会在养老服务方面的缺陷不断显现，养老服务逐渐成为家庭乃至社会各界的普遍需求。^[1]越来越多的老年人选择在机构养老，但机构养老在满足老年人的基本物质生活需要的同时，一定程度上忽略了老年人精神方面的需求。老年人的幸福感在很大程度上取

决于精神需求是否得到满足，特别是农村地区，在物质条件相对匮乏的情况下，老年人的精神需求也未能得到满足，大幅降低了农村机构养老老年人的晚年生活质量，提升农村机构养老老年人幸福感成为当今社会共同面临的任务。

第七次全国人口普查数据显示，石家庄市总人口 1 123.5 万（含辛集市），其中 60 岁及以上人口 207.5 万，占全市人口数 18.47%。65 岁及以上人口 144.4 万，占全市人口数的 12.56%。中国 65 岁及以上人口比重达到 13.5%，按照联合国标准，中国 2030 年将进入重度老龄化社会。未来几十年中国老龄化程度与高龄化程度将逐步加深。老年人的寿命明显延长，但是许多老年人的晚年生活质量并不高。近年来，机构养老存在缺口大与空置率高

作者简介：高宁泽，女，汉族，河北石家庄人，硕士研究生，研究方向：社会学。

并存、养老服务专业化水平不高、产业化和社会化进程缓慢等问题。^[2]特别是在农村选择机构养老的老年人，缺乏家庭亲情氛围，晚年生活的幸福感较低。

(二) 研究目的和意义

我国是家本位的社会，敬老爱老是中华民族的传统美德，多数老年人更偏向于居家养老，但由于子女无暇照顾、老人生活无法自理等原因，存在许多老年人被迫选择机构养老的情况。在机构养老的老年人很容易产生孤独、念家、排斥等心理，老年生活的幸福感会大大降低。机构养老在国家养老服务体系中具有支撑地位而不仅仅是补充。^[3]在人均寿命增长的情况下，农村养老机构也应当迎合当今社会老年人的需求，为老年人提供高品质、多样化的养老服务。

老年人幸福感主要影响因素包括物质生活条件、健康状况、精神生活丰富程度、文化娱乐设施。农村养老机构应当通过提供优质的物质生活条件、医养结合的养老服务、适当的精神慰藉、丰富的文娱设施，从而提高农村养老机构的老年人晚年生活的幸福感。

二、农村机构养老老年人幸福感影响因素

(一) 物质生活条件

物质生活是获得幸福感的最基本条件，农村老年人入住的养老机构基础设施的完善程度，很大程度上决定了老年人居住养老机构的幸福指数。老年人的支付能力越高，便可以选择更为优质的农村养老机构。由于石家庄 X 村的老年人多数支付能力相对较差，所以物质条件成为影响农村机构老年人幸福感的重要因素。

(二) 健康状况

身体素质较差的老年人，生活需要他人照顾，还可能由此产生悲观、自我放弃的心理，不利于老年人度过幸福的晚年生活。身心健康是老年人保持独立和继续为家庭或社区做出贡献的前提，这需要有效地融合医疗资源与养老服务，为老年人提供综合医疗保健与养老服务。^[4]由于石家庄 X 村不具备良好的医疗卫生条件，许多老年人存在慢性疾病且未得到及时有效的治疗，因此需要养老机构提供的服务也较多。但石家庄 X 村养老机构所提供的服务大多较为基础，无法满足患有各种疾病的老年人的养老需求，所需服务得不到满足会降低机构老年人的幸福感。

(三) 精神生活丰富程度

精神生活既包括老年人自身的精神世界，也包括家人朋友给予的精神支持。石家庄 X 村多数老年人不会使用智能手机，不能接收最新的信息，由此会产生被社会淘汰的悲观心理。在养老机构中，即使提供了丰富的设施和多种类的服务，老人也不愿意尝试新鲜事物。除此之外，石家庄 X 村老年人多为独自生活的留守老人，由于儿女不在身边，亲情需求很难得到满足，因此 X 村老年人对于精神照顾的需求更甚于基本的物质生活保障需求。

(四) 文化娱乐设施

除了基础设施之外，文化娱乐设施可以丰富老年人的晚年生活，为较为单一的晚年生活增添许多色彩。石家庄 X 村选择养老机构的老年人不仅需要衣食住行方面的服务，还期待台球厅、电

影放映室等一系列的文化娱乐服务设施。石家庄 X 村养老机构老年人数量相对较少，可以针对 X 村的文化特点提供具有当地特色的文化娱乐设施，以满足农村老年人的文化娱乐需求。

三、提升农村机构养老老年人幸福感的困境

(一) 老人支付能力有限

通过调查发现，石家庄 X 村地处山区，地理环境和经济状况较差，大多数青年人选择离开家乡去城镇谋求出路，石家庄 X 村老年人“空巢”趋势十分严重。大多数空巢老人的经济来源是子女每个月给的基本生活费以及农村居民最低生活保障政策的补贴，可支配资金较少，支付能力较低，很大程度上影响其晚年生活幸福感。

(二) 资金不足导致养老机构发展受阻

养老机构的经营成本高，且收入具有不确定性。通过调查发现，石家庄 X 村养老机构入住率较低，导致入不敷出。石家庄 X 村养老机构财政支持力度不足，农村老年人的支付能力有限，资金收入不确定性大，且前期投入大，基础设施建设费用高，员工开支占比较大，经营收入不稳定，养老机构通过缩减服务内容、减少服务人员、牺牲服务质量来降低运营成本，陷入恶性循环。

(三) 专业护理人才缺失

通过调查发现，由于护理人员工作劳累、工资较低，石家庄 X 村养老机构在职员工多为年纪较大且文化水平相对较低的人群。且农村的年轻劳动力较少，有知识才能的青年人更少，由于工资较低，想把年轻人才留在农村养老机构工作很困难。除此之外，接受护工职业教育的学生数量也较少，年轻人不愿意做这样的工作，年纪较大的人因为体力不支、不懂专业技术操作等原因而无法从事护理工作。

(四) 缺乏家居认同和亲情滋养

老年人初次进入养老机构时，环境的陌生感和缺乏家庭亲情的氛围感会引起老年人的种种不适，产生种种排斥现象。通过调查发现，石家庄 X 村很多老年人去了养老机构后，会产生一系列的排斥反应，最主要的原因还是养老机构缺乏家居认同和亲情滋养。老年人对物质的需求相对较低，能满足日常生活需要即可，但对精神需求会有较高的需求，特别是儿女常年不在身边的农村老年人会有更高的精神需求。习惯了农村生活的老年人较难适应养老机构的生活，缺少亲朋好友，更易产生缺乏家居认同和亲情滋养的情绪问题。且多数机构停留于满足最基础的物质生活需要，较少关注老年人的精神需求和娱乐以及医疗需求。

(五) 服务内容单一，缺乏对老年人心理及个性的关注

如今，农村养老机构数量不断增加，但养老机构的服务水平参差不齐。虽然近年来许多相对发达地区的农村都建起了自己的养老机构，但是养老服务质量和还有待提高。石家庄 X 村多数养老机构服务内容单一，较少关注老年人的娱乐生活、精神生活以及医疗需求。许多农村机构养老服务还停留于为老年人提供一日三餐的服务，存在服务内容单一、服务设施陈旧、医养结合发展滞后、活动空间不足、服务理念落后、服务人员专业化程度低等问题。

四、农村机构养老老年人幸福感提升策略

(一) 民政部门切实落实财政政策

政府近年来出台了众多针对农村养老机构的优惠政策,但存在政策落实不到位的现象,民政部门把政策切实落实到位,既可以减轻养老机构的运营压力,也可以一定程度上提高农村老年人的支付能力,使更多物质条件较差的农村老年人购买得起丰富的养老服务,增加老年人晚年生活幸福感。对于石家庄 X 村的老年人而言,支付能力占阻碍因素中很大一部分,解决了 X 村老年人的支付能力问题,许多问题就会迎刃而解。部分地区现有机构资源存在过剩现象,应全面推进养老机构等级评定工作,进一步健全完善财政补贴和机构等级挂钩制度,扎实开展服务质量提升工程,有效降低机构设施的空置率。

(二) 养老机构完善服务设施,提供多样化的养老服务

石家庄 X 村养老机构应完善医养结合的养老模式,根据老年人的多样化需求完善文化娱乐服务设施,组织趣味性活动。医疗对老年人是必不可少的一环,特别是农村老年人,没有养成及时看病就医的习惯,身体状况不佳的情况很常见。慢性病所带来的医疗需求是老年人愿意入住养老院的动机之一。^[5] 加强养老机构医养结合建设,有利于及时有效满足农村老年人就医需求。重点关注养老机构中失能与半失能老人,有针对性地开展助餐、助浴、巡访探视,解决老年人最关心、最迫切、最急需的身边、床边和周边的养老服务供给问题。

(三) 养老机构增加对老年人亲情滋养

亲情滋养对老年人的主观幸福感影响很大,子女要认识到,老年人在养老机构不等于解脱了自身的赡养责任。石家庄 X 村的老年人对于物质生活没有过高的需求,精神方面的需求会在更大程度上影响老年人的晚年生活幸福感。子女要尽可能多给老年人打电话关心慰问,或是去养老院看望老人,除了给予经济上的支持,也要关心老年人心理状况,让老年人感受到浓厚的家庭氛围和亲情滋养。由于石家庄 X 村老年人常年独自在家,缺失子女的陪伴,所以其对于亲情滋养的需求会更强,若是养老机构能恰当地弥补 X 村老年人在亲情滋养方面的空缺,会提高老年人和其子女对于机构的认同感,有利于机构的良性发展,增加农村老年人的幸福感。

(四) 机构和高校加强养老服务专业人才培养

针对目前石家庄 X 村养老机构护理人员不足且专业化程度较低的问题,可以采取以下措施:一是对现有养老机构从业人员

进行专业化培训,提高现有人员的专业化程度,制订养老服务人员职业技能培训计划,逐步提升护理人员的薪资待遇和岗位补贴;二是高校加强养老服务专业化人才培养,教育部门应积极号召各高校注重培养高素质的养老服务专业人才;三是鼓励广大社会志愿者参与农村机构养老服务,并给予适当奖励补贴,提高全社会为老服务意识,使老年人获得更高的社会关注度,由此增加老年人在机构中晚年生活的幸福感。

(五) 自觉接受监督,促进养老机构规范化发展

养老机构的规范化发展不仅需要遵守相关的政策法规,更需要接受人民的监督,且需畅通举报渠道。相关部门收到投诉举报后迅速采取措施,以保护农村老年人的合法权益不受侵害,避免恶性事件的发生。除接受投诉外,相关部门也应进行定期的检查,对入住老年人进行满意度调查,以提高养老机构的规范经营意识。石家庄 X 村应向入住的老年人宣传依法维权的理念,当入住的农村老年人遇到不公的待遇时,可以及时向上级相关部门反映。推动石家庄 X 村养老机构的规范化发展,可提高农村机构养老老年人的幸福感。

五、结束语

老年人的幸福感对社会有十分重要的影响。本文分析农村机构养老老年人幸福感影响因素,有针对性地提出了机构养老老年人幸福感提升策略,呼吁子女和农村养老机构增强对机构老年人的幸福感的重视程度,有利于农村老年人的身体健康,丰富老年人的精神生活,提高农村老年人的生活质量,有利于增强农村机构养老老年人晚年生活幸福感。

参考文献:

- [1] 李万发,赵勇皓.沈阳市构建“居家、社区、机构”三位一体的社会养老服务新体系[J].中国老年学杂志,2019,39(04):1018-1020.
- [2] 卢新.探索完善北京市养老服务体系建设[J].前线,2015(09):89-92.
- [3] 穆光宗.我国机构养老发展的困境与对策[J].华中师范大学学报(人文社会科学版),2012,51(02):31-38.
- [4] 赵晓芳.健康老龄化背景下“医养结合”养老服务模式研究[J].兰州学刊,2014(09):129-136.
- [5] 左冬梅,李树苗,宋璐.中国农村老年人养老院居住意愿的影响因素研究[J].人口学刊,2011,185(01):24-31.