

分类号_____

密级_____

UDC_____

编号_____

华中师范大学
硕士学位论文

湖北省农村养老存在的
问题及对策研究

学位申请人姓名：李红亚

申请学位学生类别：公共管理硕士

申请学位学科专业：公共管理

指导教师姓名：代先华 教授



硕士学位论文
MASTER'S THESIS

硕士学位论文

湖北省农村养老存在的问题及对策研究

论文作者：李红亚

指导教师：代先华 教授

学科专业：公共管理

研究方向：社会保障

华中师范大学公共管理学院

2018年5月



硕士学位论文
MASTER'S THESIS

Problems and Countermeasures of Rural Pension in Hubei Province

A Thesis

Submitted in Partial Fulfillment of the Requirement
For the M.P.A Degree in public management

By

Li hong ya

Postgraduate Program

College of Public Management

Central China Normal University

Supervisor: Dai xian hua

Academic Title: Professor

Signature

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Dai Xianhua', written over a horizontal line.

Approved

May, 2018



摘 要

我国在 20 世纪末就进入了老龄社会，截止 2017 年我国 60 岁以上老年人口达到 2.41 亿，占总人口的 17.3%，养老问题尤其是农村养老问题变得越来越突出。本文主要立足农村养老模式相关理论，包括贝弗里奇社会保障理论、马斯洛的需求层次理论，以湖北农村养老模式及存在的问题为例，相继展开农村养老模式现状调查，并且进行调查结果分析，包括农村养老模式优劣势、农村居民养老的满意度、农村养老模式经营成效；总结得出目前不同农村养老模式存在的问题，通过对农村养老模式的分析，提出完善多元化的养老机构政策扶持体系；加大转型发展方式，推动社区养老机构发展；完善自身硬件与软件基础设施；建立资金补贴机制，确保利益双方互赢；拓展养老机构规模；提高养老机构整体服务水平等措施来推进湖北农村养老事业顺利发展。

关键词：湖北省；农村养老；问题；对策



Abstract

China has entered an aging society at the end of the twentieth Century. By the end of 2017, the population of our country aged 60 and above reached 216 million, accounting for 17.3% of the total population. Pension problems, especially in rural areas, have become more and more prominent. Mainly based on the rural endowment pattern theory, including Beveridge's social security theory, Maslow's hierarchy of demand theory, taking Hubei rural endowment pattern and the existing risk as an example, have started investigating the old mode of raising rural areas, and the results of the survey analysis, including the rural endowment insurance mode and the disadvantages of rural residents, the rural old-age pension satisfaction, mode of operation effectiveness; summarize the different risks existing in the current rural endowment pattern, through the analysis of the rural pension mode, put forward the development countermeasures of the rural pension mode, including perfecting the policy support system of the diversified pension institutions; increasing the Mode of Transformation and Development to promote the Development of Community Old-age Care institutions; establishing funds subsidy mechanism to ensure mutual benefit of both parties; expand the scale of pension institutions; improving the overall Service level of Old-age Care institutions

Key words: Hubei province; rural pension; problems; countermeasures



目 录

摘 要	I
Abstract	II
第 1 章 引论	1
1.1 研究背景	1
1.2 研究意义	1
1.3 相关研究的文献综述	1
1.4 研究方法、论文框架与创新	5
第 2 章 相关概念与理论	8
2.1 相关概念	8
2.1.1 养老	8
2.1.2 农村家庭养老	8
2.1.3 农村机构养老	8
2.1.3 农村社区养老	8
2.2 相关理论	9
2.2.1 贝弗里奇社会保障理论	9
2.2.2 马斯洛的需求层次理论	10
第 3 章 湖北省农村养老的现状分析	12
3.1 湖北省农村养老的现状	12
3.1.1 居家养老是主流	12
3.1.2 农村社区养老模式覆盖面尚窄	14
3.2 湖北省农村养老满意度现状	15
3.2.1 老年人对养老政策和服务的满意度现状	15
3.2.2 老年人对居家养老的满意度现状	16
第 4 章 湖北省农村养老存在的问题与制约因素	18
4.1 主要问题	18
4.1.1 农村基层社区养老服务认识缺位	18
4.1.2 农村养老机构基础设施建设严重不足	19



4.1.3 农村养老机构资金来源匮乏	21
4.1.4 养老服务水平总体较低	22
4.1.5 家庭养老面临系列困难	24
4.2 主要制约因素	24
4.2.1 福利覆盖率较低，政策不统一	24
4.2.2 转型困难重重，政府补助不足	26
4.2.3 基础设施薄弱，运营较为困难	26
4.2.4 资金管理流程缺失，不公平不均衡	27
4.2.5 社区养老机构规模小，难以满足社会需求	27
4.2.6 专业和非专业养老护理员普遍缺乏	28
4.3 湖北省农村养老存在问题的原因分析	28
4.3.1 政府角度	28
4.3.2 社会角度	29
4.3.3 自身角度	30
第5章 政策建议	32
5.1 建立农村特困家庭养老救助制度	32
5.2 建立农村社区养老的监督体系	32
5.3 完善多元化的养老机构政策扶持体系	33
5.4 提升农村基层社区养老服务认识	33
5.5 建立资金补贴机制，确保利益双方互赢	34
5.6 立足社会需求，拓展养老机构规模	35
5.7 提高养老机构整体服务水平	35
5.8 借助于社会力量来推行社会养老政策	37
第6章 结论及展望	38
6.1 研究结论	38
6.2 不足及展望	38
参考文献	39
附件：农村养老情况调查问卷	42
致 谢	44



图表目录

图 3-1	65 岁以上老人养老意愿·····	13
图 3-2	50-65 岁受访者计划养老模式·····	14
图 3-3	养老救助政策扶持项目满意度·····	16
图 3-4	老人对现行养老政策满意情况·····	17
图 4-1	农村养老管理组织活动满意度·····	22
表 3-1	养老政策福利满意度调查·····	17
表 4-1	农村养老机构基础设施情况·····	19
表 4-2	农村养老机构基础设施·····	20
表 4-3	农村社区养老机构基础设施评价·····	20
表 4-4	农村社区养老机构配套满意度·····	20
表 4-5	农村养老机构的补助情况·····	21
表 4-7	养老管理人员服务水平·····	22
表 4-8	农村养老院的服务态度调查·····	23



第1章 引论

1.1 研究背景

随着我国人口老龄化进程的加快，养老问题越来越受到政府和社会各界的关注。习近平总书记在党的十九大报告中指出，要“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境”。随着湖北省社会老龄化的不断发展和农村青壮年劳动力不断进入城市，农村养老问题越来越突出。农村老年人普遍存在收入低、空巢化高、家务负担重、缺乏精神慰藉等问题，由于传统观念影响，农村老人也不太愿意入住敬老院，农村养老成为引起各方关注和亟待解决的问题。

1.2 研究意义

理论意义：有助于丰富我国当前养老服务理论，为构建养老服务理论体系、补充公共管理和公共治理理论框架做出一定努力。我国各地农村养老政策的执行研究过程中的一些经验和好的做法，并没有上升到理论层面和政策层面，对于它的具体定义、性质、如何有效运行等问题，整体还处在探索阶段，因此本研究具有重要的理论意义。

现实意义：本研究在调查研究的基础上具体分析湖北养老的现状、问题、制约因素以及对策，对进一步做好湖北农村养老工作具有重要的现实意义。本研究在实地调查的基础上，具体分析了目前各个不同养老模式存在的实际风险点，包括传统养老模式局限性、新型养老模式的不确定性及与老年人的关系等，以及当前养老模式存在的实际问题，最后从政策角度提出农村养老模式发展对策，以推动农村养老模式健全完善自身服务，深化农村养老机构人财物控制和治理，确保农村养老机构的可持续发展。

1.3 相关研究的文献综述

(1) 推动养老服务的意义方面

Markus (2014)、Biggs (2014) 指出国家政府并未在土地供应、税费优惠、



社会激励等方面发布专门扶持政策，这不利于带动社会资金、专业人才、服务项目等社会力量参与农村互助养老的建设，在整体上会阻碍这种养老模式的推行。

Cheng(2014)认为多元化主体养老应该有各方社会力量参与,最常见的有社会组织、社区、政府以及家庭,这与传统的单单以家庭为主体的养老模式不相同。首先,要充分发挥政府的带头作用,政府要主动承担起相应的责任,结合养老实际情况制定相关规章制度,并且在资金投入上给予相应的保证。

(2) 农村养老模式现状与背景研究

卢德平(2014)明确指出中国的城镇化与老龄化呈现出了“双快”与“叠加”特征。但城镇化发展和经济增长却遭遇了“未备先老”和“未富先老”的老龄化困境。通过文献得出,中国城乡老龄人口的现有养老模式日益暴露出各种弊端,为了应对进一步的新型城镇化发展和老龄化浪潮,需加快实施以养老空间、养老服务、养老支付模式的结构创新与转型。

耿爱生(2015)指出通过多层次、专业化的养老服务完成医疗资源和养老资源的整合。形式并不仅仅局限于机构养老,“医养结合”可以通过社区养老服务网络辐射到更多居家老年人。从文献中可以了解到,将养老资源和医疗资源二者有机的结合在一起,就形成了极具特色的农村“医养结合”养老模式,达到资源优化配置的方法或手段。

(3) 不同农村养老模式的特点研究

祁峰(2014)提出“嵌入式”应作为我国未来养老服务供给的重要载体形式。在对“嵌入式”养老模式进行规范界定的基础上,运用比较分析方法,对“嵌入式”养老模式进行了优势分析,并进一步对现有国内部分典型养老实践进行了模式归纳和比较分析。笔者认为,在这种情况下,在制定出台新的优惠政策时,结合“嵌入式”的模式,要重点帮助养老服务机构解决征地难、融资难等实际问题。

丁艳平与张晶(2014)指出养老模式必须要与周围的环境等诸多因素结合在一起,每种养老模式要符合当前的政治经济以及社会环境等实际情况,而且政府必须保证有相应的政策和法律对养老模式给予支持,并且要有相应的资金保障,笔者认为合理的农村养老模式需要以人为本科学发展,真正满足养老需求,实现老有所依、



老有所养。

魏瑀阳（2014）、赵志强（2012）、钱春慧（2010）认为湖北省结合本省的实际情况，开创性的提出了各式各样的养老模式，从实施情况来看，这些养老模式能够很好的应对我国老龄化迅速提升这一突出问题，促进农村养老健康发展，要进一步优化养老模式，对于无人照料的老人，要交给社区养老服务中心，安排专人照顾。同时也要积极吸取各地先进经验，推广“兑时券”补贴服务模式。

（4）农村养老模式存在的问题研究

Douglas（2012）认为，目前我国农村老人绝大部分都是依靠家庭成员完成养老，没有相对应的社会养老保险给予支持，这种单一模式的养老方式给农村家庭带来了极大的经济负担。Brubaker（2012）认为养老模式应该与各方面因素相结合，要符合当地的社会经济以及民族群体等习惯，穆光宗提出的养老模式非常典型。从目前学界和社会对养老模式概念的讨论来看，还没有一个明确的定义。

唐宇与王晋媛（2014）表示农民进城务工大量的青壮年劳动力流向城市，原农村老年人的比例在增加，种地的任务正逐步交给了老年人或是流转出去，因此，从文献可以了解到，农村医疗机构有必要以健全养老服务体系为工作重点，解放思想，创新思维，积极探索养老服务新模式。

王彬（2016）、郑文飞（2016）认为，随着我国城镇化进程不断向前发展，包括农村青壮年男性在内的大量劳动力纷纷加入到城镇中，他们的离开使农村空心化现象进一步加剧，这导致农村出现了大量的留守人员。尽管说法有些过分，通过文献提出老龄化趋势日益严峻，养老服务需求不断增加，家庭养老功能不断弱化，传统意义上的家庭养老模式已经不能满足社会发展要求。

（5）农村养老模式的问题解决途径研究

刘畅（2016）、蔡芝璐（2016）指出人口老龄化是人类所面临的共同发展趋势。老龄化的到来给我国社会带来了前所未有的挑战，在我国还没有建立完善的农村养老制度的情况下，这一现象所引发的问题尤为明显。通过文献得知，随着农村老龄化程度的日益加深，探讨如何应对老龄化，保障农村老年人生活问题十分紧迫，这对于促进农村经济发展的向前发展、保证农村社会和谐稳定具有十分重要的现实意



义。

肖渊（2016）指出社会转型期农村传统的家庭养老受到冲击。通过对苏北某县的调查，分析欠发达地区农村养老模式的特点。调查结果得出农村地区自我养老人口急剧上升，传统的家庭养老由于经济社会变化出现了很大幅度的下降，传统的农村养老主要是家庭成员经济供养、生活照料、情感慰藉为主转变为老年人的经济自给、生活自理和情感自抚为主。

薛苗（2015）指出为构建养老、孝老、敬老的政策体系和社会环境，加快老龄事业和产业发展，社区养老在缓解老龄化问题中起着关键作用。其中，社区养老服务主要是在政府的主导下，引进社会资本力量建立健全养老模式，它能够为老人提供专业化的服务，实现养老模式回归传统的家庭养老，从而为高龄老人在生活上提供贴心的服务。

柴效武（2014）表示在全面分析农村传统养老模式弊端的基础上，从养老服务接受者、养老服务提供者以及成本—效益的视角入手，比较分析“互助养老模式”、“社区养老模式”以及“社会化养老模式”的异同。通过研究得知，如果家庭养老没有得到长足的发展，而社会化养老事业又不能够得到充分的保障，这就使得随着社会的发展，针对高龄老人的养老系统会出现极大的问题，甚至有可能崩溃而引发一系列社会问题。

Fradkin（2012）、Karl（2013）提出建立统一完善的家政服务、医疗保健等在内的养老服务专业社区；对进驻小区的用户，房产可购可租，可进可退，使小区达到一站式服务。企业化运作，搭建更大平台，发展养老服务业。

Iwamoto（2010）认为若要完善农村养老模式，需要建立农村社区养老的监督体系。农村社区养老的监督体系有两部分构成：一部分是由农村社区养老管理中心负责监督，主要通过定期查账和处理意见箱的投诉等方式健全养老模式与服务管理。

综上所述，随着我国老龄化人口比重不断上升，需要得到社会大众的广泛支持，在农村地区养老问题日益突出的前提下，这就要求政府以及社会大众必须对该问题给予足够的重视。对国内外农村养老模式的先进经验进行充分的分析和学习，并结



合我省农村养老存在的不足之处，有针对性的提出相关解决方案，可以为本文的研究提供有效参考。国内外学者纷纷针对不同养老模式以及农村养老进行了相关理论与案例研究，其中国外学者主要将研究重心侧重于当前的农村养老的福利公平角度理论方面，提出了不同的养老福利与养老模式理论。相对来说，国内学者的研究范围更为广泛，分别就不同地区、城市与农村区域养老、不同养老模式等进行了分析与研究，得出的研究成果为本文研究提供了充足支撑。

1.4 研究方法、论文框架与创新

(1) 研究方法

1 文献法

通过搜集与本文研究相关的资料，对当前农村养老发展的研究工作，尤其是针对相关理论的进行了归纳和总结。笔者试图探索当前农村养老出现的主要问题，并试图提出一些对农村养老模式发展的提升竞争力的方案。

2 案例法

在文献研究的基础上，对调查搜集的资料进行分析、综合、比较、归纳，选取具体代表性的案例，以我省的多家养老院实际案例为本次研究提供资料支撑。基于案例，提出了切实可行的研究方案、研究框架，并在行动中实践并反思。

3 对比分析法

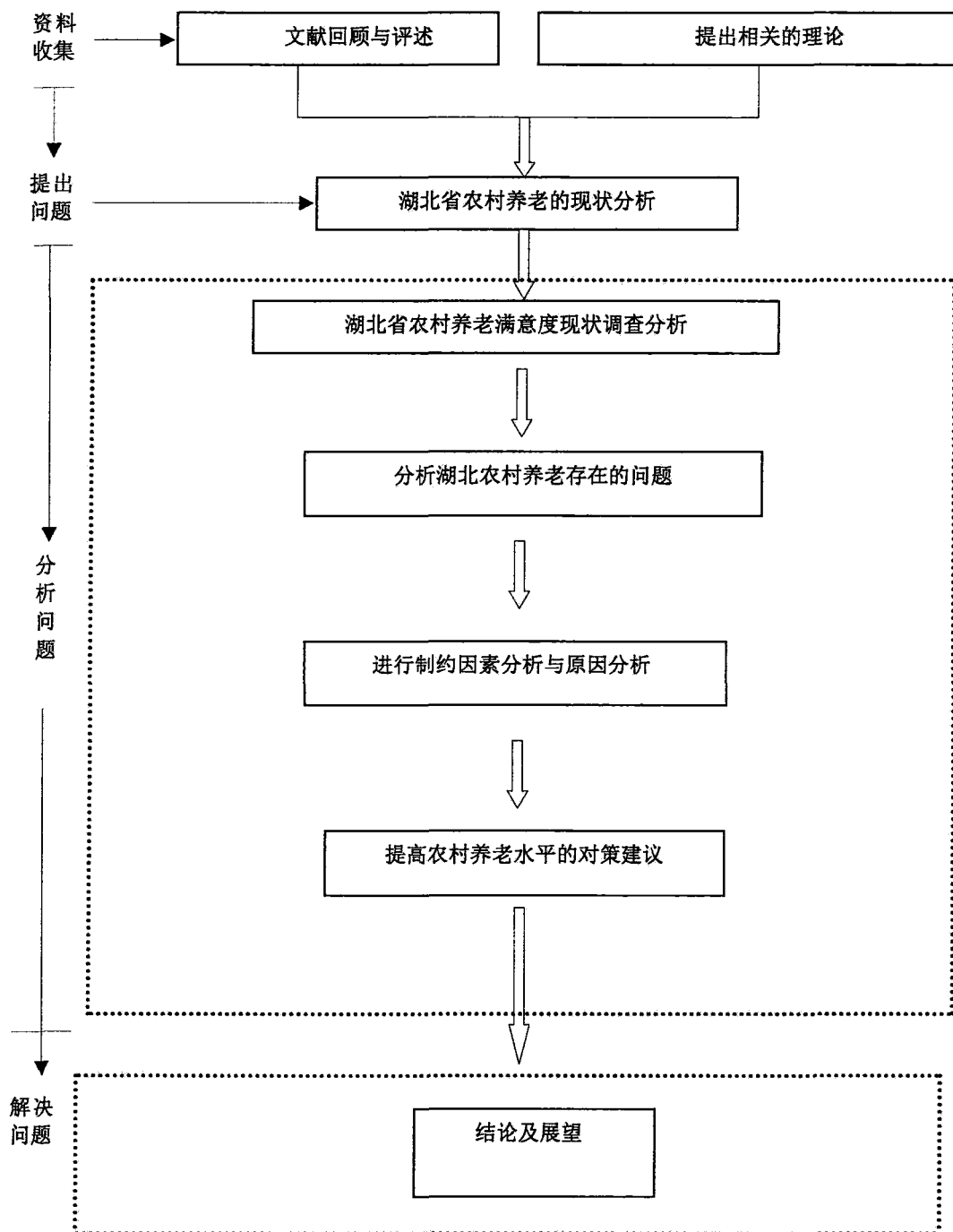
主要采用对比分析法，进行不同养老模式比较，对比内容主要包括养老设施、资源配置、服务团队、经营绩效、具体发展模式等，通过分析当前我省农村不同养老模式存在的优势和劣势，总结得出大部分农村养老模式都存在的共同的困难，从而更加准确的提出农村养老发展对策。

4 调查法

进行问卷设计，设计内容主要包括对于养老政策的认识、养老服务团队建设、农村养老模式的选择、资金投入现状、养老院的硬件及软件设施、养老院服务团队及家属间配合、农村养老模式运营环境、养老院存在问题的原因等。



(2) 论文框架





(3) 创新之处

农村养老问题是中国社会转型期所面临的突出问题之一，也是政府和社会各界所关注的重要问题。本文拟在梳理湖北省农村养老体系的发端发展过程的基础上，结合社会转型的具体现实，立足社会福利的角度，分析了当前参照国内外在农村养老方面所积累的经验，提出构建符合我省实际的农村新型养老模式，为全面建设小康社会和社会主义新农村建设提供有益参考。本文通过问卷调查和实地走访的方式，以点带面分析了当前我省农村养老的现状，存在的主要问题和制约因素，在深入剖析原因的基础上提出了有针对性的对策建议。



第 2 章 相关概念与理论

2.1 相关概念

2.1.1 养老

指国家、社会和家庭依据法律和道德规范向老年人提供的生活保障，是社会以及家庭必需对老年人承担的责任。在西方发达国家，随着相关制度的不断发展，老年人养老这一问题主要由社会保险和老年人自身解决。

2.1.2 农村家庭养老

家庭养老是目前农村主要的养老方式，也是最基本、最重要的养老制度之一。对家庭养老的界定主要有三个层次：家庭养老是建立在血缘关系基础上的亲情养老；家庭养老是解决养老问题的具体方式；家庭养老是家庭或家庭成员支持的养老。家庭养老作为中国社会的一种优良传统，是以家庭为核心、以子女为载体、以老年人年老体弱、失去劳动能力而坐享天伦之乐为目标的一种养老模式，内容包括经济供养、生活照料、精神慰藉等三方面^①。

2.1.3 农村机构养老

机构养老，是指以养老机构为主导、为老年人提供解决日常生活困难的社会化养老服务模式^②。机构养老的载体是敬老院、老年公寓、托老所、老年护理院等，这些养老机构具有专业化、社会化、市场化的特征，其职能是提供专业化的老年人生活照顾服务，其服务对象主要是半自理和完全不能自理的老人，也包括完全能够自理的老人。机构养老可分为三类：自理型养老机构、助养型养老机构、养护型养老机构。

2.1.4 农村社区养老

农村社区养老是指以村委会或社区居民委员会为组织依托，以村落、村庄或新

^①赵强社：《农村养老：困境分析、模式选择与策略构想》[J]，《农业经济问题》2016年第10期。

^②王三秀，杨媛媛：《我国农村机构养老面临的现实困境及其对策研究——基于Z省B县的个案调查》[J]，《四川理工学院学报(社会科学版)》2017年第6期。



型农村社区为载体，充分利用政府、社区、家庭、个人等各方资源，为农村老年人提供衣食住行上的方便以及生活照料、医疗护理、心理保健、文化教育、体育娱乐、法律咨询等养老服务，使他们在熟悉的环境中得到帮助和照顾^①。它是对传统家庭养老的一种传承与改进，也利于农村老年人的自养和互助。可以弥补传统家庭养老、机构养老的不足，使老年人体会到村集体 或社区组织的关怀和精神满足感，使其能够安享晚年。

2.2 相关理论

2.2.1 贝弗里奇社会保障理论

对于社会保障理论的研究和实践，西方社会经过长年的不断积累发展，主要有以下三个阶段的变化：一是西方社会保障理论的产生阶段，该理论在最初对社会救济持否定态度，但是经过社会不断的发展要逐步转变为大力主张社会福利，在内容方面主要体现以下三个方面：德国历史学派倡导国家福利的社会保障思想、福利经济学关于福利保障的思想以及最早的英法古典经济学家否定社会救济制度的作用的社会保障思想。二是西方社会保障理论的形成阶段，该理论的形成说明了福利型社会保障思想有了完善的体系，它的内容可以分为以下两大类：“福利国家”论者的社会保障理论以及凯恩斯主义的福利保障理论。三是西方社会保障理论的多样化发展阶段，它的主要代表就是当代西方福利型社会保障制度改革理论的提出，从内容上讲它经历了以下三个方面：新自由主义学派的社会保障理论（公共选择学派、社会主义市场经济学派以及现代货币主义学派等关于社会保障制度改革理论）、其他经济学派提出的相关社会保障理论（未来学派、经济增长学派以及新制度经济学派等关于社会福利保障理论）、1998年诺贝尔经济学奖获得者阿玛蒂亚^②。

英国福利经济学家庇古认为，经济学研究的意义是改造社会现状。贝弗里奇明确表示福利就是人获得物质、精神、情感获得的满足感，明确了社会福利与经济之间的关系^③。福利经济学社会保障理论包括：（1）广泛推行养老金制度，促使社会

^①贾丽凤，马翠花：《农村社区养老模式的构建研究》[J]，《农业经济》2012年第4期。

^②杨清哲：《人口老龄化背景下中国农村老年人养老保障问题研究》[C]，吉林：吉林大学，2010年：29-31。

^③杨清哲：《人口老龄化背景下中国农村老年人养老保障问题研究》[C]，吉林：吉林大学，2010年：27-28。



更加公平化；（2）增加补贴，为老龄人、残疾人等弱势群体提供保障；（3）针对收入丰厚群体征得所得税，用于社会低阶级群体社会补助。社会主义保障理论的基本观点之一为人的需要是社会生产活动的基本动力，也是社会生产的根本目的。从该理论体系中，可以看出贝弗里奇关于社会保障主要提出了两大思想：“一是劳动力再生产是实现社会再生产的必要条件，二是物质资料再生产是社会再生产的中心内容。”思想涵盖了社会保障制度的主旨及要求，为日后社会保障实践及研究奠定了理论基础。

2.2.2 马斯洛的需求层次理论

著名心理学家、人本主义心理学创始人马斯洛于 1943 年编写了《人类动机的理论》一书，在该书中他详细说明了需求层次理论的相关概念，这本书为企业管理者提供了员工激励理论，是管理学中的代表作。马斯洛从人的需求出发，深入分析并总结，将其分为尊重和自我实现需要、安全和生理需要以及社会交往需要。并深入分析各层次之间存在的内在联系：（1）不管是什么人，不管处于什么样的环境中他们都有安全需要和生理需要，它们是人们追求其他需要的前提，所以这两种需要是极为必要的。（2）这五种需要具有循序渐进的关系，他是从人们的基本心理变化出发产生的，人们的需求往往是从最基本的需求开始，进而发展到高级需求，这符合客观发展规律。（3）人的需求是随着时间和环境的变化而变化的，因此在人生的整个阶段，相对应的需求也呈现出动态的变化，人们只有在满足了最基本的需求以后才会去追求更高的需求，而且从整体上来看，人们不可能在这五种需求方面都能够完全满足，层次越高的需求能达到的概率也就很小。（4）上述五种需求在不同的人生阶段和不同的环境中，有着不同的表现，具体体现为“优势需求”，也就是在某种情况下对某种需求会有极大的动力，它会刺激人们付出更多的努力去满足追求它。（5）人们在满足了低层次的需求以后，往往就会对已满足的需求没有了继续追求的动力，这时候就需要更高层次的需求来刺激人的动力，为人们注入新鲜的战斗血液，促使他们为达到更高需求而充满斗志^①。

马斯洛在对需求层次理论进行了深入的分析以后，认为人们有一种超自我实现

^①马斯洛：《人类动机的理论》[M]，北京：中国人民大学出版社，2007 年：17-18。



功能，具体来说他的理论就是说明当人们在满足了某种需求时，会在一定的短时间内拥有“超自我”感受，这种感受主要来源于当人们达到了某种目标或者完成了某件比较难以完成的事情以后，就会产生这种高峰感觉。这种心理状态几乎在每个人身上都有所体现，尤其在艺术家身上发挥的淋漓尽致，通常是以忘乎所以的境界来表现出来。

我们以农村老年人作为研究对象，对以上理论加以说明，2016年，我国农村男性老年人和女性老年人的年收入分别为2722元和1987元，农村家庭人均收入为4140.36元。从以上数据我们可以发现，老年人收入偏低从而直接影响到他们的生理需求。2017年有22%的城市老年人无法领取到养老金，而农村老年人比例更小，从性别上来看，男性比女性老年人有更大的比例能够领取到社会养老金。老年人由于自身劳动力低下，相比较其他年龄段的人员而言受到的尊重程度要偏低。而且老年人受到社会的歧视程度也往往比较高^①。在新闻媒体的报道中，老年人受到不公平对待的事件常有发生。老年人应该积极参与各自所在的领域，从而增强存在感调节心理状态。老年人为了能够塑造良好的心理状态，他们会选择性的参与一些能够使自己心情愉悦的活动，常见的有社区服务和公益活动等。

^①张礼强：《从马斯洛需求层次理论探讨老年人需求》[J]，《劳动保障世界(理论版)》2010年第5期。



第3章 湖北省农村养老的现状分析

为了获取一手资料，了解湖北省养老的现状情况，作者设计了调查表格，并对湖北省农村养老情况进行了实地调查。本次调查范围为全省 103 个区、县、市。按照统计学随机抽样原理，每个区县抽取 1 乡镇（办事处），调查 4-5 名农村老人，全省调查总量为 450 人，共发放问卷 450 份，回收 421 份，经过甄别，有效问卷为 390 份。本次调查采取入户访问及电话调查的方式进行，调查问卷委托当地的移民部门帮助完成，电话访查根据入户访问取得的资料由本人直接进行。在此基础上，作者本人还前往十堰、黄冈等地与当地的乡镇干部、农村福利院负责人以及服务对象进行了座谈。

3.1 湖北省农村养老的现状

3.1.1 居家养老是主流

农村老年人依托家庭来养老，这是中国农村养老的显著特点之一，也是千百年来传统教育影响的结果。所谓农村家庭养老是指农村老年人因年老体弱失去劳动能力之后，依靠家庭成员或其他亲属为其提供养老支持，主要包括三方面内容：经济供养、生活照料和精神慰藉。植根于农业经济的农村家庭养老实质是建立在血缘关系基础上、以个人劳动收益积累作为保证，在家庭内部实行交换的“反哺式”供养。农村的家庭养老保障能力一方面取决于子女的数量和性别，以及子女的自身的经济能力，另一方面还受到文化、道德、社会等因素的影响。在中国，家庭养老有着数千年传统，在过去尤其是农村地区发挥了极大的作用，现在及未来仍有它存在的价值和意义^①。

根据调查，调查对象中七成 65 岁以上老人选择居家养老。调查显示，65 岁以上老人中居家养老的占 69.1%，居住养老院的占 30.9%。

^①杨清哲：《人口老龄化背景下中国农村老年人养老保障问题研究》[C]，吉林：吉林大学，2010 年：70-71。

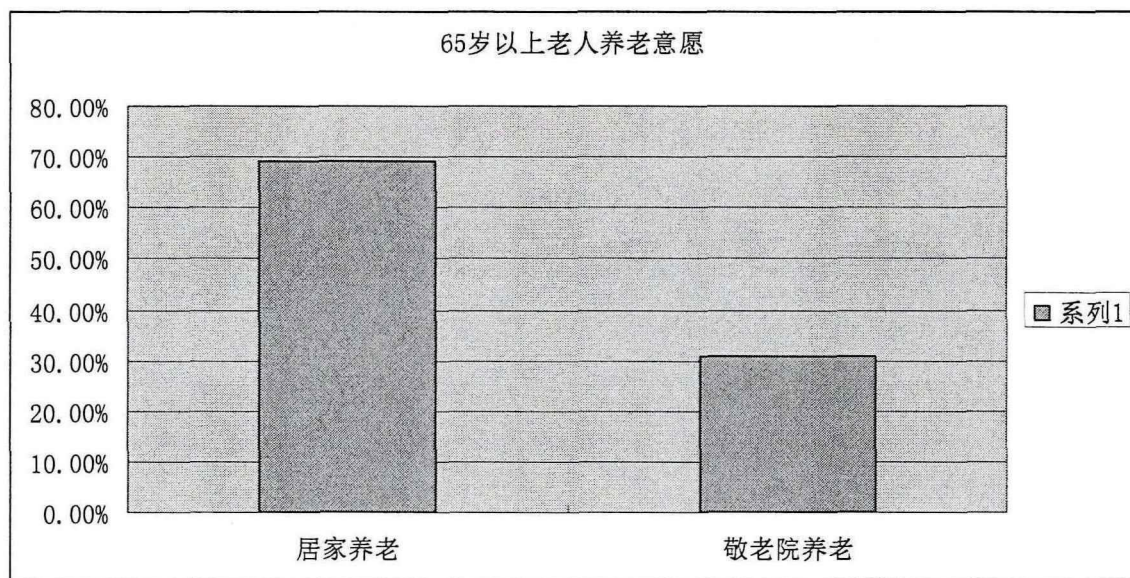


图3-1 65岁以上老人养老意愿

在居家养老人员中，夫妇共同居住的占 63.8%，独居的占 17.0%，与子女一起生活的占 17.0%，其他的占 2.2%。据了解，老年人选择居家养老主要是三个方面的原因：一是传统的养老习惯；二是居住条件较好；三是子女对父母生活照料便利。以独居和夫妇共同居家方式养老的主要是生活能够自理，并且不愿从经济上、精力上给子女增加负担^①。50-65 岁居民的养老意愿以居家养老为主。50-65 岁受访者中有 82.9% 计划居家养老，14.3% 计划居住养老院，其他养老方式占 2.8%。在居家养老方式上，48.6% 的希望与子女一起生活，48.6% 的希望夫妇居住或独居，2.8% 的选择其他方式居住。

^①鲁可荣，金菁：《农村居家养老何以可行及可持续——基于浙江“金东模式”的实证分析》[J]，《中国农业大学学报(社会科学版)》2015 年第 12 期。

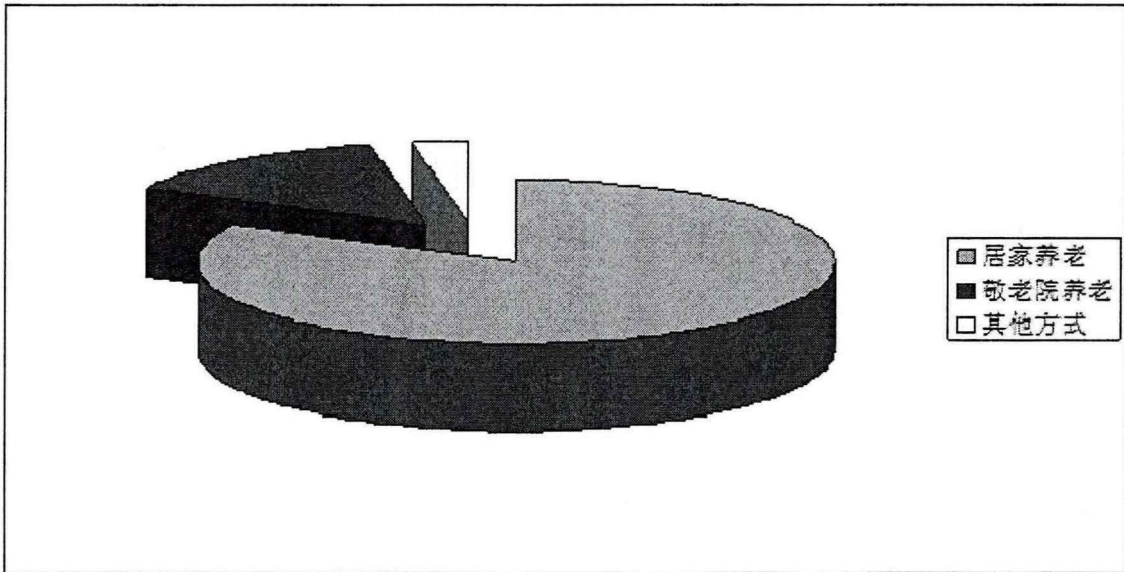


图3-2 50-65岁受访者计划养老模式

从调查资料可以看出，湖北省农村无论是已经进入老龄阶段的 65 岁以上的老人，还是即将进入老龄阶段的 50-65 岁的老人，居家养老是主流，而且意愿强烈，都希望有亲人陪伴。

3.1.2 农村社区养老模式覆盖面尚窄

(1) 享受农村社区养老服务的老年人覆盖面较窄^①。由于我国政府和社会对农村老年人的养老这一问题不够重视，再加上老年人主动寻求养老服务以及农村养老设施不够完善等多方面因素，直接导致农村社区养老服务存在很大的问题，只有极少的一部分人才能够享受到养老服务。因此湖北省相关部门必须采取有效措施，提高所辖各地乡镇养老院床位使用率，积极调动各方，保证使用率能够由目前的 25% 提高到 50%。加快推动农村幸福院建设力度，完善农村互助养老服务平台，充分发挥该平台在农村养老活动中所起的作用，不断扩大服务对象，争取让农村日间照料覆盖率达到 45%，保证“一键通”养老服务模式能够覆盖到每一位老人。

(2) 提供的农村社区养老服务项目单一并缺乏规范。从湖北省农村社区养老

^①任祥君，韩俊江：《我国农村社区养老机构存在的问题及对策研究》[J]，《劳动保障世界(理论版)》2012 年第 1 期。



服务内容来看，大部分内容都是针对老年人的家政服务，而一些医疗保健和康复护理存在很大的缺位，精神慰藉服务也存在很大的缺失。从服务行为和内容上看，还没有制定统一的行为规范标准，因此难免会出现服务内容和层次不到位、不清晰以及服务时间不满足要求等现象，这对于实现农村社区养老院服务多样化和个性化是极为不便的。

(3) 农村社区养老服务经费严重不足。从目前湖北省农村社区养老经费的来源来看，它主要是以政府作为主导力量，常见的有福利彩票公益资金，另外财政部门也会安排相应的专项资金用于农村养老，因此农村养老资金融资渠道非常单一，没有让社会资本充分进入养老服务体系中。

(4) 农村社区养老服务的市场运作环境尚未形成。目前湖北省农村养老模式主要得益于政府的推动发展，政府通过对有关特殊对象提供有针对性的公益性服务，并且采用行政干预的手段推动农村社区养老服务得以实施，因此，从根本上来说养老服务市场运作机制还有待改善^①。

3.2 湖北省农村养老满意度现状

3.2.1 老年人对养老政策和服务的满意度现状

对湖北省政府养老体系、医疗服务方面等方面进行了调查，调查数据表明：

1. 老年人了解全国及省市人口老龄化情况并不太了解

了解全国及省市人口老龄化情况的老年人有 125 人，占本次调查总人数的 32%；其余老年人对此方面并不了解，占本次调查总人数的 68%。

2. 老年人对赡养情况满意度尚可

根据调查数据统计，有 58% 的老年人觉得农村老年人赡养现状一般，22% 的老年人对此认为良好，20% 的老年人对此表示不满。

3. 对政府养老体系构建满意度不高

213 个老年人对此表示不是很满意，占本次调查总人数的 54.6%；177 个老年人认为湖北省农村社区养老体系还可以，占本次调查总人数 45.4%。

^①刘鹏：《农村社区养老问题探析》[J]，《行政与法》2013 年第 6 期。



老年人对湖北省农村养老救助政策扶持项目的具体实施情况满意的占比20.3%，一般满意占比28.2%，不满意占比51.5%，总体满意度达48.5%。

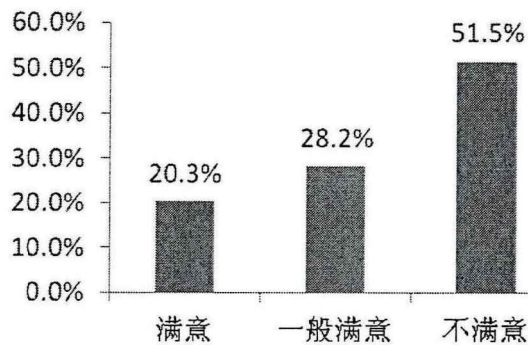


图3-3 养老救助政策扶持项目满意度

调查老年人对湖北省农村社区养老入住、服务、补助资金申请及后续沟通流程等执行政策的了解程度，其中，非常了解占42.4%，了解一些占比54.2%，完全不了解占比3.4%。

4.对农村老年人医疗服务看法不佳

有175个老年人现已经受到社区医疗保障服务，占本次调查总人数44.8%；而其余215个老年人并没有享受该项社会养老服务，占本次调查总人数的55.2%。

3.2.2 老年人对居家养老的满意度现状

1.农村老年人子女陪伴现状

有265个老年人身边很少有子女的陪伴，占本次调查总人数的68%；有5个老年人是孤寡老人，占本次调查总人数的13%；有75个老年人现阶段有子女陪伴，占本次调查总人数的19%。

2.社区居家养老服务满意度现状

调查表明：从福利满意度来说，湖北省农村社区养老福利政策存在内容失衡、地区失衡、社区失衡，从供给主体来说，湖北省农村社区养老福利服务的供给主体比较单一，整体养老福利机构政策执行力不足。



表3-1 养老政策福利满意度调查

选项	比例
不满意	50.4%
一般	29.5%
满意	19.1%

在满意度调查问卷中，农村社区养老老人对湖北省现行养老政策表示不满意的占比50.4%，一般满意的占比29.5%，满意的占19.1%。

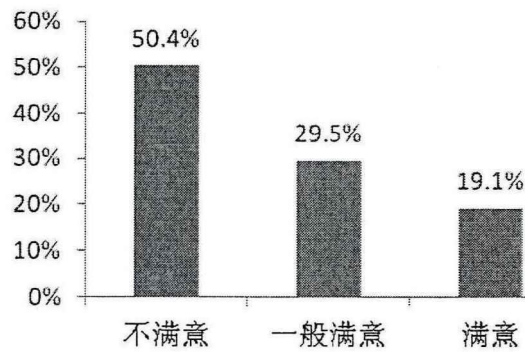


图3-4 老人对现行养老政策满意情况



第4章 湖北省农村养老存在的问题与制约因素

虽然近年来湖北省农村养老事业取得了一定的成绩，但从总体上看还处于起步阶段，无论是从认识层面还是实践层面都存在一些困难和问题。

4.1 主要问题

4.1.1 农村基层社区养老服务认识缺位

对湖北省农村社区养老工作进行深入分析，并收集相关资料数据，可以发现部分社区组织对于农村社区养老工作没有给予足够的重视，没有专业的养老服务队伍，对已有的从事养老工作的人员没有提供对应的岗位职业技能培训，而且平时对工作人员的训练并不具有针对性和专业性，及时开展了相关的培训工作，也没有建立相应的考勤制度，对养老服务从业人员也没有制定明确的岗位考核以及职责规章制度，许多有关的制度并没有强制落实到位，针对农村社区养老队伍的素质教育方面还存在一系列问题。如果任由其继续发展下去，农村社区养老队伍就不能够充分发挥积极性，开展相关工作也就没有主动性，他们只会根据上级部门的指示被动的执行相关任务，并不会主动承担起岗位责任，更不会积极主动的树立良好社区管理服务形象。

再者，对社区组织建设过程进行深入的分析，我们可以了解到针对农村社区养老服务人员还没有制定统一的管理标准，这导致他们工作没有约束力^①。笔者通过实地调查采访社区老人，有一半人员普遍认为养老服务人员态度和素质存在很大的问题，无法为他们提供满意的服务。从调查我们也可以知道，农村社区养老服务机构工作人员不管是在服务态度上还是在服务专业性方面都存在很大的问题，这一现象普遍存在。农村社区养老服务机构工作人员作为社区养老服务的主要实施者，他们的行为举止直接代表了服务机构的整体表现，一些服务态度和服务水平存在极大问题的工作人员不仅无法满足社区老人的养老需求，还会给服务机构带来很大的负面影响。探究其中的主要原因是农村社区养老服务机构设置不科学，相关硬件设施无法

^①姜玉：《浅析社区养老服务的现状》[J]，《劳动保障世界(理论版)》2013年第11期。



满足老年人日常活动需求，相关的养老服务资源还存在很大的缺口。随着湖北省经济社会不断高速发展，人口老龄化也呈现出逐步恶化的事态，这对于养老机构的资源服务、医疗健康保障服务以及居住服务环境等方面提出了更高的要求。

4.1.2 农村养老机构基础设施建设严重不足

从服务设施上来看，首要的就是要解决老年人的居住和饮食问题，再就是身体健康和心理慰藉方面的问题^①。湖北省目前推出的农村社区养老政策有明文规定要求各级政府要加大资金投入力度，保证农村养老设施能够满足老年人的日常需求。笔者针对这一政策进行深入的调查分析，发现湖北省个地方特别是农村地区没有认真落实这一政策，一些农村地区为老年人提供的养老设施非常简陋，甚至一些基本的医疗卫生设施完全没有落实到位，这说明这些地方尤其是农村地区没有将政府的养老服务政策认真贯彻落实到位。除了针对老年人身体服务的项目没有落实之外，针对老年人心理健康的服务更是存在很大的缺失，许多地方并没有建立老年活动中心或者老年报馆等公益性设施，没有从心理上对老年人给予足够的关怀，这直接导致农村社区养老政策没有发挥最初的作用。

关于“农村养老机构基础设施情况”，31%的老年人选择一般、49.5%的老年人选择不好、19.5%的老年人选择很不好。

表4-1 农村养老机构基础设施情况

问题	选项	百分比 (%)
农村社区养老机构基础设施情况	A.一般	30%
	B.不好	49.5%
	C.很不好	19.5%

关于“农村养老机构基础设施包括哪些”，44%的老年人选择体育活动设施、30%的老年人选择文化娱乐设施、34%的老年人选择基本的医疗设施、只有2%的老年人选择其他。

^①刘绵勇：《加强我国养老保障制度建设的思考》[J]，《中国集体经济》2008年第5期。



表4-2 农村养老机构基础设施

问题	选项	百分比 (%)
农村养老机构基础设施包括哪些	A.体育活动设施	44%
	B.文化娱乐设施	30%
	C.基本的医疗设施	34%
	D.其他辅助设施	2%

关于“农村养老机构基础设施目前的问题”，29%的老年人选择设施硬件与软件不平衡、45%的老年人选择设施过于陈旧、落后、35%的老年人选择服务设施不够齐全、35%的老年人选择服务设施不够齐全、15%的老年人选择设施安全性不高。

表4-3 农村社区养老机构基础设施评价

问题	选项 (多选)	百分比 (%)
农村养老机构基础设施目前的问题	A.设施硬件与软件不平衡	29%
	B.设施过于陈旧、落后	45%
	C.服务设施不够齐全	35%
	D.设施安全性不高	15%

通过上述调查可以看出，当前湖北省农村社区养老服务设施还无法满足老年人提供托送养护、用餐服务、保洁服务、医疗服务、购物服务、行动服务等多项服务需求。据深入调查了解到，当前已经实行新政策的农村社区养老机构，基本上处于城郊结合部。

表4-4 农村社区养老机构配套满意度

题目\选项	很满意	比较满意	一般	不大满意	很不满意
对农村养老机构的住宿条件的满意程度	65(16.6%)	130(33.3%)	90(23%)	63(16.1%)	42(10.7%)
对农村养老机构的饮食方面满意程度	70(17.9%)	127(32.6%)	135(34.6%)	36(9.2%)	2(0.5%)
对农村养老机构环境满意程度	65(16.6%)	171(43.9%)	118(30.3%)	25(6.4%)	11(2.8%)



综上所述，从以上三个关于满意度的问题调查可以看出，湖北省的农村老年人普遍对农村社区养老机构的满意度一般，选择比较满意的和一般的农村老年人较多。相对而言，对于农村社区养老机构的饮食方面满意度较高，对农村社区养老机构的住宿条件的满意程度相对最低。从养老院所处的地理位置来看，湖北省大部分养老院都处于郊区或者城郊结合部，甚至有些养老院周围还有建筑工地，直接导致了养老院所处的环境比较嘈杂，对于老人的修养来说是极为不利的。有些养老院根本无法有效的辐射整个地区，一些小区和村子距离太远，行动不便。而且养老院内部的设施也没有达到相关文件的要求，往往是三四个老人住一间房间，床位一般是200-2000张，基本上都是人满为患、供不应求。

4.1.3 农村养老机构资金来源匮乏

目前湖北省社会养老服务获得的资金来源比较单一，而且资金总额也相对较少。养老政策没有落实到位，养老服务也不尽人意。从调查表可以看出，得出目前27%的老人对于国家对农村社区养老机构有哪些补贴优惠并不了解，说明农村社区养老机构并没有面向所有老年人进行相关政策方面的宣传普及工作，建议完善和规范长效公共财政为主导的发展机制，将农村社区养老院纳入各级财政预算日常经费补贴，明确对农村社区养老机构开办补贴和营运补贴标准，并认真贯彻落实到位。

表4-5 农村养老机构的补助情况

问题	选项	百分比 (%)
国家对农村养老机构有哪些补贴 优惠措施	A.积极支持以公建民营、民办公助、政府补贴	17%
	B.对社会力量兴办福利机构（包括民营、个人办养老院） 有优惠政策	20%
	C.鼓励社会资金以独资、合资、合作、联营、参股等方式	20%
	D.对社会力量兴办福利机构实行资金扶持	16%
	E.不了解有哪些政策	27%

在关于“当前在农村社区养老的生活支出属于”的调查时，45%的老年人选择子女补贴，而只有5%的人选择其他（政府或者机构）。



表 4-6 农村养老的生活支出类型

问题	选项	百分比 (%)
当前在农村养老的生活支出属于	A.自己的积蓄	23%
	B.退休金	27%
	C.子女补贴	45%
	D.其他（政府或者机构）	5%

4.1.4 养老服务水平总体较低

关于“您认为农村养老管理人员素质现状如何”的调查问卷结果显示，有31%的受访者认为比较一般，有30.5%受访者选择不好，另外有5%受访者选择很不好，这个数据表明居民对农村社区养老机构管理人员总体来说不是很满意。居民委员会从职能上看，它应该是居民权益保障的最基层组织，对于推动农村社区养老工作起着至关重要的作用，但是从目前居民委员会从事的工作来看，大多数情况下未能在农村社区养老管理工作方面发挥应有的作用^①。

表4-7 养老管理人员服务水平

问题	选项	百分比 (%)
农村养老服务水平	A.一般	31%
	B.不好	30.5%
	C.很不好	5%

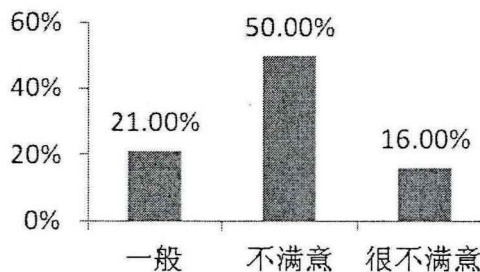


图4-1 农村养老管理组织活动满意度

^①毛满长，阿尔达克：《农村社区养老:模式、问题与对策》[J]，《社会工作下半月(理论)》2010年第2期。



关于“您对农村养老管理当前组织活动是否满意”结果反馈，21%被访者选择一般，50%被访者选择不满意，16%被访者选择很不满意。从中可以看出，目前湖北省在社区养老工作方面还面临着很大的障碍，深入分析农村养老组织工作我们可以发现，具体表现为以下几个方面：

首先，湖北省农村养老机构将居民生活需求服务放在所有工作的首位，甚至是所有工作的全部内容，这直接导致养老机构无法将资金或时间使用到其他公共性或者娱乐性活动中，即使有举办相应的公共性或娱乐性活动，内容和形式上也非常单一，对于普通群众的吸引力有限。目前大部分农村在举办活动方面千篇一律，没有结合本地的实际情况进行创新，因此农村养老精神文明建设比较滞后^①。其次，目前湖北省大部分农村养老机构并没有动员广大民众参与其中，大部分工作人员只是以服务者或者领导者的身份参加养老机构的日常工作，这就导致工作人员没有形成良好的养老服务意识，对农村社区养老建设、农村社区养老发展、农村社区养老的管理与服务参与意识淡漠。

表4-8 农村养老院的服务态度调查

问题	选项	比例
养老院的工作人员对您的态度怎么样	A很亲切	30%
	B很一般	41%
	C很不耐烦	29%
您觉得是住在养老院里好还是住在家里好	A养老院	32%
	B家里	68%

通过上述调查可以看出，大多数农村老年人认为当前农村养老院的服务态度一般，41%选择很一般；30%选择很亲切；29%选择很不耐烦。对于是住养老院好还是家里好，68%的老年人认为住家里好，只有32%的老年人认为住养老院好。分析其主要原因，就是社区养老院在建设数量上一时无法满足人口老龄化加速的新形势，普遍存在养老院床位紧张、住宿条件陈旧简陋、设施配备不够齐全等诸多问题。

^①赵强社：《农村养老:困境分析、模式选择与策略构想》[J]，《农业经济问题》2016年第10期。



除此之外，农村社区养老院依旧存在服务质量不高、服务水平参差不齐等常见问题，部分养老院护理人员业务素质还比较低，甚至部分养老院不能够提供基本的生活医疗保障。

4.1.5 家庭养老面临系列困难

家庭养老是农村老人最现实的选择，大部分农村老人采取这种模式度过自己的老年生涯。这种养老方式也是当今我国农村最普遍的养老模式，但这种养老模式很大程度上也是一种现实条件制约下的非最优选择，也面临着一系列严重的困难和问题。首先是劳动力流动性不断增强。据调查，现在湖北省很多农村尤其是偏远落后的农村地区，除了过年时节，几乎很难见到青壮年，几乎由一群花甲老人、古稀老人、甚至耄耋老人带着一群留守儿童，外出打工的年轻人断断续续的寄点钱回家，这点钱只够给孩子们作学费和生活费，老人还是需要自己种菜、养家禽甚至养猪，还有很多老人需要种田。很多老人几乎劳作到生命最后一刻，儿女们回家就是奔丧了。其次是看病就医的困难。由于大部分农村地区交通不便，缺少公共交通工具，老年人出门几乎靠步行，去乡镇卫生院都感到很困难，一般生病都是请当地的诊所医生上门，一些医生被迫成为专治各种疑难杂症的全科医生，专门给老人输液，实在治不了，去大医院检查发现几乎都是绝症了。第三是老年人的观念和知识跟不上时代的变化。很多农村老人都坚守自己多年形成的生活习惯，如高油高盐饮食，卫生观念不强，抽烟酗酒现象严重，还有很多老人不会使用家用电器，如洗衣机、冰箱、电视机、手机，给自己生活带来很多不方便。

4.2 主要制约因素

4.2.1 福利覆盖率较低，政策不统一

从宏观上来讲，农村社区养老政策法规体系建设缺少配套和衔接，具体来讲就是政府主导的资源分配制度存在着极大的不合理性^①，而且是有限的资源没有得到充分的利用，政府主导的福利投入机制偏向的领域和市场经济公平竞争的原则二者之间方向很不协调。在开展农村社区养老工作过程中，农村社区养老机构必须承担

^①罗爱华：《农村社区养老支持体系的构建》[J]，《湖南城市学院学报》2012年第1期。



起应尽的责任，社区的一切工作必须以满足居民养老需求为中心来开展，为居民提供相应的公共服务，在工作过程中减少甚至避免层级关系带来的垂直管理，保证养老服务工作能够高效运转。根据笔者对我国目前农村社区养老工作的实践调查结果来看，以湖北省农村社区养老机构工作为例，大部分养老机构还存在很强的行政化干预色彩，这导致养老机构不能够按照规定承担相应的责任，而且养老机构与政府之间没有完全处理好两者的关系，存在很严重的职权交叉现象，二者定位比较模糊，养老机构的一些财政大权以及管理大权还在政府相关部门手上，这导致养老机构在面对问题时没有自主性，必须向上级汇报然后得到相关批示后才能采取相应的应对措施，这导致养老机构的工作对政府机构具有很强的依赖性。

与之相对应的，实行了居家养老服务模式以后，这从根本上改变了农村社区养老机构的性质，农村社区养老机构的角色定位也开始发生了很大的变化，其日常工作要受政府的管辖和指导，农村社区养老机构的管理人员从某方面来说就是在执行政府部门下发的指令，他们忽视了居民真正的养老需求，无法根据各社区的实际情况提供相应的服务，也无法使其所做的工作能够顺应民意。传统的以养老服务为宗旨的农村社区养老机构在经过角色变化以后，变成了政府机构养老服务工作的基层组织，养老机构日常管理工作要受到政府行政手段的干预，自身的工作缺乏主动性，对日常工作碰到的各种问题也缺乏提出解决措施的主动权。

湖北省立法机构针对农村社区养老机构已经出台了相关养老政策，各部门也在抓紧制定相对应的农村社区养老机构管理政策，但是放眼湖北省养老工作来看，目前养老政策还处于初级发展阶段，政府也在开始积极引导各类社会资本参与到养老服务工作中，相关机构也出台了各种优惠政策吸引社会资本。一方面部分养老机构床位无法满足人数要求，但是另一方面部分养老机构还有大量空置的床位，在农村社区养老机构中，床位空置率尤为明显。当前湖北省政府的一切工作主要围绕加快经济发展、推进城市化水平上一个新台阶、全方位提高居民生活水平等工作来开展的，对于农村社区养老工作没有给予高度的重视，相关规章制度的制定也比较落后，这使得农村社区养老工作无法得到充分的法律保障，也就使得养老服务工作无法顺利开展。



4.2.2 转型困难重重，政府补助不足

国家对农村社区养老机构养老政策财政制度的扶持仅表现在政策方面，因此，只有不断加大政策扶持才能解决养老政策财政制度目前存在的问题。当前，国家出台的养老政策财政制度政策有所不足，政策的不足方面主要表现在“重城轻乡”政策的出台及执行，将广大劳动人民为社会带来的经济效益用于城市建设及发展中，从而垄断了农村社区养老机构养老政策财政为广大农民带来的福利。此外，国家资源分配的不均衡，用于农业扶贫及农民救济的财政经费极少，间接剥夺了农业发展及享受待遇的机会，同时增加了农民的生活、经济负担，对我国广大农民来说极不公平。

4.2.3 基础设施薄弱，运营较为困难

目前湖北省一些养老服务机构在功能设置方面存在许多不合理之处，没有为老年人提供专门的场所以便解决他们日常活动的需求。而且硬件建设方面也非常落后。大部分的社区只能利用原来的老年活动室，对其进行相应的改造，使其成为兼容式的居家养老服务站，但是由于养老服务项目繁多，不是一个简单的老年活动室能够承担的，这极大程度的限制了养老服务功能的发展。养老工作相关服务机构还没有建立健全，没有制定相关的规章制度促进机构形成统一的规模，配套的设施还不尽完善，在以下三个方面有明显的表现：首先，养老机构服务设施存在很大的缺失，无法满足养老服务各项需求；其次，设计的老年服务设施实用性不强，无法适应所有的老人；第三，基础设施配备很单一，缺乏多样性。从目前湖北省养老政策具体内容来看，除了针对农村社区养老明确指出要设置老年活动中心以及老年公寓和托老所等机构设置以外，其他的社区并没有建立起相对应的设施，他们只是在上级的要求下，短期内临时筹集部分资金，开工建设养老机构和养老服务中心，这些机构的建设初衷并不是为了更好的服务老年人，他们只是为了突出政绩，应付上级单位的例行检查。从表面上来看，老年公寓和老年人收容中心已经形成了一定的规模，基本上能够满足要求，但是如果我们对养老机构进行深入的分析，就会发现这些养老机构的基本设施以及公共设施往往实用性不强，没有考虑到老年人的特殊



性，这直接导致这些设施在日常使用中发挥的作用有限，无法完全满足社区养老的服务需求，这导致相关养老服务政策止于形式化。

目前，湖北省还没有将公益性养老服务设施建设用地指标纳入土地利用总体规划，新型的现代化养老机构还无法顺利建设完成，农村社区养老机构普遍存在硬件设施缺乏以及功能单一等诸多问题，这些无法满足老年人日益增长的物质需求和心理需求。

4.2.4 资金管理流程缺失，不公平不均衡

目前，湖北省农村社区养老机构资金渠道来源不足，一项成熟的社会服务工作，必须要依靠多方面的力量共同合作来完成。目前湖北省在全国经济社会发展中还处于中游水平，社会各方面建设都需要大量的资金投入，因此投入到养老服务方面的资金和社会资源就显得相对不足，这也给湖北省财政带来很大的压力。正是这个原因，导致湖北省社会养老服务获得的资金来源比较单一，而且资金总额也相对较少。养老政策没有落实到位，养老服务也不尽人意。

4.2.5 社区养老机构规模小，难以满足社会需求

尽管湖北省财政对农村社区养老机构按照有关护理登记分别给予每张床位 100 元、80 元的运营资助；同时，对农村社区养老机构每新增一张床位给予每年 2000 元的资助，最长资助期限为 5 年。新增床位建设资金由省财政负担，床位运营补助资金由农村社区养老机构所在地区财政负担。但是，经过调查发现，多所农村社区养老机构普遍存在规模小、档次低、服务功能单一等问题。各县(区)养老机构发展不平衡，且老人入住率偏低，空置率高达 78%，多数湖北省农村社区养老机构都生存在困境边缘。建设用地指标难以落实、农村社区养老机构服务水平不高等问题，严重制约湖北省农村社区养老机构的发展。湖北省农村社区养老机构主要采取租用场地经营，对废弃厂房、废弃大院、居民楼等简单改造、装修，添置一些养老基础设施，就开始运营。养老项目基本以生活照料为主，医疗护理为辅，日常护理也就是给老人喂喂饭、更衣、大小便失禁后进行清理、定期洗澡等。养老服务行业在前期需要投入大量的资金，而且后期的运营也需要大量的资金投入，这就使得该行业



的投资周期比较长,但是该行业所产生的效益不是非常明显,更不用说经济效益了,而且建设养老机构设施需要使用大量的土地,这对于今天寸金寸土的城市建设用地来说是一个很大的制约问题。

4.2.6 专业和非专业养老护理员普遍缺乏

从目前湖北省农村社区养老服务人员组成成分来看,大部分是下岗人员、失业人员以及年龄偏大的四五十岁人员。这些人员虽然在工作态度上可圈可点,但是他们在专业服务方面还缺乏相应的技能,无法为老年人提供多元化的服务。虽然大部分社区都有针对老年人的志愿服务队伍,但是他们往往缺乏服务老年人的经验,而且队伍的稳定性存在很大的问题,这导致他们不能够长期的提供有效养老服务。具体来讲这些问题主要表现在以下几个方面:第一,从事社区养老服务工作的专职人员他们文化水平往往比较低,而且没有接受相应的岗位技能培训;第二,以上工作人员无法持续性系统性的提供养老服务;第三,针对老年人推出的养老服务项目比较单一,一些专业化的服务尤其是心理咨询以及临终关怀等服务严重缺失。

4.3 湖北省农村养老存在问题的原因分析

4.3.1 政府角度

西方国家经过长时间的摸索,结合实践经验出台了比较完善的养老法律。而我国相关的养老法律法规的制定工作起步较晚。能否将养老法律法规落实到位对于建立健全养老体系来说至关重要,最近几年我国立法部门根据我国国情出台了相应的养老政策。

首先,政策落实不到位。许多农村社区养老支持政策,在实际生活中还并未落实到位,其政策法规体系形式比较表面。立法缺失是导致法律制度发展停滞的最直接原因,是最高层面的原因^①。我国的农村社区养老立法工作相比美国、英国、瑞典,是严重滞后的,很大程度上影响了农村社区养老各项制度的执行。依据国家有关规定,国家为养老政策财政只提供充足的政策法律法规扶持,而非丰厚的财政扶持,养老政策财政经费几乎全部来自于投保的社会民众及机构。同时,方案并未针

^①赵强社:《农村养老:困境分析、模式选择与策略构想》[J],《农业经济问题》2016年第10期。



对机构补助做出明确规定，导致绝大多数企业单位不愿意为其劳动职工给予保险补助，最终出现大部分劳动老年人无法享受农村社区养老政策财政的福利。

其次，资金扶持不够，许多乡镇敬老院工作人员工资和办公经费，基本是通过民政救济资金解决，经济条件较好的乡镇尚能勉强维持，经济条件较差的敬老院运转十分困难。加之随着集中供养率提高、物价上涨等因素，导致敬老院运行成本不断增加。

再次，管理体制陈旧。敬老院收养的是五保孤寡老人，管理人员能够煮饭、扫地就可以了。因此，配备敬老院的工作人员多数是村换届或调整出来年纪较大的村干部，素质不高。由于这些管理人员仍没有享受养老保险等待遇，“后顾之忧”问题没有解决，因而影响了其工作积极性和出现不安心工作等问题。而一些地方由于绩效考核内容的不全面和科学，致使一些领导只片面强调“招商引资”等经济考核指标而忽视敬老院的建设和管理；一些基层领导甚至认为敬老院工作单纯是民政部门的事情，因而对敬老院工作关心过问甚少。

4.3.2 社会角度

目前我国社区为老年人设置的福利设施还无法满足老年人日常生活的需求，而且质量上也得不到保证，政府投入力度还比较小，多元化的老年养老体制还不成熟^①。全社会还没有对养老事业给予足够的重视。一些实力较强的民营企业很少涉及养老事业，而且没有充分对养老事业发展前景进行分析。

第一，社会养老服务需求增大。目前一些养老院环境还比较恶劣，但是由于需要养老的人口比较多，有部分人员就住在这种环境的养老院中。如果询问住在这里的养老人员感受，他们一般都会给予积极的评价，因为政府有可能会以生活设施不达标而关闭这些养老院，这样反而让他们没有安身之处。这就说明政府要依据不同老年人群体的需求推出具有层次分明的养老机构，不要采用一刀切的方式强行取缔一些养老院。在政府部门开展的一些安全生产大检查活动中，某些养老院被强制查封。因此当前农村社区养老院处于一个两难的境地——一方面社会对其有需求，另一方面一些养老院又不符合安全规定。在可见的未来，大力发展农村社区养老事业是

^①于威：《中国农村多层次社会养老保障制度研究》[C]，黑龙江：东北农业大学，2010年：51-52。



我国政府今后工作重点，同时也要做好养老院的安全管理工作，保证二者能够同时进行^①。

第二，农村社区养老运营得不到多方支持。目前农村社区养老机构绝大多数运营经费来自入住老人及其家庭；部分农村社区养老机构由于条件比较差、收费不合理以及资不抵债等各方面因素，导致此类养老机构无法继续生存下去。有学者对公立养老机构和农村社区养老机构进行对比分析，湖北省公立养老机构由于有政府资金的扶持，几乎可以实现零成本运营，而农村社区养老机构却往往面临资金投入不足等一系列问题。农村社区养老机构不管是在资金来源方面还是在日常运营方面都存在很大的问题。

4.3.3 自身角度

湖北省农村社区养老机构对于推动农村社区养老事业的发展具有不可替代的作用。但是通过实地调研分析，发现湖北省当前养老机构组织没有充分发挥其服务和领导以及协调作用，这直接导致该类组织定位缺失，没有将该类组织的机构建设和日常工作有机的结合起来，该类组织的工作没有充分体现出养老人员的民意，他们的工作没有从养老人员的实际需求出发。

第一，湖北省农村社区养老院发展还缺少系列的法律法规，在国家层面的农村社区养老院发展有关规定相对欠缺，一些针对农村社区养老院建设的政策还没有制定出来，目前湖北省政府部门针对农村社区养老院的管理制度还是沿用很久以前的法规，没有与时俱进及时更新。而且对于农村社区养老院服务费用标准以及土地建设规划等方面的法律法规还不尽完善。与此同时，本文所调查的湖北省一些农村社区养老院在养老服务、公共养老服务等方面还有待改进，当前的政策无法适应新时代农村社区养老院的需求。

第二，农村社区养老院的管理与服务参与意识淡漠，农村社区养老院组织以引导者和服务者的身份参与到农村社区养老院日常管理中，普通民众还没有意识到参与农村社区养老工作的必要性与紧迫性，他们还是沿用传统的方法，对于农村社区养老院集体发展模式没有给予高度的重视。目前我国城镇化进程发展非常迅速，但

^①于威：《中国农村多层次社会养老保障制度研究》[C]，黑龙江：东北农业大学，2010年：55-56。



是在农村社区养老院管理模式方面没有跟上时代的步伐，管理体制无法适应新时代的要求，相关养老服务平台还不能够满足养老工作日常需要^①。笔者通过查阅有关文献了解到，当前湖北省农村社区养老院在功能设置上还不尽合理，大部分养老院仅仅只有保安室以及养老院中心，没有提供针对性的服务平台和设施，管理者和养老服务工作人员没有从老人实际需求出发开展工作，他们只是简单的完成上级下达的指令，或者为了参与评优评先进等工作，要将农村社区养老院的日常工作与精神文明建设活动有机结合在一起，使农村社区养老院走上一条规范化的道路。

^①戴稳胜：《农村城镇化进程中解决农村养老问题研究》[J]，《管理世界》2015年第9期。



第5章 政策建议

如何让农村老人晚年生活幸福开心，这是一个复杂的社会系统工程，需要家庭、社会、政府方方面面的努力，从而构建符合中国国情、具有社会主义特色的农村老人养老体系。

5.1 建立农村特困家庭养老救助制度

农村特困家庭的老人养老是农村养老工作的难点，困难多情况复杂，有的是没有子女或者子女长年不在身边，有的是因病导致的贫困，有的是天灾人祸导致的贫困，有的是小孩上学导致的贫困。农村社区养老机构开展工作时应紧紧围绕“精准服务”理念来进行，特别是对农村贫困家庭老人要提供一对一精准救助服务。一是前移服务端口，在社区组织中建立基层党组织，充分发挥党的领导作用和党员的模范带头作用。二是深入开展民情调查，走访每户家庭了解实际情况并建立档案，掌握老人的实际需求，开展有针对性的帮扶工作。三是保证民情传递渠道畅通，确保民众的想法和意见能够及时反馈给社区管理人员。比如，针对社区空巢老人要及时加强有关活动的宣传力度，让他们了解活动的具体内容，政府也要提供有针对性的服务工作，建立健全民众档案，提供人性化的精准服务，同时构建服务反馈机制，让每一位农村社区养老院空巢老人落实参与农村社区养老工作的职责。

5.2 建立农村社区养老的监督体系

联合农村社区养老院民间组织建立健全监督体系。监督体系主要由以下两部分构成：一部分是由农村社区养老管理中心负责监督，日常工作主要是核对账目以及处理相关反馈意见；另一部分则是由社区内民间组织负责监督，他们主要开展收集民意等工作。该监督体系主要承担以下任务：一方面负责监督养老机构方面工作是否有效落实，并且将有关信息及时反馈给管理人员，并要求管理人员及时处理；另一方面负责监督养老机构提供的服务是否满足要求，这项工作主要通过实地采访老年人群体来展开，并将他们的意见及时反馈给养老机构管理人员，督促他们做出整



改，保证养老院能够提供达标的服务。

5.3 完善多元化的养老机构政策扶持体系

通过对上述湖北省农村社区养老院现状的调查可以看出，目前湖北省农村社区养老院还存在诸多问题，最根本的原因就是相关法律规章制度还没有落实到位。

第一，确定农村社区养老院发展定位以及政策体系，要根据政府的宏观政策制定相对应的符合湖北老年群体需求的养老政策，并且要求政府各级部门积极参与其中。认真贯彻落实湖北省人力资源和社会保障厅、省财政厅和省扶贫办联合印发的《关于切实做好社会保险扶贫工作的实施意见》等相关政策，同时政府机构要积极加强与民众的沟通，并且要与不同地区尤其是湖北省外的养老管理机构加强经验交流，从而明确工作方向，确定好自身角色定位，在服务模式以及管理模式方面要进行改革。另一方面要理清职责，明确相关部门和个人的岗位责任。政府工作人员要起带头作用，推动农村社区养老服务向前发展。

第二，农村社区养老工作管理者要明确定位自身角色，改变传统的依附关系，采用互相合作协调的工作模式，农村社区养老机构管理人员要加强与老年人的交流，明确日常工作的实际内容，一些重大事务要积极与地方政府部门协商，社区养老工作必须保证能够独立开展，尽量减少政府的干预，使各项工作能够顺应民意。要积极加强与政府部门的沟通，但不要对政府部门产生依赖性。

第三，在农村社区养老工作实践过程中，政府有关机构部门要明确职能，加强自我约束与管理，做好农村社区养老工作的监督与服务工作，要及时与养老机构管理人员和老年人进行沟通交流，积极调动社区民众参与到养老工作中，加强养老理念宣传，促进湖北省不同区域养老院管理模式转型发展。

5.4 提升农村基层社区养老服务认识

在一些农村基层社区工作人员乃至更高层的政府工作人员中，很多人认为农村养老是老人家庭的事情，社区搞养老机构办敬老院是费力不讨好，这些认识不利于农村社区养老机构的发展。因此从如下几个方面提升农村基层社区养老服务认识，推动社区养老机构健康发展。



第一，建立健全养老机构激励机制。要根据有关政策要求对养老院实行规范化管理，要求不合格养老院按照标准整改到位。在加强监管的同时，要对所管辖区域内养老机构积极采取激励措施促进其健康发展。推出多项优惠政策鼓励民间资本参与到养老事业中。第二，要加强对农村社区养老院的管理工作。养老院管理组织人员开展的工作不仅能够保障老年人日常生活需要，而且还能够为他们提供多种多样的娱乐活动，新型养老院发展模式的出现，使老年人生活更加丰富多彩，给他们带来更好的居住体验，这对于促进社会和谐具有极大的积极作用。借助社区老年人体育协会等服务组织，并配合老年人建档情况，为他们提供有针对性的服务，组织志愿者定期提供无偿服务。第三，农村社区养老机构发展工作是一项庞大的系统性工程，需要各方面力量参与，统筹规划，循序渐进推动各方面工作向前发展，从而维持社会和谐稳定。第四，做好信息管理工作，及时开展养老机构风险评估。要将风险评估工作纳入到养老院日常工作中，明确养老院日常管理工作存在的不足之处，并且制定相对应的应急方案。要利用信息化手段促进农村社区养老机构实现自救功能，打造完整的系统灾害应对平台。第五，加强农村社区养老机构组织的领导作用。制定好计划使各项工作能够稳步进行。正确认识农村社区养老机构管理工作是一项综合而有序的工作，必须统筹发展，将其作为湖北省民生工程的一个重要工作开展。

5.5 建立资金补贴机制，确保利益双方互赢

通过研究，湖北省的政府部门在整个农村社区养老工作中起着重要作用，其中主要体现为，农村社区养老工作的管理者需要改变工作思路。在财政管理方面，政府机构管理部门应该制定相对应的管理方案，明确工作流程，从而吸纳更多的社会资本投入到养老工作中，并且出台相对应的扶持政策；第二方面，社区养老机构要明确自身的责任，做到职责划分明确，要分清居民提出的意见哪些是有效的，从自身经营管理方面为当地空巢老人养老服务做出贡献。

农村社区养老工作必须落实责任追究制度，建立健全相关考核制度，明确相关人员的责任。要根据空巢老人的实际需求以及养老机构的发展情况制定预算资金，



保障社会和谐稳定。加强思想工作，确保养老服务扶持资金专款专用，要落实到位从而促进各项工作有序开展，坚决打击腐败事项，特别是要防范资金被挪用或非法占用等情况。此外，督促农村社区养老服务组织深入认识养老服务扶持资金管理 & 农村社区养老院空巢老人参与政策推行，不断进行农村社区养老政策相关工作培训。

最后，增加财政支持力度，投入资金改善养老机构的硬件设施，特别是要加强娱乐设施的建设，丰富老年人的娱乐生活，创造良好的居住环境。另外也要提供针对性的专业服务，每个季度对老年人进行满意度测评。出台相关优惠政策，降低养老机构运营成本，保证社区养老机构能够健康发展。在养老机构资金审批、土地规划、后期补贴等方面推出优惠政策吸引社会资本参与其中。要将改善社区养老机构条件放在民生工作的首位，并且要结合城市发展的规划，在资金投入方面要有所倾斜，全方位吸引社会各方面资源投入到农村社区养老工作中，对建设过程暴露出的一系列问题进行及时整改，设立相应的专项资金，改善硬件设施，保证老年人的生活环境能够使 them 住得满意，不断提高老人的生活质量。

5.6 立足社会需求，拓展养老机构规模

要将养老工作提升到一个更高的关注水平，积极探索拓展养老机构规模和服务功能，将各种养老模式有机的结合起来。针对当前湖北省养老床位结构不合理的现状，要逐步扩大面向社会开放、面向失能失智群体、面向农村老年人、面向社区居家老年人的四类床位占比，一方面强化公办养老机构托底保障作用，另一方面发展市场化社会办养老机构，促进居家养老和社区养老二者相结合，使他们在服务质量和内容方面有本质提升。积极宣传养老服务理念，推广相关信息，高度重视社会组织在经济社会发展中的作用。各社会组织要在维护会员权益、舒缓社会矛盾、促进经济社会发展方面积极发挥作用。开展养老院服务质量建设专项行动，持续提高行业监管水平。

5.7 提高养老机构整体服务水平

农村社区养老机构由于工作人员学历水平偏低，专业技能缺乏，导致整体上人



员素质不高。进入新时代所有的竞争从根本上来说就是人才的竞争，要加强员工队伍的培养工作，使他们能够更好的服务农村社区养老工作，培养从业人员的服务意识和服务精神，要求他们规范工作，为老年人提供人性化的服务。要加强从业人员岗位培训力度，使不同岗位的人员能够胜任所在岗位的职责。

首先，要完善组织机构。要采取各种措施对养老机构中存在的一系列问题进行整改，同时规范工作人员的日常行为，加强教育培训，使农村养老工作走上一条规范化的道路。与此同时，湖北省政府和社区养老机构要结合居民的实际需求情况，改变运营方式，吸引更多人员参与到养老服务工作中，加强社区养老机构的领导地位，制定相关方案解决各方主体之间的矛盾，将权力下放给养老机构管理人员，使他们能够掌握日常管理工作的各方面主动权，更好的服务养老人员，促进社区养老机构管理工作达到一个更高的水平。

其次，要对农村社区养老工作给予足够重视。要从稳定社会发展加快经济建设的角度出发，规范养老服务工作人员的工作态度，加强工作人员的岗位技能培训工作，对工作人员进行有效的监督，并加大考核力度，促使有关工作人员能够端正工作态度，提高服务质量。

再次，加强养老服务人员队伍建设工作。要结合党的群众路线教育实践活动，推动农村社区养老工作走上一条制度化和规范化的道路，促进社区养老机构服务人员思想上和能力上有进一步的提高，培养服务人员的奉献意识和服务意识，要积极宣传养老服务人员的先锋模范作用，创造性的开创出符合农村社区养老工作的新思路。教育部门和各高校也要组织力量参与到农村社区养老事业中。政府部门也要积极引导，并且参考国外先进理念，引入义工制度，积极鼓励学生以志愿者的身份参与养老事业中，并且给予他们升学方面一定的奖励。而且要建立健全以街道为单位的的社会援助机制，培育出一支高素质的志愿者服务队伍。

最后，建立和完善党建目标责任制以及奖惩机制。充分发挥党在当前农村社区养老工作中的领导作用，将各项任务认真落实到位，充分发挥基层党员的先锋模范带头作用，要求他们具有服务意识，积极主动的为有需求的人员提供帮助，要站在群众的角度来思考问题，深入群众一线，多听取他们的建议，改进工作思路。



与此同时，要建立健全农村社区养老服务奖惩机制和目标责任制。要统筹规划农村社区养老服务工作和其他各方面工作，进一步明确农村社区养老工作各阶段的任务，明确考核要求。完善民主制度，保障信息能够传递得比较畅通，保证基层群众的意见能够及时反馈给管理人员，强化基层组织机构的民主权利，使更多的人员能够参与到养老机构的日常管理中，充分发挥政府的领导作用，各方面主体积极参与献智献策，推动各方面工作有条不紊的进行。要将绩效考核工作纳入到养老事业工作的整个过程。

5.8 借助于社会力量来推行社会养老政策

随着养老机构的日益增多和社会化，湖北省政府部门应该出台相关优惠政策促进非政府性质行业协会在养老事业中发挥作用。加强协会内部协作关系，加强养老院与老年团体、家庭以及与社会相关组织和企业的联系。行业协会的各项工作必须在法律允许的范围内开展，并结合行业规定制定出符合要求的服务标准，建立养老服务投诉渠道，并对相关养老纠纷进行调解。所有的社区养老机构必须接受行业协会的监督，并且主动履行相关职责。

给予民间资本参与的养老设施项目优惠政策，在税收、地价以及房租等其他收费方面给予减免，减轻他们的经济负担，促进社区养老机构走上一条健康发展的道路。另外还要积极购买保险，以便将养老机构风险造成的损失降到最低，对工作人员加大培训力度，使养老机构走上一条专业化与规范化的道路。

另外，民政部门要加强宣传活动，要求所有的养老机构要按照《老年人社会福利机构基本规范》开展活动，同时也要结合实际情况和养老人员的实际需求提供相对应的服务，及时检查整改相关问题。对于一些不合格的养老机构，要坚决予以查封。对于一些暂停运营的养老机构，要提前 60 天向民政部门备案，民政部门要制定好老年人安置方案，妥善处理老年人往后的养老问题，最常见的就是将老年人安置在社会福利服务中心，保障他们的基本生活需要。



第 6 章 结论及展望

6.1 研究结论

农村社区养老模式符合我国国情，也符合我国人民的传统思想，它能够充分发挥家庭在养老工作中的优势，对于促进社会经济增长和提供就业机会方面有着积极的作用，是我国养老服务工作社会化的一个重要工程。以农村社区养老为基础、以社区服务为依托的养老模式需要政府和社会各方面力量的参与，共同打造一个覆盖范围广、功能完善、运作规范的养老服务体系，它对于我国维持社会稳定，解决人口老龄化问题具有积极的推动作用。虽然湖北省农村社区养老工作取得了一定的成就，但由于制度本身的缺陷以及宣传力度太小等原因，导致其存在欠缺法律保障、缺乏社会性和福利性、制度覆盖面较小等问题，为了保证湖北省广大老人能够安度晚年，有必要对湖北省现行的养老政策进行全方位的分析研究，对其中发现的问题进行积极探讨，研究制定相关对策，并对未来一段时间内湖北省农村社区养老前景进行预测，科学合理的提出有关建议，为城市农村社区养老研究工作提供参考指导意见，但是，整个湖北省养老制度体系建设任务依然艰巨。

6.2 不足及展望

目前，虽然湖北省养老服务体系随着社会经济的不断发展也得到了不断完善，有关研究工作也不断深入开展，但是湖北省针对农村社区养老研究工作还有待加强。因此，希望能有更多的人能从各自的研究领域出发，针对我国农村社区养老工作提出良好的建议，以便促进我国养老事业更上一个新台阶。



参考文献

- [1]唐宇,王晋媛.城镇化背景下农村养老问题研究[J]. 改革与开放. 2014(03).
- [2]丁艳平,张晶.家庭社会学视角下的农村养老问题研究[J]. 黑龙江史志. 2014(01).
- [3]魏瑀阳.解决农村养老问题的道德对策[J]. 才智. 2014(11).
- [4]蒋朝晖,魏维,魏钢,顾宗培,何凌华.老龄化社会背景下养老设施配置初探[J]. 城市规划. 2014(12).
- [5]温海红,王怡欢.社区养老服务政策实施效果评价体系构建及其应用——以西安市为例[J]. 社会保障研究. 2017(11).
- [6]李兆友,郑吉友.农村社区居家养老服务需求强度的实证分析——基于辽宁省 S 镇农村老年人的问卷调查[J]. 社会保障研究. 2016(09).
- [7]武萍,付颖光.对我国居家养老服务法律保障的思考[J]. 贵州社会科学. 2016(11).
- [8]李丽君.社会治理视角下的社区养老服务模式探析[J]. 兰州学刊. 2015(07).
- [9]武萍,周卉,赵越.中国家庭养老方式的社会化机制研究——来自德国的启示[J]. 辽宁大学学报(哲学社会科学版). 2016(03).
- [10]黄俊辉,李放,赵光.农村社会养老服务需求评估——基于江苏 1051 名农村老人的问卷调查[J]. 中国农村观察. 2014(07).
- [11]田北海,雷华,钟涨宝.生活境遇与养老意愿——农村老年人家庭养老偏好影响因素的实证分析[J]. 中国农村观察. 2012(03).
- [12]边恕,黎茵娴,孙雅娜.社会养老服务供需失衡问题分析与政策改进[J]. 社会保障研究. 2016(09).
- [13]沈苏燕,李放,谢勇.中青年农民养老意愿及影响因素分析——基于南京五县区的调查数据[J]. 农业经济问题. 2009(11).
- [14]汪沅,汪继福.制约农村养老社会化发展的因素分析[J]. 人口学刊. 2008(05).
- [15]聂建亮,李澍.政府主导、多方参与与农村社会养老服务体系构建[J]. 重庆社会科学. 2017(03).
- [16]王萍,连亚伟,李树茁.居住安排对农村老人认知功能的影响——12 年跟踪研究[J].



人口学刊.2016(09).

- [17]夏艳玲,胡海波.社会组织如何参与养老服务业发展[J].开放导报.2016(08).
- [18]王俊贝. 河南省新型农村养老模式研究[J]. 时代金融. 2016(20).
- [19]穆怀中,沈毅,樊林昕,施阳. 农村养老保险适度水平及对提高社会保障水平分层贡献研究[J]. 人口研究. 2013(03).
- [20]祁峰.中国养老方式研究[M]. 大连海事大学出版社, 2014.
- [21]柴效武.以房养老释疑[M]. 清华大学出版社, 2014.
- [21]孙皎,安力彬,李文涛. 日本介护保险制度的发展及对我国居家养老服务的启示[J]. 人口学刊. 2013(04).
- [22]邹湘江,吴丹. 人口流动对农村人口老龄化的影响研究——基于“五普”和“六普”数据分析[J]. 人口学刊. 2013(04).
- [23]陈建兰.空巢老人的养老医院及其影响因素.人口发展[J].2010(02).
- [24]丁志宏,王莉莉.我国社区居家养老服务均等化研究.人口研究[J].2011(05).
- [25]黄俊辉,李放.生活满意度与养老院需求意愿的影响研究——江苏农村老年人的调查.南方人口.[J].2013(01).
- [26]杨团.农村养老服务业, 拉动内需的优势产业.社会福利[J].2009(08).
- [27]左冬梅,李树苗,宋璐.中国农村老年人养老院居住意愿的影响因素研究.人口学刊[J].2011(01).
- [28]张旭升,吴中宇.农村家庭养老的实证分析.社会[J].2003(03).
- [29]Lennarth Johansson. Promoting home-based elder care: Some Swedish experiences[J]. Journal of Cross-Cultural Gerontology , 1993, 8(4): 391-406.
- [30]Brubaker, Timothy H. & Brubaker, Ellie.Family care of the elderly in the United States: An issue of gender differences[M]. California:SAGE Publications,1992.
- [31]Fusako Seki .The Role of the Government and the Family in Taking Care of the Frail Elderly[J]. International Library of Ethics, Law, and the New Medicine, 2011,11:83-105.
- [32]Yeon Kyung Chee. Elder care in Korea: The future is now[J]. Ageing International, 2000,26(1-2):25-37.



- [33]Douglas J Besharov.Creating a Marketplace for Social Welfare Services American Enterprise Institute. Notre Dame Journal of Law Ethics & Public Policy . 2012.
- [34]Pillemer, Karl. Services to families with dependnt elders. Journal of Aging& Social Policy[J].2013(34):67-68.
- [35]Fradkin, Loouise G.&Heath, Angela. Caregiving of older dults[M].California: ABC-CLIO, Inc, 2012.
- [36]Yasushi Iwamoto,Miki Kohara,Makoto Saito.On the consumption insurance effects oflong-term care. insurance in Japan: Evidence from micro-level household data. J Japanese Int.Economies . 2010.
- [37]Department of Health.Implementing caring for people:care management[M]. London: Department of Health,2014.



附件：农村养老情况调查问卷

1. 您的年龄是

A 50-55岁 B 56-60岁 C 61-65岁 D 66-70岁 E 70岁以上

2. 您对目前我省人口老龄化的情况了解吗

A 非常了解 B 了解 C 一般 D 不了解

3. 您对我省养老方面的政策了解吗

A 非常了解 B 了解 C 一般 D 不了解

4. 您对这些政策或举措满意吗

A 很满意 B 比较满意 C 一般 D 不满意

5. 您觉得目前农村老年人赡养状况如何

A 良好 B 一般 C 很差

6. 您目前的生活支出主要是

A 政府补贴 B 自己的积蓄 C 子女补贴 D 其他

7. 目前您住在哪里

A 家里 B 养老院 C 其他

8. 您觉得哪种养老方式最适合农村

A 居家 B 养老院 C 其他

9. 如果您住在家里，您是和谁一起住

A 独居 B 单独和老伴一起 C 与子女一起

如果您住在养老院，请回答 10-15 问题：

10. 您对住宿满意程度

A 很满意 B 比较满意 C 一般 D 不满意

11. 您对伙食满意程度

A 很满意 B 比较满意 C 一般 D 不满意

12. 您对环境满意程度

A 很满意 B 比较满意 C 一般 D 不满意



13. 您对平时组织的活动满意吗
A 很满意 B 比较满意 C 一般 D 不满意
14. 养老院的工作人员对您的态度怎么样
A 很亲切 B 很一般 C 很不耐烦
15. 您觉得是住在养老院里好还是住在家里好
A 家里 B 养老院
16. 您认为目前农村养老机构基础设施情况如何
A 一般 B 不好 C 很不好 D 不了解
17. 您了解到目前农村养老机构现有的基础设施有哪些
A 体育活动设施 B 文化娱乐设施 C 基本的医疗设施 D 其他
18. 您认为目前这些基础设施存在在主要问题
A 设施硬件与软件不平衡 B 设施过于陈旧、落后
C 服务设施不够齐全 D 选择设施安全性不高
19. 您对目前我省农村养老救助政策扶持项目的具体实施情况满意吗
A 满意 B 一般满意 C 不满意
20. 您对目前农村养老有哪些建议和意见



致 谢

从开始的文献查找、开题答辩到最后的定题是一个复杂又漫长的过程。这次毕业设计使我拥有了从研究问题、分析问题、到解决问题的能力，为我今后踏入社会进行工作奠定了一定的基础。

在写作过程中，得到了老师和同学们的帮助。在此向我的指导老师代先华老师表示感谢。感谢老师一次一个部分细心的给我找出错误让我得以改正完善，在这几个月漫长的时光中，大学四年最后的一个毕业部分，我深受体会，这也是我人生中第一次也是仅有的一次毕业论文设计，感谢老师的指导，铭记老师的教导！

在这个就要完成我毕业论文之际，我心情无法平静，想着之前的所有工作一步一步的过程，是我最珍贵的回忆，在此就要结束我的大学生涯，很庆幸把我最好的青春、最后的学生时代留在这所大学，感谢老师和同学们的陪伴。

李红亚

2018年5月