

国家级新区流入人才居住意愿研究——以 A 新区为例

汪佳悦 范镇玮 贾文欣 姜雪绒

南京邮电大学社会与人口学院

摘要：本文以 A 新区为调研点，采取问卷调查法、深度访谈法、数据挖掘等方法对南京市 A 新区的流入人才居住意愿进行研究，分析了时代背景下影响国家级新区人才流入的因素并提供政策建议。研究表明，A 新区的公共交通满意度、商业配套、人居环境、教育事业和医疗卫生资源存在一定问题，并且会对人才流入产生影响。

关键词：国家级新区；流入人才；居住意愿；经济社会

0 前言

人才是经济社会发展的第一资源，人才的引进、培养、管理、服务在经济社会发展中发挥着重要作用。

^[1]目前我国经济社会高质量发展势头迅猛，加大了对现代社会高素质人才的需求，如何留住人才、激励人才、调节人才供需矛盾、促进人才发展与经济发展有效结合、提高经济发展和民生水平成为迫切且意义深远的话题。^[2]

1 现状分析

本次调查共收集专业技术人才信息 422 人次，其中 116 人户口位于 A 新区当地，占比仅为 27.49%；仅有 37 人表示将来有在 A 新区落户的意愿，占比为 8.8%；172 人户籍仍在省外，占总体比例为 40.76%，短期内表示并无迁入户籍的意愿，仅有小部分流入人才群体携带子女家眷定居于此。总体来看，在当地工作的流入人才多表示愿意定居于主城区而非新区所在地，选择在 A 新区定居生活的整体意愿并不高。根据调查，我们找出了流入人才居住意愿低的原因。

1.1 交通条件不断优化，公共交通满意度亟待提高

A 新区交通便利，区内循环快速化通道江北大道高架、沿山大道穿境而过，辖区还有 3 条重要过江通道。辖区现有公交站点 63 个、轨道交通线路 1 条（10 号线），其中有 2 个站点在 A 新区辖区。^[3]被访问者每天上班单程通勤时间均值为 37.6 分钟。在上班交通方式的选择上，被访问者公共交通出行的占比较低，最主要的出行方式都是依靠自身的“自驾”34.23%和“电瓶车”31.53%，合计占比 65.76%，选择公交和地铁等公共交

通的仅占 31.68%，说明新区的公共交通不够完善。总体来看，A 新区公共交通站点的密度已相对较高，但是仍然不能满足人才出行需求，因为近年来 A 新区高速发展，人口呈现倍数增长，公共交通的发展速度相对滞后，这是影响人才居住意愿的重要因素。

1.2 商业设施渐进完善，相关配套有待加强

农贸市场、菜市场这类设施与市民日常生活中基本需要的满足息息相关，市民基本的饮食需要若难以得到保障，一定程度上影响了人才的居住意愿。随着流入人才数量的不断增加，满足其需要的享受型消费设施如电影院、品牌连锁便利店等设施显得较为紧缺，不利于流入人才工作之余的放松与状态调整。这些问题都在一定程度上影响了人才的居住意愿。

1.3 人居环境持续提升，小区环境亟需改善

近年来，A 新区坚持生态优先、绿色发展，让良好的生态环境成为核心竞争力，优化生态、生产、生活空间，严格治理各类污染，率先形成节约能源资源和保护生态环境的产业结构、增长方式和生活方式，构建蓝绿交织、清新明亮、水城共融的生态城市方面，取得了一定成效。虽然 A 新区的环境有较大发展，但是小区环境还有待提升，流入人才对于居住环境有较高需求，人居环境不佳会影响人才的居住意愿。

1.4 教育事业取得重大发展，优质教育资源供给不均

近年来，A 新区的教育事业取得长足进步，但是优质教育资源仍旧不足。辖区现有高校 3 所、高中 1 所、初中 2 所、小学 4 所（含一中）私立学校 2 所；共有幼儿园 10 个，其中街办 5 个（7 个办园点）民办惠民

1个、民办2个、厂办1个、教办1个,现有在园幼儿2686人。根据调查问卷结果,当地配套的教育机构满意度中,占比最高的是“满意”47.56%,占比最低的两个选项是“非常不满意”17.11%和“不满意”5.49%。由此可知,相对而言市民对政府的教育安排较为认可。但“非常满意”与“满意”的比重合计约占60%,且“一般”所占人数较多,表示优质教育资源有所欠缺。居民对教育配套不满意的的主要原因主要集中在托幼、小学和初中阶段。其不满意原因较为分散,市民对教育阶段师资力量、机构设施、招生人数等方面均有一定的不满。流入人才对于子女教育比较重视,教育配套不完善必然会影响人才在A新区定居的意愿。

1.5 医疗卫生资源提质增量,医疗配套服务尚不全面

近年来,街道大力推进健康卫生事业发展,强化预防优先,打造健康环境,保障人民健康。根据统计数据,A新区所在辖区现有各级各类医疗机构3家,其中三级医院1家、二级医院一家、一级医院1家;卫生服务中心1个。当地医疗方面近年来取得了巨大成就,但相对于主城区发达的医疗条件,新区当地仍无法有效满足全体居民的医疗需求。从数据分析的结果可知,A新区医疗配套并非特别完善,因此在选择定居区域或长期生活区域时,外来流入人才甚至本地“市民化”的居民都存在相当大的顾虑。若医疗健康水平得不到保障,流入人才定居意愿将进一步降低,居民将难以拥有幸福健康的生活。

2 政策建议

2.1 完善交通基础设施,提高公共交通满意度

完善基础设施建设。充分发挥新区交通枢纽作用,加快城市轨道交通建设,积极融入以新区的高铁站为核心的交通枢纽体系和地铁网络,使流入人才外出学习和工作更加便利,助力人才自身和企业发展。提高公共交通配比。将线路布局与人口布局结合,将班次多少与通勤高峰低谷结合,同时增大公交高峰期共享单车、共享电瓶车的投放量,有效满足流入人才对公共交通的需求,提高其上下班交通便利程度。加强交通安全管理。加强公共场所停车管理,尤其是流入人才居住地和工作单位附近,符合泊车条件的加快增加停车位。严厉查处违章停车、行人和非机动车违章行为,为流入人才创造有序安全的交通环境。

2.2 加强商业设施建设,健全相关配套服务

发掘潜在商业需求。以最新人口普查数据为依托,对人才规模、人口分布、男女比例和收入水平加以分析,推测可能的消费总量与消费产品类别,合理布局相对应的商业设施,妥善分配各层次商业服务,以满足流入人才多样化、多层次的消费需求。契合战略发展目标与规划。结合交通建设的发展建设商业设施,扩大其服务半径,减少流入人才抵达的通勤时间。与公园、广场等休闲文化设施相结合,推动商业休闲娱乐一体化发展,有利于流入人才在工作之余放松心情,促进人才资源的再生产。“补短板”与“提质量”同步推进。目前新区在基础商业设施和较高档商场方面存在不足。一方面,使基础商业设施的增量与布局协同发展,并在建设方面给予一定的政策优惠和审批绿色通道,满足流入人才基本的生存需要。另一方面,结合未来发展需求,充分考虑流入人才的中高端需求类型及规模,合理布局大型商场与商业综合体。

2.3 加快推进环境治理,优化人居生态环境

加强环境卫生整治工作。为了更好地提高针对流入人才的环境吸引力,需要将环境整治工作落实到细节,提高街道卫生清扫标准和频次,落实临街单位、商铺的卫生责任制,尤其需要督促施工单位加强建筑工地的围挡管理、出入口管理、工地垃圾管理,改善建筑工地的环境卫生和施工状况。开展夜间施工整治专项行动。主动靠前服务,加强施工相关法律法规的宣传力度和工地的巡查力度,定期回访施工工地,约见施工负责人。同时鼓励市民对违规施工进行举报,督促施工单位依法依规施工,严控夜间施工扰民,全力为流入人才提供安静的夜间办公和休息环境。健全生活垃圾分类管理制度。完善分类投放、分类收集、分类运输、分类处理的生活垃圾处理系统。因地制宜设置垃圾房和集中收集点,新建集生活垃圾处理、分拣中心于一体的垃圾中转站。发挥环保志愿者的宣传、指导作用,引导市民进行规范分类、正确投放,努力创造优良人居环境。

2.4 健全教育政策,补强优质教育资源

促进教育公平均衡发展。坚持教育优先发展战略,加大教育基础设施投入,优化教育资源均衡配置,构建优质、均衡、公平的教育现代化体系,是满足流入人才对优质教育资源需求的关键。健全与街道常住人

口变化和城镇化进程相适应的中小学布局建设机制，多渠道扩大普惠性、优质性学位供给，增强容纳能力。完善学前教育、基础教育、职业教育等不同教育层次体系，加快推进普及高中阶段教育。推动卓越学校集群建设。流入人才大多具有高学历、高收入的特点，其对子女受教育水平也有着较高的要求。因此需要持续引进市内名校、国内高校等优质教育资源，加强特色学校、品牌学校、名校集团化等工程建设。鼓励当地高中与省内、国内外优质高中跨地合作，开展冠名联合办班、师资派驻执教、名师蹲点指导、跟岗沉浸式学习、教学资源共享等合作形式，提升区内高中教育教学质量。创新教师队伍发展机制。加强师德师风建设，提升教师的综合素养、专业能力和育人本领，建设高质量教师队伍。强化课堂教学质量导向，完善教师绩效评价体系，健全符合学校实际的岗位管理制度，保障教师合法权益的同时，努力让每个学生享有公平而有质量的教育。

2.5 健全基本医疗服务体系，优化基本医疗服务网络

大力提升医疗服务水平和效能。依托国家级医疗创新平台的广阔优势，一方面大力提升本地医疗机构的服务水平与专业技术能力，引进高层次医疗人才；另一方面积极引导外部医疗资源以整体搬迁、分部落户、巡回坐诊等方式入驻，有效解决了流入人才对大

病重病难以就地治疗的担忧。推动优质医疗服务资源下沉。以国家级、省级优质三甲医院为依托与力量支持，推动布局一批下沉一线、扎根基层的便民医疗服务点，促进高层次医疗人才扎根基层服务一线，使流入人才繁忙之余也能及时就医。加强相关重点人群健康关注。高度重视与流入人才一同迁入的家庭成员的健康状况，尤其是以老年人和儿童为代表的重点人群。医疗机构应当大力发展老年人康养服务、儿童专项能力建设，形成“居民友好型”的医疗服务文化，为包括流入人才在内的广大居民创造良好的医疗保障环境。进行积极的心理引导。做好普通医疗保健工作的同时，逐步加强对包括流入人才在内全体居民的心理健康工作，普及心理健康安全知识，开展心理健康教育，逐步从“以治病为中心”向“以健康为中心”转变，从医疗卫生治理向全面健康管理转变。

参考文献

- [1] 李建新, 郭牧琦. 城乡老年人居注意愿影响因素分析[J]. 老龄科学研究, 2014, 2(09): 12-19.
- [2] 左冬梅, 李树茁, 宋璐. 中国农村老年人养老院居注意愿的影响因素研究[J]. 人口学刊, 2011(01): 24-31.
- [3] 张丽萍. 老年人口居住安排与居注意愿研究[J]. 人口学刊, 2012(06): 25-33.