

单位代码	10475
申请编号	104753160061
分类号	C979

河南大學

硕士學位論文

固始县 Z 乡农村留守老人养老服务供给问题研究

学科、专业：社会保障
研究方向：人力资源管理
申请学位类别：管理学硕士
申请人：钱 姗
指导教师：姜 捷 副教授

二〇一九年六月

**STUDY ON THE SUPPLY OF OLD-AGE
CARE SERVICE FOR THE RURAL
LEFT-BEHIND IN Z TOWNSHIP OF
GUSHI COUNTY**

A Dissertation Submitted to
the Graduate School of Henan University
in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of
Master of Arts/Science

By
Qian San
Supervisor: A/Prof. Jiang Jie
June, 2019

摘要

随着我国社会生产力的快速发展以及城镇化和工业化的加速推进，大量农村青壮年主动流向发达地区，人口长期外流造成的结果之一是不但形成了一个特殊的群体——留守老人，而且使传统的家庭养老功能不断弱化，影响了留守老人晚年生活。加之，农村留守老人养老服务供给存在诸多问题，无法满足留守老人的养老需求，使其养老依然面临困难。农村留守老人养老问题不仅关系到我国乡村振兴能否顺利实现，还关系到社会能否稳定发展、全面建成小康社会能否按时完成，因此如何解决农村留守老人养老服务供给问题，积极应对留守老人的养老难题，成为现下需要密切关注的重点。

文章基于近年来国内外相关学者对该领域的研究，用福利多元主义理论、代际交换理论、马斯洛需求层次理论作为支撑，以问卷调查和访谈的方式对经济欠发达、流出人员多、留守老人规模大的固始县Z乡农村地区进行了实地调查，深入了解该乡农村留守老人目前的经济状况、日常照料情况、医疗状况、精神状况以及在养老服务供给方面现状。通过调查得知，固始县Z乡农村留守老人普遍面临生活水平低、生活无人照料、精神生活匮乏、看病难等问题。留守老人养老服务供给也面临供给数量不足、质量偏低，供给内容单一，供给缺乏针对性，资源浪费严重，养老服务专业人才队伍薄弱等难题。究其原因，主要在农村经济发展相对落后、政府相关保障不完善、社会力量参与不足、家庭养老功能弱化、留守老人观念滞后几方面。据此，提出了完善固始县Z乡农村留守老人养老服务供给的路径选择：推动经济发展，提高收入水平；完善养老服务设施，提高资源利用率；动员社会力量参与养老服务供给，丰富供给内容；强化家庭养老服务供给功能，满足老人基本诉求；加强养老服务人才队伍建设，提高服务技能；转变留守老人传统的养老观念，提高自立能力。以期通过本研究，弥补学者在农村留守老人养老服务供给研究方面的不足，为固始县Z乡乃至广大类似地区解决此类问题、提供经验借鉴。

关键词：农村，留守老人，养老服务供给

ABSTRACT

With the rapid development of social productive forces and the acceleration of urbanization and industrialization in China, a large number of young and middle-aged people in rural areas have taken the initiative to flow to developed areas. One of the results of the long-term populationoutflow is that it not only forms a special group-the left-behind elderly, but also weakens the traditional family pension function, which affects the elderly left-behind in their old age. In addition, there are many problems in the supply of pension services for the left-behind elderly in rural areas, which can not meet the old-age needs of the left-behind elderly, so that they are still facing difficulties in providing for the aged. The problem of providing for the aged is related to the stable development of our society and the completion of building a well-off society in an all-round way. Therefore, how to solve the problem of the left-behind elderly in rural areas The supply of old-age services and actively dealing with the old-age problems of the left-behindelderly have become the focus of close attention.

Based on the research on this field by relevant scholars at home and abroad in recent years, supported by welfare pluralism theory, intergenerational exchange theory and Maslow demand hierarchy theory, this paper makes a field investigation on the rural areas of Z Township, Gushi County, which is underdeveloped in economy, large in outflow personnel and left behind by questionnaires and interviews, and deeply understands the current economic situation and daily care of the left-behind elderly in the rural areas of Gushi County. Medical status, mental status and the supply of pension services. Through the investigation, we know that the rural left-behind elderly in Z Township of Gushi County are generally faced

with low living standards, unattended life, lack of spiritual life, difficult to see a doctor, and so on. Title The supply of old-age service for the left-behind elderly is also faced with some problems, such as insufficient supply quantity, low quality, single supply content, lack of pertinence in supply, serious waste of resources, weak contingent of pension service professionals and so on. The main reasons are that the rural economic development is relatively backward, the relevant government security is not perfect, the participation of social forces is insufficient, the function of family pension is weakened, and the concept of the left-behind elderly lags behind. Based on this, this paper puts forward the path choice of perfecting the supply of pension service for the rural left-behind elderly in Z Township of Gushi County: promoting economic development and improving the income level; perfecting the construction of facilities related to pension services and improving the utilization rate of resources; and mobilizing social forces to participate in providing for the aged Service supply, enrich the content of supply; strengthen the function of family pension service supply to meet the demands of the elderly; strengthen the construction of old-age service personnel, improve service skills; change the traditional concept of old-age care for the left-behind elderly, and improve the ability of self-reliance. In order to make up for the lack of scholars in the research on the supply of pension services for the left-behind elderly in rural areas, and to provide experience and reference for solving this kind of problems in Z Township of Gushi County and even in the vast number of similar areas.

Key words: rural, left-behind elderly,Pension service supply

目 录

摘 要	1
ABSTRACT	11
第一章 导论	1
一、研究背景和意义	1
(一) 研究背景	1
(二) 研究意义	2
二、国内外研究综述	3
(一) 国内研究综述	3
(二) 国外研究综述	5
三、研究内容与方法	8
(一) 研究内容	8
(二) 研究方法	8
四、创新与不足	8
(一) 创新之处	8
(二) 不足之处	9
第二章 相关概念界定和基础理论	10
一、相关概念界定	10
(一) 留守老人	10
(二) 养老服务供给	10
二、理论基础	11
(一) 福利多元主义理论	11
(二) 代际交换理论	12
(三) 马斯洛需求层次理论	12
第三章 固始县 Z 乡农村留守老人养老状况及服务供给现状调查	14
一、样本的选择及概况	14
(一) 样本的选择	14

(二) 样本概况	14
(三) 调查对象的基本情况	14
二、固始县 Z 乡农村留守老年人养老状况	16
(一) 经济状况	16
(二) 日常生活照料状况	17
(三) 精神生活状况	19
(四) 医疗状况	21
三、固始县 Z 乡农村留守老人养老服务供给现状	22
(一) 机构养老供给现状	22
(二) 家庭养老服务供给现状	22
(三) 社区养老服务供给现状	24
(四) 社会保险水平现状	25
第四章 固始县 Z 乡农村留守老人养老服务供给面临的问题及成因	27
一、固始县 Z 乡农村留守老人养老服务供给面临的问题	27
(一) 养老服务供给数量不足，质量偏低	27
(二) 养老服务供给内容单一	27
(三) 养老服务供给缺乏针对性	28
(四) 养老服务供给资源浪费	28
(五) 养老服务专业人才队伍薄弱	29
二、固始县 Z 乡农村留守老人养老服务供给面临问题成因	29
(一) 经济发展相对落后	29
(二) 政府相关保障不完善	30
(三) 社会力量参与不足	31
(四) 家庭养老功能弱化	32
(五) 留守老人观念滞后	33
第五章 完善固始县 Z 乡农村留守老人养老服务供给的路径选择	34
一、推动经济发展，提高收入水平	34
二、完善养老服务设施，提高供给针对性	35
三、动员社会力量参与，丰富供给内容	36

四、强化家庭养老功能，满足老人基本诉求	37
五、加强人才队伍建设，提高服务技能	39
六、转变传统养老观念，增强自立能力	39
结语	41
参考文献	42
附录	45
致谢	51
攻读硕士期间公开发表的学术论文	52

第一章 导论

一、研究背景和意义

(一) 研究背景

习近平总书记在十九大报告中指出，民生领域还有不少短板，脱贫攻坚任务艰巨，城乡区域发展和收入分配差距依然较大，群众在就业、教育、医疗、居住、养老等方面面临不少难题。农村留守老人养老问题就是难题之一，应该引起高度重视。由中国社会科学院组织调研的项目《中国老龄事业发展报告（2014）》显示，我国农村留守老人已经达到 5300 万人左右。2019 年国家统计局颁布的《2018 年国民经济和社会发展统计公报》显示，截止 2018 年底，我国大陆总人口达到 13.95 亿，其中 65 周岁以上的老年人口近 1.67 亿，占总人口总数的 11.9%，人口老龄化趋势严峻。^[1]并且自 2000 年起，呈现逐年上升的趋势（见图 1-1）。随着我国城市化进程的加快，农村留守老人的现象已经非常普遍，我国目前农村留守老人的数量多，其规模将不断扩大。

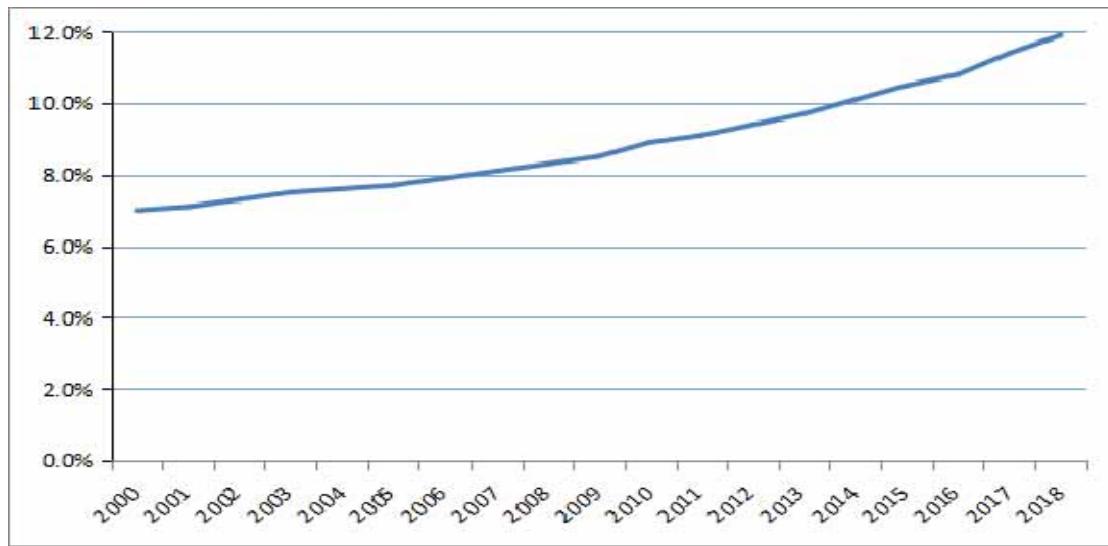


图 1-1 2000-2018 年 65 岁以上人口所占总人口比例图

上个世纪 80 年代以来，随着改革开放政策的深入和贯彻，我国农村地区大量年轻

^[1] 中华人民共和国国家统计局 2018 国民经济和社会发展统计公报[EB/OL]
http://www.stats.gov.cn/tjsj/zxfb/201902/t20190228_1651265.html

劳动力不断去往较发达城市寻找发展机遇。子女长期外出使留在家里的父母成为了留守老人，传统的家庭养老功能也随之弱化，并带来了一系列的养老问题。例如，留守老人的经济收入有限，生活水平偏低，生活面临无人照料问题，精神需求无法得到满足。然而，当前农村地区关于留守老人养老服务供给，无论是供给数量、质量还是内容等其他方面，仍不足以满足留守老人的养老需求，老年人的养老问题依然严峻。主要原因在于，政府作为养老服务供给主导者，在相关保障方面仍不完善；社会力量在农村留守老人养老服务供给方面参与不足，没有在改善农村留守老人养老服务供给问题上发挥应有的作用；传统的家庭养老也因子女外出功能逐渐弱化，单单依靠家庭养老服务供给，已经不能很好的保障他们的老年生活；并且，受到老年人传统思想观念的影响，大多数留守老年人仍选择家庭养老模式，只有极少数愿意去养老机构。

由此可见，在老龄化速度加快，农村留守老人数量日渐增加，养老问题日益严重，养老服务供给存在问题的现实背景下，关注和研究农村留守老人养老服务供给问题，并从政府、家庭、社会、个人等层面来深入探索完善留守老人养老服务供给的路径，乃是当前以至今后一段时期的重大社会现实课题。

（二）研究意义

1. 理论意义

农村留守老人养老服务供给问题，是我国多个农村面临的现实性问题，是党和国家目前重点关注和亟待解决的问题。对固始县 Z 乡农村留守老人养老服务供给相关问题进行问卷调查和深度访谈，对留守老人养老服务供给现状进行描述，存在的问题进行分析，并探寻造成问题的原因。在此基础上，提出完善当地留守老人养老服务供给的路径选择，弥补了学者在农村留守老人养老服务供给研究方面的不足。

2. 实践意义

有助于优化和完善农村留守老人的养老服务供给，缓解留守老人的养老问题，提高老年人的幸福感。本文通过对调查数据进行分析，了解当前地区养老服务供给现状以及面临的问题，提出了完善农村留守老人养老服务供给的路径选择。政府、家庭、社会和个人在农村留守老人养老服务供给中，都要贡献出自身的一份力量，使留守老人能够颐养天年。

为加强农村留守老人的养老服务供给建设提供经验借鉴。本研究通过问卷调查和访谈

的形式，了解固始县Z乡农村留守老人的养老服务供给现状以及存在的问题，进而分析了该乡留守老人养老服务供给存在问题的原因，并提出了完善留守老人养老服务供给新的路径选择，以求给留守老人的晚年生活提供了更多的保障。为固始县Z乡乃至广大类似地区解决此类问题，提供了更多的经验借鉴。

二、国内外研究综述

(一) 国内研究综述

学者对农村留守老人的养老服务供给问题的研究，主要在子女外出对留守老人生活的影响和农村留守老人养老服务供给方面。子女外出对老人生活的影响主要从经济、生活照料和精神慰藉三个方面来阐述，养老服务供给主要从供给主体的不同来进行研究。

关于子女外出对留守老人生活影响，首先在经济方面，一部分研究结论揭示出子女外出务工对老年人的晚年生活有积极的影响。孙鹏娟(2010)^[2]通过数据分析发现，子女的外出加强了对留守父母的经济支持，增加了老人的经济收入，提高了老人的生活质量和生活满意度。也有一些研究对此问题有不同的看法。叶敬中(2009)^[3]认为虽然子女外出，对留守老人提供了一定的实物和金钱支持，但是子女对留守老人的经济支持力度不够，留守老人的生活水平仍然处于偏低的状态。周祝平(2009)^[4]通过调查得知，多数农村留守老人经济来源少，收入低，生活水平不高。这不仅是因为农村留守老人随着年龄的增长，劳动能力下降，年收入处于不断下降状态，也体现出留守老人的子女会并没有因为自己外出或老人的收入降低而给予老人更多的经济支持。

其次，在生活照料方面，大部分的学者都认为子女外出使留守老人的生活照料水平低下。辜胜阻(2017)^[5]认为农村的养老服务体系明显落后于城市地区，加上子女外出务工，使传统的家庭养老对老年人的保障力度降低，老年人的生活照料问题难以解决。孙鹏娟(2010)^[6]和左冬梅(2011)^[7]通过研究都得出，子女外迁对留守父母的生活来说是把“双刃剑”，一方面使老年人获得了更多的经济支持，但同时也造成老人生活无人照料

^[2] 孙鹏娟. 成年子女外出状况及对农村家庭代际关系的影响[J]. 人口学刊, 2010(1).

^[3] 叶敬忠, 贺聪志. 农村劳动力外出务工对留守老人经济供养的影响研究[J]. 人口研究, 2009(4).

^[4] 周祝平. 农村留守老人的收入状况研究[J]. 人口学刊, 2009(5).

^[5] 辜胜阻, 吴华君, 曹冬梅. 构建科学合理养老服务体系的战略思考与建议[J]. 人口研究, 2017(1).

^[6] 孙鹏娟. 成年子女外出状况及对农村家庭代际关系的影响[J]. 人口学刊, 2010(1).

^[7] 左冬梅, 李树苗. 基于社会性别的劳动力迁移与农村留守老人的生活福利——基于劳动力流入地和流出地的调查[J]. 公共管理学报, 2011(2).

的局面。贺聪志(2010)^[8]研究发现，子女外出，使其与父母代际间的距离增加，家庭照料结构出现变化，子女提供照料的能力和水平降低，留守老人获得照料资源的途径变得困难。

最后，在精神慰藉方面，一些学者认为长期独自生活，并与子女处于分开状态，会使老年人产生孤独感，余娟(2018)^[9]通过对老年人心理健康状况进行调查，发现子女外出加重了老人的心理负担，老人承受着巨大的精神压力，在生活中也经常感觉孤独和无助，负面情绪较多。宋月萍(2014)^[10]认为子女对留守父母的精神赡养和老年人的健康状况息息相关，可是子女将赡养重点放在经济上面，对父母的精神慰藉不够，父母的精神需求没有得到很好的满足。李文琴(2014)^[11]认为农村留守老人在养老的过程中，精神需求面临问题，老年人需要与外界接触交流，需要被关爱，但是当前留守老人日常生活枯燥、孤独感强，精神得不到很好的慰藉，生活质量偏低。

关于农村养老服务供给，许多学者进行了实证研究和分析，总结下来，主要从不同供给主体来研究最佳的供给渠道。

第一，养老服务供给是政府责任。赵铮(2012)^[12]认为给农村老人提供的养老服务具有公共产品的性质，相关服务的供给应当由政府负责，再加上农村老人依赖的家庭养老服务功能逐渐弱化，农村养老问题日益严重，因此，政府要认清自身的角色定位，加强农村养老服务的供给力度，通过相关措施的制定来保障老年人的晚年生活。李春艳、贺聪(2010)^[13]志认为政府作为社会的管理者，理应对留守老人通社会支持，承担起保障他们晚年生活的责任，通过制定相关福利政策，帮助老年人化解生活风险。高端琴，叶敬忠(2017)^[14]以生命价值为视角，重新定位农村留守老人的社会地位，认为当前的自我供养和家庭供养日渐衰微，社会供养有限，政府应当建立完善的福利制度、医疗制度、文化制度，使留守老人得到真正的幸福快乐。

第二，社会力量应该参与到养老服务供给中来。汪大海，张建伟(2013)^[15]研究公益

^[8] 贺聪志，叶敬忠. 农村劳动力外出务工对留守老人生活照料的影响研究[J]. 农业经济问题，2010(3).

^[9] 余娟. 甘肃农村不同留守状态中老年人自测健康状况与总体幸福感[J]. 中国老年学杂志，2018(3).

^[10] 宋月萍. 精神赡养还是经济支持：外出务工子女养老行为对农村留守老人健康影响探析[J]. 人口与发展，2014(4).

^[11] 李文琴. 中国农村留守老人精神需求的困境与化解[J]. 思想战线,2014(1).

^[12] 赵铮. 我国农村养老保障中的政府角色分析[J]. 湖南社会科学,2012(4).

^[13] 李春艳,贺聪志. 农村留守老人的政府支持研究[J]. 中国农业大学学报：社会科学版,2010(1).

^[14] 高瑞琴，叶敬忠. 生命价值视角下农村留守老人的供养制度[J]. 人口研究，2017(2).

^[15] 汪大海，张建伟. 福利多元主义视角下社会组织参与养老服务问题——“鹤童模式”的经验与瓶颈[J]. 华东经济管理，2013(2).

性组织参与养老服务供给，并探索完善供给途径，认为这是将来养老服务发展的一个必然方向。公益性组织的进入，将带来多层次、高质量的养老服务，有利于缓解我国的养老问题。姚兆余(2014)^[16]认为，由于每个农村的经济等情况不一样，社会组织在提供养老服务的过程中面临着许多问题，所以要通过有效手段，让社会组织在养老服务供给中发挥最佳效果。

第三，家庭是传统的养老服务供给者，张文娟，魏蒙(2014)^[17]认为老年人更多的偏向传统的家庭养老，因此应该强化家庭养老的作用，提高子女赡养父母的意愿，鼓励子女为父母提供多元化的养老服务。杨帆、杨成刚(2016)^[18]研究得出，代际交换影响人的养老行为，我们要确认家庭养老在养老保障中起到的核心作用，将现代化家庭养老和弘扬家庭养老精神相结合。

第四，此外，一些学者认为单一供给主体不适合我国当前养老服务的发展，多元主体共同参与才是完善养老服务的最佳方式。王珏、刘红霞(2016)^[19]认为，我国目前的养老服务存在一系列的问题，需要对当下的养老服务进行供给侧改革，改变过去只依靠家庭供给的局面，通过多元供给，应对当下的供给不足、发展不平衡等问题，完善养老服务体系建设。彭金玉(2013)^[20]认为在传统的家庭养老已经难以承受养老压力的情况下，就应该将政府、社区、社会加入到养老服务供给中来，有助增加养老服务数量，提高养老服务的质量，让老年人能够享受到各主体带来的福利，安度晚年。凌文豪(2011)^[21]以生产社会化为分析视角，讲述了我国农村养老模式从一元到多元的变迁逻辑，认为从小农的个体生产向社会化生产的转变，带来了养老模式的转变，多元养老是大势所趋。

(二) 国外研究综述

由于每个国家经济不同，保障水平也各异，例如西方发达国家，经济实力强，有着较为完善的福利体系，而发展中国家相对来说保障体系不健全。关于留守老人养老服务供给问题的讨论，国外的研究主要集中在发展中国家，围绕子女外出对留守老人养老服务供给影响展开：

^[16] 姚兆余. 农村社会养老服务:模式、机制与发展路径——基于江苏地区的调查[J]. 甘肃社会科学, 2014(1).

^[17] 张文娟，魏蒙. 城市老年人的机构养老意愿及影响因素研究——以北京市西城区为例[J]. 人口与经济, 2014(6).

^[18] 杨帆，杨成钢. 家庭结构和代际交换对养老意愿的影响[J]. 社会科学文摘, 2016(2).

^[19] 王珏，刘红霞. 供给侧改革背景下的江西养老服务发展对策[J]. 企业经济, 2016(12).

^[20] 彭金玉. 农村空巢老人社会化养老服务体系建设研究——基于诸暨市的实证分析[J]. 人民论坛, 2013(2).

^[21] 凌文豪. 从一元到多元:中国农村养老模式的变迁逻辑——以生产社会化为分析视角[J]. 社会主义研究, 2011(6).

1. 经济供养方面

对于老年生活来说，经济是基础，日常基本生活离不开经济的支持，可是他们的经济来源减少，在一定的程度上需要来自于子女的支持，缓解自身的经济压力。子女外出务工，毋庸置疑对留守老人经济状况产生了一定的影响。一部分学者认为，子女外出务工使他们有更强的经济实力充当父母强有力的经济后盾，增加了留守老人经济供养。Sana , Massey(2010)^[22]对拉丁美洲的外出人员进行了调研，结果发现外出务工子女会不定时的往给家里打钱，给父母适当的经济辅助，保证他们的日常生活开销，一定程度上加强了留守老人的经济保障，提高老人的生活质量。Knodel J , Saengtienchai C(2010)^[23]对泰国留守老人子女外流后的经济状况进行了研究，结果表明，虽然子女受各种因素的影响，对父母的经济支持程度不同，但是总体来说，外出子女的对老年人的生活质量有正向的影响，提高了他们的幸福感。同时也存不同的观点，认为子女外出后，由于在外工资低，消费高，生活压力大，没有能力为家中老人提供一定的经济供养，甚至有的子女受主客观因素影响，不愿意对父母进行生活上的经济帮助。Macwangi M , Cliggett L , Alter G(1996)^[24]选择拥有悠久迁移历史的赞比亚进行了调查研究，数据来源于城市地区的青年人和农村地区的老年人，结果发现移民的年轻人很少回到农村，并且老年人并没有得到子女定期的大量的资金支持，有的甚至断绝了与家乡的联系。

2. 生活照料方面

子女对于农村留守老人的生活照料，一定程度上受到居住距离的限制，这种空间上的距离影响了对老年人照料的质量和频率，对于常年外出务工的子女来说，很少能对父母进行很好地日常照料。Vullnetari. J , King R(2010)^[25]认为受到国家政治和子女移民的影响，一部分人生活窘迫，虽然有一部分人能从子女那的到相应的物质保障，但是子女迁移地远，两代人的距离增加，不能对父母提供生活照料，老年人的日常生活仍然面临问题。但是也有学者对此有不同的看法，有一部分者认为，对于子女没有全部外出的老人来讲，老年人的生活照料并不会因为个别子女外出而受到影响。这些子女能够

^[22] Sana M , Massey DS. Household composition, family migration, and community context:migrant remittances in four countries[J]. Sozial Science Quarterly, 2010, 86:P509-528.

^[23] Knodel J , Saengtienchai C . Rural parents with urban children: social and economic implications of migration for the rural elderly in Thailand[J]. Population Space & Place, 2010(3).

^[24] Macwangi M , Cliggett L , Alter G . Consequences of rural-urban migration on support for the elderly in Zambia.[J]. [Unpublished] 1996.

^[25] Vullnetari J , King R . ‘Does your granny eat grass?’ On mass migration, care drain and the fate of older people in rural Albania[J]. Global Networks, 2010(2).

承担起照顾留守老人生活的责任，在对柬埔寨和泰国的留守老人问题研究中，Zimmer Z, Korinek K, Chayovan K N(2008)^[26]认为子女外出没有对老人的生活照料造成严重的影响，虽然老人有子女外出，但是至少有一个子女能留在家中或生活在距离父母较近的地方，方便照顾父母。由此可见，老年人子女是否全部外出以及与父母生活距离对老人晚年生活有着重要的影响。

3. 精神慰藉方面

学界大多认为，子女外出对老人的精神慰藉有不利的影响。子女外出务工，自然而然与子女间的生活接触减少，老人日常的不到子女的关爱，情感的不到慰藉。同时农村地区老年人的老年活动中心和娱乐设施不完善，生活中经常有空虚孤独感。Miltiades H B (2002)^[27]对子女外出对父母的心理影响进行了研究，在对印度老人的访谈中发现，他们虽然日常生活有廉价雇佣帮助，但是老年人在生活中仍然能感受到时时的孤独感。Macwan.gi.M、Cliggett L. 和 Alter G(1996)^[28]在赞比亚的人口移民中发现，生活在农村的留守老人，由于农村娱乐设施缺乏，生活枯燥无味，多数老年人经常感到无聊、寂寞，精神需求无法得到满足。

综观上述文献，在当前老龄化严重的背景下，农村留守老人的养老问题是目前所面临的普遍性亟待解决的问题。国内外关于留守老人的文献研究有个共同点，倾向于研究子女外出对留守老人经济方面、生活照料方面、精神慰藉方面造成的影响。国内外发展中国家，经济发展落后，养老保障制度不完善，生活在这种条件下的农村老人，养老问题更为严重，并且发展中国家受到工业化和城镇化的急速发展的影响，农村劳动力不断外流，寻找发展自身的机会，导致老人晚年出现了无人养老的问题。

中国作为人口老龄化最严重的国家之一，农村地区人口多，留守老人占比大，养老是当下不得不面对的难题。中国学者在研究农村留守老人养老服务问题时，主要倾向于养老服务供需方向，通过对当下各地区养老服务供给与需求现状进行调查，竭力寻求最佳的解决办法缓解养老服务问题。由于我国各地经济发展水平以及人口等各方面的差异，各地农村留守老人对于养老资源有着不同方面、不同程度的需求，因此在完善养老

^[26] Zimmer Z, Korinek K, Chayovan K N . Migrant Interactions with Elderly Parents in Rural Cambodia and Thailand[J]. Journal of Marriage and Family, 2008(3).

^[27] Miltiades H B . The social and psychological effect of an adult child's emigration on non-immigrant Asian Indian elderly parents[J]. Journal of Cross-Cultural Gerontology, 2002(1).

^[28] Macwangi M, Cliggett L, Alter G . Consequences of rural-urban migration on support for the elderly in Zambia.[J]. [Unpublished] 1996.

服务供给方面，学者都有不同的对策路径。

三、研究内容与方法

（一）研究内容

本文以某个特定地区农村留守老人养老服务供给为研究内容，通过问卷调查和访谈的形式，了解固始县Z乡农村留守老人养老服务供给现状以及存在的问题，进而分析了该乡留守老人养老服务供给存在问题的原因，同时结合相关学者对该领域的研究，提出了完善农村留守老人养老服务供给的路径选择。本文具体包括五个部分：第一部分是导论，包括研究背景和意义、国内外文献综述、研究内容与方法以及创新与不足；第二部分是对相关概念进行了界定，并对相关理论进行阐述；第三部分是对固始县Z乡农村留守老人的养老现状和当地的留守老人养老服务供给现状进行调查；第四部分是从留守老人养老状况及服务供给现状中发现养老服务供给存在的问题以及对存在问题的原因进行分析；第五部分提出了完善固始县Z乡农村留守老人养老服务供给的路径选择。

（二）研究方法

1.文献分析法。本研究通过中国知网数据库查询国内外关于农村留守老人养老服务供给的相关期刊文献、硕博论文，从百度搜索各种官网平台，查询相关政策文件，对所得资料进行整理、总结，把握研究现状，为本研究提供充分的资料基础。

2.问卷调查法。在通过文献了解的基础上，选取固始县Z乡作为调研区，向当地符合研究条件的老人发放问卷，全面、具体的了解留守老人当前的养老的现状。

3.深度访谈法。对养老机构的服务人员以及村干部进行交谈，了解该地区养老服务供给现状，并对已经进行问卷调查的部分留守老人进行更为深入和具体的交谈。

4.统计分析法。本研究将主要使用SPSS22软件对回收的数据进行简单的描述性分析，揭示由相关数据体现出来的相关现状。

四、创新与不足

（一）创新之处

1.研究视角创新，目前研究养老服务供给的文献数量繁多，研究视角也各有不同，

但是以某个地区农村留守老人养老服务供给问题为视角进行研究的文献还比较少。本文将结合固始县Z乡留守老人的实地调查，分析留守老人养老服务供给方面存在的问题，研究对象具体，针对性强。

2. 研究内容创新，首先对固始县Z乡农村留守老人养老服务供给现状进行调查分析，面对存在的问题，在寻求解决对策上，充分遵循了当地的实际情况，最终根据存在的问题以及原因，有针对性的提出了适合该地区留守老人的养老服务供给措施。

（二）不足之处

由于个人能力有限，该研究存在一定的不足之处。首先，文献收集不够全面，文献阅读量有限，在研读方面也存在理解性问题。其次，在问卷调查的过程中，面对调研的问题以及答案，每个人的标准可能存在差别，这在一定程度上影响调查的结果。最后，在数据分析方面，运用了简单的数据描述分析，没有进行进一步的研究。

第二章 相关概念界定和基础理论

一、相关概念界定

(一) 留守老人

关于留守老人的定义，不同学者有着不同的理解。劳动力的外流使留在家里的老人变为留守老人，由于这一群体主要集中在农村地区，且社会的关注点倾向于农村留守老人，因此学术界在研究以及在定义留守老人方面都侧重于农村地区。大多数学者认为，农村留守老人是指其全部子女因工作等原因长期外出，和父母不在同一户籍地，只留父母在家的老年人。杜鹏(2004)^[29]认为农村留守老人是老人所有的子女中有外出务工的60岁及以上的农村老年人。周福林(2006)^[30]认为农村留守老人是指“家中有外出人口而留守在户籍地的60岁以上（或65岁以上）的老年人，只要家中有外出人口，而在家的老人均为留守老人”。

本文界定留守老人为：老人为农村户籍，至少有一个子女，年龄在60周岁及以上，子女因外出打工、婚嫁、经商、求学等原因长期在外不能与父母同住，目前处于独居或与配偶、孙辈同居状态。

(二) 养老服务供给

养老是自古以来永恒不变的话题，即使是在各方面迅速发展的当下社会，养老依然是当下需要重视的问题。养老服务供给概念的界定，以养老服务供给主体、养老服务供给内容和养老服务供给对象为源头，围绕着这三个方面不断地变化。杨翠迎(2015)^[31]学者指出，养老服务是以国家、社会和个体为供给主体，为老年人提供物质需要和精神慰藉等服务，满足其多种养老需求。黄俊辉和李放(2014)^[32]谈到，养老服务不应该只依靠单一的主体，应该在传统的家庭供给基础上，让社会和政府也加入到养老服务供给中来，

^[29] 杜鹏,丁志宏等农村子女外出务工对留守老人的影响[J].人口研究,2004(6).

^[30] 周福林. 我国留守老人状况研究[J]. 西北人口,2006(1).

^[31] 伍德安, 杨翠迎. 居家养老服务体系建设政策空间及顶层设计--基于上海市的实证研究[J]. 财经论丛 (浙江财经大学学报), 2015(2).

^[32] 黄俊辉,李放,赵光.农村社会养老服务需求评估——基于江苏1051名农村老人的问卷调查[J].中国农村观察.2014(4).

分担养老的重任。多数学者认为，养老服务供给是通过政府、社会和家庭来提供养老产品，保障老人们生活。政府是养老服务供给主导者，可以通过政策制定和资金发放来为老年人提供养老服务。社会是养老服务供给的协同者，丰富养老服务内容，因其提供产品具有竞争性，有效提高了产品的质量，一定程度上弥补政府和家庭养老的不足，家庭是养老服务供给的基本主体，在养老服务生活照料和精神慰藉方面占据优势，可是由于子女外出等原因，家庭养老供给能力逐渐弱化。陈英姿(2013)^[33]认为，养老服务供给主要是以政府为主体，利用公共资源，通过建立养老机构、构建公共设施和提供养老金等方式，来满足老年人的日常生活和发展需要，保障老年人的晚年生活。

根据多元主义理论，本文认为，养老服务供给是以国家、社会、家庭、个人为供给主体，为老年群体提供经济支持、生活照料、精神慰藉等各项服务的过程，用来满足老年人的各项养老需要，使他们能够安度晚年。

二、理论基础

(一) 福利多元主义理论

福利多元主义的核心观点是福利供给主体的多元化，运用到养老服务供给上面，则体现在养老服务供给应该是多方共同参与，而不是把责任全都抛给一方。仅仅依靠单个主体来解决养老服务供给方面的问题，该主体和服务供给对象都有极大的风险，很容易造成严重的社会问题。尤其是在家庭养老功能淡化、政府实际经济能力有限、社会力量参与度低的现实情况下，更加不能单凭一己之力承担起整个农村留守老人养老服务供给的重担。因此，我们要根据现实情况，实事求是，以福利多元主义为理论支撑，将养老服务供给主体分为政府、社会、家庭和个人，同时发挥四方的作用，共同致力于提供养老服务。每个主体要明确自身的角色定位，发挥自身的作用，来减轻养老压力，通力合作，提高社会福利的多样性，构建更加完善合理的养老服务供给体系，保障供给的可持续健康发展，一定程度上缓解老人养老神问题，为决胜全面实现小康社会贡献力量。

我国不同于福利型国家，在完善养老服务供给的道路上还有很多路要走，因此我们要以福利多元主义理论为基础，将此理论运用到养老服务供给中，采用多元供给，从而满足老人的养老需求。固始县乙乡养老服务的发展目前仍然处于落后状态，政府、社会、

^[33] 陈英姿，满海霞.中国养老服务供给研究[J].人口学刊，2013(1).

家庭和个人应该主动承担起完善农村养老服务的任务。所以，从农村养老服务供给主体的多元化来看，福利多元主义理论的应用为完善固始县 Z 乡农村留守老人养老服务提供了强大的理论基础。

（二）代际交换理论

从定性的角度来讲，代际交换理论指的是子女与父母之间的相互依赖关系，父母对子女有养育之恩，子女也要对父母进行赡养，费孝通把子女的这种行为称为“反哺模式”。在农村留守老人的养老服务供给问题中，子女要承担起赡养父母的责任和义务。不仅要对父母提供必要的经济支持，还要关注老人的日常生活照料和精神需求问题，有空常回家看看，或者尽量与父母同住，缓解老人的养老问题。中国传统的“孝文化”在父母和子女维系这种代际关系方面起着非常重要的作用，当今中国代际交换过程应重点突出“孝”意识，强调子女在父母养老过程中理应承担的责任。

（三）马斯洛需求层次理论

马斯洛需求层次理论由美国心理学家亚伯拉罕·马斯洛 1943 年在其论文《人类激励理论》中提出，属于一种行为科学理论。马斯洛需求层次理论将人的需求分为五个层次，生理需求是人的最基本、最原始的需求，如果老年人生理需求得不到满足，仍处于衣不蔽体，食不裹腹状态，生存尚且困难，如何安度晚年。安全需求指人在安全上的需要，包括人身安全、健康保障、家庭安全等。即老年人渴望自身安全得到保障，平平安安，身体康健，免受病痛折磨。在本次调查中，大部分农村留守老人，由于不注重身体保健，以及随着年龄的增长，身体状况下降，多少都携带病痛，安全需求也得不到很好的满足。情感需求是自身情感需要，大多数留守老人都过着独居或和配偶一块居住的生活，生活中日常除了干农活、做家务，空闲时间大多闲置在家，可以聊天倾诉的对象也只有配偶或者邻居，精神得不到慰藉，情感得不到寄托。尊重的需要是每个人都希望自己能有相应的社会地位，能得到外界的尊重。老年人为了下一代辛苦劳作一生，老年虽为家庭创造价值的能力降低，但是功劳仍在，希望在生活中得到家人的理解和尊重。自我实现的需要是指实现个人理想、抱负、发挥个人能力。老年人也有理想抱负，虽然他们的身体和精力大不如前，但是也不能阻挡他们继续前进的脚步。他们愿意用自己剩下的时间的精力，继续实现人生价值，在精神上获得满足。

需求决定了一个人的行为方式，有什么样的需求，就会为之付出相应的努力。每一个人都有需求，一般来说，当某一层次需求相对满足以后，人们就会追求更高一个层次。例如对于农村留守老人来说，首先要满足最基本的物质需求，物质条件也有由低到高的过程，然后才能追求较高层次的精神方面需要。这就体现出对于农村留守老人的养老服务供给，不仅仅只停留在物质方面，还要给予精神慰藉。

第三章 固始县 Z 乡农村留守老人养老状况及服务供给现状调查

一、样本的选择及概况

(一) 样本的选择

1、区域的选择：固始县 Z 乡

该地区大量劳动力外出，留守老人数量多。由于固始县工业少，经济发展落后，当地青壮年劳动力在本地只能通过务农缓解生活压力，没有发展的空间。随着改革开放和工业化发展，大量青壮年开始外出寻找发展机会，并且呈现逐渐上涨的趋势。家中子女外出打工，使很多老人独自留在家中，形成了留守老人。

2、对象的选择

选择对象的条件一是居住在 Z 乡，年龄在六十周岁及其以上的老年人，二是老人拥有子女，三是子女因各种原因全都不在身边，自己独居或与配偶孙辈住在一起。

(二) 样本的概况

1、环境特征

固始县 Z 乡位于河南省固始县的东南边，以低山丘陵为主。省道 204 线通过该乡，临近陕沪高速，南临固始站，北接阜阳国际机场，空运、铁运、公路方便快捷。全乡面积 65 平方公里，全乡辖 15 个村（居），153 个村民组。

2、人口特征

截止 2018 年底，固始县 Z 乡总人口为 29667，其中 60 周岁及以上的老年人有 4156，占总人口比例 14%，人口老龄化现象严重。这些老人中，其中有 600 人随着子女外出养老，约有 2500 人至少有一个子女在家，剩下的约有 1000 人，目前处于独居或与配偶、孙辈同住状态，属于留守老人，占老年人比重为 24%，留守老人占比大。

(三) 调查对象的基本情况

本次农村留守老人养老服务供给调查共发放问卷 300 份，其中收回有效问卷 285 份，

有效回收率为 95%。运用 SPSS22，对 285 份调查数据进行分析，得出如下基本情况描述：

表 3-1 调查对象基本情况 单位：人、%

调查对象的基本情况		频率	比例
性别	男	145	50.9
	女	140	49.1
年龄	60-69	170	59.6
	70-79	93	32.6
婚姻状况	80-89	22	7.7
	有配偶	221	77.5
婚姻状况	无配偶	64	22.5
	不识字或认识一点	165	57.9
文化程度	小学	95	33.3
	初中	22	7.7
文化程度	高中	2	0.7
	专科及以上	1	0.4
子女个数	1	6	2.1
	2	35	12.3
子女个数	3	140	49.1
	4	76	26.7
子女个数	5 个及以上	28	9.8
	务农	183	64.2
目前从事工作	个体户	16	5.6
	自由职业	22	7.7
目前从事工作	无工作	55	19.3
	其他	9	3.2

在调查的 285 名农村留守老人中，男性留守老人 145 人，占调查总数 50.9%，女性 140，占调查总数的 49.1%，男性留守老人略多于女性留守老人。被调查人的年龄大多

集中在 60-69，占比为 59.6%，70-79 的为 32.6%，80 岁以上的高龄留守老人只占据很小部分，占比为 7.7%。婚姻状况来说，有配偶的有 221 人，占被调查总数 77.5%，没有配偶的人数为 64 人，占比例为 22.5%。本文的调研对象为 60 岁以上的老人，20 世纪五十年代的农村经济和思想观念落后，还处在温饱无法解决的人们没有心思和能力考虑下一代的教育问题，因此在 285 位留守老人中，有 165 名留守老人的文化程度是不识字或只认识一点，占调研总数的 57.9%，有小学文化程度的留守老人也只有 95 名，占总数的 33.3%，初中的 22 名，占总数 7.7%。高中和专科及以上的留守老人在此次调研中只有 3 人。农村留守老人的子女个数集中在 3 个和 4 个，有 49.1% 的留守老人有 3 个子女，26.7% 的老人有 4 个子女，12.3% 的老人有 2 个子女，有一个子女或子女数量为 5 个及以上的相对较少。由于调研地点是在以农业生产为主的农村地区，所以被调查者有 64.2% 目前从事的工作仍然以务农为主，一些年龄较大或身体状况不允许的人目前处于无工作状态，占被调查数量 19.3%，目前从事个体户、自由职业以及其他工作的占据的比例较少，两者一共占比 16.5%。

二、固始县 Z 乡农村留守老年人养老状况

(一) 经济状况

表 3-2 被调查者经济情况 单位：人、%

		人数	比例
年收入多少	5000 元及以下	178	62.5
	5000-10000	56	19.6
	10000-15000	34	11.9
	15000 以上	17	6.0
每月生活支出数额	500 元及以下	209	73.3
	500-1000	58	20.4
	1000-1500	14	4.9
	1500 以上	4	1.4
你觉得你的生活费用	很充足	5	1.8

够用	80	28.1
勉强够用	172	60.4
不够用	28	9.8

从数据可以看出，留守老人年收入数额在 5000 元以下的人数为 178 人，占比重 62.5%，年收入在 5000-10000 的为 56 人，占总数 19.6%，收入在 10000-15000 的有 34 人，占总数 11.9%，每月经济收入在 15000 以上的只有 17 人，占比重 6.0%。相对于经济收入，经济支出数额也集中在 500 元以下，人数为 209，占比重高达 73.3%，支出为 500-1000 的为 58 人，占总数 20.4%，支出在 1000-1500 的人数和支出在 1500 以上的人数较少，一共占总数的比重为 6.3%。从数据看出，该调研区经济发展相对落后，农村留守老人的经济收入有限，生活水平偏低。老人不仅有日常衣食和看病就医消费，有的还需承担人情往来、孙辈教育等方面的支出，调查得知农村留守老人多数认为每个月的生活费用都处于勉强够用的状态，严重影响了生活质量。据调查显示，大多数 70 岁以下的老年人具备一定的劳动能力，能够通过自己的劳动获得相应的经济收入，例如从事农业生产，或者做一些小本生意，有一些身体较好的去给别人当帮工，做临时工等，但是此类收入的特点是收入微薄而且不稳定。对于一些高龄老人来说，身体年迈，体力下降，农业活动属于体力活，因此对于农业生产表现心有余而力不足，对土地管理变得随意，导致每年的收成降低，有的甚至将土地放任不管，任其抛荒，没有了土地收入，经济来源更是有限。另外很多老人体恤子女，不舍得要子女的钱，有的要了钱也舍不得花，或者直接用在孙辈身上。老年人的经济来源少且不稳定，生活水平偏低，生活满意度也不高。

（二）日常生活照料状况

表 3-3 被调查者健康状况和年龄交叉表分析 单位：人

	年龄			合计
	60-69	70-79	80-89	
非常健康	1	0	0	1
比较健康	19	3	1	23
一般	143	15	1	159
不太健康	7	73	17	97

有严重疾病	0	2	3	5
总计	170	93	22	285

我国《老年人权益保护法》提出：“要实现和保障老年人老有所养的目标，不仅需要保障老年人生活来源的稳定，也应保证老年人在需要时能及时得到生活上的扶助与照料。”。在被调查的 285 名留守老人中，只有 1 人认为自己非常健康，有 23 人认为自己比较健康，有 159 人认为自己健康状况一般，有 97 人认为自己不太健康，患有慢性疾病，有 5 人有严重疾病。老年人的身体状况和年龄有着很大的关系，一般来说，年龄越大，患各种疾病的可能性增大，身体状况越不好。认为自己身体状况比较好或一般的留守老人年龄集中在 60-69，认为自己身体不太健康的集中在 70-79，有少数有严重疾病的年龄在 70-89 之间。

表 3-4 被调查者日常生活照料情况 单位：人、%

	人数	比例
生活照料主体	自己	187
	配偶	91
	子女	2
	街坊邻居	4
去医院由谁陪同	自己	212
	配偶	61
	子女	2
	亲友	2
	街坊邻居	7
	其他	1

调查发现，靠自己或配偶照料的老人数量达到 97.5%，只有极少数的老人因为子女外出打工距离不远才能得到子女的照顾，也有 1.4% 的留守老人生活照料主体是街坊邻居。留守老人日常去医院，有 74.4% 的留守老人表示是由自己去，21.4% 的由配偶陪同，由子女和亲友陪同的寥寥无几，只占调查人数的 1.4%，街坊邻居陪同的有 2.5%。农村留守老人面临身体状况欠佳，生活无人照料的问题。首先，在身体状况方面，据调查，多数老人年龄越大，身体状况越不好，面临不同的病痛困扰，生活处于半自理状态，有

一些生活照料方面的需求。例如在日常生活中，面临着很多琐碎家务，看似普通的如洗衣做饭等，对于身体状况不好的老人来说也有相应的难度。在访谈中一位留守老人举了日常生活中的一个例子，由于突然想吃鸭子，老人就从市场买了一只活鸭子，从杀鸭子到洗干净，用了大半天时间，由于当时天气炎热，等到下锅的时候，鸭子已经散发出一些异味，怕浪费没舍得扔，最后还是将就着吃了。由于多数农村老年人年轻时经常从事体力劳动，甚至到现在仍然在农田里忙活，加上平时不注意保护和体检，身体多少有些疾病，遇到气候多变的季节极易引发一些疾病，身边无人对其进行关怀和照顾，可能就造成小病变大病的现象发生。有配偶的留守老人日常生活大多是由另一半照顾，双方相互照应，可是受到身体状况束缚，彼此照顾的质量都有限。与孙辈对于独居的留守老人，由于孙辈年纪尚小，学业重，没有时间和精力对老人给予照顾。

（三）精神生活状况

表 3-5 被调查者精神生活情况 单位：人、%

		人数	比例
倾诉对象	配偶	221	77.5
	子女	5	1.8
	孙子女	120	42.1
	邻居	165	57.9
	亲戚	88	30.9
	村干部	17	6.0
留守老人更需要的是物质还是精神慰藉	无人倾诉	28	9.8
	物质	5	1.8
	精神慰藉	61	21.4
是否有孤独抑郁感	两者都需要	219	76.8
	从不会感到	116	40.7
	偶尔感到	105	36.8
	经常感到	64	22.5
日常活动	做农活	206	72.3
	带小孩	132	46.3

料理家务	192	67.4
锻炼身体	17	6.0
跳舞	13	4.6
看书看报	35	12.3
串门聊天	78	27.4
看电视	55	19.3
打牌	11	3.9
其他	60	21.1

在日常生活中，由于子女不在身边，配偶、隔代以及邻居成为了留守老人日常倾诉对象。其中向配偶倾诉的人有 221 人，占总数 77.5%，占比例最高，向子女倾诉的人数最少，只占被调查人数的 1.8%，有 28 人表示无人倾诉，占总数 9.8%。迫于生活压力和农村基础设施不完善，老年人的生活主要以做农活、带孩子和料理家务为主。在农村留守老人群体中，做农活的人数最多，达到了 72.3%。其次就是料理家务和带小孩，占到了 67.4% 和 46.3%。只有年纪较大的留守老人日常生活比较清闲，串门聊天，看电视。在问及留守老人更需要的是物质还是精神慰藉时，有 5 人表示更需要物质，占比例为 1.8%，有 61 人感觉精神慰藉更重要，占被调查人数 21.4%，有 219 人表示物质和精神慰藉两者都需要，占总人数 76.8%。农村留守老人面临精神生活匮乏，内心孤独寂寞的问题。老年人的晚年生活需要精神食粮为支撑，这种精神食粮主要来源于子女，可是留守老人子女全部常年外出，无法陪伴老人，满足老年人的精神需求。调查发现，留守老人日常生活主要是和配偶、邻居、亲友打交道，向他们倾诉内心，与子女之间联系大多通过电话或视频，打电话的频率多数是一年一到几次，根本不足以慰藉老人的精神生活。子女一年之中大部分时间都在外面，只是逢年过节回家小住几天，多数还是干自己的事，没有花太多的时间陪伴父母，和父母进行交流，让很多老人感到和子女间存在隔阂。农村留守老人的日常生活主要由做农活、带小孩和料理家务构成，由于农村经济发展水平有限，各项娱乐设施欠缺，农村留守老人的空闲时间大多数也就只能用串门聊天、看电视等简单的娱乐方式来打发，生活无聊。

(四) 医疗状况

表 3-7 医疗现状相关情况 单位：人、%

		频率	比例
生病主要去哪医治	当地小诊所	260	91.2
	县里医院	25	8.8
	完全能	36	12.6
治疗点能不能消除病痛	一部分能	191	67.0
	不能	58	20.4

通过调查得知，在农村留守老人生病时，有 260 人选择去当地小诊所就医，占比例为 91.2%，只有 25 人去县里医院，占被调查总数 8.8%。在被调查者中，没有人生病时选择去县级以上医院治疗。在问及治疗点能不能消除病痛时，有 36 人表示能完全消除病痛，占总数为 12.6%，有 191 人觉得能消除一部分病痛，占被调查者 67.0%，有 58 人感觉不能消除病痛，占比重为 20.4%。该调研区的经济发展水平相对落后，加上政府对乡村诊所的扶持力度不够，投入资金有限，使诊所的基础设施落后，医疗设备陈旧，农村的医疗条件无法满足人们所需。据调查显示，很多老人觉得在当地小诊所并不能完全消除病痛。乡村诊所的医生待遇较低，很少有医生愿意留在乡村诊所，医疗工作者十分匮乏，平均每个村诊所的医生数量在一到两个之间。

根据调查显示，农村留守老人健康状况不容乐观，一般来说，年纪越大，身体状况越不好，患病的风险增加，对医疗有着很大的需求。由于现阶段我国农村经济发展水平相对落后、基础医疗设施尚不健全，医疗条件落后，看病问题依然严峻。在农村地区，农村留守老人生病主要的医治地点是当地的小诊所，诊所受到经济等因素限制，医疗设备缺乏落后，有的病痛在诊所无法得到彻底治疗。最后，农村诊所医疗人员队伍的素质和水平无法得到保障和提升，人才队伍落后致使许多患者得不到最佳的治疗，经常出现耽误病人病情的现象。

综上可以看出，该地区留守老人日常生活中面临诸多问题，对养老服务有着很大的需求。

三、固始县 Z 乡农村留守老人养老服务供给现状

(一) 机构养老供给现状

留守老人最显著的特点就是子女全部外出，因此一定程度上对养老机构的需求可能比其他老年人要多。养老机构一般分为公办和民办两种，公办养老机构由政府出资建设，民办养老机构由私人成立，主要目的都是为了保障老年人的晚年生活。但是，该调研区的养老机构数量少，目前，固始县 Z 乡只在乡镇地区有一家公办的养老院，该养老院规模不算大，拥有 40 个床位，目前入住 19 名老人。在和养老院的管理人员交谈中得知，该养老院只吸纳农村五保户、失能老人，即使存在空余的床位，留守老人也很少有入住的机会。另外，该地区由于经济条件落后等原因，目前没有一家民办养老机构，只有县区才存在。因此，由于养老机构少，老年人的机构选择非常有限。环境设施方面，该养老院的面积偏小，环境质量较差，由于服务人员少，该养老院的卫生条件不容乐观。设施方面包括食堂、小广场以及休闲娱乐室等场所，老人的房间里配备的有电视、床、衣柜等设施，满足老年人的基本生活需求。日常服务主要是生活照料，包括用餐、洗衣等方面。但是精神方面的供给缺乏，留守老人本就得不到子女的陪伴，孤独寂寞，精神得不到慰藉，可是在养老院里也经常是孤身一人，集体活动少，精神需求也无法得到满足。并且该养老机构内部的专业服务人员缺乏，在该养老机构内部，只有一个专门的管理人员，招聘管理人员的条件也比较简单，只需要会做饭并且愿意照顾老人即可，缺乏专业护理知识。

(二) 家庭养老服务供给现状

表 3-8 被调查者家庭养老服务供给情况 单位：人、%

每月经济来源		人数	比例
	积蓄	56	19.6
	养老金	285	100
	土地劳动收入	205	71.9
	子女给予	227	79.6
	买卖经商	24	8.4
	政府补贴	18	6.3

	出租收入	8	2.8
	变好	103	36.1
子女外出后经济变化情况	变坏	104	36.5
	没有变化	60	21.1
	不确定	18	6.3
	自己	187	65.6
生活照料主体	配偶	91	31.9
	子女	2	0.7
	街坊邻居	4	1.4
生活遇到问题 ,子女是否能及时回来	能	35	12.3
	有时能	124	43.5
	不能	126	44.2
	每周联系一到几次	7	2.5
	每月联系一到几次	22	7.7
子女和你的联系频率	每半年联系一到几次	94	33.0
	每年联系一到几次	161	56.6
	几乎不联系	1	0.4
	很充足	1	0.4
	还可以	88	30.9
子女的物质精神关爱	一般	94	33.0
	不够	104	35.4
	非常缺乏	1	0.4

农村留守老人子女外出，使家庭养老功能弱化，对家庭养老供给也产生一定的影响，主要从经济供给、生活照料供给和精神慰藉供给三方面来阐述。

在经济供给方面，根据调研显示，有 79.6%的农村留守老人表示每月的经济来源之一是子女给予。有 36.1%的老人觉得子女外出后经济情况变好，36.5%的老人觉得经济变坏，还有 21.1%的老人感觉没有变化，还有剩下的 6.3%表示不确定。子女的经济支持是老年人经济来源一份，尤其是对于年纪大，不能创造收入的老年人来讲，主要依靠子女的经济补贴度日。但是在外务工的子女一般薪资较低，而且在消费水平较高的城市，要

养活自己或一个小家，自身的生活比较拮据，压力较大，往往没有充裕的钱来孝敬父母。并且有些年轻人享乐主义严重，孝道主义淡薄，有钱首先想到的是自己，对于父母没有主动的赡养意识，对父母保持不管不问的态度。在访谈中遇到一个老太太，据她描述，她的三个子女都在省外打工，常年不回家，也不往家里寄钱，偶尔回来一次，也不关心父母过的如何，老人感慨，辛苦生养三个孩子，到老了觉得没有一个中用的，和没有一样。

生活照料方面，通过调查发现，在日常生活照料中，由于子女不在身边，留守老人的日常生活照料缺乏照料主体，老人日常生活中遇到困难时，12.3%的老人表示子女可以及时赶回来，43.5%的老人表示子女有时候能回来，剩下44.2%的留守老人说子女不能及时回来。子女本该是养老责任的主要承担者，现如今子女外出不在身边，农村留守老人在日常生活中得不到该有的照料。

在精神慰藉方面，在调查子女和老人联系频率方面，占比最高的是每年联系一到几次，有161人，占总数56.5%，每半年联系一到几次的有94人，占总数33.0%，每月联系一到几次、每周联系一到几次和几乎不联系的情况相对来说比较少。在对子女物质精神关爱方面，有88人表示还可以，占比30.9%，有94人感觉一般，占被调查者33.0%，有101人感觉不够，占比例为35.4%，感觉很充足和非常缺乏的都很少。子女外出，陪伴老人的时间大大减少，生活中缺少了与子女的沟通和交流，使老年人的孤独感加深。另外由于当代物质生活极大丰富，子女重物质而轻精神的现象日益严重，子女回家只注重父母的经济需求，忽视了老年人的精神需要，使得农村留守老人的精神需求很难得到满足。

（三）社区养老服务供给现状

表3-9 被调查者社区服务现状 单位：人、%

		频率	比例
村里有没有提供居家养老服务	没有提供	226	79.3
	我不知道	59	20.7
村里是否组织过娱乐文化活动	是	18	6.3
	否	267	93.7

社区养老服务是指通过政府扶持、社会参与、市场运作，逐步建立以家庭养老为核心，社区服务为依托、专业化服务为依靠，由农村基层组织整合利用各种资源为留守老人提供的生活照料、公共设施、娱乐文化活动等方面的服务。农村相比于城市地区，在养老公共设施方面仍处于落后状态。根据实地考察，该地区在 2018 年底才使每个村拥有一个老年活动广场，该广场面积小，设备少，平均每个广场的健身设备在 4-6 个。在居家养老服务方面，根据调查，有 79.3% 的老年人说村里没有提供过居家养老服务，有 20.7% 的表示自己不知道，说明这一部分老年人并没有得到该服务，证明该地区并未给居住在家里的留守老人带去任何生活服务，居家养老仍处于空白。在娱乐文化活动方面，有 93.7 的老人说本地并没有组织过娱乐文化活动，只有 6.3% 的老人说村里组织过娱乐文化活动。

（四）社会保险水平现状

表 3-10 被调查参保现状 单位：人、%

		频率	比例
养老保险能否满足基本需求	能	11	3.9
	刚刚好	39	13.7
	不能	235	82.5
医疗保险能否解决看病贵问题	很好的解决	8	2.8
	能解决一部分	231	81.1
	大部分不能解决	46	16.1

农村留守老人的社会保障主要是社会保险。在养老保险方面，我国已于 2014 年初实现了城乡养老金并轨，新的养老保险制度规定：城乡居民养老保险最低养老金发放给当地实施时已满 60 岁的人员，该部分人员不用缴费，直接享受城乡居民养老保险的基础养老金。该调研区 60 岁以上老人的基础养老金由刚开始的人均 60 元，提高到了每月 94 元。在问到养老保险能否满足基本需求时，有 11 人便是能满足，占比例 3.9%，有 39 人表示不能满足，占比例 13.7%，有 235 人表示不能满足，占比例 82.5%。基本养老保险金额过少，根本不足以解决生活中的一些问题。对于医疗保险能否解决看病难的问题，有 8 人感觉能很好的解决，占比 2.8%，有 231 人感觉能解决一部分，占比例 81.1%，有

46人感觉大部分不能解决。新农合的医疗保障力度不够，无法完全解决留守老人的医疗费用问题，一旦出现重大疾病仍然可能会导致因病致贫的现象发生。例如有些疾病所需要的药物不在报销的范围，且受合作医疗制度中起付线、报销比和封顶线等规定的制约，除去报销的钱，剩下的医疗费用对于一个普通的家庭来说，仍然是无力承担。

第四章 固始县 Z 乡农村留守老人养老服务供给面临的问题及成因

一、固始县 Z 乡农村留守老人养老服务供给面临的问题

农村留守养老服务供给主要是给老人提供经济支持、生活照料和精神慰藉，使老人能安度晚年。从第三章可以看出农村留守老人的生活状况仍然不容乐观，养老服务供给仍然面临很多不容忽视的问题。

（一）养老服务供给数量不足，质量偏低

农村留守老人养老服务面临供给数量不足，质量偏低问题。从农村留守老人养老状况和该地区养老服务供给现状可以看出，当前老人生活存在各方面的困难，但是养老服务供给数量和质量并不能有效满足老年人的养老需求。首先，在机构养老供给方面，养老机构数量少，各项基础设施不完善，娱乐活动缺乏，并且没有专业的服务人员，因此入住的老年人只能在基本生活上有保障，生活质量偏低。其次，在家庭养老供给方面，由于子女不在老人身边，对老人的生活照料和精神慰藉都显得不足。子女外出，由于距离的限制，子女无法对老人进行日常生活照料，老人的生活只能依靠自己或配偶。并且陪伴老人的时间大大减少，生活中缺少了与子女的沟通和交流，精神的不到慰藉，使老年人的孤独感加深。再次，在社区养老服务供给方面，虽然该地给老人提供了老年活动中心，并且也举办一些活动，但是村里公共设施的面积小，个数少，各种硬件设施不完善，举办娱乐文化活动的频率低，因此根本都无法满足农村留守老人的需求。对于居家养老服务，该地目前为止还没有进行试点，调查的留守老人无一人接受过外来的服务。最后，在养老保障水平方面，养老保险具有广覆盖，低水平的特点。对于调查地来说，目前农村留守老人可领到的基础养老金每月不足 100 元，对于生活支出来说只是杯水车薪，没有起到太大的作用。

（二）养老服务供给内容单一

农村留守老人养老服务面临供给内容单一问题。养老服务的主要内容包括经济支持、生活照料、精神需求各方面，供给内容应该各方面同时兼顾，才能满足老人的养老

需求。目前该地，关于养老服务的供给内容，无论是政府、家庭、机构还是社区，对留守老人的养老服务供给主要倾向于物质生活方面，生活照料和精神慰藉一定程度上存在欠缺。首先，从政府来说，对留守老人的养老服务供给主要倾向于养老保险和医疗保险方面，其他方面涉及较少。其次，从家庭来讲，子女外出打工，一般多数在经济上给予老人一定的支持，可无法对老人进行日常生活照料，精神方面也仅限于平时通过电话或视频的方式和父母聊天，生活照料和精神慰藉方面无法同时兼顾。再次，机构养老也只是对留守老人给予简单的日常生活保障，不是很关心老年人的精神需求。最后，社区供给的养老资源只是少量的公共设备，老年人的选择性很少。从老年人的养老状态可知，老年人的生活照料主要依靠自身，基本没有接受过外来的服务，生活枯燥，精神生活匮乏。

（三）养老服务供给缺乏针对性

农村留守老人养老服务面临供给缺乏针对性的问题。养老服务本应该是根据老年人的需求来进行有针对性供给，需要供给方和需求方共同作用，才能起到该有的效果。可是目前该地区的养老资源供给数量、内容都是上级政府为了达到利益最大化作出的部署，供给和老人的需求出现矛盾，使一些资源无法发挥作用。农村的养老服务资源本来就面临数量不足的问题，可是由于养老服务供给缺乏针对性，使得供给的资源没有很好的缓解农村留守老人养老服务问题。

（四）养老服务供给资源浪费

通过实地调查得知，该地区的养老服务供给资源存在浪费的现象。第一，该地区的公共设施少，仅限于在每个村办事处有一个小广场，几个健身设备，供老人们锻炼身体。可是在调研中发现，该小广场的利用率极低，很少有人在空闲时间去锻炼身体，该广场大多数时间处于闲置状态。第二，该调研地的娱乐活动匮乏，虽然每个村里有定期给村民播放电影和举办娱乐活动的任务，但是几乎没有哪个村会定期举办活动，播放电影和举办娱乐活动所需要的设备处于闲置状态。通过访谈村干部得知，这种现象存在是有原因的。据村干部说，刚开始是有举办活动，例如公开放电影，但是去看的人寥寥无几，举办活动达不到预期的结果，于是渐渐就没人愿意去做这个事了。最后，该地区只有一个养老机构，数量少，但是入住率却很低，除了因为该机构主要针对特困户和失能老人，

还有老人自身原因，受到传统养儿防老思想束缚，不愿意将自身养老托付于养老机构。

（五）养老服务专业人才队伍薄弱

农村留守老人养老服务面临专业人才队伍薄弱问题。由于留守老人子女长期外出，家庭养老功能逐渐弱化，老人的日常生活中面临诸多问题，对专业化的服务人员需求增加。可是该调研地的养老服务专业人才队伍薄弱，影响了服务质量。首先，缺乏专业的护理人员，该地上午养老机构不仅面积小，床位少，设施不健全，而且缺乏专业的护理人员。只有一个非专业的服务人员，只能保障老人们的基本生活，一旦老人遇到身体上的问题，将不能进行及时有效的救治。并且受到该地的经济水平、地理位置等因素的影响，很少有专业的护理服务人员愿意到此来工作。另外，由于专业人才队伍薄弱，该地区招募养老服务人员要求低，只需要会做饭洗衣即可，养老服务人员的专业化水平低。

总体来说，该调研地的养老服务处于相对落后的状态，不论是从养老服务供给内容，供给的数量和质量，养老服务供给率，还是养老专业人才队伍建设方面，都存在一定的问题，无法满足农村留守老人的养老需求。

二、固始县 Z 乡农村留守老人养老服务供给面临问题成因

（一）经济发展相对落后

固始县 Z 乡农村地区经济发展相对落后，老年人整体收入低，这不仅影响了农村养老服务供给，也降低了该地区留守老人对养老服务的需求。我国长期城乡二元发展的现状并没有改变，农村地区的经济发展仍然主要依靠农业，经济实力和城市地区还有很大的差距，各种设施条件和城市比起来，仍然有天壤之别，该调研地也不例外。众所周知，即使人们对某一商品或服务有购买意愿，但如果自身的经济实力不允许，则会打消这种购买念头；此外，人们自身消费能力是根据其收入而定的，因此，农村老年人的收入水平影响着老年人愿意在养老方面支出的水平，也就影响了一定时期内农村的养老服务需求。由于该地区经济发展落后，农村老人经济来源有限，收入低，生活水平原本就不高的他们，自然而然限制了他们的消费支出，也很少有人愿意花价钱去购买养老服务。一方面，农村经济发展起来，就业渠道增多，就业机会增加，留守老人也可以在条件允许的情况下实现本地就业，增加经济来源。农村留守老人的可支配收入增加了，生活现状

自然得到改善，养老水平得以提高，需求自然提高。另一方面，农村经济发展，整体经济实力上升，就有了完善各种养老设施建设的经济基础，提升老年人的老年生活质量。由此可见，农村经济发展相对落后，老年人收入水平低下，影响了留守老人的生活质量，也造成了一系列的养老服务供给问题。

（二）政府相关保障不完善

政府管理社会者，拥有权力的同时，也承担着相应的义务，在农村留守老人养老服务供给中担任着主导作用，但是在现实中，政府作为最主要的供给主体却存在着相关保障不完善的问题。

首先，相关法律保障不完善。我国《老年人权益保障法》旨在保障老年人的合法权益，在 2018 年经过第三次修订，相关法律条例更加完善，但是在执行的过程中，仍然存在不足。首先，对于条例中的相关规定，每个人评判标准不一样。例如在家庭赡养中规定“与老年人分开居住的家庭成员，应当经常看望或者问候老人”，但在现实生活中，对于外出务工人员来说，很少能做到“经常看望”，在有的子女看来，一年回家一次，打几通电话，已经尽到做子女的责任了，可是对于父母来说，却远远不够。基于这种情况，就算是父母将子女告上法庭，也没有一个硬性的标准说子女违法，法律也不能采取相应的措施强制执行，只能通过调节。其次，该保障法对于子女的约束力较弱，该项法律条例中，多数用了“应当”而不是“必须”，例如“赡养人应当履行对老年人经济上供养、生活上照料和精神上慰藉的义务”，对子女赡养老人没有强制性，很多子女就觉得自己只要不是太过分，就不会触碰法律的底线。

其次，政府经济保障不完善，财政支持力度不足，养老资源分配不合理。城市地区的发展决定着我国经济发展的总体水平，因此政府把过多的人力、物力、财力都放在了城市地区，反观对农村地区养老服务等各方面的投入明显不足。面对庞大的留守老人群体，相应的就有大量的养老服务需求，农村养老服务需要得到政府人力、物力、财力的大力支持。可是由于上级政府投入不足，基层政府自身的运营也处于艰难维持的状态，根本没有足够的能力向农村进行养老服务供给，严重影响了留守老人的养老质量。据调研所知，该调查地为老年人提供的基础设施落后，养老机构的环境差、专业人员缺乏、服务意识差，难以保障对留守老人的养老服务供给的数量和质量。

最后，养老保障制度不健全，针对留守老人的养老保障体系尚未形成。对于留守老

人来说，传统的家庭养老已经不能对他们的老年生活进行很好地保障，留守老人养老需要依靠较为完善的保障制度。虽然养老保险对该地的留守老人来说已经实现了全覆盖，被调查的老人也都能按时领到养老金，但是养老金保障水平低，连最基本的生存需求也无法满足。尽管国家近几年加大了对农村养老资源的输入，但是仍存在漏洞，对留守老人的保障力度远远不够。对于农村留守老人来说，倾向于家庭养老，不愿意将自己的老年生活交给养老机构。除了主观因素影响老人选择，还有就是养老机构自身存在问题。一方面，对于乡镇的养老机构来说，存在设施简陋，环境较差，服务人员专业化低的特点，并且在里面主要是保障老年人的衣食，通常不关注老人的精神要求；另一方面，条件较好的民间养老院，对于留守老人来说，距离远，价格比较高，农村留守老人本就存在较重的经济负担，常常因无力负担高额费用而被拒之门外。

（三）社会力量参与不足

这里说的社会力量一方面是指非营利组织、企业，另一方面指的是邻居、亲戚朋友、村干部。

首先是非营利组织、企业在农村留守老人养老服务供给方面参与不足。虽然政府大力鼓励非营利组织、企业参与到养老服务供给中来，但是在对调研地的调查来看，非营利组织、企业并没有向该调研地提供养老资源，该地的养老资源仍然是由政府供给。众所周知，企业最大的特点是以营利为主要目的，具有“经济人”特征，将发展的眼光聚焦于城市。与城市相比，农村经济发展落后，消费水平偏低，企业向农村地区投资养老服务事业，面临周期长、市场收益低、操作困难等问题，对企业来说，不愿意做赔本的买卖，因此为农村地区提供养老服务，一定程度上不在他们考虑的范围。另外，政府虽然通过购买服务的方式鼓励企业进入养老服务市场，但是在购买过程中存在着诸如政策碎片化、寻租腐败、企业选择困难、服务对象不清晰等问题，使得政府购买养老服务没有达到理想的效果。近些年，虽然一些非营利组织的志愿者加入到关爱特殊群体的队伍中来，农村留守老年人也属于弱势群体，也在帮助范围之内。可是由于地理位置等原因，非营利组织的力量并没有深入到调研区，该地区的农村留守老人目前无一人得到过非营利组织提供的恩惠。并且非营利组织的资金来源主要依靠社会捐赠和政府资金支持，社会捐赠具有不确定性，政府支持对象多为规模较大的社会组织，因此相当一部分非营利组织面临资金短缺的问题，没有资金支持，就无法开展相应的服务活动。

其次，从地域上来说，邻居、亲戚朋友和村干部在为农村留守老人提供相应的养老服务方面具有一定的地域优势，留守老人日常生活中和他们交往较为密切。虽然说他们仅限于在人情的基础上提供某些的帮助，具有暂时性和不确定性，但是对于农村留守老人来说，这种日常生活中的帮助也具有雪中送炭的功效。可通过调研发现，留守老人遇到看病、生活照料等问题，主要是依靠自己或配偶解决，邻居、亲戚大多数是演绎了留守老人日常聊天的倾诉对象角色，在农村留守老人需要的时候并没有发挥出应有的作用。

（四）家庭养老功能弱化

家庭养老仍是当今养老的核心模式，农村留守老人对家庭养老的需求居高不下。但是由于子女外出，使家庭给予老年人的养老服务供给逐渐减少，给留守老人生活带来一系列影响，主要表现子女对父母的经济支持、生活照料以及精神慰藉三方面。

在经济支持方面，在老年人养老过程中，对经济需求具有较强的刚性特征，他们基本的衣食住行和部分老年人需要的医药保健都需要经济作为支撑，因此经济在养老中起着重要的保障作用。首先，留守老人子女的经济能力普遍偏低，并且由于子女还要供养自己的下一代，经济负担相对较重。其次，一些留守老人认为自己可以经济独立而对子女经济要求不高或者没有经济要求，有的老人甚至从自己微薄的收入中节省一笔钱出来补贴子女，对于本就不宽裕的留守老人来说，增加了更多的经济压力。最后，部分子女的对父母没有赡养意识，不断地向父母索取，却在父母需要他们时袖手旁观，不给予父母必要的经济支持，直接影响了老年人的经济来源。有些子女享乐主义严重，属于挣多少花多少的月光族，根本没有经济能力去赡养父母。

在生活照料方面，农村留守老人随着年龄的增加，身体状况逐渐下降，患各种疾病的几率上升，日常生活自理逐渐出现问题，有些日常生活琐事需要旁人协助才能顺利完成。可是，提供生活照料要以居住距离为前提，只有子女和父母住在一起或者居住地比较近，才可能时时给父母提供必要的生活照料。子女长期外出，介于距离上的原因，无法给父母提供必要的生活上的照料。老年人的日常生活琐事要依靠自己或配偶来完成，甚至当父母生病或遇到生活困难时子女也不能及时回到父母身边，严重影响了老年人的生活质量。

在精神慰藉方面，老年人精神层面上的需求主要来源于家人的关心和陪伴。家庭是

老年人精神需求的最好供给者，有着不可替代的作用。在当下物质生活极大丰富的社会，留守老人子女外出后将更多的时间和精力放在为了追求物质生活方面，对父母的孝顺也从以前的嘘寒问暖到现在的拿钱敷衍了事。孝文化对人们的影响逐渐淡化，子女对父母也着重于物质上的支持，忽略了父母精神上的需求。

（五）留守老人观念滞后

时代不断在进步，经历了由农业社会、工业社会向信息社会的转变，时代的变化潜移默化的影响着我们的生活方式和思维模式，可是在养老方式的选择上，老年人可谓是固执己见。通过调研发现，农村留守老人的文化水平普遍偏低，并且长期生活在经济水平发展低下的农村地区，信息闭塞、思想封闭保守，很难接受新鲜事物，并且缺乏学习新事物的积极性。例如在养老方式选择上面，受传统养儿防老观念的影响，留守老人们钟情于依靠家庭养老，拒绝接受家庭养老以外的养老方式，不管因为客观上的经济上承受不起，还是主观上的怕被别看不起，总之他们都更希望能够居住在家依靠子女养老、与子女共享天伦之乐。在这种思想下，农村留守老人在养老方式的选择上带有很大的限制性，在一定程度上也造成了农村留守老人在养老方面遇到很多问题。

此外，农村老年人对养老服务的了解不足，缺乏消费意识。一方面，农村老年人的日常消费主要以购买衣食方面的物品为主，甚至有的老人一年也买不了几次东西，日常都是自给自足。如果让老年人花数目不小的钱去购买服务，他们的第一反应多数是浪费，没必要。另一方面，在老人尚有自理能力时，不愿意去麻烦别人，只能自己勉强生活，到了实在无力照顾自己时，首要选择是让子女和自己一起承担养老责任，让子女成为自己老年生活的最后一道防线。老年人对于养老服务这一概念比较陌生，对于养老机构也多数持有排斥的态度，难以接受。例如在该地区发现，有一部分独居的老年人，即使自身患有病痛，生活难以自理，子女又不能回来的情况下，仍然拒绝进入养老机构养老。并且受到价格等因素的制约，也不愿意接受养老服务。在这种情况下，老年人的生活缺少了很多有效的保障，面临更多的困难。

第五章 完善固始县Z乡农村留守老人养老服务供给的路径选择

通过上文数据分析可以看出，农村留守老人养老现状不容乐观。农村留守老人本就处于弱势地位，加上子女外出，不仅面临着经济问题，还要面对生活中的劳动负担、生活无人照料、精神缺乏慰藉等困难，晚年生活的质量无法保障。然而由于当地经济发展相对落后，家庭养老功能弱化，政府养老责任缺失，社会力量参与不足，留守老人思想闭塞等原因，老年人的养老服务供给仍然存在很多问题。面对老年生活如此多的压力，当下需要做的就是如何解决农村留守老人养老服务供给方面的问题，缓解老人的生活难题，促进全面建成小康社会。

一、推动经济发展，提高收入水平

首先，政府可以利用自身市场化便利吸引和鼓励各类企业到农村地区投资兴业，政府相关部门要切实搞好服务，创造具有吸引力的投资环境环境，简化用地审批过程、增加资金补贴力度、加强税收优惠政策实施、扩大公用设施建扶持。企业要根据市场导向，选择符合本地现实状况、市场消费走向以及有发展前景的产业产品。例如，市场主体可以根据当地的现实条件，挖掘农村资源，发展特色产业，吸引农村留守老人的子女就近就业。

其次，政府可以通过扶持留守老人子女返乡就业创业，同时带动当地经济发展。客观层面上来讲，农村留守老人比普通老人养老更加困难的原因就在于子女外出打工，政府应当将该地区的经济发展重视起来，经济发展起来了，在一定程度上可以减少人员外出和吸引外出人员返乡，离父母越近，照顾父母越方便。政府可以针对留守老人子女建立返乡创业扶持项目，通过对留守老人子女进行适当的税收优惠、创业扶持等政策支持，激励一部分留守老人子女回乡创业。创业扶持项目要尊重子女意愿，政府在过程中主要是引导、支持和服务，不能实行强制命令，不能靠自身的职位和权力推动该项目的发展。子女返乡创业，带动了当地的经济发展，经济发展起来，子女便可以长期留在家乡发展。离家近，子女在照顾父母方面就多了很多便利，也能给老人更多精神慰藉。

再次，政府要加大对该地的经济支持。为了满足农村留守老人的各项需求，有必要为农村留守老人养老服务供给建立专项基金，并且纳入国家财政预算，使农村留守老人

养老服务供给拥有稳定的经济来源。并且在养老保险方面，我国已于 2009 年开始新型农村养老保险(以下简称新农保)试点，新农保规定：对于新农保制度实施时已满 60 岁、且没有城镇职工养老保险的人员，不用缴费，可以直接享受基础养老金。该调研区 60 岁以上老人的基础养老金由刚开始的人均 60 元，到目前为止每人每月 94 元。新农保的实施给农村留守老人经济上提供了支持，在一定程度上减轻了家庭养老负担。然而，新农保在实施的过程中仍在不可避免的存在一些问题，需要与时俱进，以确保其更加顺应时代的发展。与此同时，政府要根据当地留守老人的经济收入状况、支出状况，制定贴近农村发展实际、老人养老需求的补贴制度。除此之外，对留守群体中生活困难者，如某些丧偶独居的老人，要加扶持力度，为农村留守老人创建日趋完善的保障体系，真正实现“老有所养，老有所依”。

最后，政府要看到留守老人自身的价值，人力资源具有再生性，发掘留守老人的潜力，引导与鼓励农村留守老人进行二次就业，提高农村留守老人的经济自足能力。对于目前还在从事农业活动的农村留守老人来说，农闲的时候要合理利用起来，由当地政府安排，从事一些其他活动，并给予相应的报酬。对于身体状况较差，可以为他们安排一些力所能及的手工活动。这样既充实了老年人的生活，排解了老年人的寂寞，也给老人带来一些其他额外的收入，提高了自我养老的能力，对带动当地经济发展也起到了一定的作用。

二、完善养老服务设施，提高供给针对性

首先，增加养老院数量，养老院是农村留守老人除了家庭养老以外，最有可能选择的养老方式之一。因此要增加养老院的数量，满足留守老人的养老需求，并且要加强养老院的建设，提高养老院的吸引力。重要的是加强农村养老院的环境、基础设施建设。外部环境、内部设施是最直观展现在人们眼前的，很有可能成为评判一个养老院的标准。这就需要政府加大对农村地区养老院的资金投入，改善养老院的环境，加强养老院的基础设施建设。完善内部养老设施，增添文体娱乐等设施，修理或替换老旧设备，营造良好养老环境。

其次，政府在对该地区提供养老服务之前，要对当地情况进行调查，遵循本地的实际情况，根据农村地区实际情况，留守老人实际需求，探索出合适的养老服务供给路径。例如本文调研地地属丘陵山地地带，经济发展相对落后，老人自身的经济能力有限。经

济基础决定上层建筑，因此在对农村留守老人提供养老服务时，要根据当地实际情况量身定做。在提供的服务在价格方面，初期应该提供一些免费或者在他们接受能力范围之类的服务。另一方面，养老服务应该具有针对性，因人而异，要充分了解农村留守老人在养老方面的具体需求，有针对的为他们提供所需的服务，最大程度减少资源浪费。政府可以从经济需求、家庭照料需求和精神慰藉需求三方面进行评估，了解农村留守老人最需要哪方面的服务。例如，对于有的留守老人来说，经济方面供给不足，生活贫困，政府可以将服务的重点放在经济上面。对他们进行适当的财政补助，并适时给予调整，给有劳动能力的人提供就业机会，“输血”“造血”同时进行，以此缓解老人的经济问题，减少农村留守老人由于政府提供服务不到位导致生活贫困、老年生活无法保障的现象发生。对于经济相对富足，缺少精神慰藉的留守老人，政府给予经济支柱无非是锦上添花，提供精神产品才是雪中送炭之举。不同的留守老人情况不同，所需亦有差异，因此，要进行精准服务，根据不同对象的不同需求提供相应的服务。

三、动员社会力量参与，丰富供给内容

首先，鼓励非营利组织参与养老服务供给，非营利组织具有非营利性和自愿性的特点，它主要依靠社会资源为有需要的人提供服务。非营利组织参与农村留守老人养老服务供给，能给农村带来很多留守老人养老所必要的资源，有效弥补了政府在农村留守老人养老服务某些方面的空缺。目前，非营利组织发挥作用的地方大多集中在城市地区或者具有特殊性的贫困山区，给不少地方带去了福利。基于这种先例，可以把这种先进发展模式运用到对农村留守老人提供养老服务上来，毕竟已经起到了良好的示范。一方面，非营利组织可以建立专项基金，为农村留守老人提供经济支持，另一方面，非营利组织可以组织专门人员，为各个地区的农村留守老人提供各项服务。非营利组织的非营利性，容易得到农村留守老人的认可和接受。因此，要发挥好民间团体、和慈善组织等非营利组织的隐形辅助作用，让民间组织及慈善人士参与农村留守老人养老服务供给中来。

其次，支持企业进入养老服务领域，企业拥有着雄厚的人力、物力、财力资本，有足够的实力进入农村留守老人养老服务领域。企业的进入，不仅可以丰富农村留守老人养老服务供给，满足老人对服务多样化的需求，而且对企业自身也有好处，有利于企业自身形象的树立，促进企业的可持续发展。近年来，企业参与城市社区养老资源供给已是屡见不鲜，为社区老人提供了各种形式的保障。但是，受地域和经济等方面的影响，

企业的养老资源供给还没有涉及到该调研地区，农村留守老人没有受到来自企业的福利。随着时代发展，服务行业崛起，养老服务产业也逐渐火热起来，在这其中，企业发挥了不可替代的作用。企业进入农村留守老人养老服务领域，为留守老人提供养老资源，促进农村留守老人资源多样化已是大势所趋。一方面，企业可以提供各种针对农村留守老人的养老公共产品，如在该调研区建立活动广场，提供健身器材，让老年人茶余饭后可以去锻炼身体，形成一个老年室外活动中心，丰富留守老人的日常生活，增加农村留守老人的生活乐趣；另一方面，企业投身于农村留守老人养老公服务市场，在供给服务过程中引入了竞争机制，使提供的养老服务具有竞争性，这样有利于提高产品的质量以及增加服务的多样性。不仅可以满足农村留守老人多样化的养老需求，而且能从整体上提高留守老人养老保障的水平。

最后，引导乡邻加盟“互助式”养老服务农村中的相邻关系具有很强的凝聚力，引导相邻加盟互助式养老服务，对于农村留守老人养老服务问题来说，未尝不是一个好的方法。农村是留守老人生活一生的地方，平日里接触最多的人就是邻里。俗话说，“远亲不如近邻”，邻居占据了地理环境优势，更方便去帮助留守老人解决生活中遇到的难题，让农村老年人体会到更多的关爱。引导相邻加盟互助式养老服务，实质上就是让村民们多多关注当地留守老人的状态，定期去留守老人家中探望，解决留守老人遇到的困难。例如：陪同腿脚不便的留守老人外出或帮他们代买日常生活用品，帮助他们干一些重体力活或洗衣做饭，上门陪那些留守老人唠唠家常等等，充分发挥村民邻里的志愿互助精神，营造尊老互助的社会风气和良好的养老环境，让留守老人也能感受到家温暖，填补其空虚孤寂感，真正做到安享晚年。相邻在互助式养老服务中担当了自愿者的角色，对于他们来说是举手之劳，但是对于留守老人来说，既让他们的到了需要的服务，又能够让老年人在自己熟悉的生活环境下的到照顾，一定程度上缓解了农村留守老人遇到的养老服务问题。

四、强化家庭养老功能，满足老人基本诉求

家庭养老是我国传统的养老模式，子女赡养父母，既是传统家庭伦理道德的基本要求，也是子女理应承担的责任和义务。在当下社会转型时期，虽然家庭养老面临着巨大的冲击，但其仍然为老人提供着某些方面的养老保障，是农村留守老人养老服务的主要供给主体，仍然具有其存在的价值，是无法取代的养老方式。并且家庭养老拥有社会养老所不具有的优势，在提供经济支持、生活照料的同时，还能够给老人提供精神上的慰

藉，这恰恰是老人在晚年生活中不可或缺的。并且对于多数农村留守老人来说，受到传统思想影响，不愿意选择机构养老。与此同时，该调研地区并不具备居家养老所需要的条件，因此家庭养老仍需要发挥出它的作用。

首先，要加强孝文化建设。百善孝为先，孝是中华民族的传统美德，作为中华优秀传统文化的重要组成部分，和中国传统的家庭养老息息相关。乌鸦尚且反哺，羔羊且知跪乳，作为子女，同样要知感恩，孝敬父母。孝文化维系着子女与长辈的关系，教育子女应当赡养父母，对于解决老年人养老问题、促进社会和谐有不可忽视的作用。所以我们要加强孝文化建设，在重拾孝文化的基础上为孝文化注入符合时代要求的新的内容，强化家庭养老功能。一方面，我们要进行孝立法。在法律的强制性约束下，会给子女以震慑作用。1996年12月1日我国开始实施《中华人民共和国老年人权益保障法》，2003年我国将子女定期回家看望父母写入法律，并于2003年7月1日开始执行。社会保障的原则是公平正义、人道主义、和谐共享，老年人仍然有安享晚年的权力。国家加强孝文化方面的立法和执法工作，可以从法律角度影响人们的行为，加强人们对孝的关注度，明白孝是人们应尽的责任和义务。加强立法，促进孝文化的发展，在一定程度上强化了家庭养老功能，保障了老年人的合法权益。另一方面，孝文化的宣传教育至关重要。在当今信息化社会，通过手机互联网，人们每天接受着各种各样的信息，在这个过程中，可以将孝文化的宣传加入其中，加强孝文化在人们心中的存在感。通过各种宣传，让人们明白，在赡养父母中自己应该扮演什么样的角色，如何做才是孝。了解孝文化对于家庭养老保障、促进代际和谐、维护社会稳定的重大意义。

其次，子女要把照料父母体现在实际行动上。对于农村留守老人来说，更多的是将养老寄托在子女身上，虽然对于外出的子女来说，经济条件、地域等诸多因素对赡养父母有了限制，但是这并不能成为子女拒绝照料父母的原因，为人子女，应当承担起照料父母的责任。子女在父母身体康健，有自理能力，没有养老服务需求的时候，可以在这段时期内不对父母提供各项养老服务。随着父母年纪增加，经济来源减少、生活自理能力降低、精神需求增加，这将是就是父母需要子女的时候，子女就应该承担起照顾父母的责任和义务，尽心、全力的照顾父母。对于只有一个子女的农村留守老人来说，子女如果不能回来照顾老人，可以将老人接过去同住，这样方便照顾老人的生活，同时可以解决老人的孤独寂寞情绪。假如实在不能够与父母同住，可以将父母安置在距离比较近的地区，然后定时去照顾老人。如果对于有多个子女的留守老人来说，可以把养老责

任分摊到各个子女身上，减少养老成本，减轻子女赡养父母的负担。

最后，政府要对一些具有典型性的不孝事件进行宣传，加强人们对养老的重视，让大家能回归传统。政府可以制定相应的惩罚措施，对于不孝子女，情节严重的，给予一定的惩罚，以给其余人加以警告。

五、加强人才队伍建设，提高服务技能

养老服务对象是一群需要获得各方面帮助的留守老人，对于留守老人来说，子女长期外出，家庭养老功能逐渐弱化，老人的养老服务已经不能只依靠子女，对于专业化的养老服务人员有了更多的需求。养老服务人才队伍应该由从事养老服务的专业人员和志愿者组成，人才队伍的数量和质量直接影响了服务的水平，关系着广大留守老人的晚年生活质量，关系着留守老人的养老问题能否被很好的解决。因此要加强养老服务专业人才队伍建设，提高服务技能，加大对服务人才的引进和培养。首先，从外面引进具有专业化养老服务技能的人员来满足当地专业服务人才的需要，通过制定相关激励措施，吸引专业人才为该地留守老人提供相关养老服务。其次，根据当地对于养老服务人才需求的实际情况，由当地政府出资建设相应培训机构，对目前从事或即将从事养老服务工作的人员进行系统培训，学习掌握医护方面知识，从而为老年人提供更专业、更科学的服务。最后，社会组织应该利用自身的各种资源，对相关自愿者进行培训，增加养老服务技能，为该地区的养老服务供给贡献一份力量。

六、转变传统养老观念，增强自立能力

对于农村留守老人来说，既是养老服务供给对象，又是养老服务供给主体，在接受提供的养老服务时，也应当发挥出自己在养老服务中的作用。

首先，要转变留守老人的养老方式选择。对于留守老人来说，家庭养老已经不能给他们的老年生活提供足够的保障，要转变传统的养儿防老、靠儿养老的观念，寻找新出路，将养老方式由单纯依靠家庭转换为依靠家庭、自身、政府、社会上来。一方面，老年人在经济条件允许的情况下，尝试接受机构养老，这样既摆脱了子女不在家，无人照顾的困境，又能够减轻子女的负担。另一方面，加强对养老院相关服务及设施的宣传。在调研区，留守老人对养老院存在着误解，认为养老院就是封闭式管理、收费高、环境以及服务等各方面条件都很差，因而农村养老院入住率极低。所以，村干部应该加强对养老院现实条件、管理、服务等方面的宣传，让老人和子女对养老院有客观的了解，增

加大对养老院的认同感。让留守老人能逐步接受在养老院颐养天年，让子女明白将父母送进养老院并不是不孝顺的表现，而是在自己对于赡养这件事心有余而力不足的情况下，有一个更好的选择。由于传统的养老观念深入人心，转变农村留守老人的养老观念并不是一朝一夕的事情，所以，我们只能加强对自我养老和社会养老的宣传，让老人们除了依靠家庭养老以外，还要不断的接受多元化的养老方式。

其次，留守老人要注重自身学习进步，当今社会不断发展，新事物层出不穷，老年人也应该顺应时代的发展，与时俱进。当今科技发展迅速，人工智能已经家喻户晓，老年人应该多学习新科技，将科技运用于生活。例如，智能手机已经得到广泛的使用，对于留守老人来说，可以学习这些新科技，利用智能手机和远在外地的子女通过视频来填补自身的精神空虚。平时也可以通过手机听歌、看视频、看新闻，打发多余了的时间，丰富了日常生活。

最后，留守老人要提高自身在经济、生活的自立和精神上的自我调节能力，实现独立自主的老年生活。在经济方面，老年人在自己身体允许的情况下，可以积极努力实现自身的再就业，获得相应的经济收入，满足自己的日常经济需求。生活照料方面，生活的自立需要有健康的身体来支撑，老年人在日常生活中要注重锻炼身体，增强体质，减少疾病的发生。同时要增强养生意识，日常饮食注意搭配，营养均衡，养成良好的生活习惯。最后还要定期体检，有病早治疗，防止小病变大病。拥有好的身体，日常的生活琐事自然能够自己解决。精神上也需要学会自我调节，调节好心态，有时间多去邻里走动，聊聊天，排解寂寞。农村留守老人自身的自立能力提高，减少了对社会、政府、和子女的依赖，将自己的晚年生活掌握在了自己的手里。

结语

十九大报告提出，要完善社会救助、社会福利、慈善事业、优抚安置等制度，健全农村留守儿童和妇女、老年人关爱服务体系。目前我国正处于全面建成小康社会的决胜阶段，关注农村留守老人，逐步促进农村留守老人养老服务体系的完善，使广大农村地区留守老人的养老难题得以解决，关系到是否能按时建成小康社会。在当今社会发展中，农村留守老人养老问题的解决不仅能提高老年人的生活质量和幸福感，而且有助于促进社会和谐，经济文化发展。在农村留守老人规模扩大，养老需求日趋增多、需求日益多元化的基础之上，我们不断完善农村留守老人的养老服务供给，满足农村留守老人多元化、多层次的养老需要，也是完善我国养老服务、实现全面建设小康社会的必由之路。

本文以农村留守老人养老服务供给为视角，在借鉴参考学术界已有的研究结果的基础上，引用福利多元主义理论、代际交换理论和马斯洛需求层次理论，并对固始县Z乡进行实地调研。通过整合该地区留守老人养老现状和养老服务供给方面的数据并进行分析得出，该地农村留守老人的养老状况不容乐观，养老服务供给问题依然严峻，并深入探究留守老人养老服务供给问题存在的原因，在此基础上，提出完善农村留守老人养老服务供给的路径选择。由此得出，当前留守老人养老服务供给无法满足其养老需求，需要根据当地的供给问题以及存在问题的原因，提出符合当地情况的养老服务供给措施，从而缓解农村留守老人养老问题。

农村留守老人养老服务供给问题，不仅关系到老年人能否安享晚年，还关系到我国社会能否稳定发展、全面建成小康社会能否按时完成。但本研究仍有不足之处，针对特定地区进行调查，调查对象具有局限性，加之能力有限，分析不够深入，希望在以后的研究中，能进一步深化。同时也希望学术界更多的人关注和研究农村养老服务供给方面的问题，共同努力，构建和谐社会。

参考文献

一、著作类

- [1] 郑秉文. 中国养老金发展报告[M]. 北京：经济管理出版社，2011.
- [2] 叶敬忠,贺聪志. 静寞夕阳—中国农村留守老人[M]. 北京：社科文献出版社,2008.
- [3] 董亚红. 人口老龄化与中国养老保障制度[M]. 上海：上海人民出版社,2012.
- [4] 张良礼. 应对人口老龄化：社会化养老服务体系建设及规划[M]. 北京：社会科学文献出版社，2006.

二、期刊类

- [1] 孙鹃娟. 成年子女外出状况及对农村家庭代际关系的影响[J]. 人口学刊, 2010.
- [2] 李文琴. 中国农村留守老人精神需求的困境与化解[J]. 思想战线, 2014(1).
- [3] 叶敬忠, 贺聪志. 农村劳动力外出务工对留守老人经济供养的影响研究[J]. 人口研究, 2009, (4).
- [4] 周祝平. 农村留守老人的收入状况研究[J]. 人口学刊, 2009(5).
- [5] 姜胜阻, 吴华君, 曹冬梅. 构建科学合理养老服务体系的战略思考与建议[J]. 人口研究, 2017(1).
- [6] 左冬梅, 李树苗. 基于社会性别的劳动力迁移与农村留守老人的生活福利——基于劳动力流入地和流出地的调查[J]. 公共管理学报, 2011(2).
- [7] 贺聪志, 叶敬忠. 农村劳动力外出务工对留守老人生活照料的影响研究[J]. 农业经济问题, 2010(3).
- [8] 余娟. 甘肃农村不同留守状态中老年人自测健康状况与总体幸福感[J]. 中国老年学杂志, 2018(3).
- [9] 宋月萍. 精神赡养还是经济支持:外出务工子女养老行为对农村留守老人健康影响探析[J]. 人口与发展, 2014(4).
- [10] 赵铮. 我国农村养老保障中的政府角色分析[J]. 湖南社会科学, 2012(4).
- [11] 蒋新红. 农村养老服务的出路与途径[J]. 云南行政学院学报, 2009(3).
- [12] 汪大海, 张建伟. 福利多元主义视角下社会组织参与养老服务问题——“鹤童模式”的经验与瓶颈[J]. 华东经济管理, 2013(2).
- [13] 郁建兴, 瞿志远. 公私合作伙伴中的主体间关系——基于两个居家养老服务案例的研究[J]. 经济社会体制比较, 2011(4).

- [14] 彭金玉. 农村空巢老人社会化养老服务体系建设——基于诸暨市的实证分析[J]. 人民论坛, 2013(2).
- [15] 张文娟, 魏蒙. 城市老年人的机构养老意愿及影响因素研究——以北京市西城区为例[J]. 人口与经济, 2014(6).
- [16] 杨帆, 杨成钢. 家庭结构和代际交换对养老意愿的影响[J]. 社会科学文摘, 2016(2).
- [17] 王珏, 刘红霞. 供给侧改革背景下的江西养老服务发展对策[J]. 企业经济, 2016(12).
- [18] 凌文豪. 从一元到多元:中国农村养老模式的变迁逻辑——以生产社会化为分析视角[J]. 社会主义研究, 2011(6).
- [19] 周福林. 我国留守老人状况研究[J]. 西北人口, 2006(1).
- [20] 王小龙, 兰永生. 劳动力转移、留守老人健康与农村养老服务供给[J]. 南开经济研究, 2011(4).
- [21] 卢晓莉. 农村“留守老人”养老服务的地方实践及启示——以成都市为例[J]. 农村经济, 2017(4).
- [22] 王晓亚. 农村留守老人的生活照料问题探讨[J]. 郑州大学学报(哲学社会科学版), 2014(3).
- [23] 李春艳, 贺聪志. 农村留守老人的政府支持研究[J]. 中国农业大学学报(社会科学版), 2010(1).
- [24] 高瑞琴, 叶敬忠. 生命价值视角下农村留守老人的供养制度[J]. 人口研究, 2017(2).
- [25] 杨素雯. 农村留守老人健康评价及影响因素的结构分析[J]. 河北大学学报:哲学社会科学版, 2017(42).
- [26] 钟曼丽. 农村留守老人生存与发展状况研究——基于湖北省的调查[J]. 湖北社会科学, 2017(1).
- [27] 卢海阳, 钱文荣. 农村留守老人生活调查与影响因素分析[J]. 调研世界, 2014(3).
- [28] 张邦辉, 李为. 农村留守老人心理需求的社会支持系统构建[J]. 重庆大学学报:社会科学版, 2018.
- [29] 陈英姿, 满海霞. 中国养老服务供给研究[J]. 人口学刊, 2013(1).
- [30] 伍海霞. 农村留守与非留守老人的生存现状:来自七省区调查数据的分析[J]. 财经论丛(浙江财经大学学报), 2015(5).
- [31] 高瑞琴, 叶敬忠. 生命价值视角下农村留守老人的供养制度[J]. 人口研究, 2017(2).
- [32] Sana M , Massey DS. Household composition, family migration, and community context:migrant remittances in four countries[J]. Soocial Science Quarterly, 2005.
- [33] Knodel J , Saengtienchai C . Rural parents with urban children: social and economic implications of migration for the rural elderly in Thailand[J]. Population Space & Place,

2010, 13(3).

- [34] Julie.Vullnetari,Russell.King "Does your granny eat grass?" On Mass Migration, Care Drain and the Fate of Older People in Rural Albania[J].Global Networks,2008,02,P139-171.
- [34]Zachary.Zimmer,Kim.Korinek. Migrant Interactions With Elderly Parents in Rural Cambodia and Thailand[J].Marriage and Family. 2008.
- [35] Helen B.Mitiades. The social and psychological effect of an adult child ' s emigration on non-Immigrant Asian Indian elderly parents[J].Journal of Cross-Cultural Gerontology, 2002.
- [36] Macwangi M , Cliggett L , Alter G . Consequences of rural-urban migration on support for the elderly in Zambia.[J]. [Unpublished] 1996.

三、其他类

- [1] 尹亚.多元共治模式下农村留守老人养老服务供给研究—基于重庆 311 名留守老人的调查[D].重庆大学,2016.
- [2] 张文婧.基于农村养老需求的多元养老供给模式研究——以赤峰市敖汉旗例[D].辽宁大学,2017.
- [3] 王跃跃. 农村居家养老服务供给与需求问题研究[D].西北大学,2016.
- [4] 张秀云. 农村留守老人的养老服务需求研究——以赣州市兴国县永丰乡为例[D].南昌大学,2017.
- [5] 杨凯元. 农村养老服务供给主体多元化发展研究[D]. 吉林大学,2017.
- [6] 中华人民共和国国家统计局. 2018 国民经济和社会发展统计公报[EB/OL]
http://www.stats.gov.cn/tjsj/zxfb/201902/t20190228_1651265.html
- [7] 民政部关于贯彻落实新修改的《中华人民共和国老年人权益保障法》的通知[EB/OL]
<http://www.mca.gov.cn/article/xw/tzgg/201901/20190100014227.shtml>
- [8] 中华人民共和国民政部. 中华人民共和国老年人权益保障法[EB/OL]
<http://www.mca.gov.cn/article/gk/fq/shflhcsty/201507/20150715848507.shtml>
- [9] 新华网. 党的十九大报告[EB/OL]
http://www.xjtzb.gov.cn/2017-10/23/c_1121842181.htm

附录

固始县 Z 乡农村留守老人养老服务问卷

您好，我是河南大学哲学与公共管理学院社会保障专业的一名研究生，目做一个关于留守老人养老服务调研，希望您能够抽出时间协助我们回答以下问题，此次调查结果仅作为学术研究用途，您所提供的信息我们将替您保密。感谢您的参与！（为了方便，以下问题您可以在选项上直接打钩。）

[A] 个人基本情况

1. 性别：(1) 男 (2) 女

2. 您的年龄：(1) 60-69 岁 (2) 70-79 岁 (3) 80-89 岁 (4) 90 岁及以上

3. 教育程度：(1) 不识字或认识一点 (2) 小学 (3) 初中 (4) 高中 (5) 专科及以上

4. 婚姻状况：(1) 有配偶 (2) 无配偶

5. 子女个数：(1) 1 个 (2) 2 个 (3) 3 个 (4) 4 个 (5) 5 个及以上

6. 外出子女数：(1) 1 个 (2) 2 个 (3) 3 个 (4) 4 个 (5) 全部

7. 目前从事工作：(1) 务农 (2) 个体户 (3) 自由职业 (4) 无工作 (5) 其他

[B] 经济情况

8. 每月收入来源【多选题】

(1) 积蓄 (2) 养老金 (3) 土地劳动收入 (4) 子女给予 (5) 买卖经商 (6) 政府补贴 (7) 出租收入 (8) 亲戚朋友帮助 (9) 其他

9. 年收入多少

(1) 5000 元及以下 (2) 5000 ~ 10000 (3) 10000 ~ 15000 (4) 15000 以上

10. 您的主要生活支出【多选题】

(1)日常衣食消费支出(2)农业生产投入(3)人情往来开支(4)孙辈教育投入(5)看病就医支出(6)休闲娱乐支出(7)其他

11.您的家庭每个月日常生活支出大概多少

(1)500元及以下 (2)500~1000元 (3)1000~1500元 (4)1500元以上

12.您觉得您的生活费用

(1)很充足，有多余 (2)够用 (3)勉强够用 (4)不够用 (5)很缺乏

13.您觉得你的养老保险能不能满足您的基本生活支出需求

(1)能 (2)刚刚好 (3)不能

14.子女外出后，经济变化情况 (1)变好 (2)变坏 (3)没有变化 (4)不确定

[C] 居住情况

15.您目前和谁一块居住

(1)自己独住 (2)与配偶同住 (3)与子女同住 (4)与孙辈同住 (5)其他

16.您目前的住房情况(1)自建房 (2)租赁房 (3)借助房 (4)其他

17.您对现在的居住条件(1)很满意 (2)满意 (3)一般 (4)不满意 (5)很不满意

[D] 健康状况

18.您的健康状况

(1)非常健康(2)比较健康(3)一般(4)不太健康(慢性病等)(5)有严重疾病

19.您现在有什么疾病【多选题】

(1)糖尿病 (2)类风湿 (3)高血压 (4)慢性肠胃炎 (5)心脏病 (6)脑血管病 (7)腰椎病(8)其他

20.日常生活中您是否能够自己照顾自己

(1)生活完全可以自理(2)生活半自理(需要别人提供照顾)(3)生活完全不能自理(因疾病年老等原因完全需要别人照顾)

[E]、生活照料

21. 您平时的生活照料主要靠(1)自己(2)配偶(3)子女(4)亲友(5)街坊邻居(6)其他

22. 您如何生活中遇到困难，子女能及时给予帮助吗(1)能 (2) 有时能 (3) 不能

23. 你有哪些生活照料方面的需求【多选题】

(1) 帮忙干重体力活 (2) 帮忙照看小孩 (3) 生病时照顾 (4) 买菜购物 (5) 修理损害物品 (6) 洗衣做饭 (7) 协助洗澡穿衣 (8) 打扫卫生 (9) 陪同外出 (10) 其他

24. 您生病主要去哪医治 (1) 当地小诊所 (2) 县里医院 (3) 市级医院 (4) 其他

25. 您觉得您选择的医治地点能不能帮您消除病痛 (1) 完全能 (2) 一部分能 (3) 不能

26. 您去医院的时候，一般由谁陪同

(1) 自己去 (2) 配偶 (3) 子女 (4) 亲友 (5) 街坊邻居 (6) 村干部 (7) 其他

27. 您看病的花费主要由谁支付【多选题】

(1) 自己 (2) 配偶 (3) 子女 (4) 亲友 (5) 农村合作医疗 (6) 其他

28. 您认为基本医疗保障能不能实在解决您看病贵的问题

(1) 很好的解决 (2) 能解决一部分 (3) 大部分不能解决

29. 您对现在实行的农村合作医疗保障制度满意吗

(1) 很满意 (2) 满意 (3) 一般 (4) 不满意 (5) 很不满意

[F] 社会支持状况

30. 您的日常生活主要是什么【多选题】

(1) 做农活 (2) 带小孩 (3) 料理家务 (4) 锻炼身体 (5) 跳舞 (6) 看书看报 (7) 串门聊天 (8) 看电视 (9) 打牌 (10) 其他

31. 您感觉您的空闲时间 (1) 很多 (2) 比较多 (3) 一般 (4) 比较少 (5) 很少

32. 如果有时间，您想干什么【多选题】

(1) 走亲戚 (2) 串门聊天 (3) 看电视 (4) 打牌 (5) 阅读书刊报纸 (6) 其他

33. 村里是否组织过老年人活动 (1) 是 (2) 否

34. 你村有没有提供居家养老服务

(1) 提供了且规范 (2) 提供了但不规范 (3) 没有提供 (4) 我不知道

35. 您认为本村养老条件是否完备 (1) 不完备 (2) 基本完备 (3) 完全完备

36. 您希望得到哪种形式的服务【多选题】

(1) 上门护理 (2) 陪同看病及取药 (3) 医生定期上门体检 (4) 上门看病
(5) 日间照料 (6) 每日三餐

37. 若您不愿意接受上门服务是由于【多选题】

(1) 不需要别人照顾 (2) 有家人或亲戚朋友照顾 (3) 服务不规范 (4) 价格原因

38. 日常生活您主要和谁打交道【多选题】

(1) 配偶 (2) 子女 (3) 亲友 (4) 街坊邻居 (5) 村干部 (6) 其他

39. 您和街坊邻居相处的怎么样

(1) 非常融洽 (2) 比较融洽 (3) 一般 (4) 偶尔有矛盾 (5) 经常有矛盾

[G] 精神状况

40. 您的子女现在在哪工作 (1) 本县 (2) 本省 (3) 外省 (4) 国外

41. 您的子女每年外出时间为多久

(1) 常年在外 (2) 一年中大部分时间在外 (3) 一年中一半时间在外

42. 您和子女相处的关系

(1) 矛盾很大 (2) 有一些矛盾 (3) 一般 (4) 比较好 (5) 关系很好

43. 您觉得留守在家的老人需要的是儿女物质还是精神慰藉

(1) 物质 (2) 精神慰藉 (3) 两者都需要

44.子女和你联系的频率

- (1) 几乎每天 (2) 每周联系一到几次 (3) 一个月联系一到几次 (4) 半年联系一到几次 (5) 每年联系一到几次 (6) 基本不联系了

45.您觉得子女对您物质和精神生活的关爱

- (1) 很充足 (2) 还可以 (3) 一般 (4) 不够 (5) 非常缺乏

46.您平时主要的倾诉对象是【多选题】

- (1) 配偶 (2) 子女 (3) 孙子孙女 (4) 邻居 (5) 亲戚 (6) 村干部 (7) 无人倾诉

47.您是否有孤独抑郁感(1)从不会感到 (2) 偶尔感到 (3) 经常感到

48.您有哪些精神慰藉方面的需求【多选题】

- (1) 村里提供娱乐健身场所 (2) 有人陪同聊天 (3) 结交朋友 (4) 心理咨询 (5) 其他

[H] 养老需求

49.现在最让你担心焦虑的问题是【多选题】

- (1) 经济状况 (2) 住房状况 (3) 健康状况 (4) 医疗需求 (5) 家庭关系
(6) 精神需求 (7) 下一代的生活教育

50.就养老经济来源看，你希望

- (1) 养老靠子女 (2) 养老靠自己 (3) 养老靠政府 (4) 其他

51.就养老居住地来说，你希望 (1) 居家养老 (2) 机构养老

52.就养老是否与子女同住来说，您希望

- (1) 跟子女同住 (2) 不跟子女同住 (3) 子女时常来探望

53.您希望的养老方式是

- (1) 机构养老 (敬老院) (3) 居家养老 (在家中居住，接受外来服务) (3) 家庭养老

54.选择这种养老方式的原因【多选题】

- (1) 家庭经济状况 (2) 年龄 (3) 健康状况 (4) 生活习惯 (5) 思想观念 (6) 其他

55.您最希望政府在哪些方面改善工作【多选题】

- (1) 完善医疗保险 (2) 完善养老保险 (3) 提供养老服务 (4) 出台留守老人保障政策 (5) 开展老年活动

56.是否愿意入住养老机构 (1) 愿意 (2) 不愿意

57.入住原因【多选题】

- (1) 子女没时间 (2) 为了消除孤独和寂寞 (3) 家中住房不宽裕 (4) 不想拖累家人 (5) 其他

58.不入住原因【多选题】

- (1) 生活上不自由 (2) 容易被人看不起 (3) 生活比较单调 (4) 亲属探望不便 (5) 怕子女被非议 (6) 不愿意离开自己熟悉的环境 (7) 收费太高，经济上承受不起 (8) 其他原因

59.假如要入住养老机构，选择时最关心的是【多选题】

- (1) 服务质量 (2) 价格 (3) 居住环境 (4) 地理位置和交通方便性 (5) 医疗康复条件 (6) 其他

60.您认为您村养老机构在哪些方面有欠缺【多选题】

- (1) 环境 (2) 护理人员 (3) 医疗条件 (4) 饮食 (5) 服务态度 (6) 其他

61.您认为老年人的幸福是【多选题】

- (1) 身体健康 (2) 儿女孝顺 (3) 生活有人照料 (4) 有稳定的经济来源 (5) 受到社会和家庭的尊重 (6) 有丰富文化娱乐活动 (7) 精神得到慰藉 (8) 其他

62.您目前面临的主要困难是 【多选题】

- (1) 经济来源少 (2) 疾病多 (3) 生活不能自理 (4) 生活无人照料 (5) 子女不孝顺 (6) 孤独寂寞 (7) 其他

致 谢

本科期间就对河南大学有着太多的憧憬，毕业有幸来河大继续三年研究生学习，现在即将离去，我的内心有太多不舍，河大留给我太多太多美好的回忆。

在这里首先要感谢我的导师姜捷老师，姜老师是个特别细心和有责任心的老师，我的论文写作功底薄弱，逻辑不清，在写论文过程中遇到很多困难，可是姜老师每次对我都耐心教导，教我写作方法和技巧，不断的鼓励我。在论文写作中，感谢姜老师一遍遍的为我批改论文，这篇论文的完成离不开姜老师辛勤指导与付出。

同时，我要感谢我们的牵头导师凌文豪老师，凌老师也是我本科时的老师，本科我对凌老师的印象仅限于课堂上的博学和幽默。后来读了研，我慢慢发现在凌老师除了博学和幽默，为人细心，对我们很上心，无论是学习、生活还是工作，他无一不关心我们。感谢凌老师，让我感受到师长的温暖。另外还要感谢刘迎霞老师，吴飞老师，张歌老师，刘素娇老师，代利凤老师等，因为有他们，让我的研究生生活变的有意义。

我要感谢陪伴了我三年的专业同学。有了你们的陪伴与支持，才会令本就枯燥的学习生活变得丰富多彩。

我要感谢我的父母。正是他们的支持与关爱，才能让我全身心地投入到学习之中，他们虽是普通人，但却给了我最特别最无私的爱，对此我将感恩终生。

最后，感谢自己，感谢自己一路的付出与坚持，感谢成长道路上的磨难与风雨，让我成为更好的自己。

在离别之际，衷心感谢所有帮助我、关心我的朋友、老师，在未来的路途中，我会铭记师恩，不断努力前行。

钱姗

2019 年春于河南大学

攻读硕士期间公开发表的学术论文

- [1] 钱姗.农村孝文化危机及缓解对策[J],漯河职业技术学院学报,2018(3).
- [2] 钱姗.农村养老服务供给主体的变迁及其多元化建设思考——以经济体制变革为视角分析[J],开封教育学院学报,2018(7).

民善 新至 德於 明止