

分类号: C916

学校代码: 10109

密 级: 公开

太原科技大学硕士学位论文

(专业型)

学位论文题目: 丧偶老人与子女同住关系调整
——以 X 村为例

英文题目: The Adjustment of the Living Relationship
between the Widowed Old Man and the
Children
——X Village , as an Example

研究生姓名: 席斐斐

导师姓名及职称: 周玉萍 教授

培 养 单 位: 人文社科学院

工程领域/专业: 社会工作

论文提交日期: 2018 年 3 月 26 日

论文答辩日期: 2018 年 6 月 5 日

答辩委员会主席: _____

论文独创性声明

本人郑重声明：所呈交的论文，是本人在导师指导下，独立进行研究所取得的成果。除文中特别加以标注和致谢的地方外，论文中不包含其他个人或集体已经发表或撰写的研究成果。对本研究所做的任何贡献的个人或集体均已在论文中作了明确的说明并表示了谢意。本声明产生的法律责任由本人承担。

论文作者签名：_____日期：_____

中 文 摘 要

我国从 2000 年起开始进入老龄化社会，截止到目前，我国人口老龄化程度仍在逐步加快，老年人话题也越来越引起全社会的广泛关注。而研究表明，婚姻状况对一个人的心理健康有很强的引导关系。与未婚者、丧偶者、离婚者和长期分居的人相比，有配偶的人有更强烈的幸福感并且有着更加积极的情绪状态。丧偶且身体健康条件不佳的农村老年人更容易感到孤独，心理方面很容易产生消极的思维想法，这些老人在搬去与子女同住时会遇到颇多问题。以这个群体的老年人为主体展开社会工作的研究，对比丧偶老人国内外的不同之处，运用文献研究法和参与式访谈法，对 X 村的 7 为女性丧偶老人进行了走访并了解到该村丧偶老人在生活中面临的问题，通过对这一类问题的分析与讨论，可以更好的了解到丧偶老人这一群体。并通过开展个案工作的方式，对其中一位丧偶老人在与子女同住时产生的矛盾展开了探索，在主要运用理性情绪治疗的方法下，帮助该老人走出困境，树立全新的人生观念。最后通过对个案工作的反思与总结，提出合理建议。

关键词：丧偶老人；关系调整；走出困境

ABSTRACT

China has entered an aging society since 2000. As of now, the ageing population in China is still accelerating. The topic of the elderly has also increasingly attracted wide attention from the society. Studies have shown that marital status has a strong guiding relationship with a person's mental health. Compared with unmarried, widowed, divorced and long-term separated people, spouses have a stronger sense of well-being and have a more positive emotional state. Older rural people who are widowed and have poor physical health conditions are more likely to feel lonely. The psychological aspect is likely to produce negative thoughts. These elderly people will encounter many problems when they move to live with their children. The study of social work was conducted on the basis of the old people of this group. In contrast to the differences about the widowed old people in China and abroad, using literature research methods and participatory interviews, 7 wives and widowed women in X village. Visits were made to understand the problems faced by the widowed old people in their lives. Through the analysis and discussion of such issues, we can better understand the group of widowed old people. Through the way of case work, one of the widows of a widowed old man was explored when she was living with her children. Under the method of rational emotional treatment, the old man was helped out of the predicament and a new concept of life was established. Finally, through the reflection and summary of this study, reasonable suggestions are proposed.

Key words: The Aged without Spouse; relation adjustment; out of the dilemma

目 录

绪 论	1
一、研究背景	1
二、研究目的与意义	1
(一) 研究目的	1
(二) 研究意义	2
三、国内外研究现状	3
(一) 国外研究现状	3
(二) 国内研究现状	4
四、基本概念与理论基础	6
(一) 相关概念介绍	6
(二) 相关理论基础	7
五、研究方法	8
(一) 文献研究法	8
(二) 参与式访谈法	8
第一章 X 村丧偶老人与子女同住面临的心理困境	9
第一节、X 村的基本情况	9
第二节、X 村丧偶老人所面临的困境	9
第三节、X 村丧偶老人在与子女同住时面临的问题	10
(一) 以前的独居生活使得性格孤僻	11
(二) 帮不上家人的忙造成自卑心理	11
(三) 对生活环境的恐惧加重焦虑心理	11
第四节、X 村丧偶老人与子女同住问题的原因分析	11
(一) 家人精神上关爱的缺失	11
(二) 村委会相关工作的缺失	12
(三) 老人缺乏准确的自我定位	12
第五节、X 村与子女同住丧偶老人的需求评估	12
第二章 对 X 村丧偶老人与子女同住关系的个案介入	15
第一节、案例基本情况	15
第二节、接案	15
第三节、收集资料与问题判断评估	15
(一) 资料收集	15
(二) 问题判断与评估	16
第四节、制定目标和计划	17
(一) 制定目标步骤	17
(二) 制定工作计划	17
(三) 签订工作协议	19
第五节、个案工作方法的介入	19
(一) 第一次会谈	19
(二) 第二次会谈	21

(三) 第三次会谈	23
(四) 第四次会谈 (与案主儿媳和儿子的谈话)	24
(五) 第五次会谈 (与案主儿媳和二女儿的谈话)	26
(六) 第六次会谈	27
(七) 第七次会谈	30
第六节、结案	32
第七节、跟进计划	32
第三章 个案评估	35
第一节、结果评估	35
第二节、过程评估	35
第三节、效率评估	36
第四章 反思及建议	37
第一节、经验总结	37
第二节、不足之处	37
第三节、建议	38
结 语	41
参考文献	43
致 谢	45

绪 论

一、研究背景

中国的传统文化中，孝是极其重要的，在汉代，想要入仕需要举孝廉，及至唐代，已经对赡养父母制订了相关的律法，并且对“色养”（即精神层面的赡养）有了相当的重视。即便往后经历了时代的更迭，“百善孝为先”一直是封建时代人们的精神准则之一并延续至今。但多数人对老人的奉养还只是保留在物质上的给予和满足，而忽略了对老人们精神层面的关心。

在老龄化已经成为普遍现象的当代社会，由于人口人均寿命的提高、独生子女政策的实施，老龄化、高龄化已经逐渐成为我国非常值得重视与关注的社会现象。经济收入的减少、身体机能的下降、情感生活的弱化，作为新中国初期的主要建设者和贡献者，在权力原则和贡献效益呼应的公平原则下，老人们的生活需求都理应得到相当的重视与社会保障。

十八大以后，中国的养老服务行业发展迅速，全国登记注册的养老机构已经达到2.8万家，社区居家养老服务设施已覆盖各个城镇社区和50%左右的农村社区。但在一些偏远农村地区，由于经济落后，农户居住分散，举办社区居家养老有很大的难度。根据《2014年中国农村养老现状国情报告》中资料显示，54.6%的农村老人仍在从事土地耕作劳动，43.6%的老人存在着由于健康原因导致身体处于半失能状态的情况。而在养老方面，由于生活习惯、生活费用以及社交方面的原因，接近七成的农村老人不愿意到养老院进行养老，独居和与子女同住仍然是农村地区养老方式的主流。而在这两种农村老人的居住方式中，丧偶老人更加倾向于与子女同住。

相较于其他老人，农村丧偶老人在生理、心理、医疗卫生、社会价值和经济状况均面临着不小的问题。农村丧偶老年人在搬去与子女同住的时候，由于自身身体机能的衰退，社会地位的下降以及同伴去世等原因，再加上与子女生活时生活习惯、生活理念等的不同，很容易产生孤独、抑郁等精神状况，从而引发心理问题。如何使老年人有尊严地度过一个快乐的晚年，当下对农村老人的社会工作的介入显得很有必要了。

二、研究目的与意义

（一）研究目的

由于目前阶段的老年人普遍是二十世纪五十年代生人，他们的童年期与青壮年期所经历的时代背景与生活经历有着很大的变化与出入。在五十年代末，新中国当时奉行的

是平均主义制度，社会主义计划经济催生的“大锅饭制度”一直到七十年代中期才逐渐被废止，期间还发生了从1966年5月到1976年10月，带给国家各民族人民严重灾难的“文化大革命”，“文化大革命”对当时的教育、科学、文化的破坏十分严重，学校停课，教育制度几乎被废止，使得很大一部分现阶段的老年人在他们青少年时期发生了“文化断层”，在1982年的人口普查中，全国人口大约为10.3亿，其中文盲与半文盲人数就达到了二亿三千多万，目前阶段的老年人占了其中很大的比重，虽然在他们青年阶段开始了始于1976年的“改革开放”政策，但生存手段的缺失、生活环境的恶劣并不能让他们赶上这趟大潮。

在“文化大革命”的长期影响下，加上当时信息技术还并不发达，使得一部分处于偏远地区的现阶段的老年人很长时间内未能得到新时代所带来的种种改变，而且因为老人的中年时期所处的时代面貌对他们的影响尤为重要。这让他们到了老年后的精神状态以及对一些东西的看法仍会受到旧时期的近于迂腐的思想的影响。而这种思想也会严重影响他们的老年生活。

老年人虽然社会经历较年轻人丰富，但有些老年人的心理却是比较脆弱的。一般来说，这些老年人更多是以自我为中心，对一般事物的思维比较固化，较少会从客观的角度去看问题。而丧偶老人作为老年人中的一个重要部分，由于这个群体的老年人成长时期所接受的思想教育较为传统，使得他们对自己婚姻的态度往往保守。虽然在《老年人权益保障法》中规定了老年人的婚姻自由受法律保护，但在社会舆论以及自我心理的影响下，选择丧偶后不再婚的老人仍然是现阶段的主流。

在社会工作中，通过对丧偶老人的一些社会行为以及心理形成的调查与研究，目的在于深入挖掘在偏远地区丧偶老人心理上存在的问题，从社会工作的角度对问题的改善做出思考，从而协助更多的、需要帮助的老年人走出心理困境，更好的度过自己的晚年生活。

（二）研究意义

理论意义：笔者在查阅有关农村丧偶老人与子女同住关系主题文献的过程中发现，与此领域相关的研究较少。因此，笔者针对此主题所做的实地研究得出的资料及数据，有助于该领域的研究。此外，笔者运用个案工作的方法对服务对象提供实务帮助并将帮助其脱离困境，这对于此领域的实务介入提供一些技术及相关经验。总之，本文所做的一切研究和实务介入对于此领域的理论是一种补充和完善。

现实意义：本文通过个案工作对案例进行介入，在介入过程中，了解服务对象存在的实际问题，帮助其解决问题，使服务对象脱离困境。这样，有助于提升服务对象的生

活质量及晚年生活的幸福度。此外，由于农村偏远，对于社会工作的认知和了解程度尚少，可以说几乎没有，通过个案工作来解决实际问题，可以使更多的农村居民了解社会工作，提高对社会工作的认知度。

三、国内外研究现状

社会学作为一门独立学科，最先由西方国家于 19 世纪中期提出并创立，到 20 世纪 40 年代以后才形成多元化、规范化的现代社会学。在 20 世纪 60 年代中期，研究对象开始具体类化，不同年龄段的人们其行为和社会环境的关系的研究直到上世纪 80 年代才真正开始。关于老年人的研究也渐渐丰富起来。所以社会工作的服务领域也正随着社会问题的复杂化与多样化而开始扩展，在不同国家的不同地区，由于它们的经济发展水平和社会体系与制度的不同，也使得社会工作的主要工作领域不尽相同。

（一）国外研究现状

西方国家是现代化社会养老制度的发源地，其在养老问题方面的研究比较全面与深入，具有发展速度较快与起步早等特点。但经过检索文献可以发现，西方国家对于丧偶老人研究却比较少，主要是因为丧偶的老人不是西方社会存在的重要问题。

由于西方国家整体的科技发展水平要高于亚洲国家且城市化水平保持在一个很高的水平，而且由于西方国家婚恋自由的观念，老年人离婚与再婚是很普通的事情，而且西方国家的人们普遍有很高的独立性，心理适应社会能力较强。所以在人口老龄化程度相当严峻的前提下，以及在劳动力短缺以及劳动力老龄化现象的影响之下，国外对于老年人的研究主要偏重于老年人就业这些方面。英国人 Philip Taylor 教授在他的《趋向老龄化的劳动力：期待与愿景》^①一书中提出，“青年员工和老年员工混合的模式是有商业利益的，年老员工积累的隐性知识可以成为企业竞争优势的重要来源”。书中列出了像英国、美国、法国、德国、日本等国家在如何为老年人劳动力创造就业机会，以此来应对老龄化问题方面所做的努力。

美国学者巴特勒曾经提出“产出性老龄化（Productive Ageing）”理论^②，指“发挥个人能力从事商品和服务生产的老龄人口的任何活动，而这种贡献并不考虑老年人是否得到报酬”。这个理念一经提出便在西方国家引起巨大反响，相关研究开展的如火如荼。原因就在于由于老龄化问题的凸显，人口结构的变化使得劳动年龄人口的比重和规模逐渐缩小，使得经济发展渐渐显示出了疲态。在这样的情况下，老年人再就业一来可

^① Philip Taylor: 《趋向老龄化的劳动力：期待与愿景》，北京：社会科学文献出版社 2011 年版，第 188 页。

^② 梅陈玉蝉、南希·莫罗-豪厄尔、杜鹏：《老有所为在全球的发展》，北京：北京大学出版社 2012 年版，第 113 页。

以显著缓解劳动力短缺的问题，二也可以减轻社会养老负担，这样一个双赢的局面是明显有利于社会发展的。

最先学习西方国家并发达起来的日本，在老年人再就业方面就有着先进独到的理念，他们出台了一系列的政策与法规以保障老年人的就业问题^①。2018 年年初，日本一项老年人相关政策修订草案提出建设“不老社会”，鼓励老年人继续就业^②。在日本，人口老龄化应对政策与老年人再就业是一并作为国家政策来实施的，并为此投入大量的资金以保证政策的顺利实施。

（二）国内研究现状

相较于国外的就业养老，由于国家体制、教育水平、城市化建设等方面的不同，国内对于老年人的社会学研究与国外有着明显的差异。就我国基本国情来看，因为社会保障体系还不完善、法律体制不够健全，加之，传统思想束缚、社会化的节奏快、养老的意识比较薄弱与家庭逐渐小型化等因素，致使丧偶老人再婚难与养老难，造成丧偶老人孤单寂寞、无人照顾，心理上承受了巨大压力，较西方国家相比我国丧偶老人的养老居住问题严重得多，但是相关方面的研究却并不多。

焦开山在《中国老年人的居住方式与其婚姻状况的关系分析》^③一文中提出，老年人的配偶去世后，他们的居住方式会较以前发生非常明显的变化。性别上讲，丧偶女性居住方式的变化较男性的要大；年龄上来说，高龄丧偶老人居住方式的变化比低龄老人的更大。一些老人会因为面对陌生的、新的居住环境而产生生理或心理上的不适；有些老年人搬到子女家以后，子女们由于工作和照顾孩子等方面因素的影响，可能会面临很大的照顾压力。这些变化很有可能给老年人自己及老年人的家人带来积极或者消极的影响。

唐天元、余佳在《我国老年人居住安排状况分析——基于 2012 年中国家庭追踪调查数据》^④一文中指出，无配偶的老年人中，离婚老年人有 68.9% 的选择独居，丧偶老年人中只有不超过 30% 的人选择独居，其余的选择与子女同住或者“三代同住”。

而农村丧偶老人居住状况的相关文献相对较少，对于我国关于丧偶老年人养老问题的学术研究主要集中在以下几个方面：

首先、丧偶老年人社会学的研究。在 2007 年，贾志强从社会学的角度对怎样安抚丧偶老人进行了宏观讨论，其认为在传统关系的社会中，邻居与亲人之间的情感对丧偶

^① 马利叶：《日本支持老有所为》，载《中国老年报》2003 年第 9 期。

^② 黄敏：《鼓励老年人继续就业！日本拟建“不老社会”》，载《新华网》2018 年第 1 期。

^③ 焦开山：《中国老年人的居住方式与其婚姻状况的关系分析》，载《人口学刊》2013 年第 1 期。

^④ 唐天元、余佳：《我国老年人居住安排状况分析——基于 2012 年中国家庭追踪调查数据》，载《南方人口》2016 年第 136 期，第 55-57 页。

老人形成了天然支持的系统,帮助老年人在失去配偶后生活带来的不便和精神压力转为正常的状态;魏晓在《农村丧偶老人生活困境的原因和对策分析》^①中充分分析了乡村丧偶老人的生活困境原因,他认为因为城乡经济的发展不平衡,一些传统价值观受到冲击,乡村的医疗条件比较差,乡村社区的智能缺失,乡村老人的精神生活比较孤寂,乡村社会的保障体系不健全等,均是造成乡村丧偶老年人生活困境的因素。魏晓提出,要想改变丧偶老年人的生活困境必须在依靠自身努力的同时,加强子女的关爱与支持,必要时还要加强社会保障体系;周长洪与刘颂等人在《农村独生子女老年父母家庭结构与空巢特征——基于全国5区县调查》^②一文中从独生子女与老年人家庭结构对老年人的养老问题进行了分析,他们认为这种家庭结构在市场经济的条件下,会增加养老的风险。

其次、有关丧偶老年人的心理学研究。桂全林、王素芬在《四川省农村丧偶老人抑郁症状及其影响因素的调查分析》^③等人认为丧偶导致老年人产生忧郁症的因素有:①各种慢性疾病。而慢性疾病经常是因为老龄人精神压力大所引发的;②自理的能力。老年人自理能力差,使老年人心理负担加重,也是产生抑郁症的一种因素;③性别。由于女性的感情比较细腻,对于失去配偶后反应最为激烈,因此需要得到更多的照顾;④独居。在老年人丧偶以后,经常会感到莫名恐惧、孤独、忧郁与寂寞,所以子女应该多关心老人,给予老人心理支持与生活照顾,改善老人的负面性情绪。

第三、丧偶老年人人口学研究。林湘华在《大城市丧偶老人群体状况分析》^④中通过对丧偶老人群进行研究,以及对社会、家庭的需求和体验进行研究,充分了解丧偶老人生活方式与生活水平,以便对养老模式进行选择。同时可以全面认识丧偶老人群体,在构建丧偶老人的养老体系时,针对丧偶老人全体,构建多选择与多层次养老系统;在2006年,胡强强与丁志宏在《20世纪90年代我国丧偶人口状况分析》^⑤中研究了我国的丧偶老人,发现城市与农村丧偶率均在上涨,其中,农村上涨速度比较快,女性丧偶的老人文化程度比男性低,各种职业丧偶率的差异比较大,就业层次越低丧偶率就越大。丧偶老人的人口居住家庭逐渐小型化,而作为老龄人口中的特殊人群,丧偶老人的养老问题日益凸显,因此,从人口学层面宏观研究丧偶老人的特殊性,就可以准确分析我国丧偶老人的生活现状,并根据实际情况提出解决策略。

^① 魏晓:《农村丧偶老人生活困境的原因和对策分析》[J].湖北经济学院学报,载《人文社会科学版》2011年第4期,第89-90页。

^② 周长洪,刘颂,毛京沭,刘越,葛芳,刘佩丹,韩青松:《农村独生子女老年父母家庭结构与空巢特征——基于全国5区县调查》,载《人口与经济》2011年第2期,第7-12页。

^③ 桂全林,王素芬,兰勇:《四川省农村丧偶老人抑郁症状及其影响因素的调查分析》,载《临床和实验医学杂志》2010年第13期,第1004-1106页。

^④ 林湘华:《大城市丧偶老人群体状况分析》载《南方人口》2007年第4期,第45-51页。

^⑤ 丁志宏,胡强强:《20世纪90年代我国丧偶人口状况分析》载《南方人口》2006年第1期,第51-58页。

丧偶老人作为一个特殊的群体,由于在生活方面缺失了同伴的照料、精神方面缺失了同伴的慰藉,尤其对于农村高龄老年人来说,朋友也有一部分已去世,走动不便只能长期呆在家中,由于经历了丧偶之痛,生理衰退又越来越明显,如果缺乏家人相应的照顾以及相应的社会干预的话,会使得他们的生活态度越来越消极,人格和社会适应情况也慢慢偏向于比较消极的类型。

虽然国内对于老年人的社会学研究起步较晚,但在相关制度以及学科教育的促进和引导下,老年人社会学研究正变得越来越专业化与本土化,我国对于老年人丧偶的调查研究正越来越受到个人和有关组织的关注与重视,社会工作对老年人的介入和引导工作也越来越重要了。

四、基本概念与理论基础

(一) 相关概念介绍

独居老人概述

独居老人,英文是:Elderly people living alone,伴随着中国计划生育政策的实施,传统的核心家庭结构发生变化,4-2-1的家庭结构成为主流,家庭规模日趋小型化,打破了传统上的三代人甚至四代人同居的家庭模式。独居老人有以下几种:

- ① 无退休金的生活困难的独居老人;
- ② 企业退休的经济条件一般的独居老人;
- ③ 事业退休的经济条件相对较好的独居老人。

独居老人不仅子女离家,而且丧偶,是比空巢老人更弱势的群体。他们都有着这样的特点:

① 子女工作繁忙,平时都不在身边,基本上没时间回来看望他们。而老年人随着年龄增长,身体多少都有这样那样的毛病,有的身体甚至更糟。

② 独居无伴。俗话说“少年夫妻老来伴”,可是他们因过早失去老伴,平时连个说话的人都没有,难免会产生空虚、寂寞、焦虑、忧郁等负面情绪。

与子女同住老人概述

“羊有跪乳之恩,鸦有反哺之义”,奉养父母在古代更多的体现在当父母年迈时和父母住在一起,照顾他们的饮食起居,侍奉终老。在当代,城市中与父母同住的比例呈下降趋势,究其原因,在于城市子女都有自己的工作,对于自己的父母无暇照料。在广大农村地区,与子女同住老人分以下两种情况:

- 1、与孙子辈子女同住,自己的子女外出务工,也称为“空巢老人”。
- 2、子女在家务农,和父母住在一起,一般经济状况较差,子女无力给与父母更好

的生活。

在我国农村地区，尤其是偏远地区的农村，并没有养老院这样的机构，丧偶老年人主要居住方式是独居或者同子女居住。在已有资料中发现，目前的老年人仍然以与子女同住为主，但独居老人的比例也在逐年上升。

老年人的居住方式受很多方面的影响，婚姻状态、身体条件、家庭经济情况等都可能影响老年人的居住方式，城市生活的老年人独居数量与和与子女同住的数量是相当的，而在农村中，老人与子女同住占有更大的比重。资料表明，丧偶与否对老年人的居住方式有显著的影响，丧偶老人更加偏向于和子女同住，其中女性丧偶老年人选择与子女同住的比例更大。身体健康状况不佳以及经济条件较差的老年人也更倾向于与子女同住^①。

个案工作

个案工作之所以能够作为社会工作的三大方法之一，是因为它要求专业工作者遵循基本的价值理念，运用专业内的知识和技巧、运用个别化的方法为遇到困难的社会成员提供物质和心理方面的援助与服务，并以此来帮助社会成员减轻压力、解决问题，提高全社会的福利水平。^②由于丧偶群体的老年人情绪更加敏感，所以我决定以个案工作的方式去完成本次调查研究，设身处地去感受受访对象所遇到的困难，帮助受访对象走出困境，以乐观的姿态去面对生活。

（二）相关理论基础

优势视角理论

优势视角理论是在实证主义理论范式下，在社会工作实践中所凸显其缺陷的背景下，后现代主义理论试图继承并超越的一种指导社会工作实践的理论范式。它是 20 世纪 80 年代以来社会工作实践领域日益受宠的一种新颖视角、理论概念。“优势视角”是一种关注人的内在力量和优势资源的视角。意味着应当把人们及其环境中的优势和资源作为社会工作助人过程中所关注的焦点，而非关注其问题和病理。优势视角基于这样一种信念即个人所具备的能力及其内部资源允许他们能够有效地应对生活中的挑战。它以丰富的理论内涵、较强的实践价值颠覆了传统社会工作中的问题模式、病态视角。强调社会工作者应该以正向的视角和创新的思维模式应对案主及其处境，挖掘潜藏在案主及环境中的资源和能量，真正实现“问题视角”向“优势视角”的转换，达到社会工作助人自助的服务宗旨。^③因此，进一步对优势视角理论发展动态及其在社会工作实践中现

^① 张丽萍：《老年人口居住安排与居住意愿研究》载《人口学刊》2012 年第 6 期，第 25-33 页。

^② 许莉娅、童敏：《个案工作》，北京：高等教育出版社 2013 年版，第 4 页。

^③ Saleebey,D：《优势视角：社会工作实践的新模式》，上海：华东理工大学出版社 2004 年版。

状的文献梳理具有重要的学术价值和实践意义。

本次受访老人因为长期独居，与子女缺乏足够的沟通交流，自己内心有很多的负面情绪与想法，适合运用优势视角去让老人发现自己的长处，帮助老人走出情绪困境。

家庭沟通理论

沟通理论作为个案工作的理论基础之一，对本次社会工作能否顺利完成有着重要的意义。老人正是因为经历失去同伴失去基本劳动能力，导致无法适应自己社会角色的转变，不能接受由照顾者变为被照顾者，作为母亲的角色没有向自己已经步入中壮年子女进行应有的沟通，阐述自己遇到的挫折与问题，从而导致了自已郁结难舒，消极心态越来越严重。而作为本次社会工作的调查者，如果没有恰当的人际沟通是无法取得老年人的信任并走进老年人心里的，这样也自然无法让受访老人真正的接受并学习正确的沟通方式以让自己摆脱困境，树立积极乐观的心态了。

社会交换理论

社会交换理论作为个案工作中行为主义理论的分支，强调的是人类的所有行为都受到某种能够带来利益和报酬的交换活动的支配，人类的所有社会活动都可以算作某一种交换。个案中以此来让老年人知道自己没必要就自己遇到的困境和问题对自己的子女三缄其口，作为抚养他们的父母，年老以后让自己的子女帮助自己是应该的，像比如因为行动不便需要被子女搀扶以及其他方面要大方说出来，不要因为不好意思怕给子女带来麻烦而一直牺牲自己的晚年利益。让自己在心理上和精神上都与子女保持密切接触，这样才能让自己保持良好的精神状态，让自己收获快乐。

五、研究方法

（一）文献研究法

通过文献资料库、各类期刊、报纸、杂志、书籍、网站等媒介搜集大量有关农村丧偶老人与子女同住关系的文献资料，这些资料的搜集为本研究提供了充分的理论支持。

（二）参与式访谈法

通过和老人直接的口头交谈互动免去老人对有些私密性话题被泄露出去的担忧，使得笔者能更好的了解老人遇到的障碍与困境。在本次使用的参与式访谈中，笔者将秉持利他主义的价值理念，运用所学到的专业知识和技巧为受访老人提供心理方面的支持，以帮助受访老人走出困境，正确面对困难并以乐观的姿态面对生活。

第一章 X 村丧偶老人与子女同住面临的心理困境

第一节、X 村的基本情况

X 村是位于 W 县中部的一个小村子，这个村子西北环山，是典型的土石山区域，东部距离县城 5 公里，南部由于地势较为平坦，土地多作耕地使用。2006 年的时候，村子南部被县政府划出一部分地建立了一座金属镁厂，现该村属于半工业园半农作物种植区。

由于青壮年的外出，整个村子除了村中小学一年级到六年级共不到 50 个小孩之外，大部分都是老人了。根据村委会相关领导的透露，村子总人口为 837 人，其中 0-14 岁人口约为 175 人，占全村人口总数的 20.9%。15-59 岁人口约 560 人，占全村人口总数的 66.9%。60 岁以上人口数约 102 人，占全村人口总数的 12.1%，其中 65 岁以上年龄者约 49 人，占全村人口总数 5.6%。外出务工人口约 300 人，其中整家都搬出去住的有 17 户人家，共 71 人，剩下的大部分都是年轻父母外出打工，将孩子交给自己父母代为抚养。丧偶老人 12 人，男性 5 人，女性 7 人。

第二节、X 村丧偶老人所面临的困境

因为本世纪初新建的工业园区，使得五台县 X 村本来就不足 2 亩的人均耕地变得更加捉襟见肘，难以依靠出卖农作物维持生计。所以，自 2010 年以来，外出务工人员越来越多，大多数的青壮年放弃了传统的土地耕作，把孩子交给自己的父母抚养，自己到省会城市打工。由于他们的父母均已步入老年，劳动能力不足以支撑这些老人再拿起锄头到田里耕种，导致村子周围荒地越来越多，出现了“人少”、“地少”“荒地多”的怪现象。

在 X 村人均耕地越来越少，村中青壮年越来越多的人选择外出务工这一现象的影响下，X 村对比五台县其它村子空巢老人比例明显更高。在这样的“老人村”现象之下，一些高龄、身体状况差的丧偶老人只能选择与子女同住。但由于子女、身体、经济等方面的原因，相比于有配偶的老人和低龄丧偶老人来说，这些老人需要面对的困难更多，他们的困境也更需要被关注。

女性农村丧偶老人由于处于地域、年龄和性别的多种弱势状态之中，属于典型的弱势群体，需要更多人的认识与关注。本次笔者便对五台县 X 村的七位女性老人进行了走访。这七位老人的大致情况如下表所示：

	年龄	曾经职业	健康状况	居住状态
A 老人	63	农民	良好	带着孙子居住
B 老人	66	农民	良好，轻微高血压	独居
C 老人	62	农民	良好	独居
D 老人	73	农民	一般，糖尿病	与子女同住
E 老人	68	农民	较差，冠心病	与子女同住
F 老人	66	工人	良好	与子女同住
G 老人	82	农民	不佳，患有脑梗、 糖尿病	与子女同住

表 1.1

在参与访谈的 7 名失去同伴的女性老人中，A、B、C 三位老人处于独居状态，年龄均在 75 岁以下，A 老人还带着儿子外出务工留在家中的 12 岁的小孩，身体状况良好，子女每个月都会寄钱过来接济老人和孩子的生活。B 和两位女性独居老人除了不带孩子，情况与第一位老人类似。

剩下的 4 位老人中，D 老人年龄为 73 岁，育有 3 个儿子一个女儿，其他几人都在外地工作，只有三儿子在家中务农，且并没有置办过房产，一直和自己媳妇以及孩子住在老人的老宅子里，所以老人主要的衣食住行主要由三儿子一家照料，其他几位兄弟姐妹会定期给老人打生活费。

E 老人由于生病住院已有半年，且在一年前由于身体原因被居住在县城的儿子一家接走了。

F 老人 66 岁，年轻的时候在省城太重集团工作，是一名技术工人，退休以后由于不喜欢城市里的喧哗而搬回了村子里和女儿同住，虽然老伴去世了，但 F 老人为人开朗健谈，身体也保持在一个很好的状态。

G 老人，82 岁，是一位高龄老人，丈夫去世已经十几年了，丈夫去世第二年患上了脑梗塞和糖尿病，但一直坚持独居，到 2013 年由于生病身体行动能力十分不便之后才搬到自己儿子家居住。

第三节、X 村丧偶老人在与子女同住时面临的问题

在对这几位老人进行走访时不难发现，这些老人都或多或少的面临着一些问题，主要有以下几个方面：

（一）以前的独居生活使得性格孤僻

农村丧偶老人由于身体素质下降、周遭好友或离世或生病，以及子女在外工作等原因，鲜少与外界有沟通接触，平时能做的只有看看电视、摆弄院子里种的蔬菜花草。到这些老人后来因为身体机能下降难以自己照顾自己，搬到子女家住的时候，长期的独居生活会对一些老人造成一定的消极影响，使得他们性格上越来越孤僻，长此下去，这些老人会越来越抵触与他人交流，内心也会变得更加封闭。

（二）帮不上家人的忙造成自卑心理

一些老人与自己的务农子女住在一起，但由于年老体迈，难以去田里耕作，甚至没办法为到田里劳动的子女做饭。力所能及之处越来越少，老人会越来越觉得自己没用，是子女的累赘，觉得是因为自己耽误了子女去外地打工挣钱，自卑心理由此产生。带来的后果是当老人遇到困难或者身体不适时，不好意思向子女开口，使一些可控的事情未能得到及时处理，加重老人与家庭成员之间的矛盾。

（三）对生活环境的恐惧加重焦虑心理

因为工业园区离村子不远，一些老人在听到别人说关于附近工业园区的废气废水会使人得病的传闻后，开始出现一些焦虑心理，认为周遭的空气、土地、水源都被污染了，水尽量少喝，出门戴口罩，不吃自己田里种的东西。开始相信一些谣言，相信鬼神，害怕自己的子女嫌弃自己，抛弃自己，终日生活在对于自己衰老失能的恐慌之中。

第四节、X 村丧偶老人与子女同住问题的原因分析

综合整理走访的各位老人的资料，结合 X 村的具体情况，这几位老人之所以产生上述问题的原因主要有以下几方面：

（一）家人精神上关爱的缺失

一些老人的子女觉得满足自己父母的吃穿用度就好了，觉得父母岁数比自己大，懂得自然比自己多，很自然地就忽视了对与自己住在一起的父母精神上的关爱。

笔者曾联系过 A 老人的儿子，在笔者问到关于如何照顾老人时，A 老人的儿子回答说自己在外打工，每年就回家一两次。平时母亲打来电话都会问自己的生活情况，自己也会问问母亲的身体情况，缺不缺钱啥的，但母亲总回答说没事，所以后来就不大问了。并说每个月都会寄钱给母亲，她和孙子生活都没问题的，只要物质上给予他们满足，其他方面都是小事。他们不知道的是，老年是人生的最后阶段，在对老人关于生理变化、行为变化、角色变化等众多理论中可以发现^①，人到了老年后的自我意识形态会表现出

^① 王思斌：《社会工作概论》，北京：高等教育出版社 2014 年版，第 204-208 页。

一定的特殊性,各方面的特点也会和年轻时候有较大差别。由于自己的长期的对情感方面的忽视,丧偶老人的消极行为特性会由于自身的心理需求以及社会需求无法得到满足而进一步加重。

(二) 村委会相关工作的缺失

中国老龄科学研究中心副主任张恺悌认为,“老年恐惧症”在老年人群中有一定的普遍性^①,在 X 村,一些老人的“老年恐惧症”是由村子不远处工业园区所引起的,A、D 两位老人说她们听 F 老人说过工业园区的排气、废水即使经过处理,但里面的有毒物质还是很多,人只要在园区附近生活,呼吸园区附近的空气,吃园区附近田里种的庄稼,就迟早会得病。她们觉得 F 老人在省城上过班,说的肯定对,并把平常的感冒发烧之类的小病也归咎于肯定是风把园区废气吹过来了或者是吃了园区附近田里种的东西。这种以讹传讹带来的恐慌完全可以让相关人员给老人们进行解释来消除。而且笔者绕遍整个村子,除了在村小学校园里有一些常规的活动锻炼器材,村子其余地方完全没有这些东西。软硬件的缺失,对一些丧偶老人的孤僻性格的校正是无益的。

(三) 老人缺乏准确的自我定位

有些老人认为自己种了一辈子地,除了挥锄头什么也不会,现在老了,甚至饭都不能为子女做,完全成为子女的负担了。G 老人便是这种情况,由于自己身体状况不理想,不能给自己的儿子女儿扫地洗衣做饭,所以就觉得自己是废人一个,甚至还说盼望自己早点离世去陪自己的丈夫,不想给孩子们添加负担。由于与子女们缺少沟通,他们不知道现在阶段的他们在子女心中更多是一种传承的象征,是一座图腾,而不是给他们继续做饭洗衣的工具。定位不准确也是丧偶老人们自卑心理产生的来源。

第五节、X 村与子女同住丧偶老人的需求评估

X 村丧偶老人与子女的同住状况因工业园区近、人均耕地少,外出务工人员多等因素显得比五台县其他村子更具有典型性,这种状况之下丧偶老人与子女同住时会遇到什么样的困难,如何帮助这个群体的老人走出困境,是当前社会需要关注的一个问题。

在笔者前期走访村子里的几位丧偶老人的时候,发现几乎每位老人都受着负面情绪的困扰。典型的如 A、D、G 三位老人,这些负面情绪如果得不到正确纠正和引导,将会严重影响老人们的老年生活,管中窥豹,广大偏远地区如此这般的情况不在少数,社会工作的介入就显得势在必行了。

在社会工作面对农村丧偶老人与子女同住问题时,通过个案服务工作来帮助丧偶老人走出困境是目前阶段较为合适的方法。社会工作者可以通过个案工作主动了解、主动

^① 顾力:《“恐老症”越来越普遍》,载《人民网》2005 年第 3 期。

协调、运用针对性的专业技能来帮助丧偶老人恢复他们的社会关系，避免社会隔离，深入内心去了解丧偶老人，协调老人心里不平等的消极思维，帮助丧偶老人走出困境，提高农村丧偶老人的生活质量。

第二章 对 X 村丧偶老人与子女同住关系的个案介入

在对五台县 X 村 7 位女性丧偶老人进行走访时，笔者发现 G 老人的情况更具有典型性，高龄、身体不好、在丈夫去世后独居了 10 多年才搬到儿子家住，对此，笔者针对 G 老所遇到的问题给予了个案工作的介入。

第一节、案例基本情况

本次服务对象名叫 G 老人，今年 82 岁，育有三个女儿与一个儿子。丈夫在 2001 年去世，在丈夫去世后第二年患了脑梗塞和糖尿病，因为病情并不严重，所以在丈夫去世后一直在老宅独居。在 2013 年冬天的时候由于生病导致身体行动不便所以搬去了儿子家跟儿子同住，后来由于儿媳的母亲也生病需要照顾，而且儿媳对老人的态度并不太好，所以在 16 年夏天搬去了二女儿家居住至今。虽然行动极不方便，但老人十分抗拒被人搀扶喂食以及穿衣起居。

第二节、接案

笔者对五台县 X 村进行丧偶老人与子女同住关系的研究是在笔者的朋友杨 XX 的建议下定下来的，杨 XX 是 G 老人的外甥女（G 老人二女儿的二女儿），所以第一次见面笔者是以 G 老人外甥女朋友去做客的身份去拜访老人的，席间笔者有意向 G 老人说明自己此行来的目的，并运用接案中的“避免将求助者定义为问题人”、“专注聆听”以及“表达同理心和无条件的接纳”技巧，与 G 老人建立了专业关系。

第三节、收集资料与问题判断评估

（一）资料收集

与 G 老人建立专业关系之后，笔者尽可能详细的收集了案主的相关资料。

老人是一位农村人，没读过书，父亲是一位烈士，在老人小时候就牺牲了。长大后由于家庭经济条件不好，也几乎没去过市里和省城，所接受到的人生观和价值观都是来自于同村长辈的说教以及丈夫那里。在丈夫去世后，传统的思维习惯让她并不能接受再结婚，于是开始了一个人的独居生活。在未搬到儿子家前，由于两个小女儿和儿子都住在一个村子里，几个外甥和孙子也都未成年，而且虽然生病了，但一般的体力活以及日常起居都可以自理，加上后辈们经常去老人家给老人送饭，陪老人聊天等，所以一个人的生活也还能勉强支撑。

但到了 2010 年以后，自己的外甥和孙子都已成年并去了外地上学，自己的三女儿

一家也搬到省城去打工，二女儿家由于经营着一家小超市并不能经常去照顾老人，儿子一家因为儿子的岳母生病入住也不能常去。加上老人年纪越来越大以及生病带来的诸多不便，精神状态也越来越不济了，到了 13 年左右已经搬不动一般的重物了，走路也越来越吃力，所以只能搬到儿子家去住。

（二）问题判断与评估

理论基础

理性情绪治疗模式，以人本主义作为理论基础，以服务对象的非理性信念的检查和辩论为中心，形成目标清晰、要求明确的治疗方法。

本案例中的案主适合运用理性情绪治疗模式，故笔者以这种介入模式为主要手段来帮助案主摆脱困境，恢复正常的生活形态。

问题判断与评估

从老人的基本情况来看，由于年迈多病，老人现阶段已经无法独立生活了，需要子女给予生活上的帮助。加上老人丧偶多年，且从 2010 年之后子女后辈鲜少去看望老人，心理上对自己生病的恐惧以及子女对老人精神层面关心的缺乏，使得老人越来越封闭自己，渐渐地开始出现抗拒子女帮助的状况。

现阶段老人与子女出现的矛盾主要有：

首先，生活照料上的矛盾。在我国农村地区，男人在家庭生活中始终占据主导地位，老人一共有三位女儿，笔者经过了解得知，各位女婿们在以前就对关于老人需要人照料时该住哪里，怎么住和老人的女儿争论过。大女儿家女婿觉得自己刚有了外甥，难以分出更多精力去照顾老人。二女儿家开店，自己的女儿们都在外工作，既需要照料店还需要照料自己刚上小学的儿子。三女儿家在太原打工，白天都要上班，更是无法照顾老人。且在老人的儿子方面，儿媳一直不太愿意让老人来儿子家住，所以关于老人住哪儿的问题就一直搁置到老人无法自食其力的时候才处理。

其次，子女与老人沟通上的不足。老人性格本来就内向，子女们又很少去和老人认真的沟通交流，老人生怕给子女造成负担，觉得会因为自己造成女儿女婿以及儿子儿媳之间的家庭矛盾，使得老人对自己的身体状况更加讳莫如深。而自己的子女对老人的身体状况缺乏正确的了解，难以做出正确的处理方式，使得矛盾进一步加剧。

最后，子女经济支持上的不足。老人在糖尿病以及高血压早期难以得到很好的调理治疗，饮食上也难以给予老人较好的经济支持。在老人独居时，子女们每个月给老人的生活费用并不多，加上老人自己也舍不得买东西，能不花钱的地方绝对不花，生活、饮

食等方面并不能对自己的病进行有利的调养。

老人抗拒子女的原因,按照伯克莱的成长研究资料中的关于老人人格和适应情况来讲,属于防卫型的类型,比较固执刻板,抗拒其他人的帮助以让子女觉得自己仍然可以生活自理。由于老年人在进入老年后,流体智力与晶体智力的下降,使得他们对于自己角色的改变无法有一个非常正确的认知。在心态上,对已经失去基本劳动能力的自己这一新角色调适不当。在案主的防卫机制中,利他以及否认思维占了很大的比重。而造成老人拒绝家人帮助的原因,通过和老人家人的接触了解,笔者初步认为主要由以下几种促成:

① 老人对自己社会地位和社会价值的否定。老人没读过书,当了一辈子农民和家庭妇女,在老人老年后,由于自身无法向子女的赡养提供等价的回报,所以在心理上产生了思想负担,认为自己没资格让子女赡养自己。

② 老人从小养成的独立性格的使然。老人小时候没怎么读过书,自己的父亲在抗战时期牺牲时老人才十来岁,老人是家里的老大,这让老人从小就承担起养家糊口的重担,养成了什么事情都自己独立解决的性格特点。

③ 老人身体机能下降造成的防卫心理。从 2010 年起,老人的听力就开始明显下降,这使得老人渐渐对和别人沟通失去了兴趣,由于和子女缺乏应有的沟通,导致老人性格越来越孤僻,进一步促成了老人防卫心理的形成。

为此,笔者决定从认知治疗和行为治疗两方面来帮助老人改变对于抗拒他人帮助的行为。

第四节、制定目标和计划

(一) 制定目标步骤

① 笔者根据收集的资料重述案主所遇到的问题¹⁷。向老人确认拒绝家人的帮助以及不愿与家人沟通的问题。

② 帮助案主列出与自己所述问题相关的问题,引申出诸多问题并与案主一同分析问题重点所在。

③ 与案主明确问题的重点之后,确认需要解决问题的先后主次。

④ 通过与案主系统的分析讨论,明确案主想要达到的结果与目的。

(二) 制定工作计划

此次个案服务计划主要以面谈的方式,详细的了解案主及案主家人各方面的详细情

¹⁷ 郑杭生:《社会学概论新修(第四版)》,北京:中国人民大学出版社 2013 年版,第 179 页。

况，逐步推进，帮助案主解决自身遇到的困境与障碍。具体实施计划如下表所示：

	服务内容	预期目标
第一次面谈	与案主进行初步接触，了解案主基本生活情况与个人信息。	与案主达成专业关系，为后续相关工作打好基础。
第二次面谈	从案主生活细节出发，询问后辈们使案主感到苦恼的地方。	明确与主要问题相关的问题，提出、商议并让案主明白为后辈操心是应该的，但因为这些事太过苦恼却是大可不必的。
第三次面谈	了解案主在搬到儿子家居住时的详细情况，明确老人与儿媳之间隔阂的由来。	让案主试着告诉儿子儿媳自己遇到的困难和问题，重新建立起正确的沟通方式。
第四次面谈	向案主子女表述案主遇到的情况和问题，并需要告诉儿媳什么样的做法是对案主有利的。	让儿媳主动去与案主沟通，解释之前误会产生的原因。并让儿媳以后在情感上多为案主考虑。
第五次面谈	邀请案主二女儿和儿媳进行谈话，就双方之前一些抹不开面子的事情展开沟通交流。	就案主遇到的困境达成共识，消除二人之间的芥蒂。
第六次面谈	告诉案主自身主要的问题所在，并就这些问题向案主提出建议和解决	运用理性情绪治疗和危机介入等方法，让老人明白怎么做才是对的，是对自己、对家人有利的。

	方法。	
第七次面谈	查看第六次面谈对话的成效，通过对话了解案主最新的生活状况以及行为与心理上的改变。	让案主树立新的积极的生活态度与思想，巩固服务效果。

表 2.1

（三）签订工作协议

笔者与案主为本次个案工作的顺利进行，口头达成了一份工作协议，协议内容如下：

① 本次个案工作的服务目标是帮助案主改正以前的非理性情绪，树立正确的生活观念，帮助案主走出心理困境。

② 本次工作的服务方式主要为面谈，通过对案主、案主二女儿以及案主儿媳的若干次面谈，帮助案主解决与子女间的矛盾隔阂，并主要通过理性情绪治疗法以及其他方法帮助案主形成正确积极的人生观。

③ 笔者必须遵守职业伦理，对案主的问题保密。案主必须保证每次面谈的服务时间等。

④ 本次个案工作从 2017 年 8 月 12 日开始，每周六在 X 村老人或者儿媳家中进行。

第五节、个案工作方法的介入

（一）第一次会谈

笔者首次去老人二女儿家找老人的时候，大概是因为笔者和老人的外甥是朋友，跟老人的小辈们年龄也相仿，所以在初次见面的日常寒暄和问候之后，老人听到笔者想要对她做问卷调查并没有拒绝。但因为是初次见面，笔者更多地是进行自我介绍，关于老人的问题问的并不是很多。

社工：“您的身体现在还好吗？这个病对您有什么大的影响？”

案主：（勉强的笑了笑）“还行，这个病跟着我已经十来年了，每天都会吃药，所以暂时没有带给我什么影响。”

社工：“您女儿的这个店我看着应该是在村子的正中央吧，而且还挨着主路，应该挺热闹的，平常来看您的朋友多吗？”

案主：“这个村子比较小，和我岁数差不多的人本来也不多，都在我老宅子那边住着呢，因为都上了年纪走不动道，这两年走动的少了。”

社工：“那您平常有什么感兴趣的东西吗？”

案主：（无奈的苦笑了一下）“种了一辈子地，哪里有什么兴趣爱好，要非说什么兴趣爱好的话就是吃饭了。”

社工：“那平常吃饭您一个人吃呢还是和家人一起吃呢？”

案主：“店里堆的货太多，他们住的家都放着东西，地方小，我吃饭又慢，所以一般都是女儿给我端过来我自己吃的。”

社工：“那意思是您平时的说话对象就是您的女儿一家人了吗？”

案主：“嗯，我走动不方便，每天就是在家待着，他们也忙，顾不上和我说话，我每天就是要么叠叠纸元宝要么看窗户外边外甥放学了在街上跑跳的瞎玩。”

社工：“您很喜欢您的外甥吧？”

案主：“嗯，孩子们都大了，一个个都出去上学上班了，就这一个小子在我眼跟前，而且人老了看见小娃娃们总感觉特别亲。”

社工：“哈哈，这点我很理解您的说法。我姥爷也是看见熟人抱着小孩总要上去逗一下。现在是秋天了，天儿不热了，咱们农村这边空气又好，您在窗户里看您外甥玩还不如趁着秋高气爽的坐在外边儿边晒太阳边看您外甥玩呢。这对您身体也有好处，不然在老在家待着憋闷的。”

案主：“嗯，那我听听你的，哈哈。”

第一次谈话笔者和案主聊的大多是案主现在的生活状况，因为之前已经从案主外甥女那里了解到一些基本情况了，提前做了一些话题准备，所以第一次谈话气氛总体来说很融洽。

对话分析

① 笔者向案主询问案主的病情时，案主以一种很无所谓的态度一语带过，在心理动力理论上看，属于防卫机制中“反应构成”，即用对立的感觉或冲动替代不适的感觉或冲动。

② 案主女儿忙于工作，吃饭也不在一起吃这里也大概可以得知，沟通交流的缺乏导致案主和女儿代际关系有可能出现了问题，调适不当使得案主无法与子女建立有效而关怀的人际关系。

③ 而案主与朋友之间由于身体原因鲜少互相走动，案主的继续社会化也到此戛然

而止，这势必会给案主带来不良影响。

解决方法

对于案主与家人朋友缺少交流的情况，因为案主女儿家位于村中主路边，笔者首先以“边晒太阳边看外甥玩”的说法让案主走出家门，让案主接触更多的人，“复活”案主的社会活动行为。

（二）第二次会谈

一周后笔者第二次去的时候，由于案主二女儿和女婿忙于处理店里的生意，所以在一些简单的问候之后，笔者就由案主带着到了案主住的房间，这中间笔者曾尝试着去搀扶案主，但被案主礼貌地拒绝了，甚至撩门帘这样的事情案主都不让笔者去做。对于笔者撩门帘这样的举动，案主也表现出了些许的防卫性，笑着说这种事自己应付得来，还没老到抬不动手的地步呢。进了案主屋子里以后，笔者看到里面摆着一些简单的家具，案主的床上放着一沓叠元宝的金箔纸以及一个放着叠好的元宝的藤条簸箕，床尾摆着一张大一点的桌子，上面放着水杯之类的日常用具。示意笔者坐下后，案主脱了鞋盘腿坐在了床上，这时笔者看到案主的脚十分的肿胀，由于浮肿，整个脚的厚度是不适合穿鞋的，但案主的鞋和平常人的鞋无异，于是笔者决定从这里开始和案主的谈话。

社工：“您女儿跟我说您的脚肿了好多天，是不是我让您出去弄成这样的？现在好点了吗？”

案主：“老样子了，天气一变就肿，和你没关系，只是小毛病，没什么事的。”

社工：“那就好，您这个礼拜出去了几次呀？秋天的太阳很舒服吧？”

案主：“嗯，出去了两三次，晒了几天感觉外边比家里暖和多了。”

社工：“那您有碰到熟人吗？”

案主：（显得有些高兴）“没有，倒是碰到一些老伙计的儿子闺女，还认得我呢，跟我打招呼，就是他们说话声音有点低，我也听不清他们说什么，就瞎应承，也问问他们父母身体怎么样了，不过没听到多少。”

社工：“那您听到些什么呢？”

案主：（神情黯淡下来）：“就听见说一个老朋友去世了，那个老朋友比我大三岁，一个人在家里住着呢，她儿子去看她的时候已经去世好几个小时了，身体一直好好的，怎么说没就没了。你说好话就听不见，这些不想听的话就总能落耳朵里来。”

社工：“您也别太难过，毕竟案主家岁数大了，走的时候没痛苦就好。”

案主：“嗯，我们这个岁数早就看开了，就是可惜她辛苦了一辈子，连点福也没享受到。”案主接着道“不过每个人都有每个人的活法，咱们说别的吧，你大老远过来听我说这个也不合适不是？”

社工：“您不用介意我的，您想到什么就说什么。”

案主：“不过除了朋友去世这件事，这几天出去总的来说还是挺好的，起码知道还有好几个老不死的过的日子可滋润呢，不像我，头疼的事一大堆。”

社工：“能跟我说说您苦恼的事吗？”

案主：“也没什么，就是孙子外甥们的点事情。”

社工：“听您说您的几位小辈都挺不错的呀，这些外甥里和孙子里还有让您头疼的孩子？”

案主：“以前他们小的时候不愁，但现在愁得地方就多了，大外甥女（小杨的姐姐，案主二女儿的大闺女）现在 34 了，还没结婚，今年跑到太原去打工了，家里给说了好几次媒，她老看不上人家，你说你自己有多少斤两，挑来挑去的，小杨和孙女人家都结婚了。三女儿的儿子也是，上大学的时候叫他考研他非不考，工作了两年，现在 27 了才决定考研，以前就不好好学习，当初要是考个好点的学校工作也不至于不如意的要上研究生。”说到这些案主明显情绪有些低落了，“现在最愁得就是二女儿一家了。小杨脾气不好，今年结婚也没怎么和家里好好商量，动不动就和她妈吵架，大外甥女又是那种情况，她妈因为这些嘴上肿的去医院做了好几次小手术，疼得饭都不能吃，

小儿子今年才 10 岁，她妈都 6 快了，非要想要个儿子，现在小孩调皮的不行，店就开在路边，也没院子，吃饭都不好好吃，吃几口就撒欢跑出去找不到人了，长得虽然比同龄人高一头，但学校里那些小孩合起来欺负他，隔几天就打架，我都替他妈愁呢。”

社工：“有句老话不是说“儿孙自有儿孙福”嘛，您为小辈们操心这件事本来无可厚非，但操心过度就不太应该了，您想想您年轻时候的生活总比他们苦多了吧，您那会儿的社会常态结婚不是因为爱情，生活上过节才有白面，人民公社那会儿无论您再怎么吃苦也不会按劳分配。现在不一样了，只要他们肯吃苦，生活肯定会好起来的，而且结婚这种事情精挑细选才对嘛，毕竟是要一起生活的人，每个时代有每个时代的特点，您要做的不仅仅是为他们担忧，更应该给他们加油鼓劲，有自己的姥姥奶奶给自己源源不断的鼓励，他们才会更加努力，也肯定会更加出色的。”

对话分析

第二次交谈中，案主的情绪除了开始很高兴以外，因为朋友的去世以及对小辈们生活状况的各种担忧，案主的兴趣并不高。现在，随着外甥孙子们都已长大步入社会，婚姻工作之类的并没有很如意，这使得关心后辈的案主很是头疼，没有以一个积极的心态来看待孩子们的问题，这是案主精神状态低落的一个重要原因。

解决方法

案主对小辈们前途的忧虑，笔者主要采用了优势视角的理论，运用所有的环境都满了资源的方法，告诉案主几乎所有的事情在某种情况下都会变成一种对自身来讲好的事情，小辈们虽然面临着就业难题，婚姻难题，但在新的充满机遇的时代，他们的未来更

加有无限的可能。

（三）第三次会谈

第二次会谈之后的一周后，上午 10 点半左右，笔者再次来到了案主所在的二女儿家，因为事先打过招呼，案主的二女儿和女婿仍旧忙着店里的事情，小儿子也已经去上学了，笔者跟案主家人简单打过招呼以后，案主女婿就带着笔者来到了案主的屋子，跟案主打过招呼以后笔者才发现因为知道笔者上午要来，案主早早就收拾好东西坐在自己屋子里边叠着元宝边等读者来了，对此笔者向案主表示了歉意，接着就开始了第三次谈话。

社工：“听阿姨（案主的二女儿）说，您大约就是从 2013 年以后搬到您儿子家的？”

案主：“嗯，那会儿正好是冬天，经常下大雪，老宅子的院墙什么的都是用土砌的，我儿子觉得消雪的时候怕墙倒了，又觉得我烧炭用炉子取暖不如去他家，有暖气，所以就去他家过冬了。”

（听到这里，笔者知道案主还是不愿意告诉笔者是因为生病行动不便才去的儿子家。）

社工：“那到了儿子家您生活怎么样呢？”

案主：“吃穿用度都有，挺好的。儿子几乎每天都得出去干活儿，大部分时候是跟儿媳在一起。”

社工：“那儿媳对您怎么样呢？”

案主：“她比较大咧咧，说话无忌口，饭也不是很会做，有时候需要我站旁边看着告诉她怎么弄怎么弄，虽然总是“死案主”这样称呼我，但其实并没有什么恶意。”

社工：“我听小杨说您儿媳的母亲后来也到了您儿子家了？”

案主：“嗯，她妈身体也不好，所以后来也来了，房子也够住，就是觉得照顾两个案主负担太重，所以后来二女儿跟我提说去她家住吧，我就同意了。”

社工：“那儿媳照顾您的那三年冲您发过脾气吗？”

（说到这里，案主明显脸色暗了下来，看来儿媳和案主之间是有芥蒂的。）

案主：“这个肯定会有的，她大大咧咧的，她妈来之前，不管她有意还是无意，有时候她出去到朋友家串门，经常中午就不回来了，给我打个电话说家里哪里哪里放着蛋糕面包之类的，让我自己随便找点吃的，然后就自己玩了。有时候我晚上要起夜，而夜里门栓又插上了，自己又够不着，需要叫儿子或者儿媳起来帮自己开一下，儿媳被吵醒以后会抱怨很久，有时候因为这种事一整天都脸色不好，有哪个儿媳喜欢婆婆的。所以后来我也就不跟她提了。”

社工：“那后来和亲家母住一起的时候呢？”

案主：（表情很痛苦）“嗯，这个怎么说呢，就是有时候二女儿送过来一些吃的之类的，她会让她妈先挑，我跟谁都没说过这些，传出去对儿子家一家人都不好，这次告诉你，你千万不要乱说”。

社工：“嗯，这个您放心，我作为一个社会工作者，肯定会有自己的职业素养的。您儿媳向着

她母亲其实也正常，听您的话里您儿媳是个大大咧咧的人，所以有时候做事比较直接，您不必事过于计较的。其实婆媳之间的矛盾很正常的，在您这样的矛盾中，您儿子才是真正能解决这个矛盾的人，您跟儿媳如果没有儿子这层关系不就变成陌生人了嘛，您现在对这个事还心存芥蒂，可以趁您儿子来看您的时候和他说一下，没准只是由于您和儿媳之间缺少真正的沟通导致的一些小误会呢。”

对话分析

这次谈话让笔者同样得到了很多重要的信息，案主以前就是一个好面子的人，遇到困难寻求帮助永远是自己的次要选择。而且，案主在儿子家居住的这几年并不自在，在案主视角看来，儿媳对自己并不好，这些都让案主感觉到自己是一个外人，为了儿子夫妻间的和睦，案主选择了沉默，这使得案主越来越缺乏社会需要感，渐渐加重了案主的防卫心理。

解决方法

沟通是关键，案主在儿子家的时候，儿子白天上班，儿媳又老串门儿，案主自然会觉得不受待见，所以笔者试着劝案主等儿子来看她的时候试着问一问儿媳的近况什么的，顺带提一下以前的事，哪怕解决不了问题，把憋在心里的话说出来对案主来说也是一件好事。

（四）第四次会谈（与案主儿媳和儿子的谈话）

第三次会谈后笔者便联系了案主的儿子和儿媳，约好了见面的时间。第二天的傍晚时分，笔者来到了案主儿子家中，决定趁着案主的儿子儿媳都在的当口和他们沟通一下案主的问题。

社工：“叔叔阿姨你们好，我这次来主要是想和你们聊一下奶奶以前这这儿的一些生活小细节。”

儿媳：“嗯，问吧，好不容易遇见个研究生，你不问我我还不乐意呢。”

社工：“阿姨您说笑了，我主要是想问问奶奶之前在您这边生活的时候主要有哪些日常喜欢做的事。”

儿媳：“案主刚来的时候是冬天，农村里没什么能活动的地方，这附近她也没认识的人，所以一来了就几乎不怎么出门了，电视也不看，每天就是家里坐着呢。”

社工：“那您和叔叔没有多陪陪奶奶聊天散步吗？”

儿子(抢着回答)：“我每天得出去干活儿，你阿姨她就爱玩，现在每天饭都不做的往外跑呢，偶尔做个饭动不动就忘记放盐要么把饭做糊了。以前也差不多是个这样，能指望她陪我妈聊天吗？”

儿媳：“案主就喜欢悄悄咪咪的自己在屋子里弄这弄那，我虽然喜欢往外跑，但有时候也会说说话，你别听你叔叔瞎说。”

听到这里，笔者感觉到案主的儿子和儿媳相处的挺融洽的，而且自己也承认自己爱玩了，他们虽然会给案主吃穿，但在精神层面却忽视了和案主的沟通和交流。

社工：“其实您和叔叔还是太忽视奶奶了，您没有细想奶奶为什么不出门，她一个人从老宅子搬过来，周围也就没有认识的人，自己耳朵也听不清声音了，所以才把自己圈在屋子里的。”

儿媳：“那倒也是，案主以前能不拄拐自己走的时候，我没带她上街上和邻居家穿过门儿，光想着自己了。”

社工：“奶奶还说您爱玩，自己腿脚不好跟不上您，没好意思让您带她呢。说就能在您每天回来和叔叔说的时候自己听听，假装自己也出去玩了。”

（觉得儿媳的确是一个特别大方的人，所一笔者和儿媳说了一下案主的情况。）

社工：“其实经过这几天和奶奶的接触了解，我发现奶奶自尊心特强，又很爱面子，所以很多话您不问她是不会说的，您应该主动去和奶奶沟通沟通。”

儿媳：“嗯，的确是我不对，光顾着自己了，以前在一起生活的时候她话也不多。还以为案主她老了以后不待见走动呢。”

社工：“我这几天刚说的奶奶愿意出门在外边晒太阳了，您不爱在家待着，可以也过去陪陪奶奶说说话什么的呀。”

儿媳：“嗯，听你的，正好也好久没看看案主了，我这几天过去一趟。”

社工：“对了，您也经常去阿姨（案主的二女儿）家买东西呢吧，去了阿姨家您跟阿姨一般聊什么呢？”

儿媳：“就是买买东西，她那么忙，说几句家长里短的话我就走了，又不是专门去串门的，一个村子里的，没什么太多说头。”

听到这里，笔者感觉到或许也该让儿媳与案主的二女儿沟通一下，毕竟从儿媳的话中可以得知儿媳和案主的二女儿之间关于案主的交流太少了。

社工：“要么抽空咱们叫上阿姨（案主的二女儿）一起聊一聊，看看该怎么做才能帮助到奶奶。”

儿媳：“好的，我其实也有这个打算来着，那你定时间吧，好好谈一下这个事儿。”

对话分析

与案主儿子儿媳的上述对话和其他的闲聊中，可以判断出案主儿媳的确是一个性格活泼的人，但也是一个比较粗心的人，比如经常做饭少盐做糊之类的，而案主性格上比较爱面子，觉得自己走得慢就不和儿媳说明情况，自己一个人在家待着，以媳妇粗心的个性很难去真正思考案主心理所想的東西，加上案主不爱说话，导致了案主觉得儿媳不喜欢自己的主观思维的形成。而且儿媳和案主女儿之间也缺乏沟通，所以有必要让儿媳跟案主二女儿好好交流一下。

解决方法

案主和儿媳的矛盾经实地和案主儿子儿媳了解后发现并不属于真正的家庭纠纷，虽然在对待自己母亲和案主的做法上的确有失偏颇，但这些大多是儿媳性格上太过于粗心引起的，所以笔者希望儿媳能和案主二女儿好好沟通一下，并且让儿媳去找找案主，既然是误会，那么沟通一下还是很好解决的。

（五）第五次会谈（与案主儿媳和二女儿的谈话）

与案主儿媳谈完话的第二天，笔者在征得案主二女儿和儿媳的同意后，邀请案主的二女儿到儿媳家中进行了一番谈话。

社工（对案主二女儿说）：“实在抱歉，您那么忙还让您过来一趟。”

二女儿：“没事没事，秀华（案主儿媳）正好想要几斤玉米面，我顺便给她带过来。”

儿媳（接过面粉）：“嗯，坐吧坐吧，小X（社工）专门过来想向咱俩了解咱妈的事呢。”

社工：“嗯，阿姨，您比较忙，我就长话短说了，虽然很冒昧，奶奶岁数大了，不宜走动，去不了您大姐家，您妹妹一家又在外地打工，我是想问问您跟阿姨（案主儿媳）对这个事怎么看，毕竟奶奶一直是在您两家住着呢。”

二女儿：“这个也没办法，虽然有时候很累，会生气，人都是感情动物。但毕竟是一家人，有难处大家都知道，大姐两个闺女都生小孩了，需要她照料，也能理解。”

儿媳：“但是大姐一年多没回来看妈一次的确确是有些过分了，电话也不打，不像话。”

二女儿（讪讪的笑笑）：“可能的确是没时间吧，照料两个小孩，秀华你也是，当着小X（社工）说话也不稳重，你也不像话。”

三个人一起笑了。

社工：“这个没什么，我来就是想帮奶奶和你们解决问题的，阿姨（案主儿媳）心直口快我是知道的，知道阿姨（案主儿媳）她并没有恶意，最多时是嗔怪吧。”

社工（对二女儿说）：“对了，那您大姐和您妹妹会给奶奶寄生活费过来吗？”

二女儿：“会的，大姐前年来来的时候给过我妈钱，我妈说是两千块钱。老三每次回来也都会给我妈的。”

社工：“那你们给奶奶生活费是按照你们定下的谁该给多少多少来呢？还是自己想给多少给多少呢？”

儿媳：“这个没定规矩，想给多少给多少，但是我也不知道具体谁给了多少，我觉得案主家往高里说呢。”

社工（对儿媳说）：“那您和阿姨（案主二女儿）也互相不知道给了奶奶多少钱吗？”

两位阿姨对视了一眼，都摇了摇头，笑了。

社工（对二女儿说）：“那奶奶不能在您的大姐和妹妹家住，您跟阿姨（案主儿媳）有关于奶奶在谁家住多久讨论过吗？”

二女儿：“没有，因为我这边比较忙，我妈在秀华（案主儿媳）这儿住了有些时候了，我就寻思再忙也该接过来到我这边住了，总不能老辛苦她一个，当然，这些话之前也没有跟她说过，这里就先谢谢她了。”

儿媳：“谢什么谢，你不也经常从店里拿吃的喝的过来嘛！”

二女儿（眼眉低垂）：“那也还是觉得过意不去，所以你来了我有时候不忙也假装忙呢，不好意思和你说话，觉得对你有亏欠。”

儿媳（坏笑）：“所以也不告诉我你给了妈多少钱吗？”

案主的儿媳是个幽默的人，本来略显尴尬的二女儿也笑了。

社工（对二女儿说）：“您看，我如果不要请您过来，您还每次假装忙呢不跟阿姨（案主儿媳）说话呢，有些误会就是因为缺少沟通交流引起的。您需要多跟阿姨（案主儿媳）和您的姐妹就奶奶的事多沟通沟通，这样对奶奶的病也好，您两家气氛和美奶奶也会很高兴的。”

二女儿：“嗯，小X(社工)你说得对，秀华（案主儿媳）你和大青（案主儿子）今晚过来吧，一起在我家吃上顿饭，刚压出来的河捞（五台县一种面食）。”

儿媳：“嗯，行，我正好不想做饭了，哈哈。”

对话分析：

这次谈话因为儿媳不时的幽默显得很美满，缺少沟通就会引起误会，案主的二女儿性格也较为内向，所以及时和儿媳的沟通必不可少，而且案主儿媳和女儿消除了芥蒂之后，对案主后续的病情以及生活都会有很积极的影响。

（六）第六次会谈

经过近一个月的接触，笔者对案主有了更深一步的了解，案主拒绝家人的帮助，起因是自己小时候独立生活养成的习惯，导火线是认为儿媳嫌弃自己年老不中用，所以在案主住到女儿家以后爆发出来了。

在一番查阅之后，笔者决定结合认知理论以及人文主义理论上的知识，运用理性情绪治疗方法和危机介入的方法，让案主发现并摒弃不适当情绪，把非理性观念转变为理性观念。

第三次和案主见面的一周后，笔者再次来到案主家中，案主高兴地和笔者说最近每天出门晒太阳，碰到了好多人，也偶尔会碰到老朋友，儿媳前几天还特意过来买东西看了她，说了好多以前没说过的话。趁着案主情绪不错，笔者决定说一下案主的问题。

社工：“其实我听小杨和您的二女儿她们说了，2010年以后您坚持着不搬到子女家住，说自己

能做饭，其实就是每天熬一点稀粥，配着您子女们送来的馒头和咸菜吃呢，这对您的身体其实是无益处的”。（笔者决定试着跟案主说出案主的问题。）

案主：“人老了，还注意什么营养健康呢，我就是喜欢吃的清淡点，所以才馒头就着稀饭这样吃的”，案主坚持道。

社工：“其实经过这些天跟您的相处，我察觉到了您是一个特别爱面子的人。您说您喜欢清淡才一日三餐馒头配稀饭，但真正的原因应该是您身体不大好了，没体力也没精力做其他别的饭了吧。”

（听到社工说的这些案主先是愕然的楞了一下）随即黯然说道“也有这方面的原因吧”。

社工：“上次您跟我说碍于面子，后来住到儿子家也觉得不自在，您其实还是自尊心太强了，老这么自己一个人熬着其实并不好，您还是得试着向您的子女去倾诉自己的难处。”

案主：“他们都有自己的家庭，也有自己的难处，我都已经住到别人家了，供我吃供我穿的，一些自己能做的事就自己做了，不想给他们添麻烦。”

社工：“您其实还是觉得自己作为一个行动能力很弱的案主，并没有资格再要求子女为您做更多的事了。”（案主并没有做声，社工接着说道）“其实您可以把养育子女看作一笔存款，您青年时把自己所有的付出都存在了这个叫做子女的银行里了。现在老了，从银行里拿点积蓄出来不过分吧，哪怕利息也存了不少了吧？您只要稍微把子女们对您的照顾当作理所应当一点就好了，再说换您一下什么的小事又不费劲，您又何必每次都要坚持拒绝家人的帮助呢？甚至有时候还会对家人搀扶您这件事发脾气呢？”

案主：（用很勉强的语气）“这些事我还能做得了。”

社工：“其实这也无关于您做到做不到，只是有些事情，如果在别人的帮助之下能更快、更轻松的完成呢？按照您的说法，坐轮椅的残疾人朋友完全能够用自己的双手完成出行，但为什么大街上残疾朋友的轮椅往往会有人推着呢？退一步来讲，您说您想以此来锻炼一下身体，但如果在家人的搀扶下您能很快的完成自己需要做的事，那省下来的时间也完全够您进行康复训练呀”。

案主听了这些话若有所思的看着窗外，其实案主心中已经动摇了，自己的自尊心和爱面子构成的伪装正在逐渐瓦解。笔者决定趁热打铁。

社工：“其实您已经发觉自己坚持什么事情都先自己尽力解决而不先向家人寻求帮助给你带来的不便和困扰了。”

案主：“嗯，你上次回去以后我也想了挺多的，其实你看我现在脚肿成这样，每次上厕所下地走动，来回一共十来米的路我需要走很长时间，而且身体特别僵，脚也特别疼。”

社工：“这种情况给您带来的最大困扰是什么呢？”

案主：“有一次，去年冬天吧，我这个病就感觉自己对内急什么的特别迟钝，有一天晚上睡觉

可能是着凉了，肚子疼醒了之后就特别急，虽然放着夜壶，但我觉得因为是大便所以就穿衣服起身准备去厕所解决。那会儿二女儿他们还在睡觉，虽然很急但是我没叫他们，自己一个人就去厕所去了，到了厕所以后，因为冬天冷，厕所又在外边，穿的比较多，解裤子什么的会很费劲，那次就还没解开已经来不及了，弄了一裤子以后自己回来实在没办法了才叫醒女儿，从那次以后我对她就一直很愧疚。”

案主愿意说这些已经很不容易了，毕竟虽然可以理解但确实不是一件可以向别人说出口的事。

社工：“谢谢您能跟我说这些，那么现在您面对女儿也依然会尴尬吗？”

“嗯”案主简单回了一声。

社工：“您觉得已经那样麻烦过女儿一次了，以后能尽量自己解决的事就自己解决，而且感觉难以面对女儿，所以即便有时候自己也觉得需要搀扶的时候也不会寻求女儿帮助了吗？”社工这样问案主，案主默默垂下泪来了。

案主：“都是我自己没用，别人都好好的，就我连个路都不会走了”

社工：“其实您这样的心态是错误的，或许您没见着，但我去过养老院这些机构，我知道的，岁数比您小的，完全丧失行动能力的案主很多，您自己就是您自己，不要去跟别人比较，您想想您的女儿会说比如“你看看别人的妈怎么怎么样，我妈怎么怎么样”这样的话吗？”社工接着道“像您刚刚跟我说的那件事，如果您能在一开始就把女儿叫醒的话，后边也不至于发生那样的事对吧。其实您的子女现在对您最大的希望就是能再多陪伴他们几年，他们不想失去您的。您自己想想，如果您早点住到子女家来，让子女给您做饭吃而不是好几年如果他们忙的没顾上给您送饭，您只能稀饭馒头的过日子，您的身体会到现在这样吗？小杨其实跟我说过，您的二女儿没少因为您的辍流眼泪，我想您的其他子女应该也是这样想的，您是一个很棒的母亲，生活能自理的时候不愿意给子女添麻烦这个可以理解，但当您老了，走路做饭都成问题的时候，您应该向子女提出来，他们也有责任来好好抚养您，您现在虽然是长辈，但已经是需要被子女照顾的年纪了。”

社工：“您老是觉得自己老的路都走不了了，是一个没用的人，但作为一个人真正又有什么用呢？奉献社会这种话太空了，每个人都是为家庭而战，为家人而活的。您想想您如果能每天乐观的面对生活的话，对您正在读小学的外甥（二女儿的儿子）有多好的积极作用呀，并不是能给家人做饭、能给家人挣钱、能帮忙春种秋收就是有用，您到了这个年纪也有您的独特作用呀，您看毛主席去世了为什么天安门城楼还挂着他的画像，除了让人缅怀之外更多的是鼓舞世人呀。您完全可以以一个积极乐观的心态来影响您的子女，用您的行为和精神来告诉他们，一个人，哪怕有再大的困难与折磨，依然可以选择生活，而不是作为生活的抛弃者。”

（案主默默地听着，这时候笔者决定用危机介入的方法来跟案主交流。）

社工：“您再想想，您走路不方便，虽然不好听，但万一您不小心摔一跤呢？老年人跌倒发生的后果会很可怕的，到时候您又该怎么办呢？您现在只是走不动路而已，和不能走路相比，您愿意选择哪个？就像现在小孩子要接种疫苗一样，为的是长大以后不会得那种病，如果按照您之前的想法，您能走得动也没有跌倒，那小孩子也没有得病呀，疫苗是不是就不用打了呢？有些东西需要防患于未然，您接受子女们的搀扶可以让他们扶的时候轻一点，更多是一种保驾护航的作用，而且还能陪您说话什么的，这不是很好嘛”。

社工：“您总是喜欢将就自己，需要的东西不提出来，这样乍看是没什么影响，但您想想如果长此以往的话，会不会带来什么不好的后果呢？就比如现在的上班族由于长期在电脑前坐着容易腰椎不好，您长期稀饭馒头凑合当饭吃对您身体造成的影响一样，您总是拒绝家人的搀扶，说的是为了锻炼一下自己，但其实不是说您自己一个人上厕所就能锻炼了，这种东西需要家人的陪伴以及具体的康复计划才能行，您那样做只会加重自己的身体负担，这对您并没有益处。”

社工：“您总是怕给别人添麻烦，但您要知道，现在添的都是“小麻烦”，如果您继续强迫自己做十分勉强的事的话，加来造成的将会是真正的“大麻烦”，那时候对您家人造成的困扰将比现在的“小麻烦”大得多，也棘手的多。”

社工：“您需要试着接受您女儿以及家人对您的帮助，您觉得面对自己的女儿感到尴尬和不好意思，那站在他们的角度呢？由于您没有向他们表达您的真实想法，他们可能会以为您觉得他们对您的照顾不周到，会觉得您在用这种行为责备他们，本来您的一片好心也有可能被误解了，导致给子女也带来心理负担”。

谈话分析与解决方法

这次谈话主要是以笔者为主，目的是想改变案主长久以来的非理性观念以及负面思维。案主全程都很认真的在听，我觉得案主应该是听进去了，通过举例以及理性情绪治疗方法和危机介入的方法，案主应该能正确接受自己被照顾者的角色改变，也会以正确的方式来理解自己的社会需要性，以及怎样做才是真正的不给家人“添麻烦”。

这次离开之前，笔者跟案主的二女儿说，以后再试着搀案主下地，看看案主愿不愿意，案主儿女虽然有点困惑，但仍旧说自己会尽力去试的，即便会惹案主生气。走的时候案主坚持要送笔者，虽然依然没有被搀扶，但笔者已然感觉到了案主的改变。

（七）第七次会谈

一周后，笔者上午再次来到案主家中，在见到案主之前，案主二女儿高兴的跟笔者说案主今天主动说饿了想吃饭，而且也让搀扶了，虽然不会主动叫他们搀，但当他们看到案主自己一个人走着，主动过去说要扶着案主的时候，案主不会再拒绝了，上厕所虽然还是要坚持自己上，但起码可以扶着案主走到厕所门口了。笔者听了也十分高兴，二

女儿把笔者带到案主门口以后就去忙自己的店去了，推开门的时候看到案主正在吃饭。

社工：“您这是在吃午饭吗？”

案主：“昨天晚上不舒服没吃饭，现在饿了就叫女儿给做了点鸡蛋羹就着面包吃一点，医生也早就说了吃饭要少量多次的，以前没听，觉得农村人哪儿那么多讲究，现在觉得要么试一试吧，反正没事做，吃不完留着下次热一热继续吃，女儿给开小灶了，这些女婿和外甥都不爱吃的。”（案主笑眯眯的说。）

社工：“看来您想法有了改变了呀。”

案主：“嗯，上几次你跟我说的，你回去了我也想了想，你说的确实有道理，我现在给他们添些“小麻烦”，好好调理身体，这样“大麻烦”肯定会晚点来的，这样比较下来，这些“小麻烦”也就不那么麻烦了。”

社工：“嗯，您这个礼拜有试着跟您的女儿他们聊自己的心里话吗？”

案主：“昨天女儿给我换洗衣服的时候我跟她说了那次的事，跟她道了歉”案主略显尴尬的笑了笑，“我才知道她在知道我那是手慢来不及而不是失禁的时候很高兴，而且也没把那件事放在心上。”

社工：“您看，很多事您自己憋在心里以为女儿他们怎么想的和实际上他们的想法根本不一样的，这种和家人的沟通是很重要的，您现在也发觉了吧？其实缺少沟通的话，不光您会瞎想，您的子女也会瞎想的。”

案主：“嗯，所以今天我主动跟女儿说想吃点鸡蛋羹，而且他们过来扶我也接受了，不跟以前一样把他们撵走了。不过主动叫他们扶我还是有点不好意思，这个我再慢慢尝试。”案主笑笑说。

社工：“嗯，您已经改变了很多了，这已经相当不错了，只要您心理上意识到怎么做是对的以后，改变是必然的，慢慢来就行。改变都是一个循序渐进的过程，不然我也不会隔一个星期才来看您一次了。您记得以后不光只跟您二女儿进行沟通，您要让您所有家人都知道您的困难的需求。”

案主：“嗯，我知道了，你放心吧。我还谢谢了小杨，把你介绍给我，这里也要谢谢你啊小姑娘。”（“谢谢”这次词在这个农村地区一般是不会说的，一般只会说“麻烦你了”这种话，这次案主特地说“谢谢”，这让社工感到非常荣幸。）

社工：“哪里，我的工作就是帮助像您这样遇到困难的老人，而且您对我也相当好，完全没有小杨当时跟我讲的那么凶。”

案主：“我以前也就他们扶我的时候说话口气重了一点，哪里凶过她，下次她回来我得问问她。”老人一脸的慈祥。

社工：“您要记住自己对您的孩子们都多重要，您作为一个人生方面的过来人，对他们以后生活习惯的形成有很重要的影响的，您要为他们树立起一个榜样。”

谈话总结

接下来的谈话气氛也非常融洽，案主的笑也变得非常的纯粹干净，不和几个礼拜之前那样总让人觉得笑容背后总有一百个故事一样。离开的时候社工和案主以及案主的家人合了影，并承诺案主以后一定会回来经常看望案主的。案主在送社工离开的时候一直说遇到笔者是幸运的，但于笔者来说，第一次以一位社会工作者的身份来帮助案主，并且遇到这样一位愿意倾听笔者劝说的案主，应该是笔者的幸运。本次个案工作到这里介入部分已经结束了。

第六节、结案

七次与案主以及案主家属的面谈，在经过笔者和案主家属的共同努力之下，案主的精神面貌以及待人接物方面较以前有了很大的改变。案主变得比以前健谈了，而且对于家人以及笔者的搀扶等行为不再像之前那样排斥了，而是微笑地接受。在关于孙子辈孩子的事情上虽然依然有担心，但明显看不到这些会对案主造成困扰了。案主的女儿和儿媳之间也开始经常互相串门了。

此次个案工作的目标基本已经达到了，鉴于此，笔者向案主提出了结案请求，案主也爽快的答应了，并向笔者表达了感谢。笔者也向案主对于笔者工作的配合表示了感谢，并告诉案主以后遇到困难要及时与自己的子女家人沟通，也可以给笔者打电话，笔者的电话对于案主来说是 24 小时待机的。

离开之前，案主和案主的家人强烈要求笔者留下一起吃饭，席间，案主的举止神态已全然没了往日的颓势。笔者便顺便向案主提了几点建议。

首先，虽然案主腿脚仍然行动不便，但笔者还是鼓励案主没事要多走动，这样可以锻炼案主的心肺功能，并且能与更多的人接触，对自己的病情是大有裨益的。

第二，虽然案主的孙子辈们孩子们都有各种各样的生活困境，但这些也是新时代对年轻人的考验，温室里的花朵是难以经受雨雪风霜的侵蚀的，案主需要放宽心，风雨欲来我自岿然不动，要鼓励自己的孩子们多折腾，这样才能有大收获。

第三，对于三位女儿以及儿子女婿，要多与他们沟通，不光是日常生活方面，对于自己身体的不适也要及时提出，有什么要求也要提出来，不要和以前一样老闷在心里。

第七节、跟进计划

虽然本次个案工作结案了，但这并不意味着笔者就能够停止服务。在离开之前的饭局上，笔者和案主敲定了后续的跟进计划，每隔一个月笔者便会过来回访案主一次，观察案主的改变是否能够一直保持下去。

第三章 个案评估

第一节、结果评估

第六次和老人谈的时候，老人已经有了很明显的改变，拒绝家人帮助的行为已经明显不见了。从老人向自己二女儿道歉一事上看，心态上也比以往有了大的变化，这表明了老人愿意和子女沟通的意愿和决心。事后笔者曾在一周之后电话联系了老人的家人，老人的二女儿表示老人已经慢慢开始主动请求家人的帮助了，有时候会让自己的外甥扶着自己到以前的好友家里串门什么的。饮食上也吃的比以前多了一点，也会在女儿的询问下告诉女儿想吃什么，有时候胃口不好饭没吃完也会告诉女儿自己吃不了了，而不是像以前一样尽量吃完。对自己身体方面，有什么不舒服的地方会跟女儿说。晚上也会让家人带着在街上走走，说话多了，性格也比以前开朗多了。

第二节、过程评估

在决定了本次论文的研究方向后，笔者便选择了以个案工作的方式来进行本次研究，从丧偶老人群体具体到个人，通过对老人一对一的服务，来体会老人遇到的困难，通过自己的专业知识来帮助丧偶老人。

本次个案工作虽然仍旧显得稚拙，但大方向和整体计划的制定笔者仍旧花了很大的精力，前三次的谈话主要以回忆老人大概的人生经历，可以让笔者从对老人只有一个大概的了解到可以分析到老人拒绝家人帮助有几个原因，而且也靠着这些谈话拉近了笔者和老人的关系，让老人对笔者放下防卫心理。第四次第五次渐渐向老人提出自身的问题，然后运用社会工作学习中学到的社会交换理论、家庭沟通理论、认知理论、人文主义理论以及性情绪治疗方法和危机介入方法让老人意识到自己长久以来对社会需要的消极想法，帮助老人完成对角色变化做出相应的调整，以达到使老人保持一个积极开朗的心态，健康快乐生活的目的。

通过这次对老人的个案调查研究，笔者理解了很多课本上的理论，也明白了前人之所以会提出这些理论，是建立在大量的实践经验上的。本次个案工作的整个过程中，笔者虽然选用好几种理论作为指导方针，并且用了诸多方法，但实际应用上仍旧难以对各方法做到交叉性的灵活应用。

在很多不了解社会工作的人看来，这是一项没多少实际作用的闲差，笔者也曾疑惑过，在学校学到的那些理论会有多少能应用在实践中呢。但经过学校多次的社会工作实践以及这一次对老人的帮助，笔者知道了这是一项怎样崇高的工作。

第三节、效率评估

本次研究综合前期调查了解、方案确立,中期个案介入执行以及后期结案以及跟进计划等共两个多月的时间。前期通过文献研究法,在 X 村村委会相关工作人员的介绍帮助下对该村丧偶老人运用参与式访谈的方法进行了了解,并在此基础上考虑到老人情绪的敏感性,决定对其中一位情况较为特殊的高龄丧偶老人以个案工作的方式展开工作。

在决定对这位老人进行个案服务的时候,首先因为案主早年丧偶,一人独居多年,内心负面情绪较多。二是案主健康状况差,缺乏劳动能力,无法适应社会角色的转变,所以经过慎重考虑,社工决定运用优势视角理论以及家庭沟通理论等方法,在理性情绪治疗模式的基础指导下对案主进行个案服务,帮助老人走出情绪困境,让自己收获快乐。

第四章 反思及建议

第一节、经验总结

本次论文从最初研究方向的选择到最后个案工作的完成,有很多值得总结和注意的地方。

论文最开始的时候往往是最难的时候,绪论、背景、研究现状等等都需要查阅大量的资料,这个对笔者的综合素质的提高有很大的作用,通过资料的收集查阅,笔者了解到很多平时学校上课内容没有提及到的知识。在个案开始前,不仅需要知道研究方向上目前有哪些成果,还需要从这些已有的文献中汲取经验,学习他们遇到各种突发情况所采取的应对措施和办法。对于一些数据的分析采用,也时刻需要以一种严肃严谨的态度去对待,写论文不是编作文,它是对一些命题基于大量已知实践经验上的深究和升华。而且论文的各个环节都是相辅相成的,不能对任何缓解抱有轻视凑合的态度。

在实践活动中,笔者也知道了作为一位社会工作者的辛苦之处。在对整个X村整体人口情况的调查中,最初村中领导是不愿意跟笔者透露村里的一些具体情况的,笔者只能从村民们口中得知情况,知道村中大概有多少丧偶老人,并且对大部分老人进行了走访,有时候会遇到一些老人家人的抵触,由于农村偏远地区对社会工作缺乏了解,他们觉得笔者只是借着社会工作的名义进行侵犯他们隐私的调查活动,不愿意和笔者进行沟通和交流。后来经过向这些家人解释社会工作的形成、内容和目的等,村民们才慢慢接受,资料的收集也才得意顺利的进行。

在个案的实施过程中,要怀着为老人服务的精神去工作,尊重老人的每一个想法,包括好的地方和不好的地方,好的地方要去学习,不好的地方要分析老人问什么会这样想,这种想法的形成是有哪些方面的原因造成的。时刻谨记自己的服务对象是老人们,他们有着丰富的人生阅历,对老人的工作不能以敷衍的态度去对待,而且老人形成的一些思维很难去改变,作为社会工作者不能急于求成,要学学循循善诱,慢慢引导老人。

第二节、不足之处

虽然本次个案工作结果算是比较成功的,但在具体实施工程中,仍旧暴露了笔者的很多问题和不足。

第一,前期资料收集不足。在接收到老人外甥女的邀请后,笔者没有很详细很全面的从老人家人那里收集资料,对老人曾经的经历缺乏认知,对老人曾经所处的时代没有很深入的了解,导致在实际交谈中老人说起以前的生活事笔者对老人的回答出现多次常识性的错误。

第二，对解决方案的准备不足，每个人都是各种复杂情绪的载体，个案中老人问题的形成是由多方面的原因形成的，比如社会经历、子女问题、传统思想等。所以也不可能仅凭自己事先准备的一两种方法就解决问题，导致每次从老人那里回来都需要再准备大量工作。

第三，谈话技巧方面的不足，由于笔者平时缺乏沟通技巧和方法的锻炼，导致每次和老人交流的过程中总会出现话题衔接不流畅，话题过渡和引导的时候显得很突兀的问题。

经过本次论文的写作，笔者学到了很多有用的东西，积累了很多的经验，但由于才疏学浅，能力不足，在很多方面仍然有不足的地方。

在文中很多内容的表述、论证上存在着不当之处，与老师的期望还相差甚远。很多问题也欠缺更深层次的探究和思考。很多东西的结果都是基于一些老数据得来的，而且由于相关方面资料较少，笔者仅从 X 村来做概括显得有些以偏概全。

对困难的估计不足，使得个案资料前期的收集遇到了一些挫折和阻碍，收集资料花费了比较多的时间，使得后期个案工作介入时准备时间变少、准备不足，对一些突发情况缺乏很好的应变能力。

研究方法和理论完善方面的不足，对理性情绪治疗法和危机介入的方法使用不熟练，各理论之间的衔接过渡的也不流畅。导致对改变老人的思想方面的做法比较类似于灌输式的，让老人很多地方难以产生代入感。

第三节、建议

社会工作作为一项专业性的社会服务，它的专业属性对社会工作者的专业素养有很高的要求，它对促进社会稳定与社会和谐、促进制度建设和社会进步、增加社会资本、促进社会协调发展有着很重要的意义。我国政府大力推进此项工作也正是这样的原因。

但在一些并不发达的地级市、县级市、县、城乡结合处以及偏远山村，社会工作的触角很难伸到这些地方，而且在这些地方对社会工作的认同度是很低的，政府也没有相关的法律法规来促进社会工作。社会工作依赖于政府却又被政府忽视，这是目前我国经济欠发达地区的普遍现状。这导致了很多社会工作在进行过程中会发生很多不必要的困难。这一次在对老人做调查研究的时候笔者就遭遇了村干部的不理解与不支持。

社会整体对社会工作者认同感低是一个方面，另一方面虽然政府现在出台了诸多保障老年人权益的法律法规，但具体到偏远山村后却很难得到落实，据笔者了解，老人以前长期生活困难，但低保却是在近两年才落实下来，而且老人的父亲属于烈士，但抚恤金也一直没有发放。农村的老人被直接排斥在政治、经济、文化和社会活动者外不仅发

生在这位老人身上，政府部门的漠视和不作为是导致这些事情发生的根本原因。

所以，对社会工作者来说，加强对社会工作的宣传是很有必要的，“社工”一次现在几乎只能在学术期刊、学术著作中出现，报纸杂志电视等媒体鲜少有社会工作方面的报道。而且制定相关的法律法规来保障社会工作者的相关义务和权利也是很有必要的。目前我国的社会工作的发展仍旧处于初期开始阶段，专业的社会实务机构数量较少，而关于社会工作的教育机构也只有普通高校。综上所述，加强宣传、制定相关的管理办法以及普及社会工作相关教育是促进当前社会工作的发展所必须的。

对老年人来说，社会认同感、存在感低，农村丧偶老人生活困难也是普遍现象，老年人作为社会发展的贡献者不应当是这样的待遇，全体社会成员都需要关心老人的心理健康问题，比如学校这一类的机构可以组织学生定期做给老人送温暖的活动，带孩子们去农村帮助孤寡老人，这不仅能帮老人解决一定的生活问题，还能在心理上给与老人支持，大大降低老人对晚年人生的消极态度。政府也应该为农村老人建立相应的社区组织，帮助老人解决各类问题。孤寡老人其实比谁都害怕孤独，所以家人在老人问题上要抱有更多的耐心和理解，对老人多一些沟通，少一些埋怨。

论文前期方向的制定到中期的实践以及后期的总结，都是在前人的研究成果上的再创造，通过此次论文的写作，笔者体会到了作为本专业的学生，只有通过大量的专业知识的积累以及实践练习才能成为一名合格的社会工作者。社会工作作为时代进步的产物，它并不是在外人看来插科打诨过日子的手段，这是一个能真正帮助到人的，具有重要社会价值的工作。

在和老人接触的一个多月里，笔者每次去老人家中，都能感受到老人或多或少的改变，这种帮助到老人所带来的巨大的喜悦感也是在学习过程中未曾体会过的，用理论指导实践，才是对自己所学到的知识的最大尊重。虽然过程有些艰辛，但在看到老人一个月间判若两人的前后对比后，笔者觉得这些付出都是值得的，这些变化带来的喜悦虽然没给笔者带来物质上的奖励，但有些东西并不是金钱能够来衡量的。这次个案的成功，让笔者更加有信心去面对毕业后将要从事的工作。

结 语

老年人作为新中国的第一批建设者，是我们的宝贵财富。在人口老龄化程度日趋严重的今天，社会对于老年人的关注却并未得到长足的进步，尤其在广大农村地区，一些丧偶老人面对着经济、精神、健康上的严重威胁，他们因种种问题而选择与子女同住时，会面临诸多方面的困难。在中国传统观念的影响下，很大一部分老年人子女一方面仍然认为就自己父母的问题向别人求助咨询是一件十分可耻的事情，他们认为这是在告诉别人自己对自己的父母不够好；另一方面却仍旧未对自己父母遭遇的困境有足够的关注，这使得这部分老年人长期未能得到来自社会、家庭的有力支持，此消彼长之下，一些丧偶老人人生观变得消极灰暗就在所难免了。而社会工作作为我国政府目前大力推进的一项工作，对促进社会协调发展有着极其重要的作用。社会工作可以在很多方面以它的专业性来服务于广大农村老年人，以其中诸多先进理念来帮助一些有困难的老年人摆脱桎梏，迎接新生。但现实中社会工作却在相当多的西部地区以及农村地区举步维艰，分析其原因，一方是因为政策难以在基层落实；另一方面，也跟很大一部分人对社会工作这一行业缺乏正确的认识有关。

以富有中国特色的社会工作方式服务于我国广大农村地区这一类型的老人，这项任务目前看来仍然任重道远。但“道阻且长，行则将至”，在越来越多社会群体的关注下，我们相信社会工作会让更多的老年人度过幸福的晚年。

参 考 文 献

著作:

- [1]高鸿业.西方经济学(宏观部分)[M].北京:中国人民大学出版社,2002:95-109.
- [2]Saleebey,D.《优势视角:社会工作实践的新模式》[M].上海:华东理工大学出版社,2004:121-126.
- [3]何雪松.社会工作理论[M].上海:上海人民出版社,2007:199-213.
- [4]Hooyman N R,Kiyak H A,周云.社会老年学:多学科视角[M].北京:中国人口出版社,2007:135-141.
- [5]卡尔·R·罗杰斯,个人形成论[M].北京:中国人民大学出版社,2009:133-193.
- [6]Philip Taylor.趋向老龄化的劳动力:期待与愿景[M].北京:社会科学文献出版社,2011:188.
- [7]梅陈玉蝉,南希·莫罗-豪厄尔,杜鹏.老有所为在全球的发展[M].北京:北京大学出版社,2012:159.
- [8]许莉娅,童敏.个案工作[M].北京:高等教育出版社,2013:179-209.
- [9]王思斌,熊跃根.社会工作导论[M].北京:高等教育出版社,2013:77-103.
- [10]郑杭生.社会学概论新修(第四版)[M].北京:中国人民大学出版社,2013:165-189.
- [11]王思斌.社会工作概论[M].北京:高等教育出版社,2014:204-208.

期刊:

- [1]杜鹏,武超.中国老年人主要经济来源之分析[J].中国社会工作,1998,(3).
- [2]Lin G.Regional assessment of elderly disability in the US[J].Social Sci Med,2000(50):24.
- [3]阎伸.人口老龄化与老年人力资源开发研究[J].经济师,2003,(6).
- [4]杜鹏.中国老年人主要生活来源的现状与变化[J].人口研究,2003,(6).
- [5]马利叶.日本支持老有所为[J].中国老年报,2003-09-16(12)
- [6]曾毅,王正联.中国家庭与老年人居住安排的变化[J].中国人口科学,2004,(5):2-8.
- [7]丁志宏,胡强强.20世纪90年代我国丧偶人口状况分析[J].南方人口,2006(1):51-58.
- [8]王兴华,王大华,申继亮.社会支持对老年人抑郁情绪的影响研究[J].中国临床心理学杂志,2006,1:76~77.
- [9]杜鹏,李强.1994—2004年中国老年人的生活自理预期寿命及其变化[J].人口研究,2006,(5):9—16.
- [10]林湘华.大城市丧偶老人群体状况分析[J].南方人口,2007(4):45-51.
- [11]王萍,左冬梅.劳动力外流背景下中国农村老人居住安排的纵向分析[J].中国农村经济,2007,(6):28-38.
- [12]桂全林,王素芬,兰勇.四川省农村丧偶老人抑郁症状及其影响因素的调查分析[J].临床和实验医学杂志,2010(13):1004-1106.
- [13]唐丹.城乡因素在老年人抑郁症状影响模型中的调节效应[J].人口研究,2010,34(3):53-63.

- [14]周长洪,刘颂,毛京沐,刘越,葛芳,刘佩丹,韩青松.农村独生子女老年父母家庭结构与空巢特征——基于全国 5 区县调查[J].人口与经济.2011(2):7-12
- [15]曲嘉瑶,孙陆军.中国老年人的居住安排与变化: 2000-2006[J].人口学刊,2011; 2: 40-45
- [16]魏晓.农村丧偶老人生活困境的原因和对策分析[J].湖北经济学院学报(人文社会科学版).2011(4):89-90.
- [17]Melanie D,Sereny MD,Danan GU. Living arrangement concordance and its association with self-rated health among institutionalized and community residing older adults in China[J], J Cross Cult Gerontol, 2011(26):59.
- [18]刘彦喆,王晶.性别视角下的农村丧偶独居老人生存状态研究——以吉林省东丰县某村为例[J].南京人口管理干部学院学报.2011(27):31.
- [19]张丽萍.老年人口居住安排与居住意愿研究[J].人口学刊,2012,6:25—33.
- [20]焦开山.中国老年人的居住方式与其婚姻状况的关系分析[J].人口学刊.2013.01,vol.35:85
- [21]舒扬.农村老年人居住偏好及影响因素分[J].中国人口.资源与环境,2014,24(11):323-326.
- [22]张硕.中国城市老年人社会隔离现状与影响因素研究[J].人口学刊,2014,212:66-76.
- [23]姜向群.中国高龄老年人日常生活自理能力及其变化情况分析[J].人口与发展,2015,21(2):93-100.
- [24]张凡丽,金红梅.农村丧偶老年女性精神慰藉缺失现状及社会工作介入研究[J].社会调查.2016(7):35.
- [25]杨伟荣,张方.老龄化趋势的养老模式更迭[J].重庆社会科学.2016(11):71.
- [26]唐天元,余佳.我国老年人居住安排状况分析——基于 2012 年中国家庭追踪调查数据[J].南方人口.2016(136):55-57.

论文:

- [1]李梅花.日本、韩国人口老龄化与老年人就业政策研究[D].长春:吉林大学,2014.
- [2]刘金华.基于老年生活质量的中国养老模式选择研究[D].成都:西南财经大学.
- [3]杨恩艳.农村老年人居住安排影响因素的研究[D].北京:北京交通大学,2010.

致 谢

本次论文从前期研究方向的确认，开题报告的修改到论文的正式编写，周老师都提了很多的意见和建议，倾注了周老师大量的心血。周老师渊博的专业知识，严谨的治学态度，精益求精的工作作风，诲人不倦的高尚师德，严以律己、宽以待人的崇高风范，朴实无华、平易近人的人格魅力对我影响深远。不仅使我树立了远大的学术目标、掌握了基本的研究方法，还让我明白了许多待人接物和为人处事的道理。在此，谨向周老师表示崇高的敬意和衷心的感谢！

本论文的顺利完成，也非常感谢 X 村的高 X 书记，虽然前期对笔者的询问心存戒备，但在知道笔者的用意后给与了极大的支持与鼓励。也十分感谢老人家人的理解与配合。

在一年多的学习期间，笔者也得到了诸位师弟师妹们学习和生活上的关心和帮助，收获了深厚的友谊，在此表示深深的感谢。没有他们的帮助和支持是没有办法完成我的学位论文的，同窗之间的友谊永远长存。