

文章编号: 1673-2995(2014)03-0171-03

• 论著 •

## 养老机构老年人的健康状况与护理需求调查

唐凤平, 刘立珍, 赵蓉, 李治伟 (湖南中医药高等专科学校 湖南 株洲 412012)

**摘要:** 目的 了解养老机构入住老年人群体健康状况及护理需求情况, 为决策部门提供依据, 满足老年人生活照料、康复保健及精神慰藉的需要, 以期为养老机构的发展和相关部分的改进工作提供重要参考。方法 采用自行设计养老机构老年人需求调查表, 对90名养老机构老年人进行问卷调查, 分析养老机构老年人护理需求的情况。结果 养老院老年人的护理需求位居前五项分别是: 提高护工的护理专业知识和技能(97.8%), 家属或朋友探望(93.3%), 社区卫生服务中心的医护人员定期提供医疗保健服务(90.0%), 自身所患疾病相关知识的指导(87.7%), 每天与护理人员沟通交流(84.4%)。结论 老年人的护理需求主要集中在生理健康和情感需求方面。

**关键词:** 养老机构; 老年人; 健康状况; 护理需求

中图分类号: R473.1 文献标识码: A

DOI:10.13845/j.cnki.issn1673-2995.2014.03.004

## The investigation of health status and nursing needs of the elderly who lived in nursing homes

TANG Feng-ping, LIU Li-zhen, ZHAO Rong, LI Zhi-wei ( Hunan Traditional Chinese Medical College ,Zhuzhou ,Hunan Province 412012 ,China)

**Abstract:** Objective To investigate the health status and nursing needs of the elderly in nursing homes, to supply bases for the decision-making body and satisfy the needs of life care, rehabilitation care and spiritual consolation of the aged, in order to provide scientific reference for the development of pension institutions and the relative departments.

**Methods** A self-designed questionnaire was used to analysis the situation of the nursing needs of the 90 old people who lived in nursing homes. **Results** Nursing needs of the elderly in the top five are: improvement of the nursing professional knowledge and skills of nursing assistants( 97.8% ), invitation from family or friends( 93.3% ), regular health care service by medical staff in the community health center( 90.0% ), guidance of the illness-related knowledge( 87.7% ), daily communication with nurses( 84.4% ). **Conclusion** Nursing needs of the elderly mainly focus on the physical health and emotional needs.

**Key words:** nursing homes; elderly people; health status; nursing needs

我国目前面临人口快速老龄化的严重挑战, 老年人口规模巨大、老龄化发展迅速、地区发展不平衡、女性老年人口数量多于男性<sup>[1]</sup>。人口老龄化是我国在今后长时间内要面临的重大社会问题。目前我国绝大多数家庭为4-2-1结构, 对于患病老人、高龄老人来说, 依靠家庭养老是难以胜任的<sup>[2]</sup>, 机构养老越来越显示出它的重要性, 如何做好机构养老工作是关系到建设和谐社会、实现经济可持续发展的重大问题。近年来, 株洲市养老机构发展较快, 老年人入住率不

断提高, 目前对养老机构老年群体的需求了解的甚少, 为了解养老机构老年人的护理需求情况, 本研究于2012年4月对株洲市某养老机构老年人的健康状况与护理需求状况进行了问卷调查, 现报道如下。

### 1 对象与方法

#### 1.1 对象

采用便利取样法对2012年4~6月入住养老院的90名老年人进行调查。纳入标准: ①年龄≥60岁; ②无语言交流障碍、神智清醒; ③无认知障碍; ④

基金项目: 湖南省教育厅科学研究一般项目(13C703)。

作者简介: 唐凤平(1962-)女(汉族)副教授 副主任护师 本科。

自愿接受本调查。排除标准:①年龄 < 60 岁;②语言交流障碍、神志不清;③认知障碍;④不依从者。

### 1.2 调查方法

采用自行设计的问卷进行调查。首先对调查员进行培训,统一调查方法。在回避现场的工作人员的情况下,对调查对象逐一面试。采用匿名填写的形式进行一对一问卷式调查或由调查员代填,共发放调查问卷 90 份,回收有效问卷 90 份,回收有效率为 100%。

### 1.3 调查内容

(1)一般人口学特征:包括年龄、性别、婚姻状况、文化程度、入住时间、经济来源、医疗费用支付形式等;(2)健康状况调查:包括慢性疾病的患病情况、近两周内有无住院或身体上的不适、心理状况、睡眠状况、健康体检情况;(3)护理需求调查:参考相关文献,结合之前的预调查,列出 25 个条目,内容包括老年人生理健康需求、安全需求、情感需求等。

### 1.4 统计方法

采用 SPSS13.0 统计软件包建立数据库,对于老年人的一般人口学资料、健康状况、护理需求采用描述性统计分析、百分比表示。

## 2 结 果

### 2.1 一般人口学情况

90 名老年人中男性 42 人(46.7%),女性 48 人(53.3%),年龄 68~92 岁,平均( $82.3 \pm 7.7$ )岁,其中 80 岁以上的高龄老人 41 人(45.6%);丧偶者 82 人(91.1%),以女性居多,占丧偶总数的 77.4%;文化程度:小学以下者 30 人(33.3%),高中及以上者 11 人(12.2%);入住老年公寓的时间:<1 年者 22 人(24.4%),1~2 年者 45 人(50.0%),3 年以上者 23 人(25.6%);主要经济来源以离(退)休金为主 66 人(73.3%),其次是家庭依赖 20 人(22.2%);医疗费用支付形式以国家、单位支付为主者 65 人(72.2%)。

### 2.2 健康状况

90 位老人中,慢性病的患病率为 98.5%,居前 5 位的疾病是高血压、糖尿病、冠心病、慢性阻塞性肺疾病、骨关节疾病,70.3% 的老年人多病并存,其中患一种以上对日常生活有影响疾病者占 63.2%;近两周内住院者 5 人(5.6%),身体不适者 58 人(64.4%),64 人(71.1%) 表示对健康状况担忧,睡眠状况较好

者 6 人(6.7%),较差者 43 人(47.8%);一年中有过体检者 34 人(37.8%),从未体检者 56 人(62.2%)。

### 2.3 护理需求情况

在 90 位老人中,希望提高护工的护理专业知识和技能者 88 人(97.8%),希望家人或朋友探望者 84 人(93.3%),希望社区卫生服务中心的医护人员定期提供医疗保健服务(如定期进行体格检查,建立健全档案,健康教育等)者 81 人(90.0%),希望对自身所患疾病相关知识指导(包括病情的观察、急救知识、饮食、用药与康复指导)者 79 人(87.7%),希望精神慰藉(聊天、谈健康相关问题)者 76 人(84.4%),希望养老院提供更多的休闲娱乐活动者 75 人(83.3%),希望提供预防跌倒宣传指导者 73 人(81.1%),希望提供其他疾病相关知识指导者 60 人(66.7%),希望提供生活护理(如口腔、头发、皮肤护理)知识指导者 53 人(58.9%),孤寡老人希望再婚者 30 人(33.3%),有性需求者 22 人(24.4%)。

## 3 讨 论

### 3.1 老年人人口学特征及健康状况

人口学特征表明,在所调查的公寓中高龄老人所占比例较高。有研究发现,80 岁以上的高龄老人是长期护理需求最高的人群<sup>[3]</sup>。这就表明,随着年龄的增加,老年人对医疗和护理照护的需求也会相应的增加,这与左冬梅等<sup>[4]</sup>的调查结果一致。老年期是人生理和心理上的衰退期,随着年龄的持续增长,老年人的身体状况也会越来越差,残存的能力越来越少,自我照护水平越来越低,对照护的需求也就越来越高<sup>[5]</sup>。此次调查发现,入住老年公寓的老年人以女性居多,整体文化程度偏低,这使老年人主动获取健康保健知识的能力有限,迫切需要护理人员给予具体的、可操作性的指导,对他们进行有针对性的健康教育,增强老年人自我保健意识,提高其生存质量。

### 3.2 老年人健康状况

从老年人健康状况调查的数据来看,养老院老年人的健康状况不容乐观,慢性病的患病率近 100%,约 70% 的老年人多病并存,其中患一种以上对日常生活有影响的疾病者达 60% 以上,这与国内相关研究调查结果一致<sup>[6]</sup>。提示,养老院老年人的健康状况亟待改善。

### 3.3 老年人护理需求情况

#### 3.3.1 生理健康的需求

由调查结果可见,养老院老年人的护理需求排在第一位的是提高护工的护理专业知识和技能。通过访谈得知,目前株洲市内养老护理人员多由文化程度偏低、缺乏一定专业技术的下岗员工组成,仅能提供日常的生活护理,对老年疾病的护理知识、饮食与营养等专业知识的掌握肤浅,体现不出专业性和科学性,因此本次调查对象迫切需要提高养老机构护工的专业素质来满足高层次的养老护理需求。目前我国从事养老服务人员素质偏低、年龄偏大、持证率低<sup>[7]</sup>。鉴于此,笔者认为可以从以下两方面着手:第一,通过制定岗位专业标准和操作规范,定期组织养老机构护工人员进行专业化的培训,逐步提高养老服务队伍的业务水平;第二,加大专业人才的引进力度,鼓励和吸引专业技术人员和高等院校的毕业生到养老机构工作,为他们创造较好的工作和发展环境。本调查显示,90%的老年人希望社区卫生服务中心的医护人员定期提供医疗保健服务(如定期进行体格检查,建立健康档案,健康教育等)。在调查中了解到,社区卫生服务中心的医护人员很少提供上门服务,对其进行健康体检,故多数老年人对自己的健康状况甚是堪忧。因此,作为社区的医务工作者,要从提高老年人身体健康方面入手,定期上门为老年人进行体格检查,建立健康档案,筛选高危人群,有针对性地进行健康指导,努力改善养老院老年人的健康状况,以保证老年人的生存质量和生活质量。

### 3.3.2 情感需求

本研究显示,90%以上的老年人对情感上的需求很强烈。居住在老年机构的老年人活动范围和社会接触面相对较小,所以更加渴望得到家庭的温暖、渴望与家人交流,需要与朋友相互沟通信息<sup>[6]</sup>。但随着社会节奏加快,就业压力的增加,大多数子女因忙于工作没有时间和精力去探望老人,更谈不上给予生活上的照护,这样易使老人心理产生孤独感、抑郁感和被遗弃感。因此,护理人员应鼓励家人常来探望老年人或每天以电话的形式予以老人精神上的慰藉,让老人感受到家的温暖。政府和社会应加大宣传力度,在全社会形成一种尊老、爱老风气,倡导子女常回家和老人交流。本调查还发现,近85%的老年人还希望每天与护理人员沟通交流,83%的老年人希望养老院提供更多的休闲娱乐活动。生活在养老机构中的老年人处在一个相对封闭的环境中,与外界接触少,生活单调、乏味<sup>[7]</sup>,这也是导致其出现孤独感、寂寞感等心理问题的一大因素。因此,护理人员要充分理

解老年人的心理,定期给予心理疏导,若条件允许,养老机构可以配备专业的心理咨询师,给予老年人情感上更多的关爱。此外,养老机构要改善基础设施,提供专门为老年人娱乐和健身的场所,鼓励老年人多参加力所能及的文体活动,通过这些活动,不仅使他们锻炼了身体,同时也丰富了他们的精神文化生活,增加了与人沟通交流的机会,以此增进了他们的身心健康<sup>[8]</sup>。

随着人民生活水平提高,养老服务需求日益增长,对养老服务机构的服务管理、服务质量都提出了更高要求。这就需要全社会各相关部门共同参与,政府应加大对老年福利事业的投入,各级养老机构应注重不同个体在生理、心理、社会、精神文化需求上的变化,进行全面评估,加强养老护理人员队伍建设,不断增加医护人员对老年人需求的了解,从实际出发,有针对性地采取不同的干预措施,提供更为完善的养老服务。

### 参考文献:

- [1] 唐凤平.老年护理[M].北京:人民卫生出版社 2012.
- [2] 张雪霞,朱丹.北京地区养老院服务和管理现状[J].护理研究 2006,20(22):1985-1986.
- [3] 黄成礼.北京市老年人口长期护理需求分析[J].卫生经济研究 2005,22(4):28-30.
- [4] 左冬梅,吴静,王萍.西安市社区老年人照护服务的利用和需求研究——基于典型社区的调查[J].西北人口 2008,29(3):60-62.
- [5] 许加明.城市老年人长期照护需求分析[J].中国老年学杂志 2012,32(2):355-357.
- [6] 张会君,黄菲,尹姣.辽宁省养老机构入住老人护理服务满意度及需求的调查研究[J].中国全科医学,2011,14(22):2565-2567.
- [7] 李洁,徐桂华,姜荣荣,等.我国养老护理服务人员现状及人才培养展望[J].南京中医药大学学报:社会科学版 2012,12(13):236-239.
- [8] 王惠珍,卢慧芳,梁悦,等.养老机构中等级护理老人需求及其相关因素的分析[J].护士进修杂志 2007,22(10):939-941.
- [9] 侯泓冰,廖天春.九江学院养老机构老年人护理需求调查研究[J].九江学院学报:自然科学版,2011(1):74-76.

(收稿日期: 2014-01-11)