

团队学习与高效研究生学习团队的构建

○王军会 李雷鸣 车诚 姚远

【摘要】在基于团队学习的研究生培养模式中,学习团队的构建是基础和关键。彼得·圣吉在《第五项修炼》中提出影响团队学习效率的因素有:共同愿景、深度汇谈、习惯性防卫。本文在此基础上,从团队目标、团队构成、团队领导、团队管理制度等四个方面对构建高效的研究生学习团队进行分析。

【关键词】研究生 团队学习 学习团队

【作者简介】王军会(1976-)女,硕士,中国石油大学(华东)经济管理学院副教授,研究方向:财务会计,国际会计;李雷鸣(1970-)男,博士,中国石油大学(华东)经济管理学院教授,研究方向:营销管理,人才培养模式。(山东东营 257061)

【课题来源】2009年山东省研究生教育创新计划项目《基于团队学习的研究生培养模式研究》(项目编号:SDYY09021)。

随着团队学习理论的兴起及在各类组织中的广泛应用,我国部分高校开始尝试把团队学习作为研究生培养改革突破口,取得了良好成效。研究生学习团队的构建是其中的关键问题,本文分析影响研究生团队学习有效性的因素,对构建有效的研究生学习团队提出几点建议。

一、团队学习与研究生学习团队

团队学习的概念早在20世纪60年代由英国著名经济学家Reg Revans提出,20世纪80年代末美国组织学专家对其重点研究,麻省理工大学管理大师彼得·圣吉在其著作《第五项修炼》中提出系统思考、自我超越、心智模式、共同愿景和团队学习五项修炼方法来提升组织整体运作的群体智力。自此以后,团队学习和学习型组织成为理论界和实务界广为关注的一个热点。学者们纷纷从各自的研究领域出发,从认知或行为、过程或结果等多种视角对团队学习进行概念界定。各类企业、学校、组织、社区乃至整个社会展开一场学习的革命,构建学习型组织成为共识和实践。彼得·圣吉在《第五项修炼》中将团队学习作为一项核心修炼,并指出合作学习具有令人吃惊的潜能,集体可以比个人更有洞察力、更为聪明,团体的智慧可以远大于个人的智慧。

团队学习理念在西方高等教育界很受重视,并体现在高校硬件设施建设中。笔者赴澳大利亚高校考察时在图书馆所见多种设施体现团队学习理念,如圆桌和围在四周的小椅子、对面摆放的沙发、带投影和数字传送功能白板的小隔间等便于学生分小组讨论进行团队学习。近年来,随着我国研究生扩招带来系列问题,各研究生培养单位积极创新人才培养模式,不少高校尝试研究生团队学习,试图以此为突破口解决当前研究生培养质量问题。例如,西安交通大学人口与发展研究所“立足国际科研平台,组建多学科背景的学习型研究团队”的研究生培养模式;南京大学英

语专业应用语言学“构建合作型团队机制,培养创新性人才群体”的研究生培养模式;浙江大学管理学院部分研究生团队学习的实践等。

邢以群等(2004)认为,研究生团队学习是要在研究生中组建学习小组,提供相应的学习条件,在一定的管理机制下,有计划、有组织地进行系统学习、深度学习,通过小组成员的交流推动整个团队的学习,实现个人与团队的互动成长,提高研究生的培养质量。研究生进行团队学习比个体学习具有如下优势:团队比个体学习的速度更快,能有效拓展知识面,更有助于开展深度学习。显然,这种基于团队学习的研究生培养模式,其核心是以团队学习为突破口,实现提升研究生培养质量的目标。

研究生团队学习的基础和关键是构建科学的研究生学习团队。学习团队是为达到团队学习目的而构建的组织保证,高效团队学习的前提是构建高效的学习团队。王婧等(2009)提出,研究生课程团队是指研究生为完成教师布置的课堂任务,而组成的2人或2人以上的团队。这类团队需要完成的课程任务包括理论展示、课题调研、案例分析等,在任务完成后通常需要以PPT形式进行展示,并递交分析报告。本文采纳邢以群等(2004)对研究生团队学习的概念,认为研究生学习团队的学习内容应比较宽泛,除课程学习之外,还包括课题研究、课外学习、撰写发表论文、交流科研及学习经验等。

二、研究生团队学习有效性的影响因素

研究生团队学习虽然有其特点,但本质上与其他团队学习是一致的。彼得·圣吉在《第五项修炼》中谈到影响团队学习效率的几种因素,以下结合研究生团队学习的特点进行分析。

(一)是否存在有效的共同愿景

团队学习需要在开发共同愿景的基础上完成。共同愿景是在个人愿景的基础上整合形成的,它是团

队成员共同的目标,能够为团队学习提供焦点和能量,能够激发团队成员的热望和抱负,形成协同校正的效应。没有共同愿景就没有学习型组织。研究生团队学习的共同愿景可以界定为创新意识和研究能力的培养。

(二)是否存在有效的深度汇谈

团队学习是一项集体修炼,仅有共同愿景和个人才能还不能使团队学习有效,各团队成员必须掌握深度汇谈的团队交流方法。深度汇谈与商讨不同,商讨是成员在坚持各自观点的基础上进行阐述和辩护,而深度汇谈要求对复杂和微妙的问题,要有自由的、创造性的探讨,要悬挂或临时忘记自己的观点,相互深度聆听。物理学家鲍姆认为深度汇谈有三个必要的基本条件:一是所有参与者都必须“悬挂”自己的假设,就好比把假设“悬挂在我们面前”;二是所有参与者都必须把其他人看成同事,平等相待;三是必须有一位“辅导员”来为深度汇谈把握局面。通过深度汇谈,大家能够相互帮助,认识各自思想的不连贯之处,并由此使集体思想越来越连贯一致。研究生学习团队成员因年龄相仿且不存在职位级别差异,应该更易于达到深度汇谈,彼此坦诚自由地交流。

(三)是否能够消除习惯性防卫

美国心理学家克里斯·阿吉里斯研究发现:伟大团队和平庸团队的区别在于它们如何面对冲突,如何处理冲突带来的习惯性防卫。习惯性防卫是人的一种本能,是指使自己或他人免于说真话而受窘或感到威胁而形成的一种根深蒂固的习性,通常表现为“说话的恐惧”或者“自设的保护壳”。习惯性防卫的根源是害怕暴露自己观点背后的推理过程,担心别人会发现其中的谬误。习惯性防卫使团队成员之间形成一道屏障,阻碍了成员的交流与沟通,不利于团队发展。习惯性防卫的表现有两种:一是不敢或不愿说出自己的真实想法,害怕受到攻击;二是想要一味维护自己的观点,只想让对方让步。研究生学习团队应注意团队成员之间彼此尊重与信任,经常演练以克服习惯性防卫心理,建立良好的学习氛围。

三、构建高效研究生学习团队的具体对策

笔者所在学院部分研究生导师在硕士生指导中尝试建立学习团队,取得了一定经验,也积累了一些教训。结合我们的实践和思考,构建高效的研究生学习团队应注意以下问题:

(一)明确研究生学习团队的共同目标

具有一项明确且被认同的共同目标是团队高效的前提。如果目标不够清晰明确,可能影响团队凝聚力,如果目标不为成员共同认同,可能某个成员的高效工作给团队带来的是更大损失。研究生学习团队的总体目标是培育创新意识和研究能力。具体目标根据团队学习的任务而定,如课程作业、案例分析、课题研究、文献综述、开题报告、撰写论文、交流学习心得等。

(二)合理配置研究生学习团队的成员构成

研究生学习团队成员一般在5至7人比较合适,通常由同一导师指导的博士生和硕士生或不同年级硕士生组成,也可由不同导师指导的同年级硕士生组成。前者有利于发挥博士生和高年级硕士生的“传帮带”作用,将文献查阅技巧、科研经验、学习心得等及时与低年级学生交流,促进低年级学生成长,适合课题研究、开题报告、文献综述、撰写论文等学习任务。后者则因成员同一年级,更易于形成平等交流的氛围,适合课程作业、案例分析、开题报告、交流学习心得等任务。此外,还应注意学习团队成员构成在性别、性格、能力、社会背景等方面的异质性,成员间的差异与互补有利于互助性合作学习活动的开展,促进团队成员认知、社会交往、个性和积极情感的全面提高。

(三)发挥导师和研究生学习团队小组长的作用

高素质的团队领导是形成高效团队学习的基本条件和共同特征。研究生导师应作为学习团队的指导者,参与和指导研究生团队学习的全过程,包括学习团队的创建、团队学习条件的提供、学习目标和计划的制定、学习过程讨论的参与、团队活动效果的评价等。导师从原来对个人的指导转变为对团队的指导,可以提高工作效率。研究生学习团队的日常组织和领导由团队小组长负责。小组长负责定期组织讨论学习活动,创建良好的沟通氛围,向团队成员分配任务,了解成员学习进程,参与团队成员考核评价,与其他团队沟通等。导师和团队领导的良好的人际沟通能力,有助于消除团队成员习惯性防卫心理,形成深度汇谈,增强团队凝聚力,提高学习效率。

(四)形成规范的研究生团队学习管理制度

没有规矩,不成方圆。规范的研究生团队学习管理制度能够为高效率的团队学习创造必要条件,保障学习任务按时按质完成。团队学习管理制度的内容应包括团队学习的组织要求、团队成员事前准备及准时参加学习讨论的要求、团队学习讨论过程记录及成果整理要求、团队成员考勤记录要求、团队成员考核评价方法、冲突及问题解决方案等。

参考文献:

- [1]彼得·圣吉著.第五项修炼——学习型组织的艺术与实践[M].张成林译.北京:中信出版社,2009.
- [2]赵慧群等.团队学习心理准备模型[J].科学与科学技术管理,2008(6):182.
- [3]李树苗等.基于国际科研平台的团队学习型研究生培养模式[J].学位与研究生教育,2008(4):14-17.
- [4]邢以群,姚静.研究生团队学习模式的实践与探讨[J].学位与研究生教育,2004(2).
- [5]王婧,张文彬,鄞晓纯等.研究生课程团队发展阶段及其特征研究[J].学位与研究生教育,2009(7):40.
- [6]陈雅玲.如何构建与团队学习相适应的教学模式[J].教育艺术研究,2010(2):42.

责任编辑:王峰