



# 浅谈如何创建和谐社区养老院

袁红新

## 以

长远的眼光来看，家庭养老制度的改革和发展方向将会是逐渐走出家庭养老的模式，向着社会养老以及自我养老的模式转变。通过国外的相关研究，发现老年人是否会选择养老院这种方式进行养老的最为有力的预测因素，就是老年人对养老院持有的态度。因为他们的态度决定着他们进入养老院之后的心理状态。老年人对养老院持有的态度，也应该是我国制定社会养老制度的依据，所以我国应重视养老院的创建问题。

### 一、简析我国社区养老院的现状

在国外，专门为老年人进行服务的养老机构目前在各个方面都已经完善，能够使老年人的需求得到满足，与此同时也减轻了家庭的负担。然而将这一模式转移到我国时，却没有取得明显的效果。这是为什么呢？究其原因，这是由我们的传统思想和文化造成的。在我们的思想和文化中，血缘关系是我们看重的，而养老院的那种契约关系是我们无法接受的。子女赡养老人是我们的传统美德，是难以改变的。因此，养老院在我国的现状非常不乐观。当然，还有其他原因，以下总结为两点：一是养老院资源匮乏，连其日常的运作都无法支持，所以在老年人的日常护理方面养老院投入精力不可能很大；二是我国的志愿服务发展缓慢，无法满足社会对志愿服务的需求，也使得很多养老院无法得到志愿者的帮助。

另外，我国养老院没有将老年人进行区分，没有将身体健康能够自理生活的和不能够自理生活的分开，没有进行差异化的照料，导致很多老年人的需求得不到满足。

### 二、我国社区养老院的特点

第一，养老院设立在社区中，既可以实现老年人在家进行养老的愿望，还可以满足老年人的精神文化需求。社区养老院接收的基本上都是生活可以自理的老人，他们白天可以在养老院内吃饭，进行娱乐活动，晚上可以回家。

第二，社区养老院内的老年人都可以自理，不需对他们护理，因此养老院在日常工作上的开销就仅有一日三餐、少数护工的工资以及一些活动器械的日常维护和使用费用，这使我国的养老困境得到一定缓解。

第三，我国社区养老院的规模都不是很大，具有较为扁平的组织结构，这样的机构和规模可以使信息通畅，可以使老年人的诉求以最快的速度传到管理者那里，并很快能够得到解决。这样也可以使得组织机构适时地进行改革和完善，以期获得老年人的满意。

第四，社区养老院和其他大型养老院相比较，发现其设立的位置比较特殊，容易被社区居民监督，这样就可以促使养老院的财务透明化、服务贴心化。

### 三、创建和谐社区养老院的举措

1. 加强对社区养老院的管理，完善社区养老制度。社区养老院应该找准自己的位置，根据自己的条件来设定自己的使命任务。社区养老院和其他的商业机构不同，是一个不具有营利性质的组织，它存在的理由不是获取利润。所以，对于每一个从事养老院管理的工作者，在组织进行设立之前，就应该将养老院在社会中所承担的义务在组织中明细化，并把这种思想贯彻到组织的管理当中。

社区养老院在管理的过程中，需要对其内部的职位进行合理的设计，避免出现《彼得原理》这本书中提到的那种假想现象。另外，还需开展定期的学习和培训，提高养老院中每一

位工作者自身的素质和管理能力，这样才能保证社区养老院的和谐与稳定。

除此之外，社区养老院还应根据自身状况制定具体的服务标准，有利于社区养老院的服务升级。在进行员工的招聘过程中，尤其是在招聘护理人员时，要有相关的资格证书才可以上岗工作，这样做可以有效地避免社区养老院在不同地区产生服务差异的现象。还需要制定一些合理且有效的激励措施，这些激励措施不仅适用于社区养老院内部的员工，对前来参与的志愿服务的志愿者同样适用。因为老年人在养老院内享受的服务都是由相关的员工和志愿者最终完成的，所以养老院对老年人的服务质量最终取决于养老院的员工和前来进行服务的志愿者的服务态度。从这个角度来讲，要想创建出和谐的社区养老院，就必须对员工和志愿者的服务行为制定出合理的激励措施，以此来调动员工的积极性，同时也给予那些欠佳员工以警示。

任何机构都需要管理者，养老机构也是如此。并且社区养老院要求管理人员须有比较高的管理技能，只有这样才能保证养老院的正常运作。养老院面临着管理人员不足的现状，我们应注意培养管理人员，以满足养老机构的需求。

2. 加大投入的资金，缓解养老院的困境。社区养老院作为社会养老机构，其设立同样也需要启动资金来进行一些前期的运营工作。其中，包括对活动场地的购买或者租赁费用、一些相应基础性器材的购买、工作人员的工资、养老院的相关广告和公关等方面。这些方面都需要投入大量的资金才可以使一个组织启动和正常运行。但是社区养老院是一种非盈利性的组织机构，不会引起投资者的兴趣、吸引其注意力，因此规模较小的社区养老院面临着资金筹集不足的问题。

另外，养老院中收养的都是老年人，都需要护工来照顾他们的日常生活。然而社区养老院由于资金不足，无法聘请专业的护理人员，只有等到社会相关部门提供护理人员的时候才能解决这一问题，所以这也给养老院的服务质量带来了严重的影响。

3. 鼓励社会志愿者积极参与养老院的志愿服务工作。我国相较于西方，参与养老院志愿服务的志愿者在数量和质量方面都存在着很大的差距，无法使社会需求得到满足，这样就使社区养老院内部的许多工作需由职工来做，加重了养老院的经济负担。

### 四、结束语

在我国，养老产业作为一种新兴的产业，在养老服务过程中所存在的一些不足还没有显示出来。本文简单分析了我国社区养老院的现状，总结了社区养老院的一些特点和问题，并针对我国社区养老院存在的问题提出了一些解决措施，以期为满足我国社会对养老服务的需求，创建和谐的社区养老院，提供某种帮助或参考。

#### 参考文献：

[1] 左冬梅,宋璐.城市社区老年人对养老院态度影响因素的概念框架构建——基于扎根理论的质性研究[J].西北人口,2011,32(1)

[2] 代耀.我国社区养老院管理与挑战探讨 [J].现代商贸工业,2011,23(5)

(作者单位：邯钢离退休职工管理部)