

以心理学视角分析养老机构老年人的需求

陈 娇 李 莉

(佳木斯大学教育科学学院 黑龙江 佳木斯 154007)

摘要:随着社会老龄化程度不断提高,养老问题日益显著,养老机构逐渐受到人们的重视。抽取300名养老机构老年人进行包括饮食、居住条件、医疗保健、行政管理的物质需求和包括文化学习、娱乐、情绪、人格的精神需求的问卷调查,研究养老机构老年人的需求。数据表明物质需求水平总体偏向低层次需要,而较高层次需求较少;心理需求水平层次偏低;而高层次娱乐需求很高占49%。通过分析得出养老机构应对老年人物质和精神需求的具体方法。这将推动我国养老产业的发展,解决我国养老问题。

关键词:物质需求;精神需求;心理需求

中图分类号: R395 文献标识码: B 文章编码: 1672-0601(2016)02-0103-04

Analysis on the Needs of Old People Living in Elderly Pension Institutions in the Perspective of Psychology

CHEN Jiao , LI Li

(School of Education Science in Jiamusi University , Jiamusi 154007 , China)

Abstract: With the continuous increasing of an aging society degree, the problem of supporting old people is increasingly evident. Elderly pension institutions gradually get attention of people. 300 old people living in elderly pension institutions were selected for questionnaire survey, including the material needs of diet, living conditions, health care, administration and spiritual needs of cultural learning, entertainment, emotion and personality. Research the needs of the old people living in elderly pension institutions. Data show that overall material demand level goes bias to lower needs, and higher level needs less; psychological demand level is low and the high - level entertainment demand is very high (49%). Through analysis, get the specific ways of dealing with the material and spiritual needs of old people. This will promote the development of the pension industry, and solve the problem of pension in China.

Keywords: material needs; spiritual needs; psychological needs

0 引言

国家统计局数据表明,1999年我国60岁以上老年人口占总人口的比重已达到10%。根据联合国的统计标准,如果一个国家60岁以上老年人口达到总人口数的10%或者65岁以上老年人口占人口总数的7%以上,那么这个国家就已经属于人口老龄化国家,这表明我国已进入人口老龄化社会,养老问题日益显著。

受“养儿防老”的中国传统思想和主干家庭模式的影响,家庭式养老为中国当前主要的养老

方式。随着人口老龄化趋势,家庭式养老的脆弱性已开始显现。如家庭成员数量减少、家庭主体生活方式变化、代际关系紧张等^[1]都会对养老问题产生影响。我国2005年有65岁以上老年人的家庭2878.2万个,老年空巢家庭为1561.63万户。家中有80岁以上高龄老人的家庭有261.57万个,高龄空巢老年家庭234.79万户,其中单身独居家庭为146.4万户^[2]。这些数据表明人口老龄化造成家庭式养老资源严重不足。老年人口的增加将使养老机构越来越受到关注。但由于传统

收稿日期:2015-11-16

基金项目:黑龙江省大学生科技创新项目(xsrdd2014-012)

作者简介:陈娇(1993-),女,本科。主要研究方向:老年心理学。

“孝道”观的影响以及近年来养老机构存在的负面影响、入住的老年家庭承担极大的社会压力等，加之老年人的健康状况、文化程度、婚姻状况、经济能力、子女数量、家人态度、养老机构硬件设施以及对入住适应的顾虑等客观因素，使得大多数老年人并不愿入住养老机构^[3]。

概括来说老年人不愿选择养老机构的主要原因有两个方面。一是包括：衣、食、住、行、用以及管理和服务人员等方面的需求不能得到有效的保障。二是精神方面的需求无法满足，如老年人的心理健康问题：老年人从主流社会退出后，仍然存在丰富的内心需求及情感需求，入住养老机构后产生被家人、朋友抛弃的孤独感、囚禁感和自我价值感丧失等抑郁情绪；老年同伴一一“离去”使心理产生的厌世的情绪等等问题。据了解，一些发达国家和地区的养老机构开始对老年人进行死亡教育和哀伤治疗。比较而言，我国的养老机构应对老年人的精神需求重视程度不足。

不可否认的是，发展养老机构将解决人口老龄化给社会和家庭带来的压力、减少养老资源的浪费、拉动老年人消费经济的发展、维护家庭和谐、提高老年人晚年生活质量。那么如何改变老年人对养老机构的态度，首先就要从“分析养老机构老年人的需求”入手。只有提高养老机构的服务水平，才能改变老年人对养老机构的态度，使养老机构从“被动吸收型”转为“主动争取型”^[4]。

本研究采用调查法，依据访谈、问卷的形式调查养老机构老年人的需求并给出具体化建议。

1 方法

1.1 对象 黑龙江省4个城市随机选择65岁以上老年人300人为研究对象。

表1 调查问卷比例表

分类	男	独身者	有子女者	初中以上文化程度者	收入在1000元以上者
数量	158	240	263	68	147
百分比	52.7%	80%	87.7%	17.8%	47%

1.2 问卷调查法 采用统一指导语，问卷由研究者通过口头询问的方式完成。自编中国养老机构老年人需求分析问卷。包括物质需求和精神需求2个维度。物质需求包括服饰、饮食、居住条件、

外出要求、生活用品、医疗保健、行政管理和社会保障；精神需求包括文化学习、娱乐、情绪情况、人格情况、社会适应性、婚姻及宗教问题。问卷共51题，采用是非判断和等级评定两种评价方式。

例如：(3) 您理想的居住条件是：

- A 多人间 B 标准间 C 无所谓
D 单人间 E 豪华间

(47) 您需要子女看望陪同的时间频率是：

- A 一年两次 B 重大节假日
C 无法确定 D 每月一次
E 每周一次

(23) 您是否需要临终关怀方面的学习指导：

- A 否 B 无所谓 C 是

1.3 数据处理 采用SPSS11.0 for windows进行统计分析

2 结果

2.1 物质需求维度

根据问卷将物质需求划分为基本条件和生活保障两类。数据表明物质需求水平总体偏向低层次需求，而较高层次需求较少。

2.1.1 基本条件需求情况

基本条件需求包括服饰、饮食、居住条件、出行和生活用品；高层次需求包括医疗保健、行政管理和社会救济金。

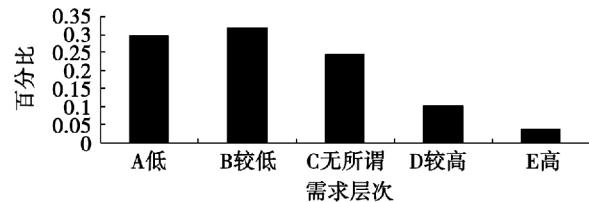


图1 基本条件

由图1可知，基本条件方面低层次与较低层次需求占30%与32%，而较高层次与高层次需求仅占10%与5%，这是因为老年人本身对物质没有过高需求，又受到经济条件的制约，所以较少有高层次需求。

2.1.2 生活保障需求情况

生活保障需求包括医疗保健、行政管理和社会救济金。

由图2可知，生活保障方面低层次与较低层次需求占20%与23%，而较高层次与高层次需求

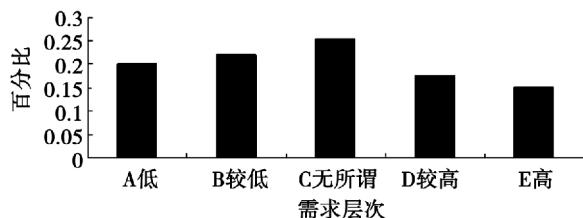


图2 生活保障

占 18% 与 15% 相对于基本条件方面比例明显增多。因为多数养老机构的工作人员是非专业人工。

2.2 心理需求情况

心理需求即老年人对情绪、人格、人际关系等方面的心理体验的要求。

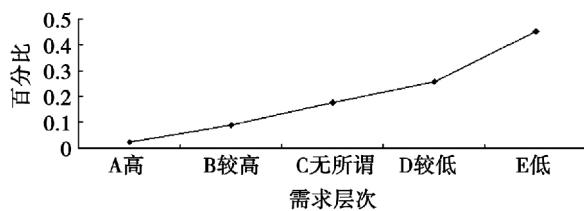


图3 心理需求

由图3可知,心理低和较低需求占 44% 和 23% 而心理较高和高需求占 8% 和 2% ,但对心理需求无所谓的态度就占 23% 。由此可见,进入养老机构难免会对老年人心理和情绪产生一些负面影响,如焦虑、对死亡的恐惧、孤独感、抑郁情绪等。但是受到年龄、学历的限制,老人们无法准确表达和自行调节心理问题,所以只能表现出对心理问题无需求及低层次需求。

2.3 娱乐需求情况

娱乐需求即老年人对书画、棋牌、跳舞等性质娱乐活动的精神需求。

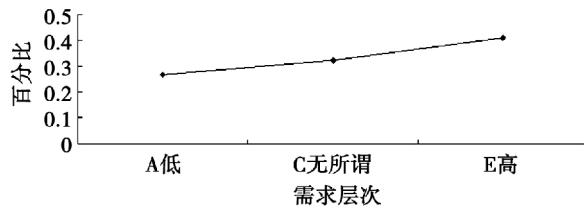


图4 娱乐

由图4可知,高层次娱乐需求占 49% ,表明老年人对娱乐有较高层次需求,表现出老年人希望通过娱乐的方式使心理得到满足,从而减轻消极心理带来的影响。这也从侧面反映出老年人对

心理需求的迫切需要。

3 讨论

3.1 养老机构老年人的物质需求分析

物质需求中基本条件方面低层次与较低层次需求占 30% 与 32% 而较高层次与高层次需求仅占 10% 与 5% ;生活保障方面低层次与较低层次需求占 20% 与 23% 而较高层次与高层次需要占 18% 与 15% ,其中行政管理方面需求较高,因为养老机构的工作人员都为非专业人员,使老年人受害案件频发、较多老年人有药物依赖、养老机构老年人人际关系问题频发,所以要求养老机构建立完善的规章制度、聘请专业人员、完善医疗保障部门、增设人际关系协调部门。这些都是使高层次与较高层次需求比例增加的因素;并且数据显示希望得到国家经济补助的人占总体人数二分之一,这表明老年人对物质需求层次偏低,主要是由于经济条件的限制。所以国家应对入住养老机构的老人实施经济补助,这样不仅能缓解老年人生活的压力也能推动养老产业的发展。

3.2 养老机构老年人心理需求调控分析

心理需求中心理低和较低需求占 44% 和 23% 而心理较高和高需求占 8% 和 2% ,但对心理需求无所谓的态度就占 23% ;高层次娱乐需求占 49% ,表明老年人被送进养老机构后会因生理机能下降、失去亲朋和自我价值感丧失而感到孤独、焦虑、易怒,严重者则产生抑郁情绪。所以我们不仅要关注其身体健康更要注重心理健康,预防养老机构老年人产生心理障碍,使养老机构的老年人也拥有健康幸福的晚年生活;养老机构老年人应多进行休闲娱乐活动,现在老年痴呆发生比例较高,主要一部分原因是由于老年人退休后消极应对生活无所事事,使大脑的部分功能逐渐退化。尤其是养老机构的老年人患有老年痴呆的比例更高,因为他们每天重复相同的事情,很少进行大脑和身体上的活动。所以各类养老机构都应该建造一些休闲娱乐的场所如棋牌室、放映室、书画室、户外运动设施等等,或者多举办一些具有比赛性质的活动。这样不仅可以促进大脑活动,保持身心健康还可以丰富老年生活,更会使养老机构受到欢迎。

第一,各类养老机构都应配备心理咨询师。首先对入住养老机构老年人定期进行心理测验,及时发现问题进行心理疏导。针对养老机构的现状“团体心理辅导”是比较好的方法之一。首先团体心理辅导可使老年人快速融入集体,消除生活中的不适感,其次团体心理辅导有助于发展良好的人际关系,进而解决了老年不良的人际关系问题。或者采用支持疗法、宣泄法、松弛法和转移法等,必要时用适当药物辅助治疗。

第二,养老机构老年人需要开展文化学习和死亡教育。针对养老机构老年人这一特殊群体,文化学习是必不可少的。他们通常处于内心空虚、生活单调的状态,而这种状态会使老年人产生“每天就是等死或还不如死了”的心理。所以简单、有趣的文化学习可以帮助老年人充实生活,提高生活质量,使老年人产生新的生活目标,进而消除不良的心理状态。

第三,老年人更多的心理需求就是子女的关怀,但进入养老机构的老年人多数都是因为子女无暇照顾。据统计老人在需要子女看望和通话时间上属于高层次需求,基本要求每月或每周都要看望或通电话。但是现实情况却不尽如人意,约49%的老人只有每年重大节日或每年只有一至两次见到子女的机会。从这方面就反映出养老机构老年人缺乏关爱与亲情。所以养老机构要为老人营造温馨的氛围、多开展志愿者服务和组织团体活动,让老人感受到更多的来自养老机构这个大家庭和家人们带来的温暖。让老人在养老机构过上幸福的晚年生活。

3.3 转变养老模式—社区养老

当代提倡的养老模式是养老机构养老,但是随着老龄化的加剧,未来我们可能会创造更好的养老机构,但是却没有青壮年来照顾老人,所以社

区养老成为一个新兴的养老模式。社区养老在使老人体会家庭温暖的同时又会得到更好的照顾。例如托老所即白天由子女送入托老所由专业人员照顾,在托老所进行身体锻炼、娱乐活动和身体检查等等,晚上再接回家中生活,但同时也要求我们建设更完善的社区体系。

3.4 老年人的价值、意义与养老的关系问题

老年人虽然退出了社会舞台,但是他们的价值和意义值得肯定。老年人的价值分为个人价值和社会价值,首先,老年人生存和发展的个人价值需要得到满足。其次,老年人的社会价值包括他们积累的丰富的工作及生活经验,以及中华文化的传承者。这些不仅是社会的财富更值得年轻人学习和借鉴,所以赡养老人是社会和年轻人共同的责任和义务。

4 结语

本文根据养老机构老年人的需求研究,为养老机构提出物质条件、心理服务、娱乐活动、文化学习和死亡教育等多方面的改善方法。我希望进一步研究有关实现养老机构老年人心理需求具体方法、建设完善社区养老体系的需求和养老机构创新发展创新。这将推动我国养老产业的发展,并对解决老龄化社会带来的养老问题有显著的意义。

参考文献:

- [1]刘红.中国机构养老需求与供给分析[J].人口与经济.2009,(4).
- [2]尚振坤.中国养老机构的服务与管理[J].人口与经济.2008,(2).
- [3]左冬梅,宋璐.城市社区老年人对养老院态度影响因素的概念框架构建[J].西北人口.2011,(1).
- [4]丁煌,叶文振.城市老人对非家友养老方式的态度及其影响因素[J].人口学刊.2001,(2).

(编辑 马海超)