分类号: F06 密 级: 公开 单位代码:10422

学 号: 2016220666



硕士学位论文

Thesis for Master Degree (专业学位)

论文题目: 德州市养老服务业供需关系及经济发展效应研究
English thesis title: Research on the supply-demand relationship
and economic development effect of the elderly service industry
in Dezhou

刘宏明	名	姓	者	作
经济学院	位	单	养	培
工业工程	称	位名	业学	专
侯风云 教授	师	教	导	指
	师	导	作	合

2020年 11月 25日

分类号: F06 密 级: 公开 单位代码:10422

学 号: 2016220666



AD RESIDENCE PROPERTY OF THE P

Thesis for Master Degree

(专业学位)

论文题目: 德州市养老服务出供奉养系及经济发展效应研究.

Research on the supply-demand relationship and economic development effect of the eldly service industry in Dezhou.

合作导师____

2020年11月25日

原创性声明

本人郑重声明: 所呈交的学位论文,是本人在导师的指导下,独立进行研究所取得的成果。除文中已经注明引用的内容外,本论文不包含任何其他个人或集体已经发表或撰写过的科研成果。对本文的研究作出重要贡献的个人和集体,均已在文中以明确方式标明。本声明的法律责任由本人承担。

论文作者签名: 夕客明 日期: 2020.11.25

关于学位论文使用授权的声明

本人完全了解山东大学有关保留、使用学位论文的规定,同意学校保留或向国家有关部门或机构送交论文的复印件和电子版,允许论文被查阅和借阅;本人授权山东大学可以将本学位论文的全部或部分内容编入有关数据库进行检索,可以采用影印、缩印或其他复制手段保存论文和汇编本学位论文。

(保密论文在解密后应遵守此规定)

论文作者签名: 金月 身师签名: 金月 期: 2020.11.25

目 录

摘	要	
AB	STRACTII	I
第1	章 前言	1
	1.1 研究背景	1
	1.2 研究意义	1
	1.2.1 理论意义	1
	1.2.2 实践意义	2
	1.3 国内外研究现状	2
	1.3.1 关于养老服务供需及养老服务模式的研究	2
	1.3.2 针对养老服务产业经济效应的研究	5
	1.3.3 研究综述	5
	1.4 研究方法	6
	1.4.1 指数平滑法	6
	1.4.2 定性与定量结合法	6
	1.5 本文的创新点	6
第2	2章 养老服务业概述及理论基础	7
	2.1 养老服务业概念界定	7
	2.2 养老服务产业的性质分析及发展概述	7
	2.2.1 养老服务产业的性质	7
	2.2.2 国内养老服务产业发展趋势	8
	2.3 理论基础	9
	2.3.1 供求理论	9
	2.3.2 社会发展福利理论10	С
	2.3.3 利益相关者理论10	O
	2.3.4 基本公共服务均等化理论10	Э
	2.4 本章小结10	Э
第3	3章 德州市养老服务业发展现状及经济发展效应1	1

	3.1	德州市养老服务工作机制	.11
		3.1.1 建立组织领导机制	.11
		3.1.2 建立政策保障机制	. 11
		3.1.3 建立经费保障机制	.12
	3.2	德州市发展养老服务业的经济发展效应分析	.12
		3.2.1 德州市养老服务业经济发展效应的理论分析	.13
		3.2.2 发展养老服务业是德州融入京津冀协同示范区的重要表现	. 14
		3.2.3 德州市养老服务业经济发展效应的实证分析	. 16
		3.2.4 养老服务业对德州市 GDP 的贡献预测	.17
	3.3	本章小结	.21
第	4章	德州市养老服务业供需平衡情况	.23
	4.1	德州市老年群体的需求表现	.23
		4.1.1 德州市老年人口发展趋势	. 23
		4.1.2 老年人对养老服务的需求意愿	. 24
	4.2	德州老年人的养老方式偏好	.30
		4.2.1 居家养老是德州市老年人的首选	.30
		4.2.2 普遍愿意与子女同居	.31
		4.2.3 多数老年人渴望上门照料服务	.32
	4.3	德州市老年人的支付能力	.33
		4.3.1 德州市老年人的收入水平	.33
		4.3.2 德州老年人的消费倾向	.33
	4.4	德州市养老服务业的供应情况	.34
		4.4.1 居家养老供应情况	. 34
		4.4.2 机构养老供应情况	. 34
		4.4.3 社区养老供应情况	.35
		4.4.4 城乡养老服务供应失衡	. 35
	4.5	德州市养老服务供需匹配失衡的主要问题	.36
		4.5.1 机构养老服务供给不足	.36
		4.5.2 养老服务供应形式单一	36

山东大学硕士学位论文

	4.5.3 养老服务供应质量不高	37
	4.5.4 民间资本进入不够积极	39
	4.6 本章小结	40
第	5章 德州市发展养老服务业推动供需平衡的建议	41
	5.1 优化农村养老服务供给	41
	5.2 提升养老服务承载能力	42
	5.3 积极鼓励民间资本参与	42
	5.4 夯实养老服务产业基础	43
参	考文献	46
附	录	49
砂	谢	54

CONTENTS

CHINESE ABSTRACT	I
ABSTRACT	III
Chapter1 Introduction	1
1.1Research background	1
1.2Research significance.	1
1.2.1Theoretical significance.	1
1.2.2 Practical significance.	2
1.3Current research status at home and abroad	2
1.3.1Research on the supply and demand of elderly services and the models of	of
elderly services	2
1.3.2Research on the economic effects of the elderly service industry	5
1.3.3Research Summary	5
1.4Research methods	6
1.4.1Exponential smoothing.	6
1.4.2 Combining qualitative and quantitative methods	6
1.5Innovation points	6
Chapter2 Overview and theoretical basis of the elderly service industry	7
2.1Concept definition.	7
2.2Nature analysis and development overview of the elderly care service industry	7
2.2.1The nature of the elderly care service industry	7
2.2.2Development trend of domestic elderly care service industry	8
2.3Theoretical basis	9
2.3.1Supply and demand theory	9
2.3.2Social development welfare theory	10
2.3.3Stakeholder Theory	10
2.3.4The theory of equalization of basic public services	10

2.4Summary of this chapter	10
Chapter3 Development status and economic development effect of Dezhou elderly car	e
service industry	11
3.1Dezhou City Elderly Service Working Mechanism	11
3.1.1Establish an organizational leadership mechanism	11
3.1.2Establish a policy guarantee mechanism	11
3.1.3Establish a funding guarantee mechanism	12
3.2Analysis of the economic development effect of the development of the elderly	y
service industry in Dezhou	12
3.2.1Theoretical analysis of the economic development effects of the elderly	y
service industry in Dezhou.	13
3.2.2The development of the old-age service industry is an importan	ıt
manifestation of the integration of Texas into the beijing-tianjin-hebe	i
cooperation demonstration zone	14
3.2.3An Empirical Analysis of the Economic Development Effect of the	e
Elderly Service Industry in Dezhou	16
3.2.4Prediction of the contribution of the elderly care service industry to the	е
GDP of Dezhou.	17
3.3Summary of this chapter	21
Chapter4 The balance of supply and demand in the elderly service industry in Dezhou	1
City	23
4.1Demand performance of the elderly in Dezhou City	23
4.1.1 Development trend of the elderly population in Dezhou	23
4.1.2Willingness to demand elderly care services	24
4.2Preferences for the elderly in Texas	30
4.2.1 Willingness to care for at home	30
4.2.2Children's willingness to live together	31
4.2.3On-site service willingness	32
4.3The ability to pay of the elderly in Dezhou	33

4.3.1The income level of the elderly in Dezhou	33
4.3.2The consumption tendency of the elderly in Dezhou	33
4.4The supply of elderly care service industry in Dezhou	34
4.4.1Home-based care supply	34
4.4.2Provision of elderly care in institutions	34
4.4.3The supply of elderly care in the community	35
4.4.4Unbalanced supply of elderly care services in urban and rural areas	35
4.5 The main problems of the imbalance between supply and demand for elderly	
care services in Dezhou	36
4.5.1Insufficient supply of elderly care services in institutions	36
4.5.2Single form of supply of elderly care services	36
4.5.3 The quality of elderly care service supply is not high	37
4.5.4Insufficient capital investment in pension services	39
4.6Chapter Summary	40
Chapter5 Dezhou City's Suggestions on Developing the Elderly Service Industry to	
Promote the Balance of Supply and Demand	41
5.1Optimizing the supply of rural elderly care services	41
5.2Improving the carrying capacity of elderly care services	42
5.3Encourage private capital to participate in the project	42
5.4Optimizing resource allocation for elderly care services	43
References	46
Appendix	49
Acknowledgements	54

摘要

根据德州市老龄办发布的一组数据,早在 2018 年底,德州市老龄人口(60 岁以上)的规模就有 110 万,老龄化程度约为 18.5%,随着时间的推移,这一形势还将更加严峻,德州市正处于快速人口老龄化阶段。根据德州市统计局的预测,已经到来的 2020 年底,德州市 65 岁以上、60 岁以上老年人口的比重将分别超过 15%和 20%,说明该地区老龄化问题非常严重。因此,德州市对养老服务业的发展有着极为迫切的需求。

所谓养老服务业,是指的以商品交换为基础,向老年人提供照顾服务及相关产品从而实现盈利的生产经营活动,能够满足老年群体个性化、多样化、特殊性的生活需求、精神追求,属于服务业的范畴。鉴于德州市人口老龄化程度较高,对养老供需问题进行研究,在很大程度上可以深入挖掘德州市养老服务产业的发展问题,探索供需失衡极其诱因,旨在为经济较不发达地区解决养老服务供需矛盾提供实践指导。此外,基于供需关系提供养老服务,对于提高德州市养老服务产业的供应有效性,满足老龄人口对养老服务供应的多元化需求,也有着一定的实践意义。

本文以供求理论、社会发展福利理论、利益相关者理论、基本公共服务均等化理论为指导,采用调查问卷法、指数平滑法等研究手段,通过定性分析与定量研究结合,介绍德州市养老服务业的发展现状,对养老服务产业的经济效应进行测算,从而明确了养老服务产业在产出总额和对经济增长贡献率两个层面对德州市经济社会发展的积极作用。此外,本文还结合问卷调查情况对德州市养老服务业供需平衡情况进行了分析,对德州市老年群体的支付能力进行了测算,重点从机构养老服务供应不足、养老服务形式单一、养老服务供应质量不高以及财政投入不足等角度分析了德州市养老服务供需匹配失衡的主要问题。鉴于研究结果,论文提出,德州市发展养老服务产业,必须正视供需关系,结合供应与需求不匹配的突出问题,要统筹城市与农村养老服务设施建设,补齐农村养老服务供应短板,要不断提升德州市养老服务承载能力,要积极鼓励民间资本参与养老服务产业发展,也要夯实养老服务产业基础,优化资源配备等角度,从而切实改善德州市养老服务产业供需不平衡的局面。

创新点:本文研究了养老服务业对经济发展的作用,并定量分析了养老服务业对地方经济社会发展的贡献。借助指数平滑法,对德州市养老服务业未来几年的发展规模、经济贡献进行了定量预测,从而明确了德州市发展养老服务业的必要性。此外,立足养老服务供需匹配情况进行分析,为德州市未来更好的发展养老服务业提供了参考。

关键词: 养老服务业; 经济发展效应; 供需匹配; 德州

ABSTRACT

According to a group of data released by the Dezhou Municipal Office on Aging, as early as the end of 2018, the size of the elderly population (over 60 years old) in Dezhou city was 1.1 million, with an aging degree of 18.5 percent. With the passing of time, the situation will become more severe, as dezhou city is in the stage of rapid population aging. According to the prediction of The Bureau of Statistics of Dezhou city, by the end of 2020, the proportion of the elderly population over 65 years old and over 60 years old in Dezhou city will exceed 15% and 20% respectively, indicating that the aging problem in this region is very serious. Therefore, Dezhou city has a very urgent need for the development of the old-age service industry.

The so-called pension service industry refers to the production and operation activities that provide care services and related products to the elderly on the basis of commodity exchange, so as to achieve profitability. It can meet the personalized, diversified and special living needs and spiritual pursuit of the elderly groups, which belongs to the category of service industry. In view of the high degree of aging population in Dezhou City, the research on the supply and demand of pension can, to a great extent, dig into the development problems of pension service industry in Dezhou City, explore the contradictions between supply and demand, especially the reasons behind the contradictions, so as to provide practical guidance for solving the contradiction between supply and demand of pension services in less developed areas. In addition, providing pension services based on the relationship between supply and demand is of positive significance to improve the supply effectiveness of the elderly service industry in Dezhou and meet the diversified needs of the elderly

Based on the supply and demand theory, social development welfare theory, stakeholder theory, equalization of basic public services theory and market failure theory as the guidance, with the help of questionnaire method, index smoothing method, qualitative and quantitative combination and other research methods, this paper

expounds the development of the elderly service industry in Dezhou City, and measures the economic effect of the pension service industry, so as to clarify the pension service industry The old service industry plays a positive role in the economic and social development of Dezhou City in terms of total output and contribution rate to economic growth. In addition, combined with the questionnaire survey, this paper analyzes the supply and demand balance of the elderly service industry in Dezhou City, and measures the payment ability of the elderly groups in Dezhou City. It mainly analyzes the main causes of the imbalance in the supply and demand of the elderly service in Dezhou City from the perspectives of insufficient supply of institutional pension service, single form of pension service, low quality of pension service supply and insufficient financial investment Ask questions. In view of the research results, the paper puts forward that Dezhou city must face the relationship between supply and demand, combine with the prominent problem of mismatch between supply and demand, build pension service facilities as a whole, optimize the supply of rural elderly care service, continuously improve the carrying capacity of elderly care service in Dezhou City, actively encourage private capital to participate in the development of pension service industry, and tamp pension clothing In order to effectively improve the imbalance of supply and demand of pension service industry in Dezhou City, we need to optimize the allocation of resources.

Innovation points: This paper studies the role of pension service industry in economic development, and quantitatively analyzes the contribution of pension service industry to local economic and social development. By means of exponential smoothing method, the development scale and economic contribution of the old-age service industry in Dezhou city in the next few years are quantitatively predicted, thus the necessity of the development of the old-age service industry in Dezhou city is clarified. In addition, based on the analysis of the matching of the supply and demand of the old-age service, it provides reference for the better development of the old-age service industry in Dezhou city in the future.

Keywords: Pension service industry; Economic development effect; Supply and demand matching; Dezhou

第1章 前言

1.1 研究背景

依据国际标准,60岁以上人口占比10%以上,或65岁以上人口占比7%,该国家或地区就可以界定为存在老龄化问题。根据德州市老龄办发布的一组数据,早在2018年底,德州市老龄人口(60岁以上)的规模就有110万,老龄化程度约为18.5%,随着时间的推移,这一组形势还将更加严峻。可见德州市正处于快速人口老龄化阶段。根据德州市统计局的预测,已经到来的2020年底,德州市65岁以上、60岁以上老年人口的比重将分别超过15%和20%,说明该地区老龄化问题非常严重。

十八大以来,德州市逐渐认识到解决老龄化问题的重要性和必要性,进行了一系列积极的探索,将应对老龄化问题作为地方经济社会发展的头等大事,加强养老服务设施建设,改善老龄人口生活条件,取得了较为显著的成绩。但是相比发达地区,德州市在养老服务供应方面还存在一些突出问题,尤为典型的是养老服务供应的质量和数量的不平衡,城乡养老服务设施的不平衡等,直接导致相当一部分老龄人口的多元化、个性化养老需求得不到真正的满足。

当前,包括德州市在内的很多地级市,都面临着严峻的人口老龄化问题,如何利于本地实际,构建满足当地老年人需求的社会养老服务体系是一个值得深入研究的问题。

1.2 研究意义

1.2.1 理论意义

第一,明确养老服务业对地区经济社会发展的积极作用,特别是经济效益。 在传统的认知中,养老服务产业带有一定的公益性特征,人们对其促进经济社会 发展的经济效应认识不够,本文借助指数平滑法测算了发展养老服务业能够带来 的直观的经济效益,从理论上明确了发展养老服务业的必要性。第二,明确了养 老服务业的发展导向,地级市资源有限、财力有限,发展养老服务业必须从自身 实际出发,以本地区老年群体的需求为导向,从平衡养老服务供需关系的角度出 发,这对于丰富养老服务研究理论体系有一定的价值。

1.2.2 实践意义

鉴于德州市人口老龄化程度较高,对养老供需问题进行研究,在很大程度上可以深入挖掘德州市养老服务产业的发展问题,对供需之间存在的矛盾,特别是矛盾背后的原因进行探索,为经济较不发达地区解决养老服务供需矛盾提供实践指导。此外,基于供需关系提供养老服务,对于提高德州市养老服务产业的供应有效性,满足老年群体的多样化需求也有积极意义。

1.3 国内外研究现状

1.3.1 关于养老服务供需及养老服务模式的研究

一是针对养老服务需求的研究。总的来说,国内专家学者的观点较为集中。 孙泽宇的观点是,老年人更需要家庭服务,包括简单的生活护理服务和较高层次 的医疗保健服务以及心理服务。张祖平认为,老年人的需求不能简单的用马斯洛 理论来界定,还包括文体娱乐、情感慰藉等方面的需求。穆光宗认为,老年人有 三个层面的需求,即生存、发展和价值需求,其中护理服务属于生存需求的范畴。 向甜提出,老年人有日照护理需求、健康保健的需求、生活服务的需求、文娱需 求以及旅游等需求。可见,老年人的需求具有多元化特征,养老服务产业的发展 要尊重这一特征。

国外的研究结果显示,随着全球人口老龄化的加剧,人类健康水平随着平均年龄的增长有整体下滑的趋势,老年群体既需要必要的日常生活照料,也对于其他的服务事项,比如健康护理,呈现出旺盛的需求态势。Quinn 对老年群体的护理需求和护理感受作为研究对象,他表示,当前的家庭护理服务是存在明显问题的,和老年群体的预期相比有较大差距。他的建议是,家庭护理应当结合医护诊疗、健康护理、心理疏导等内容,从而真正提升老年群体的生活品质。Dooghe 提出,老年人随着年龄的增长,生理机能退化是必然的,因此老年人的晚年生活来不开社会和家庭的参与,需要他们提供帮助。Moody的研究结果是,随着年龄的增长,老年群体不但要面对身体技能退化的问题,慢性病患病率也会不断提高,对护理服务的需求极其旺盛,要满足他们的这种需求,必须要全社会共同参与。他同样不认可当前的家庭护理水平,他认为老年群体接受到的养老护理服务,无论是质量还是数量都存在较大程度的不足,因此政府应当与快速发展的民间养老服务机

构加强合作,只有这样老年群体的养老服务合理诉求才有可能得到满足。

二是针对养老服务供给的研究。在国内,针对养老服务供应的研究还处于起步阶段,相关领域的研究成果并不多,研究覆盖面也远远不够。其中"时间银行"引入国内养老服务产业(马贵侠,2010年),为满足养老服务供应、发展互助养老模式提供了参考。马贵侠的观点是,中国的社会养老机构还处于供不应求的阶段,尤其是中低价位的养老服务机构远远不够,他们更需要参与互助养老。曹梅娟以结伴生活机制进行了研究,她认为在结伴养老模式中,老年群体能够保留独立生活空间,也能够获得必要的生活照料和生活服务。基于此,她建议老年人在力所能及的范围内借助社区成立互助养老组织,后者可以实现养老服务供应与社区事务管理之间的结合。张奇林则表示,养老服务环境的优化,需要行政层面、制度层面与技术层面的全面结合。

国外的研究同样表示,养老服务的供应,完全依靠家庭是不现实的。很多学者认为应当从社区寻求突破。基于这样的出发点,国外学者进行了深入的研究,他们将社区养老又分为更细致的几种类型。Rostgard. T 提出,社会养老机构的弊病在于将老年群体与社会分割,只能提供基本的物质生活服务,不能提供必要的心理服务、文化服务等,也不能满足老年人的精神需求。Sally Red fern 则提出,对于身体残疾或者没有自理能力的老年人来说,养老服务机构能够为其提供基本的医疗服务和护理服务,但是通常收费标准较高,一部分中低收入水平的老年人因此被拒之门外。Sherry Anne Chapman 的研究观点是,社区护理性价比最高,收费情况、提供的护理治理以及养老人的感受能够实现一定程度的满足,对于政府而言,应当统筹社会资源,在尽量压缩成本的情况下为老年人提供尽可能充足的社区养老服务。Angel.Ronald则提出,养老服务应该进行层次划分,洗衣做饭、打扫卫生属于一个层次,打针配药属于一个层次,心理服务、法律援助属于一个层次。

三是对于养老服务模式的研究。国内研究较为集中的观点是,政府依然应当 承担养老服务供应的重任,应当在优化政策、扶持行业上有所作为,要大力支持 养老服务机构的成长。比较而言,养老机构和组织,则应当主动恪守标准,优化 养老服务治理,为老年群体提供更加丰富的养老服务选项。彭嘉琳的观点是,发 展养老服务产业,要兼顾不同利益主体。养老服务行业质量的提升,既要宏观调控,也要市场参与,必须全面优化市场环境。翟娅娅以上海作为研究对象,对养老服务产业中政府作用的发挥进行了探讨,她的观点是,政府作用的直接发挥,应体现为政府和资金两方面的支持,除此之外还应积极动员企事业单位、民间组织和其他社会力量的参与。张晓峰表示,要发挥政府调控的积极作用,加大引导激励力度,激发和动员更多的社会力量,为老年群体提供更多更优质更高效的养老服务:他还提出,要建立科学合理的养老服务评价机制,缩减城乡之间的养老服务差距。向群的研究表明,养老服务的供应主体正在由家庭朝着社会转移,他也提出养老服务产业建设、养老服务相关制度的建设都存在明显的短板。王静的研究表明,在养老服务产业的发展中,政府主要是通过营造良性竞争的环境来发挥作用,应当注重保护老年人的合法权益。孙慧峰则提出,在养老服务产业的发展中,政府应当发挥管理者、监督者和推动者的角色。

国外主流研究观点是,发展养老服务产业,政府、社会、社区要各司其职。 基于不同的发展主体,他们将养老服务产业发展模式分为三种:一是政府为主导 的模式,政府作为养老服务产业的领导者,承担着养老服务资源汇集和分类的任 务,主要是依靠财政工具来实现养老服务产业的高效运作和全面监管。Ralph 的观 点是,政府应当搭建社区为中心、社区与家庭互补互助、彼此融合的养老服务体 系: Dutil 提出,在养老服务人员的培养上政府要积极作为,要通过制度建设、财 政投入来规范养老服务人员的业务培训,为养老服务产业质量提升提供保障。二 是社区为主导的模式, Gadgetry 对社区的职能进行了重点研究, 他认为社区应当 建立系统科学的养老服务供应机制,为健康状况较差的老年人提供生活照料服务 等必要的养老服务。Simons.R.L.提出,社区具有先天优势,能够为老年人提供其 他主体所不具备的养老服务。Jenkins 的观点是,强化以社区为主体的区域性社会 养老服务供应网络,能够增加老年群体的归属感。三是以养老服务人员为主体的 模式, Nupponen.R、Simonen.L 均提出,养老服务产业的从业人员应当具备必须的 专业技能,应当按要求记录服务内容和服务事项,还应当定期接受业务培训,主 动接受社会监督。此外 Payne 表明,养老服务人员应当承担起养老服务质量监管、 养老服务评估评价等管理职责。还应当主动对养老服务机构和职员进行整合和提 升,从而为老年人提供更加专业细致的服务。

1.3.2 针对养老服务产业经济效应的研究

国内很多学者都将养老服务产业视为极具发展潜力的"朝阳产业"。徐铁男支出,养老服务业的发展,不但能解决人口老龄化加剧的社会问题,还可以在一定程度上促进积极增长;高和荣等提出,未来中国经济的发展,离不开"需求导向型"发展模式的推动,以满足老年人消费需求为前提的养老服务产业无论对于扩大国内需求还是助推经济发展都将发挥极为重要的推动作用。还有学者提出,养老服务业的发展也能够实现经济的转型升级。辜胜阻提出,养老服务业的发展对于应对人口老龄化加剧、优化和改善民生都有积极作用,能够弥补现有服务业板块短缺的突出问题,还能够拉动内需、助推现有的产业体系转型升级。台恩普提出,养老服务业以满足老年人消费需求和服务需求为原生动力,从2014年到2050年的37年间,国内老年群体的消费将增加至少100万亿元,可以说产业前景十分光明。

西方国家近年来也呈现出老龄化程度不断提高的态势,人口福利、公共事业发展、养老事业经费支出等问题日趋复杂,因此老年经济学领域的研究成果较为丰富,部分学者围绕养老服务业的经济效应进行了探索。其中对本文影响较大的著作包括人口学家 B.皮查特撰写的《人口老龄化及其经济和社会涵义》,美国学者克拉克·蒂比茨编写的《老年学手册:社会经济诸方面》,以及詹姆斯·舒尔茨撰写的《老年经济学》等,这都是养老服务业经济效应方面的重要理论著作,上述著作全面阐述了养老服务业、区域经济结构受人口老龄化因素的影响,是研究养老服务业经济效应不可忽视的重要论述。

1.3.3 研究综述

通过对国内外研究的分析和总结,能够看出,对于养老服务业的经济促进作用,国内外学者已经形成了较为统一的共识,但是更多是定性的研究,定量测算的成果还不够丰富,本文将在养老服务业经济效应的定量分析方面进行侧重。前面的文献对于本文的启示主要体现为:一是老年人的需求呈现多元化的趋势,除去基本的衣食住行和就医就诊之外,还包括精神层面的休闲娱乐、必要的社会交往以及及时的心理抚慰,后者是当前国内的养老服务产业还不能够完全满足的,

也应当是养老服务产业的发展方向;老龄化进程必然会催生养老服务需求的激增,不同的老年群体,年龄阶段不同、户籍性质不同,其需求体现也不同,在发展养老服务产业时应该有所侧重和回应。二是养老模式同样应当朝着多元化方向,既要注意发挥政府的主导作用,也要注意激发社会资本、社会组织的积极作用,引导更多资源向养老服务产业投放。

1.4 研究方法

1.4.1 指数平滑法

指数平滑法是一种中短期经济发展趋势预测方法,本文通过此方法,针对养老服务产业对于德州市区域发展的经济效应进行了定量测算,明确了养老服务产业的良好发展前景。

1.4.2 定性与定量结合法

针对养老服务业的经济效应,特别是对德州地方经济发展的促进方面,采取 定性分析与定量测算结合的方式,以突出发展养老服务业的意义所在。

1.5 本文的创新点

本文研究了养老服务业对经济发展的作用,并定量分析了养老服务业对地方 经济社会发展的贡献。借助指数平滑法,对德州市养老服务业未来几年的发展规 模、经济贡献进行了定量预测,从而明确了德州市发展养老服务业的必要性。此 外,立足养老服务供需匹配情况进行分析,为德州市未来时间内更好的发展养老 服务业提供了参考。

第2章 养老服务业概述及理论基础

养老服务业是本文的研究对象,确定养老服务业的相关概念是本文研究的起点和基础。而供求理论、利益相关者理论等相关理论为研究德州市养老服务产业的供需关系及经济发展效应提供了基本研究指导。

2.1 养老服务业概念界定

关于养老服务业的概念,学术界有三种看法:

- 1.由政府投入,为老年人提供各类养老服务,建设包括养老院、老年人活动中 心等在内的配套设施,这也是比较传统的一种观点。
- 2.学者曹伟兴提出,养老服务业指的是具有盈利性、服务性的市场模式,服务 对象为具有一定经济实力的老年人群体,向其提供针对性、定制性的高端养老产 品和服务。
- 3.学者陈淑红等提出,养老服务业以养老产品、服务的生产加工、储存、分配 为主要内容,能够为老龄人口提供养老服务设施配套、养老服务产品供应等服务, 属于新兴产业的范畴。

通过对国内外的研究发现,养老服务业作为一种特殊产业既涉及到产业经济学又涉及到社会保障学。在我国,狭义的养老服务业是为老年人提供基本的生活服务、医疗服务、精神抚慰等内容的服务行业的指代。但随着社会发展的进步和老年群体的多样化、差异化需求的出现,养老服务业出现了越来越多的老年服务内容,其内容涉及到金融、旅游、教育等方方面面,养老服务业的内容也在逐渐丰富的过程当中。本文使用的养老服务业的概念主要参考 MBA 智库中的阐述,将其定位为老年人口提供生活照顾和护理服务,满足老年人基本的生活需求和精神需求的服务性行业。

2.2 养老服务产业的性质分析及发展概述

2.2.1 养老服务产业的性质

养老服务产业不同于其他产业,并非完全受市场规律的决定,在追求盈利之外还具有一定的福利性特征。早期的养老服务业之所以被定义为养老服务事业,被列入社会福利事业的范畴,就是因其由政府主导推动的原因。近年来,随着老

龄人口的激增,单一的政府大包大揽的养老服务事业已经无法满足越来越多的老年人的正当需求。从这个时期开始,养老服务事业向养老服务产业转型,政府单一主体变为政府与社会、企业、家庭及个人联动合作,财政资金由独立发挥作用转为引导社会资金投入。因此,养老服务产业呈现出服务性和产业性两种特征。

近年来,我国老龄化程度不断提高,老龄人口规模不断增加,完全依靠政府成立的养老福利院已经无法承载日益增长的养老服务需求。因此,中央政府推动了养老服务体制改革,不断提高养老服务的产业化水平和市场供应水平,引导社会力量、社会资金及社会资源投入其中。在这个过程中,养老服务事业朝着养老服务产业转变,并呈现出产业性和服务性的双重特征。产业性体现为,作为服务业中的组成部分,养老服务业同样遵循市场运营规律,在提供养老服务和养老产品的同时,接收市场指导定价,养老服务机构也要谋取一定的利益。服务性即社会福利性,指的是针对特殊老年群体(五保户、失能半失能老人等),政府要为他们无偿的或低于市场价格的养老服务和养老产品,这些产品和服务带有公共产品和准公共产品的特征。

2.2.2 国内养老服务产业发展趋势

十八大召开以来,老龄重磅政策文件密集出台(见表 2.1),养老服务产业需求发生全新变化,产业发展呈现新趋势。

出台时间	出台部门	文件名称	文号
2013.09	国务院	关于加快发展养老服务业的若干意见	国发〔2013〕35 号
2015.11	国务院办公厅	关于推进医疗卫生与养老服务相结合的 指导意见	国办发 (2015) 84 号
2016.12	国务院办公厅	关于全面放开养老服务市场提升养老服 务质量的若干意见	国办发〔2016〕91 号
2017.01	民政部	关于加快推进养老服务业放管服改革的 通知	民发〔2017〕25 号
2017.02	国务院	"十三五"国家老龄事业发展和养老体系 建设规划	
2018.12	全国人民代表 大会常务委员 会	《中华人民共和国老年人权益保障法》 修正案	

表 2.1 党的十八大以来中央层面关于养老服务业发展的政策法规

2019.03	国务院办公厅	关于推进养老服务发展的意见	国办发〔2019〕5 号
2019.04	9.04 民政部 养老服务领域基层政务公开标准指引		民办函(2019)52 号
2019.06	财政部 税务总 局 发展改革委 民政部 商务部 卫生健康委	关于养老、托育、家政等社区家庭服务 业税费优惠政策的公告	公告 2019 年第 76 号
2019.09	民政部	关于进一步扩大养老服务供给 促进养 老服务消费的实施意见	民发〔2019〕88 号
2019.12	民政部	关于加快建立全国统一养老机构等级评 定体系的指导意见	民发〔2019〕137 号

- 1.需求导向趋势。十九大以来,针对老龄化问题的政策都在强调满足不同主体的多元化需求,比如 2019 年 9 月民政部的《关于进一步扩大养老服务供给 促进养老服务消费的实施意见》就是其中的代表性文件。可见,今后的养老服务发展,既要满足老年人基本的生活生存需求,也要满足他们的精神享受、社会参与、个人发展等多样化的需求,产业划分将更加细致专业。
- 2.强调健康服务。中央政府连续出台多个文件,指向人民健康,这也意味着养老服务业的发展也要朝着健康服务的方向发展,由此可见,人民健康已经上升到国家战略层面。
- 3.更加注重科技支撑。当前的养老服务供应存在一系列技术瓶颈,下一步的产业发展将更加注重科技元素的引入,建立市场化的科研支撑体系。
- 4.强调质量效益。新发展理念是中国经济未来很长一段时间的发展基调,养老服务业也不例外。如《关于进一步扩大养老服务供给 促进养老服务消费的实施意见》中就要求"强化养老服务机构综合监管,建立健全养老服务机构服务标准和评价体系1"。养老服务业的质量效益,体现为对老年人高层次、高质量养老服务和养老产品的满足。

2.3 理论基础

2.3.1 供求理论

供求理论基于供求关系的变化和满足。供求关系变了,产品和服务价格就要 随之变化。在养老服务产业中,存在政府主导、市场供应和自愿供应三种模式,

¹²⁰¹⁹年9月,民政部印发。

三种模式的供需关系并不完全一致,具体操作要根据区域经济发展水平、老年人的经济水平等因素来进行匹配。

2.3.2 社会发展福利理论

社会发展福利理论由学者詹姆斯.米奇利于上世纪 90 年代提出,其内涵是,社会在发展过程中,要注重发展社会福利,要实现经济与福利的互动与促进。当前,我国还处于社会初级阶段,发展养老服务产业不能追求大包大揽,要注重调动政府、社会及个人等多元主体,在政策支持上要鼓励多元化的养老服务形态。

2.3.3 利益相关者理论

利益相关者理论于 1984 年由美国学者 Freeman 提出。对于企业而言,利益相关者包括所有直接影响经营行为的债权人、参股人、员工、上下游合作者等,也包括产生间接影响的政府、社会组织、新闻媒体、周边社区及群众等。该理论同样适用于养老产业发展研究,根据利益关系的紧密性和影响力,其利益相关者又可以分为直接利益相关者和间接利益相关者,前者包括养老服务机构的投资人、经营者、工作人员、入驻老人及其亲属,后者包括政府监管部门、社工组织、志愿者群体、媒体等。可见,要想吸引各类社会资源参与,养老服务产业必须兼顾经济收益和社会效应。

2.3.4 基本公共服务均等化理论

所谓基本公共服务均等化,指的是在某一国家和地区,全体公民都有平等享有公共服务的权力,无论民族、城乡和地域差距。这里的公共服务既包括质量维度也包括数量维度。政府发展养老服务同样如此。无论是城市户籍老年群体,还是农村户籍老年群体,政府都应该为其提供同等质量、同等数量的养老服务,也应当成为德州市发展养老服务产业的基本遵循。就德州而言,发展养老服务产业,要统筹考虑供应能力、社会资源就城乡人口分布等因素,既要明确政府的角色定位,也要考虑各级财政的实际供应能力。

2.4 本章小结

综上所述,德州市发展养老服务产业,应全面回应老年人在日常照料、就医就诊、文娱服务及心理服务等多方面的需求,政府要动起来,社会力量也不能缺席,要注意平衡养老服务供需关系,更要兼顾城乡两个层面老年群体的合理需求。

第3章 德州市养老服务业发展现状及经济发展效应

本章将在明确德州市产业基础的前提下,在相关理论指导下,通过指数平滑 法等手段,对德州市发展养老服务产业的经济效应进行测算,从定量的角度明确 养老服务产业对德州市长足发展的积极作用。

3.1 德州市养老服务工作机制

据预测,到 2020 年底,德州老龄人口(60 周岁以上)将达到 120 万,将超过全市人口的 20%,呈现典型的老龄化社会特征。鉴于上述情况,德州市高度重视养老服务业的发展,情况如下:

3.1.1 建立组织领导机制

2013 年,德州市将养老服务指标纳入全市发展规划,写入政府工作报告,探索建立了政府主导的养老服务社会工作体系。就目前而言,大量社会资源已进入德州市养老服务行业,多种主体兴办养老机构已蔚然成风。德州市在山东省开创了市县两级共建福利中心的做法,加速推进乡镇敬老院建设,以乡镇敬老院作为农村养老事业的突破口。首先,德州市对现有的乡镇养老院进行了资源整合,新建养老院的选址都在交通相对便利、人口相对密集的镇驻地周边,在提升老年人生活舒适度的同时,向农村五保户、失能失智老人侧重,提高原有乡镇养老院的社会服务功能。其次,对乡镇养老院进行整饬,优化软件硬件,提升老年人服务功能。再次,通过减免税费、财政资金配套等方式鼓励、引导民间力量参与养老服务业,形成了民办公助、民办民营、公办民营等多种养老服务模式。

3.1.2 建立政策保障机制

为适应人口老龄化发展状况,2012年以来,德州市政府及市民政局、老龄办、 卫健委等部分陆续颁发了惠老助老方面的政策文件,见表 3.1:

类型	年份	文件名称	文号
老年人社	2013年	转发山东省民政厅、山东省财政厅<关于为全省80 周岁以上低保老年人发放高龄津贴的通知>的通知	德民〔2013〕117号
	2014年	关于转发山东省民政厅、山东省财政厅<关于建立生活长期不能自理经济困难老年人护理补贴制度的通知>的通知	德民〔2014〕42 号
会福利	2015年	德州市人民政府办公室关于印发德州市中心城区老 年人优待乘坐公交车实施办法的通知	德政办发〔2015〕2号
	2015年	关于印发德州市老年人高龄津贴发放管理办法的通 知	德政办发〔2015〕7号
老年人社 会保障	2016年	德州市人民政府关于进一步健全特困人员救助供养 制度的实施意见	德政发〔2016〕22 号
养老服务	2012年	关于转发鲁民(2012)73号文件进一步加强养老护 理员培训工作的意见	德民〔2012〕93 号
机构建 设、运营	2016年	关于转发<关于做好养老机构设立许可和管理工作的 通知>的通知	德民〔2016〕22 号
	2016年	关于建立养老机构综合责任保险的实施意见(试行)	德民〔2016〕125 号
社区居家养老	2016年	关于印发<政府购买社区居家养老服务实施办法> (试行)的通知	德民〔2016〕126号
养老服务	2013年	德州市人民政府关于加快社会养老服务体系建设的 意见	德政发〔2013〕14 号
体系建设	2015年	德州市人民政府关于加快发展养老服务业的意见	德政发〔2015〕10号
	2019年	德州市养老服务条例	

表 3.1 德州市惠老助老文件清单

以上政策的出台,为德州市应对人口老龄化提供了相关政策支持,初步构建了较为完善的养老服务政策体系。

3.1.3 建立经费保障机制

2012年以来,德州市市县区两级政府均在财政预算中将养老事业经费单独列支;民政系统将公办养老服务机构建设、民办养老服务机构补贴列为福彩收入资助科目;脱贫攻坚将困难老年群体作为重点救助帮扶对象。2015年9月,德州市政府印发了《关于印发德州市老年人高龄津贴发放管理办法的通知》,根据通知,农村户籍、未参加城乡社保(既没有渠道领取退休金或养老补助)的老年人可以领取老龄补贴,80岁以上300元/月,100岁以上360元/月。

3.2 德州市发展养老服务业的经济发展效应分析

鉴于国内老龄化快速发展是在2017年,距今时间较短,产业配套尚不完善,

且在未来相当长的时间内,人口老龄化程度将有增无减,因此养老服务业还属于"朝阳产业"。学术界针对养老服务业的经济效益已经完成了定性的分析,借助预测工具进行定量分析的研究主要是针对宏观经济方面。因此,完成养老服务业对德州市经济发展贡献的实证分析,对于明确德州市养老服务业的发展定位具有积极作用。

3.2.1 德州市养老服务业经济发展效应的理论分析

1.形成群体消费效应。养老服务业属于民生产业。随着市场机制的健全和社会保障水平的提高,养老服务业的发展环境也得到不断地提升。相应而来的,老年群体也将形成规模庞大的群体消费效应。近年来,我国城乡保障覆盖面、保障水平逐年提高,社会保障能力大幅增长,无论是企业退休工资,还是农村养老金,发放标准都保持较大幅度的增长,老年群体手中有相当数量的可支配收入,是其群体消费力增长的经济来源;此外,经济社会的发展带动了群众消费观念的转变,很多老年人的养老习惯也随之改变,对社会养老服务机构的认可程度不断提高,老年群体消费规模逐年攀升。

2.放大投资效应。据测算,养老服务业的发展增速在 11%-15%之间,鉴于老龄人口的持续增加,养老服务相关产业将有一段相当长的上升期。截止 2020 年,养老金逐年保持增长态势,老年群体在健康养生、文化旅游等领域蕴藏着巨大的消费能力,这对于拉动内需、促进投资将有着积极的作用。就德州而言,养老消费还将朝着高层次、高质量、多元化的方向发展。在国家背景下,德州市养老服务业也将呈现出积极的投资效应。就德州而言,老年人旅游等市场开发还明显不够,养老服务设施投入也大都以政府为主,社会投资还较为薄弱。发展养老服务业,对于经济社会的全面增长也具有积极作用。伴随着老年群体消费需求的多元化,对应的消费市场活跃度也在不断提高,将会加快资本机构的调整和转移,增加养老服务产业在市场投资中的比重。未来将会越来越多的老年消费产品、生活产品被开发出来,带动形成一批全新的老年群体投资增长点。

3.优化产业结构。随着老年人经济条件和养老观念的改变,他们的健康需求、 生活需求、文化需求、精神需求和其他需求不断增加,使得养老服务业与包括信息技术、环境科学等学科的关联日益密切,衍生出很多新的产品和新的业态。比 如老年人康复护理、心理咨询等领域,都需要更高层次的技术支持,需要拉长产业链条,倒逼德州市的产业机构升级和调整。当前,发达国家的第三产业比重约为70%,远高于德州市47.9%的水平,可见,德州市的产业结构优化还有大量的工作可做。此外,养老服务业是一种外向度很高的产业,和市场领域其他产业有着高度的关联度。养老服务产业体系庞大,产品生产与高新科技有着紧密的结合,也是资本投入密集、劳动力密集的产业。大力发展养老服务产业,必将推动养老保险、养老金融等相关产业的发展,还能够倒逼生物制药、养老智能设备等行业主动创新,形成多个行业协同发展的良好格局。

4.提供就业岗位,增进社会和谐。无论是养老服务业的发展,还是养老服务机构的建设,都会创造出大量的就业岗位,缓解就业难问题,增进社会和谐。老龄人口的需求能够形成极强的就业带动效应。基于经济学相关理论,养老服务业的发展能够改善人口老龄化带来的负面影响,无论对于改善就业市场、完善产业机构,还是加速经济战略调整、打造新的产业链都有着积极的作用,是推动产业转型升级的重要路径。德州劳动力规模庞大,解决好就业问题是党委政府面临的重要问题。养老服务机构及上下游产业能够提供较多就业岗位,且因为养老服务业行业间技术要求差异明显,对劳动力文化素质、技能水平要求弹性空间大,能够满足不同劳动力人群的就业要求。以 2020 年底德州 60 岁以上人口 120 万测算,一般机构养老可按照 5:1 的比例配备养老护理员,就可以解决 24 万人的就业问题。再考虑养老服务业与其他产业融合、消费投资衍生出来的就业岗位,其就业带动作用十分显著。

3.2.2 发展养老服务业是德州融入京津冀协同示范区的重要表现

2017年山东省颁布的《关于支持德州融入京津冀协同发展的意见》为德州市 承接京津冀养老服务功能明确了政策支撑。根据德州市在京津冀经济圈中的发展 定位,该市非常有必要大力发展发展养老服务业,以此为契机加速融入京津冀。

1.京津冀地区人口老龄化程度高。进入 21 世纪,京津冀地区迎来了人口老龄 化的高速发展期。比如北京,因人口基数大,较早进入老龄化,失能失智人口占 比高,存在严重的"空巢"问题。2018 年底,北京市常驻人口已超过 2100 万,60 周岁以上、80 周岁以上老人占比分别为 16.2%和 2.7%,远远超出了国内其他城市。

其中,生活完全不能自理的老人占到了老龄人口总数的 24.5%,有 11.9%的老龄人口为失能失智老人。有机构预测,到本世纪中叶,北京市 80 周岁以上人口数量将超过 100 万。此外,2012 年-2018 年,北京市如图所示,6 年的时间增长了 12.8 个百分点,如图 3.1 所示:

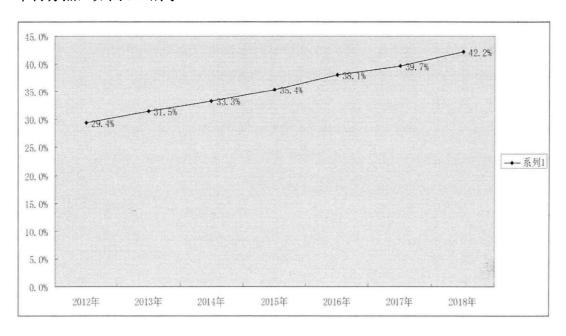


图 3.1 2012 年-2018 年北京市老年抚养系数

2. 京津冀养老服务设施匮乏。《2018 北京养老产业蓝皮书》预测,2030 年,北京市 60 周岁以上人口将比 2018 年增加至少 100 万,完全失能老年人将至少增长 5 万人。此外,驻京人员接纳外来父母来京投靠自己的数量也在逐年增加,二者叠加导致北京市老年人抚养压力不断增加。鉴于这一情况,北京市民政局多次表示,鼓励北京户籍老年人到外地养老。这是因为,与老龄人口比重不断增加相对的是,京津冀地区养老服务机构数量不足、服务质量跟不上。国家民政部的一项调研显示,2018 年底,京津冀三地养老床位平均为 24.3 张/千人,和国际社会提倡的 50 张/千人相比有较大差距,也达不到发展中国家 30 张/千人的平均数。因为无法获得养老机构或者社区养老中心的照料,部分失能失智老人只能选择长期入院治疗,造成了医疗资源和医院床位的极大浪费。可以说,养老已经发展成为京津冀地区的短板问题,京津冀地区亟需对外转移养老服务。对于德州而言,要想全面融入京津冀协同示范发展战略,必须大力发展养老服务业。

3.2.3 德州市养老服务业经济发展效应的实证分析

通过引入二次平滑法,以 2010-2018 年合计 9 年间德州市养老服务产业的发展数据作为研究对象,测算未来(含 2019 年)养老服务业对地区 GDP 的贡献度,进而明确养老服务业的经济效应。

1.构建二次指数平滑模型

指数平滑法以移动平均法为基础,属于时间序列分析的范畴,在经济领域、管理领域应用最为广泛。二次平滑法,即在一次指数平滑值的基础上计算二次平滑指数,实现对数据线性趋势的修正,以此为基础建立线性平滑模型。

平滑递推公式:
$$S_I^{(1)} = aY_1 + (1-a)S_{I-1}^{(1)}$$

$$S_I^{(2)} = aS_I^{(1)} + (1-a)S_{I-1}^{(2)}$$

其中, $S_I^{(1)}$ 是一次平滑值, $S_I^{(2)}$ 是二次平滑值, α 是平滑系数($0<\alpha<1$),Y1 是指标的实际值,指标预测值 $\hat{Y}_1=S_I^{(1)}$ 。

借助一次、二次平滑指数对二次指数平滑进行预测,还需要计算参数 al 和 bl,其中: a1=2 $S_I^{(1)}$, $b1=(S_I^{(1)}$ $S_I^{(2)}$) *a/(1-a)

综上,第(I+T)期对应的预测值ŶI+T=a1+b1T

2.引入 GDP 支出核算法

GDP 支出核算法的计算依据是: GDP (国内生产总值) =C (最终消费支出) +I (资本形成总额) +NX (货物和服务净出口)

依据王松岭在《"十二五"期间城镇养老服务业对 GDP 贡献预测研究》(2013年)的研究结果,可以推断出,德州市的养老服务产业处于初级发展阶段,进出口贸易规模极小,因此"货物和服务净出口"指标可以忽略。因此,OG(养老服务业产值)=OC(老年消费支出)+OI(老年资本形成)²

3.数据与指标选择

本文选择德州市 2010-2018 年之间的时间序列作为基础,参考历年来的德州市统计公报。用 Y1 代表地区经济发展趋势,根据 GDP 支出核算法的测算, Y₁=GDP;

² 资本形成总额是指常住单位在一定时期内获得减去处置的固定资产和存货的净额,包括固定资本形成总额和存货增加两部分:老年资本即老年人拥有的固定资产及存款。

OG=养老服务业产值。根据前文的已交代的计算口径,结合统计数据对德州市养老服务业产值进行测算,结果见表 3.2。

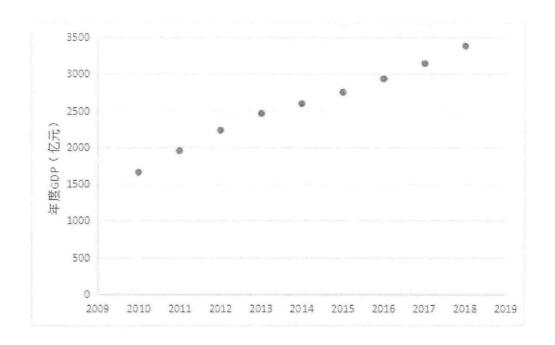
60 岁以上老年 最终消费 资本形成总额 养老服务业产 GDP (亿元) 年 份 (亿元) (亿元) 人比例(%) 值(亿元) 2010年 1657.82 690.1 860.6 0.90 135. 53 2011年 1950.71 813.0 1053.3 0.99 164.60 2012年 2230.56 905.9 0.90 1212.5 174.55 2013年 2460.59 0.87 204.75 961.4 1400.2 2014年 1075.4 2596.08 1496.5 0.84 223.24 2015年 0.87 2750.94 1147.1 1601.0 249.81 2016年 2932.99 1240.9 1739.6 0.91 273.31 2017年 3141.66 1379.7 1839.8 1.07 328.07 2018年 3380.30 1532. 1 1964.3 1. 13 373.77

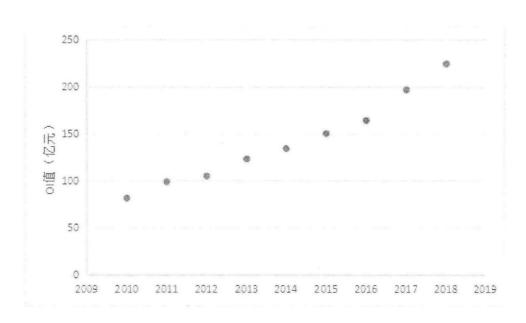
表 3.2 2010-2018 年原始数据

数据来源:根据《德州市年度统计公报》及有关统计数据整理计算

3.2.4 养老服务业对德州市 GDP 的贡献预测

以时间序列数据为参考,对 GDP、老年人最终消费支出和老年人资本形成 3 个指标进行测算,绘制相应的时间序列散点图,见图 3.2 所示,可以发现,三个指标 GDP、OI、OC 都呈现线性上升态势,曲线特征不明显,也算不上是稳定的水平增增。因此,采用二次指数平滑法对 GDP、OI 值(德州市老年群体消费支出)及 OC 值(德州老年人资本)进行结算。





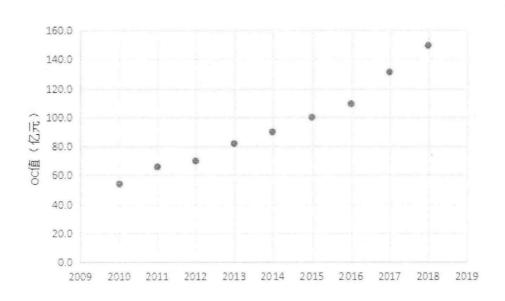


图 3.2 2010-2018 年变量散点趋势图

确定指数平滑系数要基于以下原则: 平滑系数 α 应介于 0 至 1 之间。 α 距离当前时间越短,相应数据的权重越大; α 距离越远,即旧数据,对应的权重就越小,这样一来,可以纠偏预测值与实际观察值之间的误差。反之,时间序列平稳,则 $0.02 \le \alpha \le 0.05$; 如果时间序列上升或下降趋势明显(即并不稳定),为体现预测模型的灵敏性, $0.1 \le \alpha \le 0.9$ 。

在实际测算过程中,一般需要选择多个α进行校准计算,从而确定误差最小的 α。根据图 3.1 的趋势,α应当选择 0.6、0.7、0.8 和 0.9 四个数值。

初始平滑值的确定,一般将时间序列观察期定义为 15。超过 15 的情况下,初始值通常可以忽略,直接等同于首先观察值。如小于 15,意味着初始值影响较大,初始值应选择对各期观察值进行平均。

本研究时间跨度为9年,小于15,因此初始值应当取钱三期的观察值进行平均。鉴于二次平滑指数的计算以一次平滑值为基础,因此应首先完成 GDP 的一次平滑测算。见表 3.3:

表 3.3 不同α值对应的预测值及其误差

单位: 亿元

年份	期数(I)	GDP	不同α对应的预测值ŶΙ			
	79134 (17	GD1	α=0.6	α=0.7	α=0.8	α=0.9
2010	1	1657. 82	1657. 8	1657. 8	1657. 8	1657. 8
2011	2	1950. 71	1833. 5	1862. 8	1892. 1	1921. 4
2012	3	2230, 56	2071. 7	2120. 2	2162. 9	2199. 6
2013	4	2460. 59	2305. 0	2358. 5	2401.1	2434. 5
2014	5	2596. 08	2479. 6	2524. 8	2557. 1	2579. 9
2015	6	2750. 94	2642. 4	2683. 1	2712. 2	2733. 8
2016	7	2932. 99	2816. 8	2858. 0	2888. 8	2913. 1
2017	8	3141. 66	3011.7	3056. 6	3091. 1	3118.8
2018	9	3380. 30	3232. 9	3283. 2	3322. 5	3354. 2
平均误差百分率			5. 32%	3. 54%	2. 12%	0. 97%

最后,参考平滑模型公式进行测算,可以计算出 2019-2030 年德州市 GDP、OI 及 PC。再借助 GDP 支出和算法,对德州市发展养老服务产业的经济效应进行推测。见表 3.4:

年份	GDP(亿元)	老年资本形成	老年最终消费	养老服务业产	养老服务业占
		总额 (亿元)	额 (亿元)	值(亿元)	比 (%)
2019年	3583, 1	263. 4	154. 75	418. 15	11. 67%
2020年	3798. 1	281. 9	168. 5	450. 4	11. 86%
2021年	4018. 4	303. 9	181.4	485.3	12. 08%
2022年	4248. 6	324	193. 7	517.7	12. 19%
2023 年	4503, 5	343. 7	208. 9	552. 6	12. 27%
2024年	4760. 2	372. 6	226. 5	599. 1	12. 59%
2025 年	5007. 7	403. 5	243. 8	647. 3	12. 93%

2026 年	5308. 7	442. 9	265. 2	708. 1	13. 34%
2027 年	5627. 2	483. 4	284. 9	768. 3	13. 65%
2028 年	5964. 8	519.8	308. 1	827. 9	13. 88%
2029 年	6322. 7	562. 7	330. 1	892. 8	14. 12%
2030年	6702. 1	612. 5	361.6	974. 1	14. 53%

表 3.4 2019-2030 年德州市养老服务业的经济发展效应

由此可计算出未来 10 年德州市 GDP、老年资本形成总额、老年最终消费额、 养老服务业产值年均增长率,如图 3.3 所示:

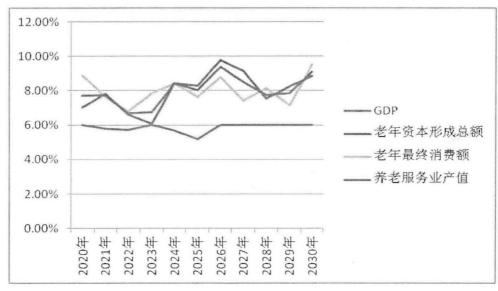


图 3.3 2020-2030 年德州市 GDP、OI、OC

养老服务业产值年均增长情况

由此可见,德州市发展养老服务产业的经济效应体现在产出总额和对经济增长贡献率两个方面。2019-2030年,德州市的 OI、OC 及养老服务业的预测产值增长速度均高于该地区的 GDP 增速。其中:养老服务业的产值高达 555.95 亿元,增幅始终保持在 11.67%以上,同样远高于德州市乃至山东省、全国 GDP 的预计增速;GDP 中的养老服务产业的比重从 11.67%提高到 14.53%,保持连年增长的态势。可以推测,养老服务产业有望德州市支柱性产业之一,发展养老服务产业对于德州市而言具有明显的经济拉动作用。

3.3 本章小结

综上所述,未来十多年里,德州市养老服务业的产值将持续逐年递增,在GDP

中的比重也将不断提高。因此,德州市发展养老服务产业,能够产生良好的经济社会效应。

第 4 章 徳州市养老服务业供需平衡情况

鉴于发展养老服务业的经济效应,德州市非常有必要了解当前产业发展供需情况,通过满足老年群体养老需求来拉动养老服务产业发展,从而确保产业健康发展。本章将通过问卷调查的方式全面了解德州市城乡老年人的养老需求及满足情况,分析德州市养老服务业供需关系有关情况。

4.1 德州市老年群体的需求表现

为了更好的了解德州市老年人的养老服务需求,分别选择德城区北园小区(城市户籍为主)、陵城区北关小区(农村户籍为主)2个居民小区和德州银龄公馆养生养老院、禹城市快乐玖好医养中心2个养老机构发放调查问卷。300名调查对象覆盖了行政机关、企事业单位退休人员及自由职业者、农民等多个社会群体,其中60-65岁的100人、66-70岁的100人、70岁以上的100人。

4.1.1 德州市老年人口发展趋势

2019 年,德州市完成地区生产总值 3022.3 亿元,人均生产总值 52570 元。随着经济社的全面发展,老年人的生活条件、医疗卫生水平逐步改善并不断提升,使得德州市和全国整体情况一样,老年人的寿命相应延长,其老年人数量也呈现快速增长的态势。具体表现在:

1.老龄人群规模快速膨胀。2001年-2019年的19年间,德州市老年人口数量迅速增加,65岁及以上老年人数量增加值为35.3万。2013年-2019年期间,德州市老龄人口(60周岁以上)规模快速膨胀,从72万人增长到119.57万人,年均增长6.8万人。

2.老龄化程度不断提升。德州市的老年系数,2013年为12.7%(全国为14.9%),2019年已增长为26.3%(全国为18.1%),由此可见,德州市老年系数逐年提高,且已经超过全国的老龄化水平,也远远超过了国际上的严重老龄化标准(10%)。此外,德州市的空巢老年人数量也呈现增长态势,由表4.1可见,德州市65岁及以上老年人口的家庭数量逐年增长,2013年仅有1098户,2019年已增长为4217户,年均增长率约为21.2%。另几项指标,单身老人家庭,数量也在逐年增长,2013年为127户,2019年增长为629户,年均增长率达38.3%;老年夫妻家庭,2013年为191户,2019年为205户,年均增长率为24.2%。综合测算,空巢老人家庭

占比高达 34%。当前,德州市的城乡家庭结构发生了较大变化,越来越多的年轻人到外地工作,即使在本地工作也无暇照顾家中的老人,空巢家庭、失独老人数量快速增加,养老问题已经成为制约德州发展的社会性普通问题。

年份	合计	单身老人家庭	老年夫妻家庭	空巢老人家庭占比(%)
2013	1098	127	191	28.96%
2014	1638	298	350	39.56%
2015	3092	437	475	29.5%
2016	2943	493	396	30.2%
2017	3414	513	549	31.1%
2018	3924	567	724	32.9%
2019	4217	629	805	34.0%
年均增长率(%)	28.6%	36.6%	30.7%	4.3%

表 4.1 德州市 2013-2019 年有 65 岁及以上老年人口的数据统计

与老龄化程度不断提升相对,德州市民政部门数据显示,该市养老服务机构中的护理型床位只有 1800 多张,入驻机构的失能半失能老人已有 2400 余人,床位长期"供不应求"。实际上,德州市失能半失能老人有 2.2 万人之多,他们需要长期照料,但受床位紧张、医保政策不健全、个人收入水平低等因素困扰,其中的相当一部分老人只能被动选择家庭养老,无法接受专业的养老护理服务,是所在家庭和社会都亟待解决的共性问题。

4.1.2 老年人对养老服务的需求意愿

根据前文的研究总结,本文在调查问卷中,将老年人的养老服务需求同样氛围照料类需求、医疗类需求、文娱类需求、情感类需求和其他类需求(即在前人研究的基础上,增加了其他类需求)5类。具体来说:1.照料类需求,即老年人需要日常照料,需要其他人在衣食住行等方面给予必要的帮助,年龄越长,照料类需求的内容越丰富,需求越迫切。2.医疗类需求,这与老年人的年龄特征密切相关,随着年龄的增长,老年人必不可少的需要就医就诊、养生保健及康复方面的服务。3.文娱类需求,指的是针对老年人的棋牌游戏、体育活动方面的服务,满足老年人精神层面的需求。4.情感类需求,主要是指针对老年人的心理咨询与指导、情感纾

解等方面的服务,这是传统的养老服务容易忽视的。5.其他类需求,比如身体健康的老年人再就业的需求,掌握一定技能的老年人传承技艺的需求,老年人权益收到侵犯的维权需求等,也应该给予考虑。

1.养老服务需求总体情况。

在上述 5 类养老服务需求中,调查对象对照料类服务的需求最旺盛,占比 74%, 医疗类需求、文娱类需求、情感类需求和其他需求依次占比 59%、52%、28%和 28%,如图 4.1 所示:

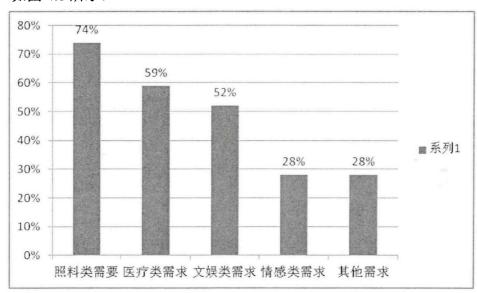


图 4.1 老年人需求占比图

因为年龄和身体多方面因素,调查对象对照料类服务需求最旺盛。鉴于很多 老年人患有慢性病,因此 59%的调查对象表示需要医疗类服务。

相比来说,那些年龄较轻、健康状况较为理想的老年人,对文娱类服务的需求更为突出,访谈中有调查对象提到,希望能够"旅游交友、学习艺术、锻炼身体"。之所以出现这个情况,是因为近年来德州市老年人口数量的增长,主要是60-80 岁阶段老年人数量增加,他们一般健康状况尚可,对文娱时尚还有一定的追求。

情感需求方面,德州属于四线城市,很多家庭中的子女能够定期或者不定期的探望家中的老人,因此老人的情感需求并不迫切,但也有 28%。这说明,德州市的老年人和国内其他地市一样,情感需求标准提高,相比简单的吃穿住行,对陪伴和社会存在感都有一定的需求。

其他需求中,因为老年人随着年龄的增长,对疾病、突发状况的应对能力降低,很多调查对象表示需要紧急救助类服务。此外,鉴于信息科技的高速发展,也有调查对象需要信息技术方面的指导和帮助,如果可以的话希望政府能设置老年服务专项。

2.照料类服务需求

在照料类需要的子选项中,调查对象表示对家政服务的需求最为旺盛,高达70%。后面依次是日常照护需求、陪同就医需求、送餐需求、陪同购物需求、助厕助浴需求和其他需求,分别占比41%、39%、25%、22%、10%和3%,见图4.2:

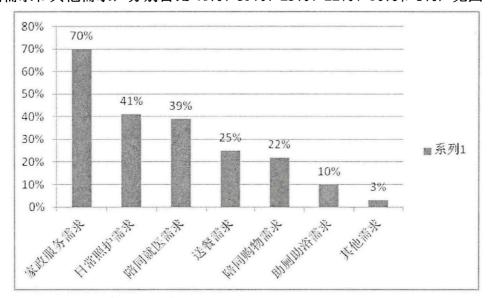


图 4.2 老年人照料类需求占比图

家政服务需求呼声最高,是因为当前的家政服务内容丰富,能够为老年人提供基础而必须的家庭保洁、维修改造等服务。以保洁为例,日常保洁部分老人是能够应付的,但是逢年过节的保洁,老年人一般会求助于外力。

日常招呼及陪同就医需求方面,但老年人身体不便时,对这两种服务需求尤为迫切。德州市的大部分老年人,偏向于德州市人民医院等三甲医院,但这类医院通常病号众多,挂号就医手续繁琐,需要有人陪护帮办,但是很多老年人的子女又不在身边,因此这两种需求是很多调查对象提出的。

送餐和陪同购物需求方面:随着网络购物的兴起,很多老年人也有网上购物、网上订餐等方面的需求。助厕助浴需求方面:有调查对象表示,随着年龄的增长,自己洗澡如厕方面遇到的困难越来越多,也越来越需求外界的帮助。其他需求方

面: 有少量调查对象表示,需要有人上门提供理发、指甲修剪等方面的服务。

3.医疗类服务需求

在医疗类服务需求的子选项中,调查对象体检的需求最为迫切,占比为 67%, 之后依次是健康档案需求、治疗护理需求、理疗按摩需求、血糖血压测量需求及 其他需求,分别占比 56%、32%、21%、18%和 2%,见图 4.3:

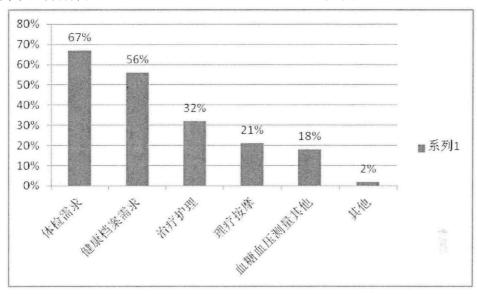


图 4.3 老年人医疗需求占比图

德州市很多老年人,退休后就不再有单位组织定期体检,他们因为年龄和健康状况的原因,又需要定期了解自身健康情况,因此体检需求排名最为靠前。建立健康档案,既能够服务于老年人就医就诊,还能够为医疗机构提供参考和借鉴。此外,随着老年人收入的增加以及护理业务的拓展,很多老年人也希望接受正规的针灸按摩等理疗服务。对于一些患有高血压、高血糖等慢性病的老年人,他们也许有人指导他们进行相对专业的血压血糖测量。

其他方面,有个别老年人提出,需要到指定的诊所就医,或者吃一些配方中 药等。

4.文娱类服务需求

调查对象的文娱类服务需求情况见图 4.4。占比最高的棋牌娱乐需求,其次分别是读书需求、绘画需求、音乐需求、健身需求、旅游需求、收听讲座需求和其他需求,占比依次是 55%、37%、35%、35%、34%、13%和 3%。

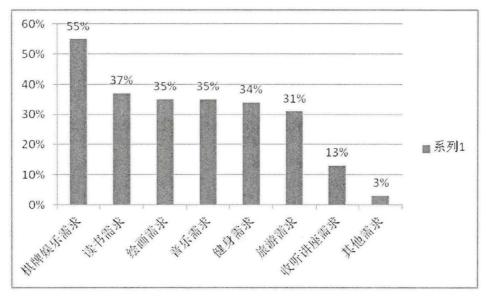


图 4.4 老年人文娱需求占比图

之所棋牌娱乐需求最高,是因为很多调查对象表示,这类活动不需要剧烈运动、对场地要求低、容易组织。相对而言,选择棋牌娱乐需求的老年人,大都处于 60-70 岁,年龄相对较轻,健康状况较好。棋牌娱乐需求后面,分别是读书、绘画、音乐和健身,据了解,选择这些选项的老年人,一般都是年轻时有一定的爱好积累,退休后想通过老年大学、社区活动等重新拾起原来的爱好,这部分老年人也大都集中在 60-70 岁。旅游需求方面,调查对象希望有一些专门面向老年人的旅游团,价格实惠、内容充实,尤其是不能有各种欺诈行为。收听讲座需求方面,有老年人表示希望收听一些医学、现代科学方面的讲座,满足他们的学习欲望。

5.情感类服务需求

调查情况见图 4.5。结果显示, 老年人对心理护理和聊天解闷的需求最为渴望, 占比均为 21%。家庭调节需求、定期联络需求和其他需求则分别站到了 7%、6% 和 3%。

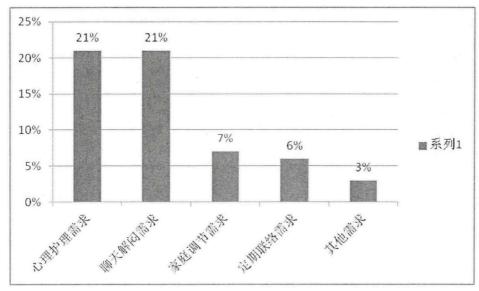


图 4.5 老年人情感类需求占比图

心理护理和聊天解闷需求占比最高,是因为很多调查对象经历了身体上的更年期,又经历了心理上的离开工作岗位、家庭地位下降等问题,心理上存在郁结,需要接受专业的心理疏导,或者退而求其次,需要有人能够倾听自己的"唠叨"。比较而言,家庭调节需求和定期联络需求的占比都不高,这是因为德州市的老年人大都有子女或者亲朋照顾,或者与子女及亲朋联系较为便利。也有老人表示,尽管家庭中矛盾,但是也不希望外界力量来调节。还有少量接受调查的老年人提出,希望再婚,这被归入了其他需求行业。

6.其他类服务需求

调查情况见图 4.6。其中:紧急救助服务、老年人专线服务、社会活动需求及其他需求分别占比 35%、30%、7%和 2%。

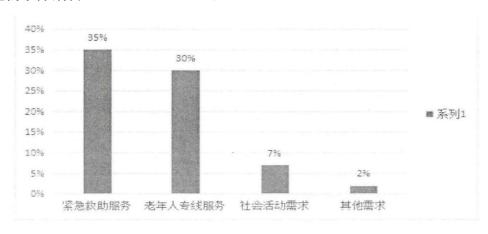


图 4.6 老年人其他需求占比图

因为老年人普遍性的健康状况下滑的情况,也因为很多老年人不与子女同住, 他们希望在遇到困难或突发疾病时,可以获得紧急救助服务。基于此,他们希望 政府能够开通老年人服务专线,通过拨打专线可以获取紧急救助服务,有可以进 行维权和问题咨询。此外,尽管年龄老迈,但是老年人还是有参与社会活动的需 求。其他服务方面,个别老人表示自己的手艺需要传承等。

4.2 德州老年人的养老方式偏好

对养老服务方式的偏好,是衡量老年人养老意愿的另一个重要指标。为了全 面考察德州市老年人的养老服务需求,论文在调查问卷中设计了养老方式方面的 问题。选项包括居家养老(不依靠子女)、居家养老(依靠子女)、机构养老、 社区托老和其他 5 个,调查结果见图 4.7:

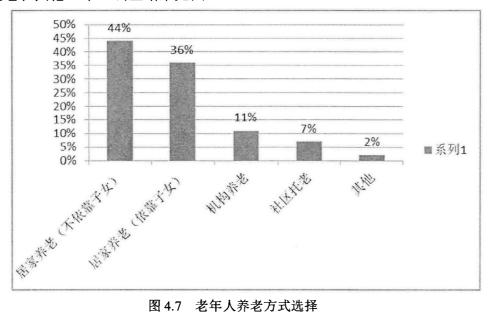


图 4.7 老年人养老方式选择

4.2.1 居家养老是德州市老年人的首选

有80%的调查对象选择了居家养老,不依靠子女、依靠子女的占44%和36%, 这意味着绝大部分老年人更认可居家养老这种传统的养老模式。他们对机构养老、 社区托老人认可度并不高。也有调查对象表示"如果最后(指年纪大了,失去自 理能力)没办法了,也只能去(养老机构)了"。这位老师说"那是万不得已的 情况"。36%的希望依靠子女居家养老的老年人中,绝大部分是农村户籍,他们没 有城镇社保养老金,因为收入等因素对子女的依赖程度很高,几乎没有考虑过其 他养老方式。

4.2.2 普遍愿意与子女同居

超过半数的调查对象(占比 56%)希望与子女共同居住,他们认为和子女同居能消除孤独感,能够与子女相互照顾。有 28%的调查对象认为与子女同住不方便,不愿意与子女同住。有 16%的老年人认为无所谓。结果如图 4.8 所示:

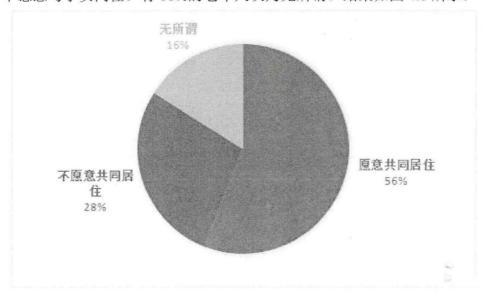


图 4.8 老年人与子女居住意愿情况

从调研结果来看,老年人随着年龄的增长,与子女同住的意愿程上升趋势。 159 名选择愿意与子女共同居住的老人中,大部分集中在70岁以上,如图4.9所示:

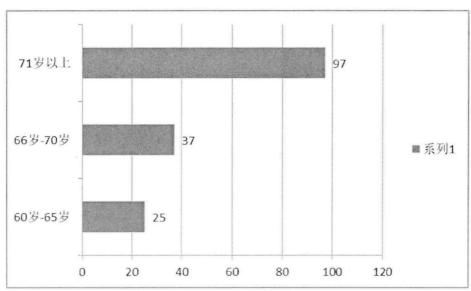


图 4.9 愿意与子女同居老年的年龄分布情况

4.2.3 多数老年人渴望上门照料服务

调查结果显示,58%的老年人愿意服务人员提供上门照料服务。可见尽管老年人不愿意到机构养老,但对日间照料服务并不排斥。

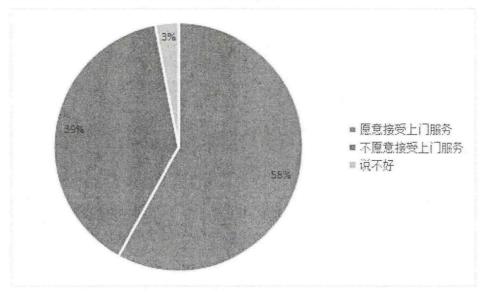


图 4.10 老年人对服务人员上门服务接受情况

不能接受服务人员上门照料的调查对象中,55%表示"不愿意陌生人进门",25%表示"不放心服务人员",28%认为"自己有能力自我养老",11%表示"无力承担费用",5%对服务人员素质有顾虑。如图 4.11 所示:

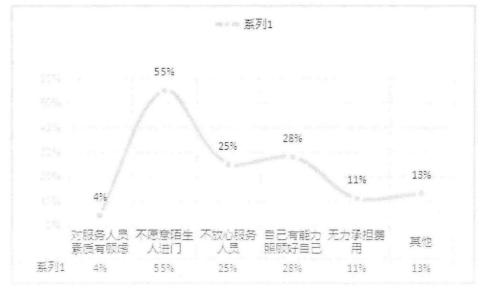


图 4.11 老年人不愿意接受上门服务的原因

因此,推广日间照料服务,需要全面了解老年人的支出能力,提升工作人员的专业水平,着力打消老年人的拘束感,提升他们的安全认可度。

4.3 德州市老年人的支付能力

支付能力直接影响老年群体的有效需求。收入水平、消费倾向共同决定老年人为享受养老服务的经济支出意向。

4.3.1 德州市老年人的收入水平

从德州市人社局了解到的数据显示,2019年底,德州市共有67.2万人参加城镇居民养老保险;供养退休人员65.3万人,人均养老金2105元/月;32.3万人享受老龄补贴,人均180元/月。具体到城镇职工,有104.8万人参加了城镇职工养老保险,其中退休人数29.7万,人均退休金4824元/月。此外,德州市还建立了贫困老年人口医疗救助制度,符合条件的老年人由政府全额买单参加最高标准的城乡居民医疗保险及大病保险。有了养老金、退休金及医疗保险制度的支撑,德州市老年人购买养老服务的能力有所提高。

比较而言,农村户籍的老年人收入水平要低很多。绝大部分农村老人的收入包括新农村养老保险、劳动收入和子女给予三部分。极个别老年人可以享受低保政策和特殊人群的优待政策。新农村养老金方面:2019年为168元/月;劳动收入方面:又包括土地收入、土地流转收入和打工收入,一般在几百元到一两千元不等;子女给予方面:大部分农村老人都能够得到子女的经济供养,但标准普遍较低,500元/月是平均水平,又有货币形式和物资形式两种情况,能否定时给予,取决于子女的孝顺程度和经济实力。

综上比较,大多城镇户籍老人有超过 3000 元的退休金,收入较稳定:农村户籍老人收入水平较低,且不稳定。收入水平的高低直接决定老年人的养老选择,正如一位农村老人所说"养老院是挺好的,但是太贵了,住不起"。因此,德州市的养老服务产业发展,必须充分考量人口基数庞大的农村老人,为他们提供能够承受的起的养老服务。

4.3.2 德州老年人的消费倾向

消费倾向对养老服务产业发展影响同样较大,除老年人的收入水平外,消费倾向还取决于其健康状况、已经形成的消费观念等。总的来说,老年人在养老服务领域的消费倾向,有以下特征: 1.老年人的消费倾向由收入水平和积蓄水平共同决定: 2.消费观保守: 3.较中青年人更加节俭。

基于这样的消费倾向,德州市的老年人在养老服务消费领域也表现的非常突出。在走访过程中,我们发现老年人的这种消费倾向也反映的特别明显。德州市北园社区是全市养老服务试点,工作人员提到"很多老年人舍不得使用社区定期发放的养老消费券""攒着"。

4.4 德州市养老服务业的供应情况

4.4.1 居家养老供应情况

德州市目前的居家养老供应,形成了五位一体的工作机制,即县市区政府、 镇街、居委会(村委会)、社会组织及老年人个体共同参与。其中县市区政府承 担养老服务产业规划、财政供给、标准制定等职责,负责养老服务产业的协调组 织及引导推动;镇街的职责是上级政策的落实和养老服务业务的具体指导,为辖 区内的养老服务机构提供具体服务;居委会(村委会)是直接面对老年人的组织, 承担着信息登记、了解老年群体诉求,代表老年人对养老服务机构进行评价和监 督,还有义务面向老年人开展文体活动、社会活动等;社会组织是政府的鼓励引 导对象,也是居委会和老年人的监督对象,是养老服务的直接提供者。

但是德州市的居家养老服务供应,也存在一些问题:一是缺乏配套的上门服务,目前德州市社区能够为居家养老的老年人提供的上门服务覆盖面极其狭窄,除了卫健系统推广的"家庭医生"项目外,仅面向那些军烈属、特困家庭的老年人等特殊老年群体提供一些包括家庭保洁、送餐送诊等方面的服务,绝大部分老年人的居家养老,主要还是依靠家庭和子女;二是老年人的诉求得不到充分回应,尽管居委会(村委会)是居家养老的责任主体,但德州市的村居工作人员很少,对社会资源和社会力量的动员能力也远远不够,无法充分满足老人多元化的养老需求;三是硬件配套不足,德州市"老年餐桌"的问题至今尚未破题,有社会资金试图进入,但也因为政府财政补贴标准偏低而没有洽谈成功。

4.4.2 机构养老供应情况

1.养老服务机构总体不足。通过民政部统一开发使用的"全国养老机构业务管理系统"数据查询,2019年底,德州市注册运营养老机构115处,其中公办养老机构50处,服务由政府托底保障的城乡特困供养老年人,主要分布在各个乡镇。 民办养老机构65处(含18处公办民营养老机构)服务于社会老年人,部分机构 同时代养少数城乡特困供养老年人,主要分布在城区及周边。德州市主城区(德城区、经济技术开发区、运河经济开发区)养老机构数量为22家,其中民办养老机构17家,占主城区养老机构的77%,其余48家民办养老机构分布在10个县(市、区)。不难看出,社会资本更倾向于在主城区投资兴办养老机构。

2.老年人社会福利水平偏低。德州市符合条件的老年人享有的社会福利资金目前仅有高龄津贴、特困供养、护理补贴三大类。低保老年人高龄津贴水平 80—99岁年龄段德州市与其他地市相差不多,100岁以上高龄津贴水平德州市处于中等偏下水平;特困供养水平德州市处于低等水平,特别是农村特困供养水平山东省最低;失能老年人护理水平除了较青岛市有些差距外,德州市与其他地市水平持平。总体来说,德州市老年人社会福利水平基本上维持在山东省要求的最低标准线,除了百岁老人高龄津贴比山东省最低标准(每人每月300元以上)稍微高出以外,其余各项老年人福利项目均无自行提高标准。

3.机构养老无法满足农村老人的养老服务需求。前文提到,德州市乡村敬老院总量不足、硬件设备落后、财政支持滞后、专业人员匮乏的问题较为突出,以德州市德城区黄河涯镇为例,镇上的公办敬老院因入住率偏低,长期处于半亏损状态;与此相对,镇上很多农村老人又因为费用问题不能入驻。相对公办敬老院,民营养老机构收费更高,农村老人更加"可望不可及"。

4.4.3 社区养老供应情况

2019 年德州市民政部门的一项调研显示,德州市城市日间照料中心的覆盖率仅有 32%,农村幸福院的覆盖率不足 20%。城市中的一些老旧小区,小区建设初期规划不到位,没有预留养老服务设施用地,无法建设社区日间照料中心。现有的日间照料中心,也存在普遍性的硬件设施落后、服务内容单调、针对性不足等问题。在北上广等城市已经全面铺盖的助餐服务,在德州市仅极少数城市社区可以提供。此外,德州市民政部门开通的"12343"社区养老信息平台,目前只能承担紧急救助、服务转接等基本内容,远远没有发挥出资源整合的作用来。

4.4.4 城乡养老服务供应失衡

城乡养老服务供应失衡主要表现为:一是养老服务供应企业"重城市轻农村", 很少有机构面向农村老年人提供生活照料、就医就诊、保健护理等养老服务:二 是农村机构养老设施落后,现有的乡村敬老院硬件配套不足、财政投入不够,同样无法向五保户、特困老年人之外的农村老人提供普惠性的养老服务;个别乡村养老院为降低运营成本,甚至要求入驻的农村老人提供劳作;三是非政府组织参与性低,德州市现有的志愿者协会、义工协会等组织,在助力养老服务产业发展中也存在"重城市轻农村"的现象,更多的把整合到的社会资源投入到城市养老机构,更多的把助老活动开展在城市养老机构;事实上,这些资源和活动对于农村敬老院更为稀缺。

4.5 德州市养老服务供需匹配失衡的主要问题

通过对德州市养老服务供应现状分析,德州市养老服务业供需失衡问题比较 突出,主要包括政策失衡、供给不足、供应形式单一、质量不高、投入不足等问 题。

4.5.1 机构养老服务供给不足

突出矛盾是养老床位矛盾。依据《山东省国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》的有关要求,2020年底德州市应满足 40 张/千人的基本要求,目前这一指标仅有 30 张/千人,补足短板压力较大。在服务能力方面,山东省除德州市以外,其他地市均已建成一处以上大型综合养老服务场所,而德州市规划建设的养老示范城项目刚刚启动,预计最快 2 年以后方可投入运营。德州市至今没有一处既能保障基本养老、又能提供中、高端服务的大型综合养老机构,现有的养老机构大多为规模较小的供养型或养护型养老机构,建设档次和管理服务水平处于中低端,难以满足老年人高、中、低端差异化养老服务需求。

4.5.2 养老服务供应形式单一

总体来看,德州市目前养老服务主要是机构养老,机构养老的服务内容也局限于满足老年人日常生活照料和休闲娱乐等基本需求,通过对德州市养老机构提供服务项目的一项调研显示,机构养老的服务内容较为单一,绝大多数仅限于生活照料、日常护理和文化娱乐,少数医养结合的养老机构可提供康复训练和简单的医疗护理服务,没有养老机构可提供诸如法律服务、老年学堂等服务,特别是针对失能、半失能老年人的服务内容更是少之又少。而真正意义上的社区养老、居家养老服务尚在起步阶段,无论在机构建设运营方面还是在政策保障方面都相

对缺乏。以社区养老重要载体——城镇社区老年人日间照料中心和农村社区幸福院来说,根据德州市民政局统计,目前德州市有城镇社区老年人日间照料中心 76 处,农村社区幸福院 332 处,这些社区养老服务设施仅能满足自理老年人的日间休闲娱乐需求,少部分可以提供午餐服务,而更多的养老设施,特别是农村幸福院因管理人员缺乏、运营资金短缺等原因而长期处于闲置状态。

4.5.3 养老服务供应质量不高

1.行业标准不完善。目前德州市养老服务业统一的行业标准尚未建立。2015年发布的《养老机构设施设备基本配置规范》(山东省地方标准 DB37/T—2720—2015)、2017年发布的《养老机构服务质量基本规范》(国家标准 GB/T35796—2017)等标准大多为一些原则性要求,缺乏具体的配套实施方案,养老服务业在服务内容、服务标准、服务时限、价格标准、卫生要求等方面缺乏统一的行业标准,此外因为养老机构服务项目在法律或行业政策上的监管还处于空白阶段,很难对他们所提供的服务质量进行有效评价和监测,这使得德州市养老服务业处于无序经营状态。在养老服务市场的开发和培育方面,由于缺乏具体的实施方案和专业的规划指导,使德州市的养老服务业还处于高度分散化的初级发展阶段,运营模式不成熟,社会力量望而却步。

2.专业人才缺乏。总体来看,德州市接受过专业培训的养老护理员总量不足,人员队伍不够稳定。从业人员大部分缺乏系统专业的医疗护理知识,持证上岗率偏低,具有医学背景的护理专业人才更为匮乏。根据德州市民政局对德州市养老护理员的统计显示,2018年,德州市养老机构从业人员共有1775人,其中,管理人员413人,专业医护人员(取得医生、护士从业资格或养老护理人员资格)977人,普通工作人员(含工勤人员及尚未取得护理资格的护理员)385人,见图2.1。从业人员中,年龄在40—60岁的占60%,初中及以下学历的占40%,工资待遇根据护理水平基本在1300元至3000元左右不等。

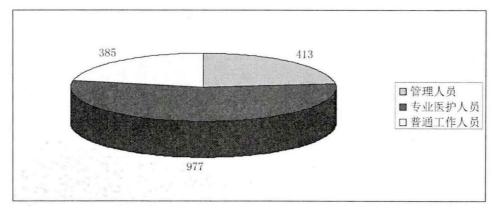


图 4.12 德州市养老机构从业人员分类情况

如图 4.12 所示,在 115 处养老机构中,取得初级养老护理员资格证书的有 255 人,中级养老护理员资格证书的有 81 人,高级养老护理员资格证书的有 48 人,护理员技师 3 人,养老护理员持证率上岗率不足 30%,部分护理人员没有经过专业培训就上岗从业,护理水平有待提升。护理岗位人员以女性为主,以农村年轻人和城镇下岗失业人员居多,从业人员中 40—60 岁的占比 60%,初中及以下学历的占比 40%以上。同时,由于照护人员紧缺,部分养老机构难以实现护理人员 24 小时值班制,间接造成机构维持运转十分困难。加之养老服务人员工作强度大、工作环境相对封闭、社会地位不高等原因,养老机构普遍存在招人难、留人难的困境,严重影响了养老服务质量的提升。

3.老人对德州市现有养老机构态度褒贬不一。对身边的养老机构,老年人的态度褒贬不一,调查结果如图 4.13 所示,28%的老人对身边的养老机构印象很好,认为养老机构能够提供优质的生活环境和养老服务;有 21%的老人印象较好,认为养老机构能够提供一定的养老服务,生活环境也说的过去;有 30%的老年人表示对身边养老机构印象一般,认为仅仅是管吃管住而已;有 19%的老年人对身边养老机构印象很差,认为"就是为了挣钱""听说会虐待老人"。

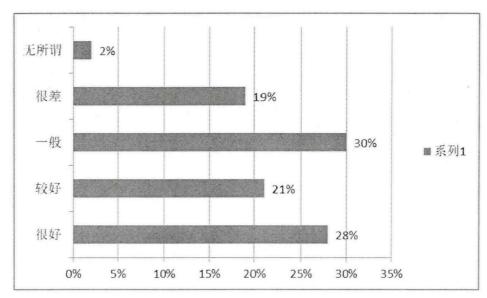


图 4.13 老年人对身边养老机构的评价

可见,德州市现有的养老服务机构在老年群体中的口碑并不理想,这应当是影响机构养老业务发展的重要原因之一。

4.5.4 民间资本进入不够积极

养老服务业是一种前期投入大、投资回报慢、投资周期长的特殊产业,如果 仅仅依靠私人资本来投入,往往会导致资金后续不足的问题。因此,德州市养老 服务机构数量偏少,和财政投入不足有着直接的关系。

新建医养结合专业机构,需要高昂的前期投资,资金需求规模庞大,通常以政府为主导筹集资金。对德州来说,受限于经济发展水平,政府能够用于养老服务产业的财政投入有限,且没有完备的资金规划,出现了前期投入多、后续欠账经营的问题,无形中拉高了医养结合机构的运营成本,无法形成长效有序的资金供应体系。此外,德州市还存在较为严重的基层医疗资金欠账,有 1/4 的乡镇卫生院、社区卫生所因资金问题导致房屋质量不达标,多个乡镇卫生院没有配备必要的全自动生化仪、彩超等设备,影响了医养结合发展的质量。

投资回报周期长,导致民间资本进入养老服务产业十分谨慎。通过对德州市养老机构收费和盈利情况进行调研,德州市养老机构年度收费额总计 637 万,其中公建民营养老机构收费额 53 万,民办盈利性养老机构收费额 29 万,民办非盈利性养老机构收费额 555 万,公办养老机构不收费。从收费内容上看,以伙食费、床位费、护理费、季节性取暖(降温)费、代收费(一次性被褥等生活用品)为

主。就价格标准而言,不同层次的养老服务机构,价格标准差距悬殊,定位高端的养老服务机构各项服务项目的价格标准都远高于普通的养老服务机构,能够提供的服务内容也相对丰富,例如餐饮种类、护理内容、康复训练等。从盈利情况来看,养老机构经营效益和盈利空间过低。主要原因为:一是近年来受市场因素影响,养老机构房租、护理员工资、日常维修费等费用上涨幅度较大,运转成本上升较快,远远超过养老机构的收入上涨幅度,因此大多数养老机构仅能勉强维持运营现状,难以实现较大盈利。二是服务种类较为单一,收费项目以消费类收费项目居多,服务类收费项目较少,难以实现依靠服务赚取利润的目标。三是政府对养老机构的财政补贴力度较小。目前德州市养老机构的财政补贴有一次性建设补贴和连续三年的运营补贴两类,其中:一次性建设补贴每张养老床位8000元(医养结合型护理床位每张补贴9300元),运营补贴按照养老机构入住人员数量,平均每人每年1600元。根据德州市民政局统计分析,政府的财政补贴只占养老机构建设成本的约八分之一左右,因此财政补贴力度较小无法弥补养老机构的建设及运营成本缺口。以上种种原因造成了德州养老产业投资收益率低、投资回报慢,是产业发展缓慢的重要瓶颈因素。

4.6 本章小结

综上所述,德州市养老服务供需并不平衡。一方面老年人数量众多,对包括 日常照料、医疗服务、精神慰藉等方面的养老服务有着极为旺盛的需求。另一方 面,受限于多年的城乡二元体系,大量的农村老人收入水平低,只能依靠个人实 现低质量的居家养老,还有很多老人对机构养老缺乏必要的信任,社区养老也仅 仅出于萌芽阶段,供给存在着严重的问题。因此,德州市的养老服务供应,要兼 顾城乡两类老年群体,要注意满足老年人的多元化需求,也应着重提升养老机构 的服务质量,提升机构养老在老年人心目中的地位。

第5章 德州市发展养老服务业推动供需平衡的建议

根据上述德州市养老服务供需存在不平衡的问题,本章提出优化服务供给、提升承载能力、优化资源配置等推动供需平衡的建议,为平衡德州市养老服务业供需关系提供参考。

5.1 优化农村养老服务供给

1.加强农村养老专项财政投入。养老服务体系建设是重要的民生项目,政府对这类项目的重视程度直接体现为财政投入的力度。因此,德州市各级政府必须克服困难,向农村地区养老服务产业提供最大程度的资金支持。这就要求,必须设置农村养老专项资金,只有这样才能满足农村老年人对养老服务多元化的需求,改善农村养老服务供应严重不足的局面。首先,各级政府要在财政预算增加老年护理保险的费用,借助保险来丰富政府发展养老服务业的资金来源。将养老护理险扩大到全市老年人,向满足要求的农村老年人提供更加优惠的政策支持,确保他们能够享受与城市老年人同等水平的医疗护理服务,避免他们因无力支付费用而不能获得必须的养老护理服务。其次,支持各大保险公司开发更多种类、不同标准的老年人保险,根据城乡老年人年龄、健康状况及收入水平的差距,提供多元化的保险选择。这样也能够促进农村老年人主动缴纳养老保险、护理保险的积极性。

2.强化农村敬老院建设。为更多农村老人提供机构养老和居家养老结合的选项。目前,德州市五保户、"三无"老人等主要由各地乡村敬老院集中供养,这类发挥兜底线作用的敬老院,无论是服务治理、管理水平都远远不够。德州各级政府应结合本地实际加大农村敬老院建设力度,可以采取公建民营、民办公助或特许经营结合的方式,为承担农村养老院建设的项目主体提供相应的财政补贴。在扶持和补贴的同时,也应制定管理考核制度,对其提供的养老服务进行评价和监督。对于现有的农村敬老院,各县市区应对其现有的房屋质量、设备配备情况进行评估,并进行及时的内部装修和改建。在提高硬件水平的同时,还要关注农村敬老院工作人员管理水平、技术能力和服务意识的提升。

在提供兜底服务的同时,农村敬老院还应逐步向普通老人开放,增加养老服务项目。对于五保户、"三无"老人等特殊老年群体之外的人群,农村敬老院可

以适当收取费用,还可以为周边的居家养老老人提供养老服务。

3.灵活探索农村昂老模式。比如在上海市闵行区梅陇社区,该地由村委会统一租赁村民的闲置房屋用于建设长者照护之家,这就能够满足农村群众"在家养老"的意愿,也便于村集体进行资源整合和集中照料。再比如河北省邯郸市肥乡区,探索形成了全国第一例农村互助幸福院的做法,即独居老人集中居住,互相陪伴、互相照料,村集体整合资源为他们提供老年活动设施和休闲场所,形成了社会机构养老、居家养老和农村互助养老相结合的全新模式。这些做法,德州市都可以进行借鉴。

5.2 提升养老服务承载能力

1.用好现有养老服务政策优化养老服务体系。根据前文的研究,德州市目前还有大量老人没有进入参与养老机构和社区养老,这意味着养老服务业的发展还有很大潜力。因此,德州市必须基于现有养老服务政策,对养老服务体系优化和完善。要注重发挥养老机构的基础性作用,从软件和硬件两个方面入手,不断提高现有养老机构的床位使用率;要积极扩大社区养老的规模,加速社区日间照料中心建设;同时也不能忽视居家养老的保障性作用,提高现有居家养老的资源配套服务水平,切实提高政府、社会与个人的联动水平。

2.创新养老服务模式。学习借鉴先进地区的做法,通过与金融机构、社会资金合作,大力探索异地养老、以房养老等较为新型的养老服务模式,吸引更多外地老年人来德州购置房屋养老,或入驻德州的养老服务机构,满足老年人个性化、定制化的养老服务需求。对于刚刚萌芽的互助养老模式,要给予大力支持,为其提供政策帮助和环境支撑,从而不断提高现有养老服务设备的使用率。

5.3 积极鼓励民间资本参与

在政府层面,必须有配套的优惠政策,鼓励、支持民间资本的投资行为。要 尊重民间资本追逐利益的自然属性,为其配套合理的税收优惠政策、土地支持政 策和生活服务支撑,采取适当的办法引导民间资本发挥社会公益作用,提高本市 养老服务项目对民间资本的吸引力。

要探索多样性的民间资本投资路径。民间资本参与养老服务产业,大致有两个渠道,分别是新建养老服务机构和与财政资金结合,形成公私合作关系。近年

来,德州市民间资本新建养老服务机构发展速度较快,出现了一批高质量、有规模的民办养老服务机构,如德城区的银龄公馆、红湖养老中心等。这些民办养老机构大都位于城区,有效的缓解了财政压力,也带动了养老服务行业的良性竞争。这类的养老服务机构,话语权完全掌握在民间资本手中,投资者的主动性、积极性较高。民间资本与财政资金的公私合作方面,主要是借助 PPP 模式,形成了一种较为新型的合作关系和对话方式。在德州的养老服务行业,PPP 模式占比较高,运作经验也较为成熟,不失为一种缓解财政压力的好办法,具有较高的可行性。需要说明的,德州市养老服务项目引入的 PPP 模式,大都选择公建民营的方式,形式较为单一,公私合办、民办公助等形式还比较少,有待继续探索。

5.4 夯实养老服务产业基础

1.不断丰富养老服务资源。丰富养老服务资源,首先应当优化资源布局,完善市级养老服务产业规划,对德州市各县市区发展养老服务业进行统筹指导,明确产业发展定位和发展方向,土地资源、人才资源、科技资源和社会资本都要适当倾斜养老服务项目。要在大的城乡建设总体规划中体现养老服务业的发展设计,加速养老服务设施配备,从而扩大养老服务产业资源总量。要尊重养老服务业发展规律,合理确定中长期发展目标,对养老服务生产、流通、经营等全链条的销售项目进行优化设计,形成切实可行的养老服务产业规划,培植养老服务产业链条。实行标准化管理,严格遵守人均用地必须大于 0.2 平的标准要求,配备不同层次的养老服务设施。对于新建小区,严格执行 20 平以上/百户的社区养老服务配套用房面积,已建小区也要严格执行 15 平以上/百户的配套标准,限期完成配套费调剂。选取环境优美、交通方便的地区作为区域性养老产业中心,依据自身条件选择重点发展领域,错位发展,协同推进,实现上下游产业相互促进、共同发展。要积极跟踪政策变化和市场需求变化,动态调整、不断优化养老服务产业发展规划和专项规划。

2.加速行业标准建设,满足老年群体多元化的服务需求。目前德州的养老服务行业标准化体系建设较为落后,对服务内容、价格标准、服务质量评定缺乏科学统一的标准设计,直接导致了养老服务市场的混乱,泥沙俱下,难以准确考量。 大多数公办机构都能够做到规范运行,民办养老服务机构的运行质量就参差不齐 了,一定程度上混淆了消费者的视线。因此,监管部门必须尽快出台统一的养老服务行业标准,对现有机构进行规范管理,探索养老服务质量评价办法,尽快形成行业标准,为德州市养老服务市场的规范提供参考。要探索养老服务机构动态管理机制,不断提高市场进入标准,对于新建养老服务机构,要科学评价其运营资质、财产实力,避免不具备资质、资金后续供应不足的项目进入市场;要探索养老服务机构星级评价办法,科学评判其服务质量、服务对象满意情况、运营管理水平等,实现优胜劣汰,发挥市场评价在养老服务行业的积极作用;要建立代养老人的综合评估标准,合理分担养老服务机构的市场风险;要引导养老服务机构健全内部管理机制,主动提升信息化、数字化管理水平,用好已有的"12343"养老服务信息平台,为养老服务机构提供动态更新、准确全面的德州市养老服务信息,为其科学运营提供技术支撑。

3.加强专业人才队伍建设。山东省淄博市,在养老服务专业人才培养方面的做 法是,在淄博职业学院依托护理专业,增设老年服务与管理专业,年招生计划为 50 人,为淄博市养老服务人才的培养奠定了基础;此外,该市每年都会举办养老服 务与管理人员系列培训班,累计已培训养老服务管理人员 2000 人。这一做法值得 德州学习和借鉴。德州有丰富的职业教育资源,要依靠现有的职业院校,积极开 发养老服务相关的专业群,侧重养老服务管理、老年产品开发等专业的开发设置, 在院系设置、师资调配、设施设备等方面给予支持,按规定落实对高职院校及从 业毕业生的奖励补助政策,拓宽就业渠道,尽快培养一批有知识、懂技术、会管 理的老年服务专业人才,不断提高从业人员职业道德、服务能力和业务水平,改 变医养结合机构"无人可留"的问题,为德州市医养健康事业、产业发展提供人 才支撑。此外,引导、鼓励医护从业人员进入养老服务产业。前文已经提到,德 州市养老服务产业的从业人员,有相当一部分是没有专业基础、学历层次较低的 中年妇女,她们并不熟悉医疗护理专业和流程,无法满足老年人基本的养老医疗 需求。因此应当积极引导、鼓励医护从业人员进入养老服务产业,加大养老服务 机构与医疗机构、社区卫生机构的业务合作,由医疗机构和社区卫生机构安排专 门人员定期到养老服务机构、老年人家中提供最基本的医疗服务,比如定期体检、 用药指导等。注重对养老服务机构从业人员的专业培训,提升他们疾病预防、医

疗康复、慢性病护理方面的技能,尤其要普及基本的医疗护理知识。最后,医护 从业人员进入养老服务领域,要保障他们的福利待遇,这是确保他们能够长期扎 根,真正进入的基本保障。

参考文献

- [1] Moody H R.Environmentalism as an Aging Issue[J]. Public Policy & Aging Report, 2008, 18(2):1-7.
- [2]Moroney,Robert M.(general ed.).Caring and competent caregivers[J]. Georgia:The University of Georgia Press.1998.77-93
- [3]Lehto J, Moss N, Rostgaard T. Universal public social care and health services?[J].Nordic Social Policy: Changing Welfare States,1999:104-132.
- [4]Sally Redfern,Ian Norman,Lynn Calman,et al. Assessing competence to practise in nursing: a review of the literature[J].Research Papers in Education, 2002, 17(1):51-77.
- [5] Vanden Braund, Zhou Yu. On the countermeasures to the aging problem in Europe: Towards an active employment policy for the elderly. Comparison of economic and social systems, 2007:130-133.
- [6]Dr.lan Philp,William J.Mute.A comparison of care in private nursing homes, geriatric and psychiatrist hospitals[J].International Journal of Galleria Psychiatric,1991,6(4):253-258
- [7] WIENERE, BROWNA.Future: Interdenominational of change[M].NJ: Prentice Hall,200:203.
- [8]Hitter L, Spitsbergen L. The need of the elderly for nursing and social services in the community of Kaunas district[J]. Medicinal, 2007, 43(11).
- [9]Manuel Deskill, Price T. Nursing home care in the USA[J]. Geriatrics&Gerontology International, 2009, 9(1).
- [10]Paul A. Samuelson, The Pure Theory of Public Expenditure[J]. The Review of Economics and atheistic, 1954, 36 (4).
- [11]Ritter I K. Jacky, Evaluating the Political Participation of Licensed Social Workers in the New Millennium[J], Journal of Policy Practice, 2010.
- [12] Spence, D.R. The meaning of engagement [J]. International Journal of Aging and Human Development, 2005, 06:193-198.

- [13]Ronald Lee, Mason Andrew. Population Aging, Wealth and Economic Growth [J]. Demographic Dividends Public Policy. WESS Background Paper. 2016.
- [14] Watson S. Book review: Age in the Welfare State: The Origins of Social Spending on Pensioners, Workers, and Children, by J. Lynch[J]. Comparative Political Studies, 2018.
- [15]Peterson W.A general typology of migration [J]. American Sociological Review, 1958,23(3):256-266.
- [16]魏华林养老大趋势——中国养老产业的未来[M].北京:中信出版社,2014.
- [17]吴玉韶,王莉莉等.中国养老机构发展研宄报告[M].北京:华龄出版社,2015.
- [18]王静.我国养老服务社会化供给中政府角色研究——以青岛市为例[D].中国海洋大学,2010.
- [19]孙慧峰.我国居家养老服务体系中政府的职责定位研究[J].兰州学刊.2010. (4):86-89.
- [20]姜向群.养老转变论:建立以个人为责任主体的政府帮助的社会化养老方式[J]. 人口研究,2009,(7):57-62.
- [21]吴玉韶, 王莉莉等.中国养老机构发展研宄[J].老龄科学研宄, 2015.8.
- [22]夏艳玲, 张肖.广西城乡养老服务均等化发展研究[J].传承, 2016.9.
- [23]张举国."一核多元":元治理视阈下农村养老服务供给侧结构性改革[J].求实, 2017.11.
- [24]彭嘉琳.北京市养老服务社会管理指标体系的研究[J].中国护理管理.2009. 7(4):8-11.
- [25]任远.中国老人的未来--新式连锁养老院[J].劳动保障世界,2009(08):83-85.
- [26]翟振武,陈佳鞠,李龙.2015~2100年中国人口与老龄化变动趋势[J].人口研究,2017,41(04):60-71.
- [27]李树茁,徐洁,左冬梅,曾卫红.农村老年人的生计、福祉与家庭支持政策——一个可持续生计分析框架[J].当代经济科学,2017,03:1-10+124.
- [28]章晓懿,刘永胜.利益相关者理论视角下的养老机构运行风险研究[J].上海交通大学学报(哲学社会科学版),2012,06:37-46.

[29]董红亚.中国特色养老服务模式的支行框架及趋势前瞻[J].社会科学辑刊,2020,04:107-114.

[30] 李志宏. 后疫情时期我国养老服务业发展迎来四重机遇[J]. 特别关注,2020,06:22-23.

[31]李士雪.机构养老服务需求与供给发展现状[M].山东大学出版社,2012.

[32]裴颖.我国城市养老服务需求体系及政策制定研究[M].2009.

[33]吴敏.基于需求与供给视角的机构养老服务发展现状研究[M].经济科学出版社,2011.

[34]全国老龄工作委员会办公室. 全国居家养老服务理论与实践[M].北京: 华龄出版社,2008.

[35]姚从容,李建民.人口老龄化与经济发展水平:国际比较及其启示[J].人口与发展,2018,04:80-87.

[36]桂世勋.应对老龄化的养老服务政策需要理性思考[J].华东师范大学学报(哲学社会科学版),2017,03:78-84+163.

[37]冯剑锋,陈卫民.我国人口老龄化影响经济增长的作用机制分析——基于中介效应视角的探讨[J].人口学刊,2017,02:93-101.

[38] 王桂新,于一慧.中国的人口老龄化与区域经济增长[J].中国人口科学,2017,06:30-42+126-127.

[39]穆光宗.转折中的中国人口——《国家人口发展规划(2016-2030)》解读[J].中国社会工作,2017,06:24-27.

[40]杜鹏,孙鹃娟,张文娟,王雪辉.中国老年人的养老需求及家庭和社会养老资源现状--基于 2014 年中国老年社会追踪调查的分析[J].人口研究,2016,09:49-61.

附录

养老服务需求调查问卷

亲爱的老年朋友:

您好! 非常荣幸邀请到您参加我们这次关于养老服务需求的问卷调查。本调查无记名,仅用于数据分析,请您放心填答。

二、养老需求情况	
1. 请您在以下所需服务的括号内打钩(可多选)	
①照料类()	
②医疗类()	
③文娱类()	
④情感类()	
⑤其他类()	
2. 请您在所需照料类服务旁的括号内打钩(可多选)	
①送餐()	
②家政()	
③助厕助浴()	
④购物 ()	
⑤陪同就医()	
⑥日常陪护()	
⑦其他 ()	
3. 请您在所需医疗类服务旁的括号内打钩(可多选)	
①建立健康档案 ()	
②测血压、血糖等()	
③体检()	
④理疗、按摩等()	
⑤治疗、护理()	
⑥其他 ()	

4. 请您在所需文娱类服务旁的括号内打钩(可多选)
①棋牌()
②图书()
③讲座()
④绘画 ()
⑤音乐()
⑥健身()
⑦旅游()
⑧其他 ()
5. 请您在所需情感类服务旁的括号内打钩(可多选)
①心理护理()
②聊天解闷()
③定期联络()
④家庭调节()
⑤其他 ()
6. 请您在所需其他类服务旁的括号内打钩(可多选)
①老年专线()
②紧急救助()
③社会活动()
④其他()
二、养老意愿情况
7. 您有几个子女?
①1 个 ()
②2 个 ()
③3 ↑ ()
④4 个及以上 ()
⑤没有()
8. 您的家庭是否和睦?

①是()					
②否()					
9. 总的来说,您认为自己的子女孝顺吗?					
①很孝顺 ()					
②比较孝顺 ()					
③不孝顺 ()					
10. 您愿意和子女住在一起吗?					
①愿意 ()					
②无所谓 ()					
③不愿意 ()					
11. 如果您不和子女一起居住,您的子女经常来看望您吗?					
①经常来()					
②偶尔来()					
③生病时才来()					
④节假日来()					
⑤从不来 ()					
12. 子女探望您的方式主要是(可多选)					
①上门看望 ()					
②打电话 ()					
③写信 ()					
④上网、视频 ()					
⑤其它方式 ()					
13. 您希望自己通过哪种方式养老?					
①子女养老 ()					
②社区日托型养老 ()					
③机构养老 ()					
④居家养老()					
⑤其他()					

14. 社区日间照料中心是一种以社区为依托,利用社区资源,面向居居民提供

的服务, 收费低于养老机构。您愿意到那里接受养老服务吗?							
①一定去 ()							
②会考虑 ()							
③不会去 () (续答 14-1)							
14-1. 您不能接受日间照料中心的原因是?							
①里面老人多,我喜欢清静 ()							
②没有适合自己的老年活动项目()							
③收费偏高 ()							
④不需要 ()							
⑤其他原因 ()							
15. 您对养老院有什么样的看法?							
①交钱后管吃管住()							
②有较高的生活质量()							
③给老人提供良好的环境()							
④对老人不负责任,虐待老人 ()							
⑤其他()							
16. 您愿意去养老院养老吗?							
①一定去 ()							
②会考虑()							
③不会去 () (续答 16-1)							
16-1. 您为什么不愿意去养老院养老? (可多选)							
①自己有儿女,住进去心理上接受不了()							
②自己有能力自我养老()							
③养老院收费较高,负担不起()							
④和子女见面不便、机会少()							
⑤服务达不到预期()							
⑥担心受到虐待和伤害()							

感谢您抽出宝贵时间填写问卷,祝您生活愉快!

致谢

回首这几年的时光,选择在职攻读研究生是我做出的一个重要决定,这个决定不仅仅关系到学位的提升,更意味着改变自己固有的、安逸的生活节奏,重新进入学习状态,打破僵化的思维,这是工作十年后的一次"重生"。毕业论文的写作过程,是"重生"过程最艰难,也是最充实的一段时光。很庆幸,我得到了指导老师看似严苛,实则挚诚的指导和帮助,老师"逼迫"我正视德州发展养老服务业的短板与不足,"逼迫"我用理论指导实践,用数字和文字来证明自己的观点。这个过程是痛苦的,也是快乐的,在痛苦与快乐交杂中我再一次验证了几年来自己的所学,剖析了自己的所感,写出了自己的所知。

谢谢老师,谢谢您的严苛与耐心,谢谢您对我的指导与帮助!

学位论文评阅及答辩情况表

	处	生 名	专业技	大水	是否博导 (硕导)	所在单位	总体评价※
论							
文				_			
评阅							
人							
	姓 名		专业技	 t术 务	是否博导 (硕导)	所在单位	
	主席						
答							
辩							
委员	委						
会							
成员							
	员						
				-			
答辩委员会对论文 的总体评价				答辩秘书	答辩 日期		
ĺ	备注						

[※]论文评阅: "A"为优秀、"B"为合格、"C"为不合格。

[※]答辩委员会对论文的总体评价: "A"为优秀、"B"为良好、"C"为合格、"D"为不合格。